

TESIS

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KECAMATAN KALIDERES KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

Disusun oleh :

NAMA	: MUHAMAD DAHRI
NPM	: 1764002088
JURUSAN	: ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI	: ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR

Tesis diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar
Magister Terapan Administrasi Publik (M.Tr.APN)



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
PROGRAM MAGISTER TERAPAN
TAHUN 2021**

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Muhamad Dahri
NPM : 1764002088
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrsi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur
Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat
Judul Tesis : The effect of work motivation and organizational commitment on the performance of members of the civil service police unit, Kalideres sub-district West Jakarta Administration City

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan,
Pembimbing Tesis

Jakarta, 25 Juni 2021


Dr. R. Luki Karunia, MA

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : MUHAMAD DAHRI
NPM : 1764002088
Jurusan : ADMINISTRASI PUBLIK
Program Studi : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR
Judul Tesis : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KECAMATAN KALIDERES KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

Telah mempertahankan tesis di hadapan penguji tesis Program Magister Terapan Administrasi Pembangunan Negara, Politeknik STIA LAN Jakarta, Lembaga Administrasi Jakarta, pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 25 Juni 2021
Pukul : 10.30 wib

TELAH DINYATAKAN LULUS PENGUJI TESIS :

Ketua Sidang : Dr. Hamka, MA

Sekretaris : Arifiani Widjayanti, MA., Ph.D

Pembimbing : Dr. R. Luki Karunia, MA

Anggota : Dr. Asropi, M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Dahri
NPM : 1764002088
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Adapun isi dari tesis ini belum pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain kecuali beberapa hal yang berupa kutipan-kutipan.

Apabila ternyata di kemudian hari hasil penulisan tesis ini merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan aturan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sehat jasmani dan rohani tanpa ada paksaan.

POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA

Jakarta, 25 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Muhamad Dahri

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah **rabbi** **'alamin**, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat”. Penyusunan tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Terapan Administrasi Publik (M.Tr.APN) pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

Berbagai hambatan, tantangan dan waktu yang lama telah penulis lalui selama dalam penyusunan tesis ini, penulis juga banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dorongan dan saran dari berbagai pihak baik secara langsung atau tidak secara langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan segala hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA, selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta.
2. Bapak Dr. R. Luki Karunia, MA, selalu dosen pembimbing tesis yang telah bersedia mencurahkan waktu, tenaga dan segenap kesabaran memberikan arahan, bimbingan, masukan dan evaluasi serta saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
3. Bapak Naman Setiawan, S. Sos, M.Si, selaku Camat Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
4. Plt. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat beserta jajarannya yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian kepada anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen, staf, tata usaha dan perpustakaan di lingkungan Politeknik STIA LAN Jakarta, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, telah melayani kebutuhan dalam proses perkuliahan serta telah memberikan bantuan kepustakaan penulis.

6. Teman-teman angkatan 2017 program Magister dan Seluruh keluarga besar Politeknik STIA LAN Jakarta, terima kasih banyak atas kebersamaannya selama ini, semangat, bantuan dan dukungan serta do'anya sehingga penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Seluruh keluarga besar Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat.
8. Almarhum dan almarhumah ayahanda/ibunda tercinta, terima kasih banyak sudah melahirkan ananda, semoga Allah SWT mengampuni segala dosa dan khilaf ayahanda/ibunda, semoga Allah SWT menerima semua amal ibadah ayahanda/ibunda dan semoga Allah SWT menempatkan ayahanda/ibunda di surga-Nya.
9. Teruntuk istriku tercinta Bella Febriana dan anakku Syeina Dabellia Razeta terima kasih banyak dan rasa sayang untuk kalian yang selama ini memberikan semangat dan membuat rasa bangga penulis telah memiliki kalian.
10. Terima kasih banyak untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh sekali dari sempurna masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 25 Juni 2021
Yang membuat pernyataan

Muhamad Dahri

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

ABSTRAK

MUHAMAD DAHRI, 1764002088

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITEMN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KECAMATAN KALIDERES KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

Tesis, 196 Halaman, 5 Bab, 104 Tabel, 13 Gambar, 15 Lampiran

Daftar Pustaka : 23 Buku, 5 Publikasi Ilmiah, 8 Perundang-undangan

Permasalahan penelitian adalah kurang optimalnya kinerja dalam pelaksanaan tugas, masih rendahnya motivasi kerja yang ada pada diri anggota dan kurang komitmen organisasi sehingga masih ada anggota yang mengajukan permohonan mutasi ke tempat tugas lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan pendekatan kuantitatif, instrumen penelitian berupa kuesioner sebagai alat bantu dalam mengumpulkan data. Responden penelitian ini adalah anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat. Metode pengambilan sampel yaitu sebagian dari populasi sebanyak 54 responden. Uji coba instrumen penelitian dilakukan sebanyak 30 responden dengan pengukuran menggunakan *skala likert*. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis melalui analisis regresi berganda menggunakan program SPSS versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat. Hal ini ditunjukkan dengan ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} 2,375 > t_{tabel} 1,674$ dengan nilai signifikansi $0,021 < 0,05$ sehingga hipotesis H_{a1} diterima. (2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara komitmen organisasi terhadap kinerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat. Hal ini ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} 2,399 > t_{tabel} 1,674$ dengan nilai signifikansi $0,020 < 0,05$ sehingga hipotesis H_{a2} diterima. (3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat. Hal ini ditunjukkan dengan nilai $f_{hitung} 5,201 > f_{tabel} 3,18$ dengan nilai signifikansi $0,009 < 0,05$ sehingga hipotesis H_{a3} diterima.

Berdasarkan temuan peneliti yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti dapat menyarankan sebagai berikut : (1) Perlu adanya pelibatan peran setiap anggota Satpol PP Kec. Kalideres dalam menyusun rencana-rencana program kerja

atau kegiatan sehingga dapat memahami sasaran dan tujuan organisasi Satpol PP Kec. Kalideres melalui rapat-rapat yang dilakukan secara berkala dan berkesinambungan. (2) Loyalitas anggota Satpol PP Kec. Kalideres dalam melaksanakan pekerjaan sangat perlu ditingkatkan sehingga bisa mendapatkan hasil yang lebih baik. (3) Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya bahwa anggota Satpol PP Kec. Kalideres harus mempunyai perkataan dan perbuatan jujur sehingga dapat mencerminkan bahwa anggota Satpol PP Kec. Kalideres mempunyai hal yang positif dalam melayani masyarakat.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

ABSTRACT

MUHAMAD DAHRI, 1764002088

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF MEMBERS OF THE
CIVIL SERVICE POLICE UNIT, KALIDERES SUB-DISTRICT, WEST
JAKARTA ADMINISTRATION CITY**

Thesis, 196 Pages, 5 Chapters, 104 Tables, 13 Pictures, 15 Attachment

Bibliography : 23 Books, 5 Scientific Publications, 8 Regulations

The research problem is the lack of optimal performance in carrying out tasks, the low work motivation of members and lack of organizational commitment so that there are still members who apply for transfers to other assignments.

This study aims to determine the effect of work motivation and organizational commitment on the performance of members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City.

The method used in this study is a survey method with a quantitative approach, the research instrument is a questionnaire as a tool in data collection. The respondents of this study were members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City. The sampling method is part of the population of 54 respondents. The research instrument trial was conducted by 30 respondents with measurements using a Likert scale. The data analysis technique uses validity, reliability, classical assumption testing and hypothesis testing through multiple regression analysis using the SPSS version 24 program.

The results showed that: (1) There was a significant influence between work motivation on the performance of members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City. This is indicated by the value of $t_{\text{arithmetic}} 2.375 > t_{\text{table}} 1.674$ with a significance value of $0.021 < 0.05$ so that the hypothesis H_{a1} is accepted. (2) There is a significant influence between organizational commitment to the performance of members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City. This is indicated by the $t_{\text{arithmetic}}$ value of $2.399 > t_{\text{table}} 1.674$ with a significance value of $0.020 < 0.05$ so that the hypothesis H_{a2} is accepted. (3) There is a significant effect between work motivation and organizational commitment on the performance of members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City. This is indicated by the calculated f value $5.201 > f_{\text{table}} 3.18$ with a significance value of $0.009 < 0.05$ so that the hypothesis H_{a3} is accepted.

Based on the findings that have been stated above, the researchers can suggest the following: (1) It is necessary to involve the role of every members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration

City in preparing plans for work programs or activities so that they can understand the organizational goals and objectives of the the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City through regular and continuous meetings. (2) Loyalty of members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City in carrying out the work really needs to be improved so that it can improve better results. (3) In carrying out the duties and functions that members of the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City must have words and honesty so that it can reflect that members of the the Civil Service Police Unit, Kalideres Sub-District, West Jakarta Administration City have positive things in serving the community.

Keywords : Work Motivation, Organizational Commitment And Performance

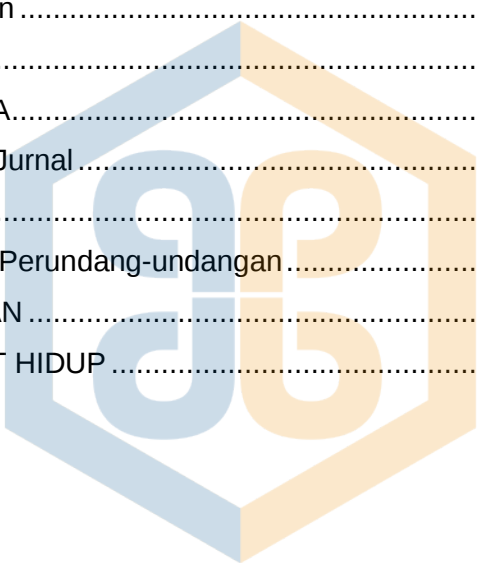


POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Penelitian Terdahulu	9
B. Tinjauan Kebijakan dan Teoritis	15
1. Tinjauan Kebijakan	15
2. Tinjauan Teoritis	16
C. Definisi Oprasional Variabel dan Indikator.....	28
D. Kerangka Berfikir	31
E. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	33
C. Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Instrumen Penelitian	35
E. Teknik Pengolahan dan Analisa Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN	53
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
B. Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	62
C. Analisis Data Penelitian	106
D. Uji Hipotesis.....	111
E. Pembahasan Hasil Penelitian	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	126
A. Kesimpulan	126
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....	131
A. Buku dan Jurnal	132
B. Dokumen	133
C. Peraturan Perundang-undangan.....	134
DAFTAR LAMPIRAN	135
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	196



POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2018 Satpol PP Kec. Kalideres.....	1
Tabel 1. 2 Jumlah Anggota Satpol PP Kec. Kalideres.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3. 1 Model Skala Likert.....	35
Tabel 3. 2 Matrik Pengembangan Instrumen Penelitian Matrik Pengembangan Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3. 3 Hasil Ujicoba Validitas item pernyataan Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 3. 4 Hasil Ujicoba Validitas item pernyataan Variabel Komitmen Organisasi	40
Tabel 3. 5 Hasil Ujicoba Validitas item pernyataan Variabel Kinerja	41
Tabel 3. 6 Kesimpulan hasil Uji coba Validitas Instrumen	42
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	43
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	43
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	44
Tabel 3. 10 Kesimpulan hasil Uji Validitas Instrumen.....	45
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	46
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	46
Tabel 3. 14 Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	46
Tabel 3. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel 3. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitemen Organisasi.....	47
Tabel 3. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	47
Tabel 3. 18 Kesimpulan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	66
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat/Golongan	67
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Karakteristik Responden	68

Tabel 4. 8 1. Hubungan kerja atasan dan bawahan berjalan dengan baik dan harmonis	69
Tabel 4. 9 2. Atasan selalu melakukan pembinaan dan berkomunikasi terkait dengan pelaksanaan tugas kepada bawahan	70
Tabel 4. 10 3. Memberikan apresiasi yang baik kepada bawahan terhadap upaya positif yang lakukan bawahan	70
Tabel 4. 11 4. Atasan selalu berfikir jernih dan bijaksana dalam menyelesaikan masalah yang terjadi	71
Tabel 4. 12 5. Selalu mempunyai pandangan baik dalam menghadapi permasalahan	71
Tabel 4. 13 6. Saya tidak mudah gugup dalam menghadapi situasi yang baru ..	72
Tabel 4. 14 7. Saya dapat melaksanakan tugas-tugas yang baru	72
Tabel 4. 15 8. Saya selalu memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat	73
Tabel 4. 16 9. Saya melaksanakan tugas sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan dalam organisasi	73
Tabel 4. 17 10. Atasan selalu memberikan arahan dalam proses pelaksanaan tugas	74
Tabel 4. 18 11. Melaksanakan tugas dan fungsi sesuai dengan ketentuan dengan struktur organisasi	74
Tabel 4. 19 12. Kebijakan dan peraturan organisasi harus selalu ditaati	75
Tabel 4. 20 13. Saya perlu pengendalian emosi dalam menyelesaikan tugas	75
Tabel 4. 21 14. Saya dilibatkan dalam proses penentuan target dan sasaran kerja organisasi	76
Tabel 4. 22 15. Saya memahami berbagai karakter tipe rekan kerja dalam organisasi	76
Tabel 4. 23 16. Menerima perbedaan berbagai karakter tipe rekan kerja	77
Tabel 4. 24 17. Saya senang diberikan kesempatan memberikan masukan untuk dalam evaluasi kerja organisasi	78
Tabel 4. 25 18. Mendapatkan kesempatan dalam partisipasi untuk menentukan tujuan yang ditetapkan oleh atasan	78
Tabel 4. 26 19. Pemberian tugas, fungsi dan tanggung jawab sesuai dengan struktur organisasi	79

Tabel 4. 27 1. Yakin bahwa visi organisasi dalam diwujudkan	79
Tabel 4. 28 2. Yakin bahwa visi organisasi dalam diwujudkan sudah ditetapkan oleh organisasi.....	80
Tabel 4. 29 3. Berkeinginan yang kuat dalam mewujudkan tujuan organisasi	80
Tabel 4. 30 4. Ikut serta bertanggung jawab dalam pencapaian sasaran organisasi	81
Tabel 4. 31 5. Mencerahkan semua kemampuan untuk organisasi.....	81
Tabel 4. 32 6. Keinginan untuk bersama-sama membangun organisasi	82
Tabel 4. 33 7. Melaksanakan tugas dengan maksimal untuk mencapai standar kualitas yang telah ditetapkan	82
Tabel 4. 34 8. Tidak mengajukan mutasi ke instasi lain	83
Tabel 4. 35 9. Melaksanakan tugas dengan maksimal untuk mencapai standar kualitas yang telah ditetapkan	83
Tabel 4. 36 10. Selalu bekerja keras dalam melaksanakan tugas	84
Tabel 4. 37 11. Bertanggung jawab dengan maksimal terhadap tugas yang diberikan	84
Tabel 4. 38 12. Tidak mengharapkan imbalan atas pekerja yang telah diselesaikan	85
Tabel 4. 39 13. Selalu memberikan hasil yang terbaik untuk organisasi	85
Tabel 4. 40 14. Memberikan dukungan dan pelaksanaan atas nilai-nilai baik yang sudah ditetapkan organisasi.....	86
Tabel 4. 41 15. Memperlihatkan semangat kerja yang tinggi dalam melaksanakan pekerjaan.....	86
Tabel 4. 42 16. Organisasi yang aman, nyaman dan kondusif memberikan semangat dalam kerja.....	87
Tabel 4. 43 17. Selalu berusaha mendapatkan hasil yang terbaik dalam setiap melaksanakan pekerjaan	87
Tabel 4. 44 18. Organisasi selalu memberikan pengembangan diri untuk peningkatan karir	88
Tabel 4. 45 19. Tugas yang diberikan oleh atasan sudah sesuai dengan tujuan organisasi	88
Tabel 4. 46 1. Selalu mempunyai perkataan dan perbuatan yang jujur	89

Tabel 4. 47 2. Mempunyai keberanian dan tidak ragu dalam melaksanakan tugas yang diberikan.....	89
Tabel 4. 48 3. Mempunyai rasa semangat yang tinggi dalam menyelesaikan tugas	90
Tabel 4. 49 4. Mampu berkomunikasi dengan baik sesama anggota dalam organisasi	90
Tabel 4. 50 5. Patuh dalam menjalankan fakta integritas dalam organisasi yang telah disepakati dan ditanda tangani.....	91
Tabel 4. 51 6. Mempunyai sikap persuasif dan humanis dalam melaksanakan tugas.....	92
Tabel 4. 52 7. Ramah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat	92
Tabel 4. 53 8. Selalu mengedepankan profesionalisme dalam melaksanakan tugas	92
Tabel 4. 54 9. Melakukan kerja sama antar rekan kerja	93
Tabel 4. 55 10. Melakukan Kerja sama antar unit-unit terkait dalam bekerja.....	93
Tabel 4. 56 11. Melakukan hal-hal yang positif di waktu-waktu istirahat dan senggang	94
Tabel 4. 57 12. Memanfaatkan waktu dengan bijaksana.....	94
Tabel 4. 58 13. Kuantitas hasil kerja sesuai dengan target yang telah diberikan	95
Tabel 4. 59 14. Kuantitas hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan harapan organisasi	96
Tabel 4. 60 15. Kualitas hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan sesuai dengan cara kerja yang telah ditetapkan dalam organisasi.....	96
Tabel 4. 61 16. Kualitas hasil kerja yang dilakukan sesuai dengan keinginan pihak yang dilayani	97
Tabel 4. 62 17. Saya mengerjakan tugas dengan tepat waktu	97
Tabel 4. 63 18. Saya dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan cepat.....	97
Tabel 4. 64 19. Saya mengerjakan tugas dengan efektif.....	98
Tabel 4. 65 Deskripsi Hasil penelitian Item Pertanyaan Variabel Motivasi Kerja	99
Tabel 4. 66 Deskripsi Hasil penelitian Item Pertanyaan Variabel Komitmen Organisasi.....	101
Tabel 4. 67 Deskripsi Hasil penelitian Item Pertanyaan Variabel Kinerja	104

Tabel 4. 68 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Tabel 4. 69 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	106
Tabel 4. 70 Uji Linearitas Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	109
Tabel 4. 71 Uji Linearitas Variabel Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	109
Tabel 4. 72 Uji Multikolinearitas	109
Tabel 4. 73 Uji Heteroskedastisitas	110
Tabel 4. 74 Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	110
Tabel 4. 75 ANOVAa	111
Tabel 4. 76 Coefficientsa	112
Tabel 4. 77 Model Summary.....	113
Tabel 4. 78 ANOVA ^a	114
Tabel 4. 79 Coefficients ^a	115
Tabel 4. 80 Model Summary.....	116
Tabel 4. 81 ANOVA ^a	117
Tabel 4. 82 Coefficients ^a	118
Tabel 4. 83 Model Summary.....	119
Tabel 4. 84 Hipotesis Penelitian.....	119

POLITEKNIK
STIA LAN
 J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3. 1 Kurva Uji t	51
Gambar 3. 2 Kurva Uji F Statistik.....	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	56
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4. 3 Usia.....	63
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4. 5 Masa Kerja.....	66
Gambar 4. 6 Status Kepegawaian	67
Gambar 4. 7 Pangkat_Gol	68
Gambar 4. 8 Grafik Histogram Uji Normalitas	107
Gambar 4. 9 Uji Hipotesis Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	113
Gambar 4. 10 Uji Hipotesis Komitemen Organisasi (X2) Terhadap Kinerja (Y)	116

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan ijin penelitian Mahasiswa Program Magister Politeknik STIA LAN Jakarta
Lampiran 2	Surat ijin melakukan penelitian dari instansi
Lampiran 3	Surat keterangan telah melakukan penelitian
Lampiran 4	Kuesioner uji coba instrumen penelitian
Lampiran 5	Kuesioner penelitian
Lampiran 6	Hasil Kuesioner
Lampiran 7	Tabel Uji T
Lampiran 8	Tabel Uji R
Lampiran 9	Tabel Durwin Watson
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 12	Deskripsi Hasil Pengolahan Data karakteristik Responden
Lampiran 13	Deskripsi Hasil Pengolahan Item Pernyataan
Lampiran 14	Hasil Pengolahan Uji Asumsi Klasik
Lampiran 15	Hasil Pengolahan Hipotesis

BAB I

PERMASALAHAN PENELITIAN

A. Latar Belakang

Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat yang selanjutnya disebut Satpol PP Kec. Kalideres mempunyai tugas membantu Kepala Daerah untuk menciptakan suatu kondisi daerah yang tenteram, tertib dan teratur sehingga penyelenggaraan pemerintahan dapat berjalan dengan lancar dan masyarakat dapat melakukan kegiatannya dengan rasa aman. Oleh karena itu disamping menegakkan Peraturan Daerah, Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat juga dituntut menciptakan ketentraman dan kertetiban umum serta perlindungan masyarakat.

Untuk membangun kinerja optimal diperlukan adanya peningkatan kerja yang mampu mendayagunakan potensi yang miliki setiap anggota Satpol PP Kec. Kalideres guna mencapai tujuan organisasi yang sudah ditentukan. Pentingnya peranan organisasi dalam memberikan dampak kinerja yang baik, efektif dan efisien serta mendorong perilaku profesional dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Berdasarkan data yang diperoleh di bagian administrasi kepegawaian Satpol PP Kec. Kalideres, Sasaran Kinerja Pegawai periode Januari-Desember tahun 2018 belum menunjukkan hasil yang optimal, bila dibandingkan antara target dengan hasil realisasi hasil kegiatan dalam kurun waktu 1 (satu) tahun.

Tabel 1. 1 Sasaran Kinerja Pegawai Tahun 2018 Satpol PP Kec. Kalideres

Nama Pegawai : A

NO	Kegiatan Tugas Pokok Jabatan	TARGET			REALISASI			PENGHITUNGAN	NILAI CAPAIAN SKP
		Kuant/ Output	Mutu	Waktu	Kuant/ Output	Mutu	Waktu		
1	Piket Siaga Kamtibmas	60	100	12	50	85	12	244.33	81.44

2	Melaksanakan kegiatan pemantauan situasi ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	48	100	12	40	80	12	239.33	79.78
3	Melaksanakan kegiatan pemeliharaan ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	210	80	12	235.55	78.52
4	Melaksanakan kegiatan penertiban pedagang kaki lima di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	15	85	12	223.50	74.50
5	Melaksanakan kegiatan penertiban spanduk/reklame liar di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	11	80	12	201.83	67.28
6	Melaksanakan kegiatan penertiban PMKS di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	20	80	12	239.33	79.78
7	Melaksanakan kegiatan pengawasan dan pengendalian pada tempat rawan gangguan sosial dan pelanggaran Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57
8	Melaporkan dan mempertanggungjawabkan hasil pelaksanaan tugas kepada Ka. Satpol PP Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57
Nilai rata-rata capaian kinerja									78.55

Sumber : Satpol PP Kec. Kalideres Kota (2018), data diolah

Nama Pegawai : B

NO	Kegiatan Tugas Pokok Jabatan	TARGET			REALISASI			PENGHITUNGAN	NILAI CAPAIAN SKP
		Kuant/ Output	Mutu	Waktu	Kuant/ Output	Mutu	Waktu		
1	Piket Siaga Kamtibmas	60	100	12	50	85	12	244.33	81.44
2	Melaksanakan kegiatan pemantauan situasi ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	48	100	12	40	80	12	239.33	79.78
3	Melaksanakan kegiatan pemeliharaan ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	215	80	12	237.44	79.15

4	Melaksanakan kegiatan penertiban pedagang kaki lima di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	16	85	12	227.67	75.89
5	Melaksanakan kegiatan penertiban spanduk/reklame liar di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	13	80	12	210.17	70.06
6	Melaksanakan kegiatan penertiban PMKS di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	21	80	12	243.50	81.17
7	Melaksanakan kegiatan pengawasan dan pengendalian pada tempat rawan gangguan sosial dan pelanggaran Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57
8	Melaporkan dan mempertanggungjawabkan hasil pelaksanaan tugas kepada Ka. Satpol PP Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57
Nilai rata-rata capaian kinerja									79.33

Sumber : Satpol PP Kec. Kalideres Kota (2018), data diolah

Nama Pegawai : C

NO	Kegiatan Tugas Pokok Jabatan	TARGET			REALISASI			PENGHITUNGAN	NILAI CAPAIAN SKP
		Kuant/ Output	Mutu	Waktu	Kuant/ Output	Mutu	Waktu		
1	Piket Siaga Kamtibmas	60	100	12	50	85	12	244.33	81.44
2	Melaksanakan kegiatan pemantauan situasi ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	48	100	12	41	80	12	241.42	80.47
3	Melaksanakan kegiatan pemeliharaan ketentraman masyarakat, ketertiban umum dan ketaatan terhadap Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	215	80	12	237.44	79.15
4	Melaksanakan kegiatan penertiban pedagang kaki lima di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	16	85	12	227.67	75.89
5	Melaksanakan kegiatan penertiban spanduk/reklame liar di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	13	80	12	210.17	70.06
6	Melaksanakan kegiatan penertiban PMKS di wilayah Kecamatan Kalideres	24	100	12	22	80	12	247.67	82.56
7	Melaksanakan kegiatan pengawasan dan pengendalian pada tempat rawan gangguan sosial dan pelanggaran Perda dan Pergub di wilayah Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57

8	Melaporkan dan mempertanggungjawabkan hasil pelaksanaan tugas kepada Ka. Satpol PP Kecamatan Kalideres	264	100	12	250	80	12	250.70	83.57
Nilai rata-rata capaian kinerja									79.59

Sumber : Satpol PP Kec. Kalideres Kota (2018), data diolah

Berdasarkan data tabel diatas I.1 menggambarkan bahwa capaian kinerja anggota Satpol PP Kec. Kalideres dalam kurun satu priode masih belum menunjukkan hasil yang optimal dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, dapat dilihat Anggoota berinisial "A" memperoleh nilai capaian kinerja sebesar 78,55% dengan kualitas kerja 80%, Anggoota berinisial "B" memperoleh nilai capaian kinerja sebesar 79,33% dengan kualitas kerja 80% dan Anggoota berinisial "C" memperoleh nilai capaian kinerja sebesar 79,59% dengan kualitas kerja 80%. Hal ini dikarenakan berbagai faktor yang menjadi kendala dalam pelaksanaan tugas dilapangan antara lain seperti (1) pada saat melaksanakan tugas baik dalam penegakan Perda dan Pergub, menyelenggarakan ketentraman dan ketertiban umum serta perlindungan masyarakat tidak selalu mendapat sambutan positif dari masyarakat; (2) kurang sarana prasarana dalam menunjang pelaksanaan kegiatan dan (3) belum tersedianya relokasi untuk pedagang kaki lima setelah dilakukan penertiban diwilayah Kecamatan Kalideres.

Dalam melaksanakan dan meningkatkan tugas dan fungsi untuk mencapai kinerja yang diharapkan, diperlukan juga kekuatan jumlah sumber daya manusia dalam mencapai hasil yang optimal karena harus mengawasi, mengendalikan, memberikan ketentraman dan kertertiban serta perlindungan masyarakat di wilayah Kecamatan Kalideres yang sangat luas dibandingkan dengan wilayah Kecamatan yang lain. Pada saat ini anggota Satpol PP Kec. Kalideres berjumlah 102 orang anggota dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1. 2 Jumlah Anggota Satpol PP Kec. Kalideres

NO	STATUS PEGAWAI	GOL	JUMLAH	KET
1	PNS	III	11 Orang	
		II	63 Orang	

		I	4 Orang	
2	PTT		24 Orang	
JUMLAH			102 Orang	

Sumber : Satpol PP Kec. Kalideres (2018), data diolah.

Pada data tabel I.2 menjelaskan bahwa jumlah anggota Satpol PP Kec. Kalideres per Desember 2018 terdiri dari PNS dengan golongan III sebanyak 11 orang, PNS golongan II sebanyak 63 orang, golongan I sebanyak 4 orang dan PTT sebanyak 24 orang.

Komitmen organisasi merupakan sarana penting dalam mencapai tujuan organisasi. Menurut data Administrasi kepegawaian Satpol PP Kec. Kalideres pada kenyataannya dalam kurun waktu 1 tahun 2018 ada beberapa anggota Satpol PP Kec. Kalideres yang mengajukan permohonan mutasi tugas ke Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) lain dengan rincian 6 orang ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, 3 orang ke Kesbangpol dan 3 orang ke Dinas Perhubungan. Hal ini dikarenakan kurang komitmen anggota Satpol PP Kec. Kalideres (Sumber: Satpol PP Kec. Kalideres). Hal ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Steers dan Porter (dalam Djati, 2003:31) berpendapat adanya tiga ciri-ciri atau karakteristik komitmen organisasi yaitu (1) Mempunyai keyakinan yang kuat dan penerimaan tujuan serta nilai-nilai yang dimiliki dalam organisasi kerja, (2) Mempunyai keinginan mempertahankan diri agar tetap menjadi anggota organisasi kerja, (3) Mempunyai kemauan berusaha keras sebagai bagian dari organisasi kerja.

Motivasi kerja merupakan bagian penting di sebuah organisasi dalam mencapai tujuan organisasi. Apabila pegawai mempunyai motivasi kerja yang tinggi, maka keberhasilan sebuah organisasi dalam mencapai tujuan akan terwujud begitu juga sebaliknya. Berdasarkan kondisi yang terjadi di lingkungan Satpol PP Kec. Kalideres, ditemukan beberapa fenomena motivasi kerja anggota sebagai berikut : (1) masih ada anggota yang bekerja tidak bersungguh-sungguh dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya, (2) masih ada anggota mendahulukan keinginan pribadi, (3) anggota kurang inisiatif dan kemauan untuk memperbaiki kesalahan, (4)

masih kurangnya anggota dalam memunculkan dan memberikan ide kreatif dalam penyelesaian tugas.

Motivasi kerja dan komitmen organisasi semestinya bisa meningkatkan kinerja yang memuaskan. Bentuk komitmen yang timbul diperlukan bukan hanya bersifat loyalitas yang pasif, namun pula melibatkan interaksi yang aktif menggunakan organisasi kerja yang mempunyai tujuan menaruh segala upaya demi keberhasilan organisasi. Mereka yang memiliki komitmen terhadap organisasinya akan lebih siap melakukan aneka macam upaya demi keberhasilan organisasi. Kolaborasi antara motivasi kerja dan komitmen organisasi diperlukan sebagai kesatuan yang kokoh sebagai akibatnya bisa menimbulkan kinerja yang baik dalam pencapaian tujuan.

Melihat pentingnya motivasi kerja dan komitmen organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai, maka seharusnya pimpinan Satpol PP Kec. Kalideres memperhatikan motivasi kerja yang ada supaya lebih baik dan membangun komitmen organisasi yang tinggi sebagai akibatnya pegawai mempunyai kinerja yang baik dalam mewujudkan Satpol PP Kec. Kalideres sebagai organisasi yang melaksanakan tugas dan fungsi penegak Peraturan Daerah dan Peraturan Gubernur.

Banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja anggota Satpol PP Kec. Kalideres tapi dalam penelitian ini lebih mengutamakan motivasi kerja dan komitmen organisasi karena hal tersebut lebih menonjol yang terjadi dilingkungan Satpol PP Kec. Kalideres sehingga dianggap perlu dilakukan penelitian.

Berdasarkan uraian yang dikemukakan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih mendalam dengan judul ***“Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Kalideres Kota Administrasi Jakarta Barat”***.

B. Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka rumusan permasalahan yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja Anggota Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat ?

2. Apakah terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja Anggota Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat ?
3. Apakah terdapat pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui :

1. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja Anggota Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat.
2. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja Anggota Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat.
3. Pengaruh motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja Anggota Satpol PP Kec. Kalideres Kota Adm. Jakarta Barat.

D. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan 2 (dua) manfaat, yaitu manfaat dunia akademis dan dunia praktis.

1. Dunia Akademis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi dunia akademis, sebagai berikut :

- a) Memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang ilmu sumber daya manusia dalam upaya meningkatkan kinerja sumberdaya manusia melalui kontribusi dari peningkatan motivasi kerja dan penguatan komitmen organisasi.
- b) Memberikan tambahan informasi kepada penelitian selanjutnya di bidang sumber daya manusia khususnya mengenai peningkatan kinerja pegawai dengan motivasi kerja dan komitmen organisasi.

2. Dunia Praktis

Dengan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi dunia praktis, sebagai berikut :

- a) Memberikan tambahan/masukan informasi manajemen Satpol PP Kec. Kalideres dalam pengambilan keputusan, penentuan kebijakan dan merumuskan sasaran kerja terkait tentang motivasi kerja, komitmen organisasi dan kinerja pegawai.
- b) Sebagai kajian mengevaluasi, memperbaiki dan meningkatkan kinerja anggota Satpol PP Kec. Kalideres melalui peningkatan motivasi kerja dan penguatan komitmen organisasi.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A