

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan paparan di atas, terkait Implementasi Si Cantik dalam Penilaian Kinerja ASN di Kabupaten Bogor, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Implementasi Si Cantik dalam Penilaian Kinerja ASN di Kabupaten Bogor sudah berjalan dengan baik, dilihat dari kegiatan, *flow*, tata kerja yang dilakukan oleh *stakeholders* terkait sesuai dengan arahan pimpinan atau sesuai aturan yang mengatur tentang Pengelolaan Kinerja. Meskipun secara garis besar proses implementasi Si Cantik sudah baik, namun masih diperlukannya aksi peningkatan dalam memaksimalkan pendayagunaan Si Cantik dalam 4 aspek (komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi)
2. Si Cantik pada awalnya merupakan sistem yang mengatur presensi pegawai saja, namun kini Si Cantik mengalami pengembangan dengan proses penilaian kinerja pegawai.
3. Dalam faktor komunikasi hingga ini masih masih dilakukan, proses komunikasi dilakukan dengan edukasi ke seluruh OPD di Kabupaten Bogor melalui sosialisasi langsung (mengundang instansi pusat serta bimtek) dan tidak langsung (penggunaan media sosial). Proses komunikasi sudah memperhatikan aspek transmisi, kejelasan, dan konsistensi penggunaan Si Cantik.
4. Dalam faktor sumber daya Si Cantik dibagi menjadi sumber daya pengguna, pengelola, pengembang serta fasilitas yang digunakan. Dalam hal ini sumber daya pengguna ialah 76 perangkat daerah atau 17.000 ASN di Kabupaten Bogor, sumber daya pengelola ialah 5 pegawai BKPSDM Kabupaten Bogor yang bekerja sebagai analis kinerja, tim IT sebagai sumber daya pengembang, dan hp serta *web base* sebagai fasilitas sarana dan prasarana dalam proses pengimplementasian Si Cantik,
5. Dalam faktor disposisi komitmen serta sikap pegawai sudah cukup baik dalam melaksanakan proses input penilaian kinerja pegawai. Meskipun terdapat resistensi di dalamnya, namun hal itu diperlukan peran atasan dan strategi yang sesuai dengan internal instansi.

6. Dalam faktor struktur birokrasi pembagian tugas sudah jelas dan sudah ada SK yang mengatur pembagian tugas tersebut. Namun untuk *command center*/SOP pengaduan belum terdokumentasikan dengan baik
7. Hasil kerja sudah termuat dalam Si Cantik dalam *input* SKP pegawai dan *output* pegawai yang sudah terdokumentasikan dengan baik. Pegawai bertugas untuk menginput realisasi kinerja pegawai yang telah dilakukan selama perbulan. Kemudian atasan melakukan penilaian atau validasi dari hasil input pegawai.
8. Perilaku kerja sudah termuat di dalam Si Cantik dalam indikator yang digunakan ialah *core value* BerAKHLAK, dalam SKP maupun dalam *peer review* 360 yang dilakukan penilaian antara rekan kerja, atasan, maupun bawahan.

B. Saran

1. Dalam daya upaya meningkatkan strategi komunikasi yang ditujukan sebagai proses penyampaian informasi, agar dapat dilakukan kontrol dari proses komunikasi, hal ini tujuannya ialah peningkatan dan perlindungan aspek komunikasi agar menjadi lebih baik lagi, tujuannya ialah agar menjadi evaluasi secara berkala apabila kedepannya terdapat hambatan. Dengan demikian, proses keberhasilannya dapat menjadi terukur *by data*.
2. Dalam memaksimalkan peran sumber daya, pengelola sistem Si Cantik agar dapat ditambahkan SDM-nya, mengingat 5 analis kinerja yang harus mengakomodasi kebutuhan 17.000 ASN Kabupaten Bogor, harapannya agar beban kerja dan *flow* aduan dapat teratasi dengan maksimal.
3. Disposisi dalam kaitannya sikap pegawai, perlu pelibatan aktif dan peran serta atasan dan menyesuaikan strategi yang sesuai dengan internal instansi dalam menghadapi resistensi dan dinamika pegawai.
4. Struktur Birokrasi dapat ditambahkan alur atau tata kerja proses pengaduan kendala. Dapat dibuatkan SOP atau petunjuk teknis yang jelas atau rinci agar *flow* dapat berjalan baik dengan *command centernya*.

DAFTAR PUSTAKA

Artikel dan Buku

- Abdurahman Fathoni. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Agustino, Leo. 2012. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Anwar, Mangkunegara. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdha Karya.
- A,O'Brien, James. 2006. *Introducing To Information System*, Salemba Empat. Jakarta.
- Alfiandi, R., Jannah, S. R., Tahlil, T., Fakultas, K., Universitas, K., Kuala, S., & Aceh, B. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Keluarga dalam Merawat Klien Gangguan Jiwa di Kabupaten Aceh Besar.
- Creswell, John W. 2010. Yogyakarta: Pustaka Pelajar *Research Design Pendekatan Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*.
- Darmawan, Didit dan Ernawati. 2021. Motivasi Karyawan dan Hasil Kinerja Bagi Organisasi. *Jurnal Baruna Horizon*. Volume 4, Nomor 2.
- Destny Darren Christophorus Owu. 2021. Implementasi Aplikasi E-Kinerja Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pegawai di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Minahasa Tenggara.
- Fiedler, K. (2007). *Social communication*. New York (US): Psychology Press. Diakses di <https://books.google.co.id/books?id=GVt4AgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=true>.
- Handayani, Fitria Andalus dan Mohamad Ichsana Nur. 2019. Implementasi Good Governance di Indonesia. *Jurnal Pemikiran Administrasi Negara*. Vol. 11 No. 1.
- Hajjad, Mufidatul Nurul. 2023. Pengaruh Pelatihan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Wahana Karya Sejahtera Mandiri Kabupaten Mamuju Tengah. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen* Vol.2 .No.1
- Hariyanto, Slamet. 2016. Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal PUBLICIANA* 80-85.
- Hendrich, Mahdi. 2019. Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Logistik CV. Sinar Laut Palembang.

- Imronah. 2018. Implementasi Kebijakan: Perspektif, Model, dan Kriteria Pengukurannya. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Fatah Demak.
- Irnawati, dkk. 2021. Manajemen Sumber Daya Manusia, Widina Bhakti Persada Bandung. ISBN: 978-623-6457-65-8
- Ismail. 2022. Penerapan E-Government Pelayanan Publik di Kecamatan Bacukiki Barat Kota Parepare.
- Jogiyanto. 2009. Sistem Teknologi Informasi. Perancangan Sistem Informasi. 641-644. Mincer.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L. & J.H Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Mustari, Nuryanti. 2015. *Pemahaman Kebijakan Publik*. Leutika Prio. Yogyakarta. ISBN 978-602-371.
- Natalia I. F. Outang. 2021. Penilaian Kinerja Melalui Program E-Kinerja pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Kota Kupang.
- Putra, Nanda Rahmatul dan Aldri Frinaldi. 2023. Penilaian Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja di Biro Pemerintahan dan Otonomi Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi (JISIP-UNJA)* Volume 7 Nomor 1.
- Putri, Ni Ketut Mentari dan I Gede Agus Wibawa. 2023. Implementasi Kebijakan Pajak Progresif Bagi Kendaraan Bermotor di Kantor Samsat Kota Denpasar. *Public Inspiration: Jurnal Administrasi Publik*, 8 (1): 42-49
- Poluan, Alfian Ranny. 2018. Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai PT BNI Cabang Manado. *Jurnal Riset dan Manajemen*. Vol 6, No.4 347-356.
- Rahmaniah. 2022. Implementasi E-Kinerja Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Balangan. JPP: *Jurnal Administrasi Publik dan Pembangunan* Volume 4 Nomor 1. ISSN: 2775-0590.
- Ridwan. 2004. Metode Riset. Jakarta: Rineka Cipta.

- Rusliandy dan Muhamad Zulfikar. 2022. "The Implementation of the SI-CANTIK Application as an Employee Management Innovation in the Bogor Regency Government.
- Rahmawati, Nurul Alifah dan Arif Cahyo Bachtiar. 2018. Analisis dan Perancangan Desain Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan Informasi*, Vol 14. No. 1.
- Sarwoprasodjo, Sarwititi. Modul Komunikasi Sosial. SKOM 4441. Edisi 2. Universitas Terbuka
- Sjafri, M. 2016. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sirait, Arif Ilham. 2019. Penelitian Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Di Badan Kepegawaian Negara Kota Banda Aceh.
- Sunarya, Risan dan Porman Lumban Gaol. 2021. Pengaruh Sistem Informasi Kepegawaian (SIPEG) terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Energi Baru Terbarukan dan Konservasi Energi. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*. Vol. 3 No. 1.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tachjan. 2006. *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: APII Bandung. ISBN 979-24-7422-6.
- Wiryan, K.A. dan P.I. Rahmawati. 2020. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Bali Cabang Seririt. Bisma: *Jurnal Manajemen*, Vol. 6 No. 2.

Peraturan

- Peraturan Bupati (PERBUP) Kabupaten Bogor Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pemberian Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor.
- Peraturan Bupati Bogor Nomor 17 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bogor.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-government*
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PAN RB) Nomor 6 Tahun 2022.
- Peraturan Pemerintah No. 61 Tahun 2010 tentang Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Publik.

Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional

Peraturan Presiden (PERPRES) Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Nasional.

Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil

Laporan

Paparan BKPSDM Kabupaten Bogor, 2022. Diakses melalui dokumen BKPSDM Kabupaten Bogor.

Dokumentasi BKPSDM Kabupaten Bogor. 2023. Diakses melalui link google drive. <https://drive.google.com/drive/folders/1lryNlk710sbeRJKAX2JjIzZk4-z71Y2K?hl=id>

Profil BKPSDM. 2023. Diakses melalui <https://bkpsdm.bogorkab.go.id/profil/>

Rencana strategis BKPSDM Kabupaten Bogor 2018-2022. Diakses melalui Website Resmi BKPSDM Kabupaten Bogor melalui link https://drive.google.com/file/d/1F0bOkIxOMrnRchp81lpEc943Ioe_eqsr/preview

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A