

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dengan mengacu kepada rumusan masalah dan tujuan dari penelitian terkait faktor-faktor yang menyebabkan *turnover* pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat, maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *turnover* pegawai di Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat antara lain sebagai berikut:

a. Faktor Kepuasan Kerja

Banyak aspek yang menyebabkan pegawai Satpol PP merasakan ketidakpuasan bekerja di Satpol PP, aspek tersebut antara lain:

- 1) Aspek Penghasilan/balas jasa

Dari hasil wawancara dan telaah dokumen didapatkan informasi bahwa penghasilan merupakan salah satu alasan sebagian pegawai untuk meninggalkan Instansi Satpol PP. Perbedaan penghasilan terdapat pada pegawai Satpol PP yang memiliki jabatan Kasatpol PP Kelurahan. Apabila dibandingkan dengan beban dan tingkatan jabatan yang sama seperti Kasatpel Dukcapil atau Satpel PTSP, didapatkan bahwa tunjangan kinerja pegawai Satpol PP (Kasatpol PP Kelurahan) lebih rendah. Hal ini dapat terlihat dari besaran pendapatan pada TKD (Tunjangan Kinerja Daerah) yang diterima.

Berdasarkan Pergub No. 409 Tahun 2016 seharusnya besarnya Tunjangan Kinerja Daerah untuk pegawai Satpol PP yang berstatus Kasatpol PP Kelurahan bisa diajukan sebagai Kepala Satuan Pelaksana seperti pada Kasatpel Dukcapil Kelurahan, bukan sebagai Staf Tekhnis Ahli.

2) Aspek Pengembangan Karir

Sebagian pegawai merasa bahwa di Satpol PP dalam hal pengembangan karir dirasakan belum maksimal. Setiap pegawai tentu berharap perjalanan karir mereka meningkat, tetapi yang mereka rasakan selama bekerja di Satpol PP tidak ada peningkatan dalam hal pengembangan karir.

Selain itu, banyaknya pegawai yang sudah memiliki golongan 3a (ijasah S1 yang sudah disesuaikan) dan berharap untuk dapat menduduki kursi jabatan sebagai Kasatpol PP Kelurahan. Banyaknya pegawai Satpol PP yang memiliki golongan 3a (ijasah S1 yang sudah disesuaikan) tidak seimbang dengan jumlah kursi jabatan Kasatpol Kelurahan yang tersedia di Prov. DKI Jakarta yang hanya berjumlah 267 kursi jabatan (sesuai dengan banyaknya jumlah kelurahan). Hal ini juga yang menyebabkan sebagian pegawai yang memiliki golongan 3a (ijasah S1 yang sudah disesuaikan) mencoba peruntungan jabatan di SKPD lain.

3) Aspek Beban Kerja

Beban kerja juga merupakan aspek yang dominan yang menyebabkan pegawai Satpol PP pindah tugas ke SKPD lain. Beban kerja yang dirasa berat oleh sebagian pegawai Satpol PP menjadi pemicu *turnover*. Salah satunya adalah waktu kerja yang melebihi SKPD lainnya terutama bagi pegawai Satpol PP wanita yang dilibatkan dalam giat malam hari. Selain itu tupoksi Satpol PP yang mencakup seluruh peraturan daerah yang ada juga memberatkan pegawai Satpol PP.

b. Faktor Komitmen Organisasional

Hasil dari wawancara terhadap sejumlah *Key Informant* baik yang berasal dari pegawai yang sudah pindah ke SKPD lain maupun pegawai yang masih aktif bekerja di Satpol PP menunjukkan bahwa sebagian besar dari mereka kurang memiliki rasa komitmen terhadap organisasinya. Rasa komitmen yang kurang kuat terhadap organisasi menyebabkan seseorang meninggalkan organisasi tempat ia bekerja. Sebaliknya, walaupun ada seorang pegawai yang merasakan ketidakpuasan dalam bekerja, tetapi ia memiliki rasa kecintaan yang begitu besar terhadap organisasinya, tentunya hal ini akan membuat ia tetap bertahan dalam organisasi tersebut.

2. Satpol PP sudah berusaha menekan terjadinya *turnover* pegawai, diantaranya Satpol PP sudah mengajukan peningkatan Tunjangan Kinerja Daerah sesuai Pergub No. 409 Tahun 2016, sudah membantu mempermudah kelancaran administrasi dalam peralihan fungsi jabatan fungsional, untuk meningkatkan pengembangan karir Satpol PP juga sudah mengirimkan perwakilan pegawai untuk mengikuti diklat guna menambah kompetensi pegawai dan lain sebagainya. Tetapi apa yang dilakukan Satpol PP untuk menekan *turnover* pegawai dinilai belum efektif. Hal ini terbukti dengan masih banyaknya pegawai yang pindah keluar dari Satpol PP.

3. Untuk menekan *turnover* pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat yaitu dengan meningkatkan kepuasan kerja dan meningkatkan komitmen organisasional Pegawai Satpol PP Kota Adminitrasi Jakarta Barat. Hal ini dapat digambarkan melalui model strategi dibawah ini :

Model Strategi Mengatasi *Turnover*
Gambar 4.20



B. Saran

Agar tesis ini memberikan manfaat baik manfaat akademik maupun manfaat praktis, maka peneliti memberikan sejumlah saran atau strategi agar dapat menekan angka *turnover* pegawai di Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat. Adapun saran peneliti ditujukan untuk Instansi Satpol PP dan untuk seluruh pegawai yang memiliki permasalahan serupa terkait *turnover* khususnya bagi Pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat. Adapun saran peneliti sebagai berikut:

1. Meningkatkan Kepuasan Kerja

a. Aspek Penghasilan/Balas Jasa

Ajukan kembali perbaikan penghasilan pegawai Satpol PP terutama yang berstatus Kasatpol PP Kelurahan agar setara dengan Kasatpol Dukcapil dan Kanit PTSP. Yakinkan kepada Stakeholder terkait bahwa Pegawai Satpol PP layak mendapatkan perbaikan penghasilan terutama bagi pegawai yang menjabat Kasatpol PP Kelurahan.

b. Aspek Pengembangan Karir

Untuk perbaikan pengembangan karir, Satpol PP harus memberikan kesempatan kepada seluruh pegawai yang memiliki minimal golongan 3a (ijazah S1 yang disesuaikan) dengan membuat **LELANG JABATAN** untuk mengisi jabatan Kasatpol PP Kelurahan. Setiap Satpol PP Kota, wajib mengirimkan 5 perwakilan terbaiknya yang sudah diseleksi terlebih dahulu. Penilaian dilihat dari kinerja, absensi dan loyalitas. Kemudian perwakilan masing-masing Kota dilakukan uji kompetensi secara terbuka dan transparan. Adapun alasan pemilihan jabatan Kasatpol PP Kelurahan karena jabatan ini bukan merupakan jabatan yang memiliki eselon.

c. Aspek Beban Kerja

- 1) Untuk meringankan beban kerja yang ada, perlu di bentuk suatu *team work* yang solid di setiap Satpol PP Kecamatan untuk meringankan beban tugas yang ada. Fungsi dari *team work* tersebut adalah agar beban kerja dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat. Salah satu caranya adalah dengan membagi habis pekerjaan yang ada, agar pegawai yang memiliki tugas besar merasa tidak terbebani dalam bekerja.
- 2) Untuk mengurangi stress kerja yang dialami oleh pegawai Satpol PP akibat dari beratnya beban kerja, maka Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat perlu membuka suatu wadah konseling bagi Pegawai. Wadah konseling cukup berada di tingkat kota. Fungsi dari wadah konseling adalah untuk memberikan semangat dan motivasi bagi pegawai yang sedang mengalami kelesuan atau kejenuhan dalam bekerja. Bimbingan konseling dilakukan oleh psikolog yang ditunjuk agar hasil yang didapatkan sesuai harapan.
- 3) Satpol PP perlu memberikan keringan waktu tugas di malam hari bagi Satpol PP wanita, agar pegawai Satpol PP wanita merasa tidak terbebani dengan waktu kerja yang ada dengan cara tidak melibatkan personil wanita untuk kegiatan diatas pukul 22.00 wib.

2. Meningkatkan Komitmen Organisasional

Satpol PP perlu menumbuhkan kecintaan pegawai terhadap Satpol PP dengan cara:

- 1) Memberikan pemahaman mengenai organisasi yang baik kepada seluruh pegawai Satpol PP agar semakin mengenal organisasinya dengan cara rutin mengadakan sosialisasi mengenai segala hal terkait organisasi Satpol PP yang selama ini tidak pernah dilakukan.
- 2) Satpol PP perlu memberikan kesempatan kepada pegawai Satpol PP untuk berperan aktif dalam menuangkan ide kreatifnya terkait organisasi Satpol PP dengan cara membuat sebuah perlombaan mengenai pembuatan lagu pembangkit semangat bagi pegawai Satpol PP dan adakan perlombaan pembuatan yel-yel Satpol PP. Hal ini bisa dilihat dari Instansi lain seperti Kepolisian dan TNI yang memiliki yel-yel pembangkit semangat. Perlombaan ini dapat diadakan di setiap HUT Satpol PP pada tanggal 3 Maret setiap tahunnya.
- 3) Mengadakan family ghatering 2 kali dalam setahun untuk membangun keterikatan pegawai dan meningkatkan rasa kekeluargaan dan kebersamaan.

Daftar Pustaka

- Abbasi, S. M., & Hollman, K. W. 2000. Turnover: The real bottom line. *Public Personnel Management*, 29(3), 333–342.
- Allen, D. 2008. *Retaining talent: A guide to analyzing and managing employee turnover*. Alexandria, VA: SHRM Foundation.
- Dessler, G. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh Jilid 2*. Jakarta: PT. Macanan Jaya.
- Gibson, et. al. 2010. *Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Glebbeek, A. C., & Bax, E. H. 2004. Is high employee turnover really harmful? An empirical test using company records. *Academy of Management Journal*, 47(2), 277–286.
- Griffeth, R. W., Hom, P. W., & Gaertner, S. 2000. A meta-analysis of antecedents and correlates of employee turnover: Update, moderator tests, and research implications for the next millennium. *Journal of Management*, 26(3), 463–488.
- Gunawan, E., Sukmawati, A., & Vitayala, A. 2018. Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Turnover Intention (Studi Kasus Pada Divisi News Gathering Mnc Media). *Jurnal Manajemen Teori Dan Terapan | Journal of Theory and Applied Management*, 11(3), 263–279.
- Haines III, V. Y., Jalette, P., & Larose, K. 2010. The influence of human resource management practices on employee voluntary turnover rates in the Canadian non governmental sector. *ILR Review*, 63(2), 228–246.
- Kreitner, Robert & Kinicki, A. 2014. *Perilaku Organisasi, Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat.
- Labib, S. 2015. *Faktor Penyebab Terjadinya Turnover Pekerja Konstruksi Di Surabaya Dari Sudut Pandang Manajer*. Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Lisan, W. 2016. Analisis pengaruh turnover karyawan, motivasi, dan pengayaan pekerjaan, terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Enseval Megatrading tbk Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(3).
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi 10th. Edisi Indonesia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

- Luthans, F. 2012. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mangkunegara, A. A. A. P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Marwansyah, M. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, R. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Salemba Emban Patria.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. 2006. *Human Resource Management (edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat, p. 387–401.
- McShane, Steven L, and M. A. V. G. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Meydiana, E., Prasetya, A., & Sulisty, M. 2018. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN GENERASI X DAN GENERASI Y (Studi pada Karyawan PT ABC Sidoarjo). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 116–124.
- Meyer, J. P., Allen, N. J., & Smith, C. A. 1993. Commitment to organizations and occupations: Extension and test of a three-component conceptualization. *Journal of Applied Psychology*, 78(4), 538.
- Mobley, W. H. 1986. *Pergantian karyawan: sebab-akibat dan pengendaliannya*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Moh. As'ad. 2009. *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Parker, S. K., & Skitmore, M. 2005. Project management turnover: causes and effects on project performance. *International Journal of Project Management*, 23(3), 205–214.
- Priansa, D. J. 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, V. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P and Judge, T. A. 2009. *Perilaku Organisasi. Edisi 12*. Jakarta: Salemba Barat.

- Robbins, S. P. 2013. *Organizational Behavior: Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge*. Pearson.
- Sari, A. P., Hermawan, A., & Affandi, M. J. 2020. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan Terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus: Restoran). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 6(2), 258.
- Shun, K. 2011. The Turnover Intention for Construction Engineers. *Journal of Marine Science and Technology*, 5, 550–556.
- Siagian, S. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sihotang, A. 2007. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Pradnya Paramita, 1–110.
- Simamora, H. 2001. *Manajemen SDM*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, L. 2016. *manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah. 2008. *perilaku organisasional*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- SP hasibuan. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sunyoto, D. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Ulum, M. C. 2016. *Perilaku Organisasi Menuju Orientasi Pemberdayaan*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Umam, K. 2018. *perilaku organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Van, D. dan G. J. W. 2005. Organization Citizenship Behavior, Construct Redefinition Measurement and Validation. *Academic Manajement Journal*, 4, 765–802.
- Wibowo. 2019. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Yucel, İ. 2012. Examining the relationships among job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: An empirical study. *Journal of Business and Management*, 20, (7), 44-58.
- Zhang, Y., & Wallace, M. 2008. Retaining key staff in SOEs in the construction industry in China. *Managing in the Pacific Century: Program and Abstracts*:

22nd Australian and New Zealand Academy of Management Conference. *Graduate Collage of Management Papers ePublication@SCU*, 9, (2), 95-107.

Undang-undang/Peraturan

- 1) Peraturan Pemerintah No. 16 Tahun 2018 tentang Tupoksi Satpol PP
- 2) Peraturan Daerah No. 8 Tahun 2007 tentang Ketertiban Umum
- 3) Peraturan Gubernur No. 409 Tahun 2016 tentang Tunjangan Daerah
- 4) Pergub Provinsi DKI Jakarta No. 19 tahun 2014 tentang Satuan tugas pelayanan, pengawasan dan pengendalian sosial
- 5) Peraturan Pemerintah No. 86 Tahun 2013 tentang Tata cara pengenalan Sanski Administrastif kapada pemberi kerja selain Penyelenggara Negara dan setiap orang, selain pemberi kerja, pekerja, dan penerima bantuan iuran dalam penyeleggaraan jaminan sosial

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

RIWAYAT HIDUP

Nama : Cahya Melansari
Tempat Tanggal Lahir : Tangerang, 06 Maret 1983
Alamat Rumah & No. Telp : Perum The Orchid Park Blok J. No. 3 RT 04/20
Kel. Gebang Raya Kec. Periuk Kota Tangerang /
081220874324
Email/Surel : cucink82@gmail.com
Status Perkawinan : Menikah
Nama Instansi : Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat
Alamat Instansi & No. Telp : Jl. Kembangan Raya No. 2 Kec. Kembangan Kota
Adm. Jakarta Barat / 021-5821735
Jabatan : Kasatpol PP Kelurahan Kalideres
Pangkat dan Golongan : IIIb/ Penata Muda Tk. I
Riwayat Pendidikan : 1. SDN Pasar Baru 3 Tangerang
2. SLTPN 2 Tangerang
3. SMUN 2 Tangerang
4. Univ. Muhammadiyah Tangerang
Riwayat Pekerjaan : Satpol PP sejak tahun 2005 s.d saat ini

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

PROTOKOL WAWANCARA UNTUK PIMPINAN

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
Jabatan :
Lama bekerja di Satpol PP : tahun
Usia : tahun
Pendidikan terakhir :

Daftar Pertanyaan Mengenai *Turnover* pegawai

1. Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami *turnover* (perpindahan pegawai)?
2. Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?
3. Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah ke luar instansi Satpol PP?
4. Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi *turnover* pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?

PROTOKOL WAWANCARA UNTUK PEGAWAI

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
Jabatan :
Lama bekerja di Satpol PP : tahun
Usia : tahun
Pendidikan terakhir :

Daftar Pertanyaan Mengenai *Turnover* pegawai

1. Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?
2. Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?
3. Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?
4. Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?
5. Apakah saudara pernah berpikir untuk pindah keluar dari organisasi Satpol PP?

PROTOKOL WAWANCARA UNTUK PEGAWAI

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
Jabatan :
Lama bekerja di Satpol PP : tahun
Usia : tahun
Pendidikan terakhir :

Daftar Pertanyaan Mengenai Kepuasan Kerja

1. Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?
2. Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?
3. Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?
4. Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?
5. Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?
6. Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun jaminan hari tua

7. Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?
8. Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?
9. Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

PROTOKOL WAWANCARA UNTUK PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH

Identitas Responden

Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
Jabatan :
Lama bekerja di Satpol PP : tahun
Usia : tahun
Pendidikan terakhir :

Daftar Pertanyaan

1. Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?
2. Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang?
3. Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 1
KATEGORI : PIMPINAN
JABATAN : KASATPOL PP KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA BARAT
NAMA : R. M. TAMO SIJABAT
HARI/TANGGAL : 14 APRIL 2021
PUKUL : 13.00 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami <i>turnover</i> (perpindahan pegawai)?	Ya, Saya mengetahui di Instansi Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat saat ini benar sedang terjadi turnover pegawai, karena sebagian dari mereka yang ingin mengajukan pindah ke SKPD lain terdapat beberapa anggota yang sudah menghadap saya.
2	Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?	Kondisi tersebut tentu akan berdampak terhadap organisasi apabila jumlah anggota yang pindah sangat besar.
3	Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah ke luar instansi Satpol PP?	Menurut saya ada beberapa faktor yang menyebabkan seorang pegawai Satpol PP mengajukan pindah ke Instansi lain. Salah satunya adalah adanya kesenjangan penghasilan. Dengan beban kerja yang lebih berat, penghasilan anggota Satpol PP bila

		ditinjau dari TKD (Tunjangan Kinerja Daerah) lebih rendah dibandingkan dengan SKPD lain. Selain itu beratnya beban kerja di Satpol PP (terkait jam kerja) seperti di hari libur nasional, hari raya besar keagamaan, anggota Satpol PP diwajibkan tetap masuk menyebabkan sebagian anggota Satpol PP merasa tidak nyaman sehingga menginginkan pindah ke instansi lain.
4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi <i>turnover</i> pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?	Kami para pimpinan Satpol PP tidak tinggal diam melihat kondisi saat ini, kami selalu berusaha memperjuangkan terkait adanya kesenjangan penghasilan. Sebagai contoh kami sudah mengusulkan untuk peningkatan penghasilan terhadap Kasatpol PP Kelurahan yang memiliki beban berat tetapi memiliki tunjangan penghasilan lebih rendah bila dibandingkan dengan kedudukan jabatan lain yang serupa di tingkat kelurahan seperti Kasatpel Dukcapil Kelurahan, Kasatpel PTSP Kelurahan . Tetapi memang sampai saat ini belum terealisasi sehingga banyak dari Kasatpol PP Kelurahan yang mengajukan pindah ke SKPD lain. Menurut saya, strategi yang tepat untuk mengatasi turnover adalah

		dengan memperbaiki kepuasan kerja anggota khususnya terkait penghasilan. Selain itu saya pun harus memperhatikan faktor pengembangan karir pegawai dengan cara mempermudah segala macam proses pemberkasan yang berhubungan dengan kenaikan pangkat dan golongan, dan kami juga mendukung dengan mempermudah administrasi bagi anggota yang mengajukan untuk menjadi JFT. Selain itu kami pun membekali anggota dengan berbagai diklat (pendidikan dan pelatihan) untuk menunjang karir mereka.
--	--	--

POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 2
KATEGORI : PIMPINAN
JABATAN : KASUBAG TU SATPOL PP KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
NAMA : LUSI
HARI/TANGGAL : 14 APRIL 2021
PUKUL : 14.00 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami <i>turnover</i> (perpindahan pegawai)?	Ya, Saya mengetahui. Hal ini dikarenakan apabila ada anggota yang ingin mengajukan pindah keluar Satpol PP tentunya melalui saya terlebih dahulu selaku Kasubag TU
2	Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?	Menurut saya kondisi tersebut sangat berpengaruh terhadap kemajuan organisasi apabila jumlah anggota yang pindah sangat besar sehingga mempengaruhi ANJAB (Analisa Jabatan)
3	Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah ke luar instansi Satpol PP?	Menurut beberapa anggota Satpol yang berniat pindah ke luar SKPD adalah salah satunya karena beban kerja yang berat, karena Satpol PP

		dituntut bekerja 1x24 jam. Berbeda dengan beban kerja SKPD lain, tetapi hal ini tidak diimbangi dengan <i>income</i> atau penghasilan apabila dibandingkan dengan SKPD lain.
4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi <i>turnover</i> pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?	Menurut saya salah satu strateginya adalah dengan memotivasi anggota bahwa beban kerja jangan dijadikan beban tetapi merupakan sebuah tanggung jawab sebagai ASN. Kita harus menjadikan tauladan bagi SKPD lain. Anggota Satpol PP harus tetap semangat dalam bekerja karena yakinlah suatu hari nanti kita akan dipromosikan apabila kita berkerja dengan baik.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 3
KATAGORI : PIMPINAN
JABATAN : KASATPOL PP KEC. KALIDERES
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
NAMA : IVAND SUGIRO
HARI/TANGGAL : 3 MEI 2021
PUKUL : 13.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami <i>turnover</i> (perpindahan pegawai)?	Tentu saya mengetahui
2	Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?	<i>Turnover</i> tentu berdampak terhadap organisasi. Dampak yang pertama dirasakan tentunya dengan terjadinya <i>turnover</i> berarti Instansi udah mengalami kerugian bila ditinjau dari segi biaya. Karena merekrut seorang pegawai memerlukan uang yang tidak sedikit.
3	Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah ke luar instansi Satpol PP?	Banyak faktor yang menyebabkan seseorang pindah keluar Satpol PP, mungkin diantaranya penghasilan dan beratnya pekerjaan yang ada di Satpol PP.

4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi <i>turnover</i> pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?	Menurut saya salah satunya dengan meningkatkan kecintaan anggota Satpol PP terhadap organisasinya. Karena menurut saya hal itu sangat penting.
---	---	--



POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 4
KATAGORI : PIMPINAN
JABATAN : KASATPOL PP KEC. KEBON JERUK
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
NAMA : YUDISTIRA
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.00 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami <i>turnover</i> (perpindahan pegawai)?	Iya, saya mengetahui hal ini
2	Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?	Turnover berpengaruh besar terhadap Instansi Satpol PP, karena SDM merupakan hal penting baik secara kuantitas maupun kualitas. Apabila kebutuhan jumlah personil mengalami kekurangan dilapangan tentunya hal ini akan terjadi ketimpangan dalam pelaksanaan tugas di lapangan.
3	Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah	Ada banyak faktor yang mempengaruhi, menurut saya yang pertama adalah adanya rasa

	ke luar instansi Satpol PP?	ketidaknyamanan, mungkin dalam lingkungan kerjanya sudah tidak merasa kondusif lagi, lalu yang kedua menurut saya adalah dari sisi penghasilan. Mungkin diluar SKPD lain ada yang memiliki penghasilan lebih baik.
4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi <i>turnover</i> pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?	Dari saya pribadi untuk menekan itu semua saya akan menciptakan situasi atau lingkungan kerja yang benar-benar kondusif agar mereka nyaman dalam bekerja. Sebagai contoh membangun team work yang baik untuk membuat pekerjaan itu menjadi ringan dengan membagi habis pekerjaan kepada team work sehingga anggota merasa tidak terbebani, hal ini tentunya akan membangun budaya kerja yang baik. Selain itu saya selaku pimpinan berusaha mengetahui kendala apa yang dihadapi oleh pekerja, misalkan apabila rumahnya jauh, maka saya selaku pimpinan akan berusaha mendekatkan sehingga anggota merasa diperhatikan. Pimpinan juga harus memperhatikan bila anggota sudah mengalami kelelahan dalam bekerja. Apabila anggota sudah mengalami kelelahan maka anggota harus diberikan cuti

		untuk refresing dari pekerjaannya sehari-hari.
--	--	--



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 5
KATAGORI : PIMPINAN
JABATAN : KASATPOL PP KEC. PALMERAH
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT
NAMA : TEGUH NURDIN AMALI
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Bapak/ibu mengetahui bahwa Instansi Satpol PP sedang mengalami <i>turnover</i> (perpindahan pegawai)?	Ya saya mengetahui
2	Apakah menurut Bapak/Ibu kondisi tersebut akan berdampak terhadap kemajuan Organisasi?	Tentu hal ini akan berdampak, karena seperti yang kita ketahui Satpol PP membutuhkan banyak personil, apabila banyak anggota yang pindah tanpa kita batasi tentunya akan mempengaruhi kinerja Satpol PP
3	Menurut Bapak/Ibu, faktor apa saja yang dapat menyebabkan pegawai Satpol PP ingin pindah ke luar instansi Satpol PP?	Salah satu faktor penyebab anggota pindah ke SKPD lain adalah kejenuhan, karena sejak awal bekerja sudah berada di Instansi Satpol PP. Faktor lain yang menyebabkan turnover menurut saya adalah karena

		lingkungan kerja dan beban kerja (waktu kerja). Seperti yang kita ketahui bersama sistem kerja di Instansi Satpol PP berbeda dengan SKPD lain, Satpol PP bekerja dalam 1x24 jam dan harus siap bekerja di situasi apa pun, di hari besar apa pun Satpol PP harus hadir dan hal ini tidak diimbangi dengan penghasilan yang diterima. Tidak ada penghasilan tambahan bagi anggota Satpol PP yang notabane beban kerjanya lebih berat.
4	Menurut Bapak/Ibu bagaimana strategi untuk mengatasi <i>turnover</i> pegawai Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat?	Pimpinan tertinggi yakni Kasatpol PP Provinsi saat ini sudah berusaha mengajukan perbaikan atau penambahan kesejahteraan bagi Anggota Satpol PP, tetapi memang sampai saat ini belum teralisasi. Selain itu menurut saya untuk menekan terjadinya <i>turnover</i> perlu adanya suatu penghargaan atau <i>reward</i> bagi anggota Satpol PP yang sudah bekerja dengan baik. Terakhir perlu adanya pembatasan bagi anggota yang ingin mengajukan pindah.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 1
KATAGORI : PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH
JABATAN : DUKCAPIL PEKOJAN
NAMA : SOPIAN
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?	Ada banyak faktor yang melatarbelakangi saya sampai pindah ke SKPD lain, diantaranya adanya ketidakpuasan terhadap suatu kepemimpinan seseorang yang menurut saya tidak objektif sehingga membuat saya merasa tidak nyaman dalam bekerja.
2	Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang?	Ya, Saya sangat senang dengan tugas yang sekarang ini, karena Saya bisa mengembangkan sesuai ilmu dan keahlian saya. Saya dapat berekspresi dalam pengembangan suatu pekerjaan tanpa melanggar aturan yang ada (diberikan kebebasan dalam memberikan suatu solusi terkait pekerjaan) dengan kreatifitas sendiri yang disesuaikan dengan aturan dan

		arahan dari pimpinan secara persuasif dalam mencapai target tujuan kedinasan.
3	Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?	Menurut saya, Satpol PP perlu meningkatkan kesejahteraan anggota selain itu jangan semena-mena terhadap bawahan, perlakukan anggota secara adil dan objektif. Jatuhkan hukuman kepada anggota berdasarkan kesahalannya bukan atas dasar like and dislike.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 2
KATAGORI : PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH
JABATAN : DUKCAPIL BIDARA CINA
NAMA : ADELA DM
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?	Satpol PP identik dengan pelayanan masyarakat dilapangan yang mayoritas dikendalikan oleh laki-laki, selain daripada itu jumlah pegawai yang sudah S1 di Satpol PP sudah sangat banyak sehingga untuk berkompetisi dalam pengembangan karir untuk jabatan tentu sangat ketat.
2	Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang?	Ya tentu sangat senang karena bisa mendapatkan pengalaman dan wawasan baru mengenai pelayanan masyarakat secara administrasi kependudukan.
3	Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi	Masih ada tempat kerja yang tidak searah dengan wilayah tempat tinggal sehingga perlu adanya penyesuaian antara domisili dengan tempat tugas agar anggota tidak

	anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?	kelelahan di jalan. - Perjuangkan persamaan kesenjangan tunjangan dengan dinas lain - Buatkan rusun untuk Satpol PP DKI Jakarta - Berikan Perlindungan hukum bagi aparat dilapangan yang melakukan tugas penertiban
--	--	--



POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 3
KATAGORI : PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH
JABATAN : DUKCAPIL
NAMA : DEWI Y
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?	Karena ingin mengembangkan lagi potensi diri dalam bekerja dan pekerjaan yang lebih jelas dan tertata tentang dan jam kerjanya.
2	Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang?	Ya, saya merasa cukup senang bekerja ditempat pekerjaan yang baru.
3	Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?	Saran saya lebih ke Anggota Satpol PP wanita, jangan ada lagi yang bertugas dilapangan kecuali ada tugas yang medesak yang mengharuskan petugas wanita berada di lapangan, selain itu jenjang karir dan tunjangan harap ditingkatkan untuk kesejahteraan anggota tersebut.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 4
KATAGORI : PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH
JABATAN : DUKCAPIL
NAMA : G. OKTA
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?	Banyak hal yang membuat saya memutuskan untuk meninggalkan Instansi yang sudah membesarkan saya. Berat memang, tetapi saya harus meninggalkan Satpol PP demi mencari karir yang lebih baik, karena saya merasa saat berada di Satpol PP karir saya tidak berkembang.
2	Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang?	Ya, saya sangat senang dengan pekerjaan saya saat ini
3	Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?	Menurut saya Satpol PP harus lebih memperhatikan anggotanya. Beri kesempatan yang sama kepada seluruh anggota terhadap karirnya.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 5
KATAGORI : PEGAWAI YANG SUDAH PINDAH
JABATAN : STAF KEUANGAN WALIKOTA JAKBAR
NAMA : MARIYAM
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Faktor apa yang melatarbelakangi saudara hingga meninggalkan instansi Satpol PP?	Saya ingin mencari pengalaman kerja pada SKPD lain
2	Apakah saat ini saudara merasa senang dengan pekerjaan saudara sekarang	Saya merasa senang dengan pekerjaan saya sekarang dan mendapatkan ilmu baru
3	Menurut saudara, apa yang harus diperbaiki oleh Instansi Satpol PP agar tidak ada lagi anggota yang meninggalkan Instansi Satpol PP?	Menurut saya untuk anggota Satpol PP wanita tidak perlu dilibatkan dalam kegiatan malam karena dapat memberatkan

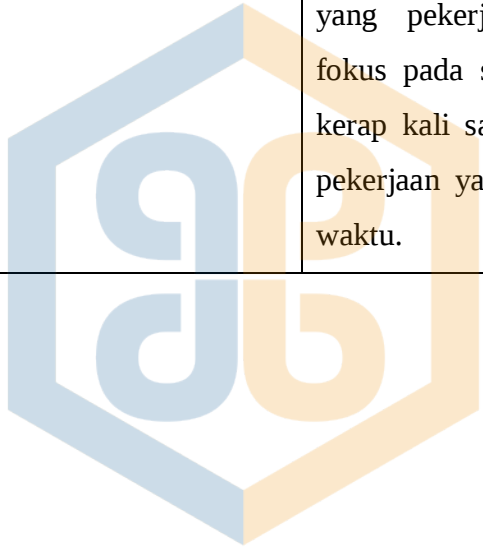
HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 1
KATAGORI : PEGAWAI SATPOL PP
JABATAN : SATPOL PP KALIDERES
NAMA : SRI WAHYUNI
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?	Antara suka dan tidak suka
2	Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?	Antara bangga dan tidak bangga
3	Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?	Waktu kerjanya yang tidak mengenal waktu
4	Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?	Iya saya mengetahui
5	Apakah saudara pernah berpikir untuk pindah keluar dari organisasi Satpol PP?	Iya saya pernah berpikir untuk pindah keluar dari Satpol PP
6	Apakah tempat anda bekerja	Menurut saya iya sudah sesuai

	sudah memberikan gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?	
7	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?	Tidak ada penghargaan yang diberikan, rajin atau malas sama saja.
8	Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?	Tidak
9	Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?	Tidak
10	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?	Ya, Satpol PP sudah memberikan fasilitas kerja berupa kendaraan dinas, pakaian dinas, dan perlengkapan lainnya.
11	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun jaminan hari tua?	Ada, berupa BPJS
12	Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?	Biasa saja

13	Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?	Nyaman, karena sudah seperti keluarga sendiri
14	Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?	Ya, Saya merasa terbebani. Karena kebetulan saya bekerja di Kecamatan yang pekerjaannya tentunya tidak fokus pada satu pekerjaan, sehingga kerap kali saya mengerjakan banyak pekerjaan yang berlainan dalam satu waktu.



POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 2
KATEGORI : PEGAWAI SATPOL PP
JABATAN : SATPOL PP KALIDERES
NAMA : RUJITO
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?	Cukup menyukai
2	Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?	Tentu saya merasa bangga, karena bagaimanapun Satpol PP adalah tempat saya bekerja pertama kali, terlepas dari semua kelemahan pada organisasi saya, saya tetap bangga pada Satpol PP
3	Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?	Sistem kerjanya yang berbeda dengan ASN yang lain, seperti mengenai hak cuti, WFH dan yang lainnya.
4	Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?	Ya, saya mengetahui
5	Apakah saudara pernah berpikir untuk pindah keluar dari	Ya, dulu saya pernah berpikir untuk pindah. Tetapi untuk saat ini saya mencoba menikmati pekerjaan saya.

	organisasi Satpol PP?	
6	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?	Kalau dilihat dari beban kerja dan besarnya penghasilan bila dibandingkan dengan SKPD lain, saya merasa penghasilan pegawai Satpol PP lebih rendah
7	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?	Setahu saya tidak ada penghargaan secara resmi diberikan untuk pegawai yang berprestasi
8	Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?	Untuk pimpinan saya di kelurahan iya, tetapi pimpinan tingkat atas tidak
9	Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?	Untuk pimpinan saya di kelurahan iya, tetapi pimpinan tingkat atas tidak
10	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?	Sudah
11	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun	Iya berupa BPJS

	jaminan hari tua?	
12	Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?	Nyaman
13	Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?	Nyaman
14	Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?	Sebenarnya tidak, asalkan penghasilannya sesuai dengan beban kerja. Karena bila dibandingkan dengan SKPD lain yang beban kerjanya lebih rendah, kami tidak diberikan tambahan penghasilan

POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 3
KATEGORI : PEGAWAI SATPOL PP
JABATAN : SATPOL PP KEC. GROGOL PETAMBURAN
NAMA : IGNATIUS
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?	Tidak menyukai
2	Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?	Bangga
3	Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?	Banyak hal antara lain mengenai tupoksi yang sering tidak sesuai dengan PP No.16 Tahun 2018, jenjang karier yang kurang menjanjikan, pendapatan yang didapat berbeda dengan SKPD lain dilihat dari beban kerja dan golongan yang sama
4	Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?	Saya mengetahui
5	Apakah saudara pernah berpikir	Ya, Saya selalu berpikir untuk pindah

	untuk pindah keluar dari organisasi Satpol PP?	
6	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?	Menurut saya penghasilan di Satpol PP belum sesuai, karena apabila saya bandingkan dengan SKPD lain bila ditinjau baik dari golongan dan jabatan yang sama, saya lihat penghasilan di Satpol PP lebih rendah dari SKPD lain
7	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?	Untuk personal pegawai tidak ada penghargaan bagi anggota yang berprestasi, tetapi setahu saya penghargaan yang diberikan Satpol PP hanya terkait penanganan CRM terbaik
8	Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?	Saya rasa tidak
9	Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?	Tidak ada motivasi yang diberikan mengenai pengembangan karier. Pimpinan hanya mendorong kami untuk tetap bekerja keras.
10	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?	Kurang memadai

11	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun jaminan hari tua?	Sudah, saya rasa semua ASN sama mengenai jaminan kesehatan, keselamatan dan jaminan hari tua.
12	Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?	Nyaman
13	Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?	Nyaman
14	Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?	Terbebani, karena tugas kita melebihi tupoksi yang ada

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 4
KATEGORI : PEGAWAI SATPOL PP
JABATAN : SATPOL PP KEC. TAMBORA
NAMA : RICCA J
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?	Ya saya menyukai
2	Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?	Saya bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP
3	Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?	System kerja
4	Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?	Ya saya mengetahui, karena banyak dari mereka yang pindah ke SKPD lain merupakan teman-teman saya sendiri
5	Apakah saudara pernah berpikir untuk pindah keluar dari organisasi Satpol PP?	Sampai saat ini saya belum pernah berpikir untuk pindah. Hal ini dikarenakan rasa kecintaan saya terhadap Instansi Satpol PP yang

		begitu tinggi walaupun saya mengetahui masih banyak kekurangan dalam Instansi saya tapi saya berharap tetap berada dalam lingkungan Satpol PP.
6	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?	Belum sesuai apabila dibandingkan dengan SKPD lain
7	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?	Saya rasa belum
8	Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?	Tidak
9	Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?	Kadang-kadang
10	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?	Belum memadai, karena ada beberapa perlengkapan yang saya pribadi harus mengeluarkan uang sendiri untuk memenuhinya, sebagai contoh pembuatan spanduk untuk kebutuhan dinas.

11	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun jaminan hari tua?	Saya rasa semua ASN di setiap SKPD mendapatkan jaminan yang sama yaitu BPJS.
12	Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?	Saya rasa kurang nyaman, karena seperti yang kita ketahui Satpol PP DKI Jakarta khususnya yang bekerja di Kelurahan, untuk kantornya sendiri kami masih menginduk ke Kantor Kelurahan, tidak seperti beberapa Kota lain, contoh Kota Tangerang. Satpol PP kota Tangerang memiliki Kantor tersendiri yang berdiri sendiri tidak menempel pada Kantor Lain. Hal ini tentu akan menambah kewibawaan tersendiri dan dapat menciptakan rasa nyaman bila berada di rumah sendiri.
13	Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?	Untuk hubungan dengan sesama rekan kerja Satpol PP, saya merasa nyaman
14	Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?	Terkadang saya merasa terbebani, terutama tugas-tugas khusus yang memerlukan waktu ekstra.

HASIL WAWANCARA

KEY INFORMANT : 5
KATAGORI : PEGAWAI SATPOL PP
JABATAN : SATPOL PP KEC. GROGOL PETAMBURAN
NAMA : DEWI N
HARI/TANGGAL : 30 APRIL 2021
PUKUL : 10.30 WIB

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apakah Saudara menyukai pekerjaan saudara saat ini?	Saya berusaha menyukai
2	Apakah Saudara merasa bangga menjadi bagian dari Organisasi Satpol PP?	Tidak begitu bangga
3	Apa yang saudara tidak sukai dari organisasi Satpol PP?	Peraturannya, system kerja
4	Apakah saudara mengetahui sudah banyak pegawai yang pindah ke luar Instansi Satpol PP?	Iya saya mengetahui
5	Apakah saudara pernah berpikir untuk pindah keluar dari organisasi Satpol PP?	Tentu saya pernah berpikiran untuk pindah ke SKPD lain seperti teman-teman saya
6	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan	Untuk posisi saya saat ini dibandingkan dengan SKPD lain yang

	gaji/penghasilan yang sesuai dengan pekerjaan anda?	setingkat belum puas
7	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan penghargaan bagi pegawai yang berprestasi?	Sepengetahuan saya tidak ada penghargaan untuk anggota yang berprestasi
8	Apakah tempat anda bekerja selalu memberikan kesempatan untuk mengembangkan karir?	Saya rasa tidak semua anggota mendapatkan kesempatan dalam mengembangkan karirnya. Menurut saya pengembangan karir hanya diberikan kepada anggota tertentu saja.
9	Apakah pimpinan selalu memberikan motivasi kepada saudara mengenai pengembangan karir?	Pimpinan langsung iya, tetapi pimpinan tinggi belum
10	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan fasilitas, baik berupa perlengkapan kerja atau sarana pendukung lainnya yang memadai?	Sudah
11	Apakah tempat anda bekerja sudah memberikan jaminan kesehatan, keselamatan ataupun jaminan hari tua?	Untuk Jaminan kesehatan dan hari tua saya rasa sama yah yaitu dari BPJS, tetapi saya sebenarnya berharap mendapatkan jaminan keselamatan ekstra bagi Satpol PP mengingat pekerjaan kami yang mengandung resiko.

12	Apakah kondisi lingkungan tempat anda bekerja nyaman?	Nyaman
13	Apakah hubungan rekan kerja di lingkungan anda bekerja membuat anda nyaman?	Nyaman
14	Apakah saudara merasa terbebani dengan tupoksi dari pekerjaan anda?	Terkadang saya merasa terbebani terutama dalam hal jam kerja, kerja yang tidak mengenal waktu, kerja yang menuntut kehadiran secara tiba-tiba tentu membebani saya, apalagi saya seorang wanita

POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

DOKUMENTASI WAWANCARA

Wawancara dengan *Key Informant* Kasatpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat

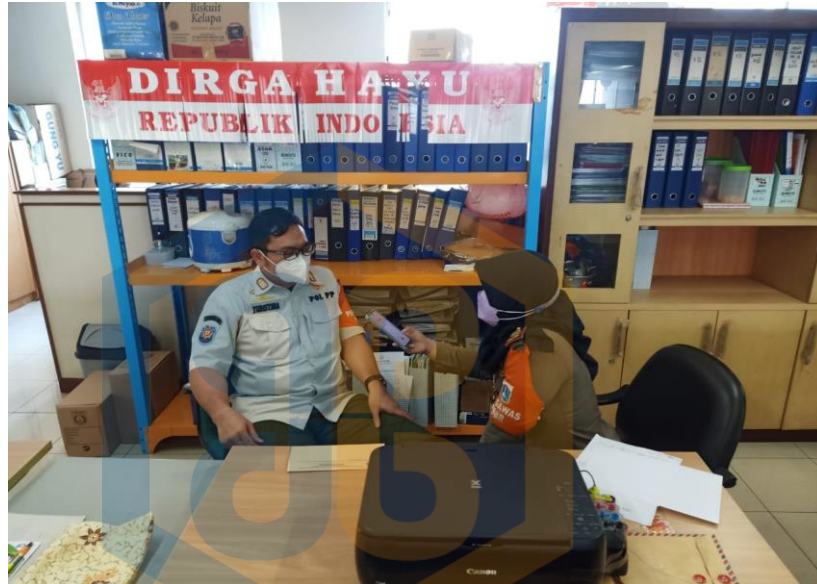


Wawancara dengan *Key Informant* Kasubag TU Satpol PP Kota Administrasi Jakarta Barat

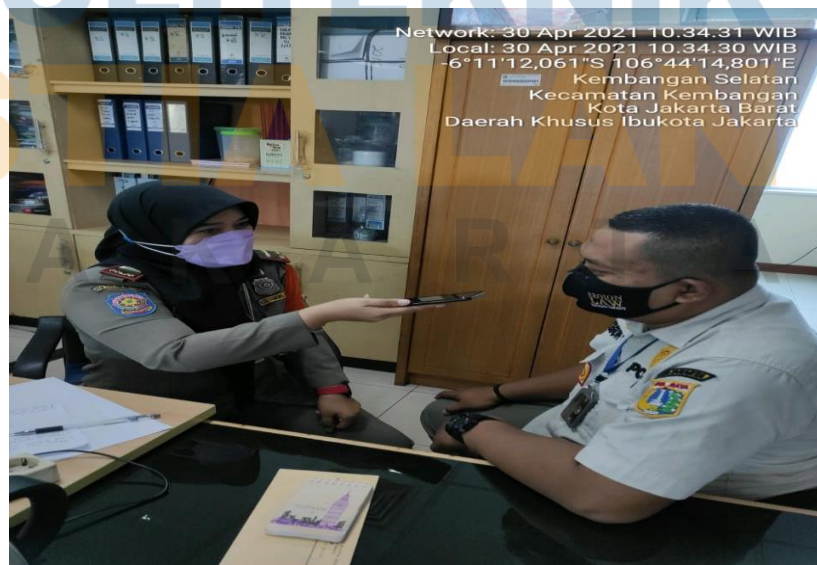


DOKUMENTASI WAWANCARA

Wawancara dengan *Key Informant* Kasatpol PP Kecamatan Kebon Jeruk



Wawancara dengan *Key Informant* Kasatpol PP Kecamatan Palmerah



**Wawancara dengan *Key Informant* Anggota
Kecamatan Kalideres**



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A