

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data hasil penelitian pada BAB IV, dapat ditarik kesimpulan umum, bahwa Proses penerbitan keputusan hasil sensor pada Pelayanan Penyensoran Film di Sekretariat Lembaga Sensor Film **telah dilaksanakan** sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 Tentang Pedoman dan Kriteria Penyensoran, Penggolongan Usia Penonton, dan Penarikan Film dan Iklan Film dari Peredaran dan dilaksanakan sesuai Standar Operasional Prosedur No SOP-LSF-01 Tahun 2021 tentang Proses Penyensoran.

Adapun kesimpulan terinci untuk masing-masing aspek penelitian, dapat dikemukakan sebagai berikut.

1. Aspek Prosedur Pelayanan.

Prosedur pelayanan penyensoran telah diimplementasikan berbasis teknologi melalui aplikasi Sistem E-Administrasi Sensor (E-Sias) dinilai masih kurang efektif dikarenakan masih adanya permasalahan tidak tersedianya modul upload materi sensor film/iklan film.

2. Aspek Kecermatan.

Kecermatan pelayanan penyensoran film/iklan film pada Lembaga Sensor Film dinilai sudah efektif, namun masih ada permasalahan

terkait kestabilan internet dan server sebagai akibat perpindahan kantor Lembaga Sensor Film.

3. Aspek Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana dalam pelayanan penyensoran film/iklan film pada Lembaga Sensor Film dinilai masih belum efektif. Masih adanya permasalahan tidak adanya ruang merokok (smoking room), ketersediaan kursi ruang tunggu, dan papan nama kantor.

4. Aspek Kerja Sama dan Loyalitas Kerja

Kerja sama dan loyalitas kerja dalam pelayanan penyensoran film/iklan film pada Lembaga Sensor Film dinilai sudah efektif, namun masih ada permasalahan terkait penempatan pegawai yang tidak sesuai latar belakang pendidikan khususnya pada bagian pelayanan administrasi penyensoran.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan penelitian tentang efektifitas yang ada pada proses penerbitan keputusan hasil sensor pada Pelayanan Penyensoran Film di Sekretariat Lembaga Sensor Film, penulis memberikan saran-saran untuk masing-masing aspek, sebagai berikut.

1. Aspek prosedur pelayanan. Sekretariat Lembaga Sensor Film agar segera menambahkan menu upload materi sensor pada aplikasi E-Sias. Hal tersebut guna untuk pemohon melakukan upload materi sensor

melalui aplikasi E-Sias sehingga prosedur penyensoran benar-benar menggunakan media berbasis elektronik dan menciptakan kemudahan.

2. Aspek kecermatan. Sekretariat Lembaga Sensor Film untuk lebih mengoptimalkan perawatan dan monitoring internet dan server secara berkala untuk mencegah beberapa permasalahan yang akan timbul dari sisi teknologi informasi.
3. Aspek sarana dan prasarana. Sekretariat Lembaga Sensor Film agar segera menambah dan menyiapkan area khusus merokok bagi pemohon, menambah jumlah kapasitas kursi di ruang tunggu, dan memasang papan nama kantor.
4. Aspek Kerja Sama dan Loyalitas Kerja. Sekretariat Lembaga Sensor Film agar menghitung kebutuhan dan komposisi pegawai yang tepat serta memberikan edukasi dan pelatihan kepada staf pengadministrasi pelayanan penyensoran.

DAFTAR PUSTAKA

a. Daftar Referensi

- Atik dan Ratminto. (2013). Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Beni Pekei. 2016. Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1. Jakarta Pusat : Taushia
- Creswell, John W. 2014. Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Danim, 2012 Motivasi Kepemimpinan Dan Efektivitas Kelompok : Jakarta Timur, Rineka Cipta.
- Darmadi, Hamid. 2013. Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial. Bandung: Alfabeta.
- Darmanto, Drs. M.Ed., 2019. Pengantar Ilmu Administrasi *Edisi 2*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.
- Denscombe, Martyn. 2014. *The Good Research Guide for Small-scale Social Research Project*. Bekshire. Macgraw Hill Open University Press.
- Dr. Rasto. 2015. Manajemen Perkantoran. Bandung : Alfabeta
- Harbani, Pasolong. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: CV. Alfabeta.
- Katrina. 2017."Efektivitas Pelayanan Pembuatan Kartu Keluarga pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tana Toraja. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Hasanuddin. Sulawesi selatan
- Makmur, 2011 Efektivitas kebijakan kelembagaan pengawasan. Bandung : Refika Aditama
- Mardiasmo. (2017). Perpajakan Edisi Terbaru. Yogyakarta. Andi.
- Moleong, Lexy J. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Muhammad, Drs. M.Si., 2019. Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Lhokseumawe : Unimal Press.

Mulyana, Deddy. 2013. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya

Prastowo, Andi. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Sedarmayanti. 2009. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.

Sinambela, dkk. 2014. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Bisnis. Bandung: Alfabeta.

_____.2016. Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.

Tambunan, Rudi M. 2013. Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Jakarta : Edisi Kedua, Maestas Publishing

Uha Nawawi Ismail. 2012. Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja. Jakarta: VIV Press.

b. Daftar Peraturan

Undang – Undang No 33 Tahun 2009 tentang Perfilman.

Undang – Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2014 tentang Lembaga Sensor Film

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2020 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Sekretariat Lembaga Sensor Film

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2019 tentang Pedoman dan Kriteria Penyensoran, Penggolongan Usia Penonton, dan Penarikan Film dan Iklan Film dari Peredaran

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 Tahun 2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 58 Tahun 2002 tentang Pedoman Pelaksanaan Penilaian dan Penghargaan Citra Pelayanan Prima sebagai Unit Pelayanan Percontohan.

Standar Operasional Prosedur (SOP) Lembaga Sensor Film - Proses Penyensoran Nomor SOP-LSF-01 Tahun 2021

c. Daftar website

<https://text-id.123dok.com/document/oy8gj385z-sejarah-singkat-berdirinya-lembaga-sensor-film.html> diakses pada tanggal 23 November 2021

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**