

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penyajian data dan pembahasan dapat ditarik kesimpulan umum, bahwa Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat (KUR) Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Sawah Besar sudah berjalan dengan baik. Adapun kesimpulan secara terperinci untuk masing-masing aspek dikemukakan sebagai berikut.

1. Aspek Pengumpulan Informasi Dan Dokumen

Aspek pengumpulan informasi dan dokumen Kredit Usaha Rakyat (KUR) sudah berjalan dengan baik. Hal ini dikarenakan jalur informasi proses pemberian KUR sudah berjalan sesuai dengan fungsinya dimulai dari awal calon debitur melakukan permohonan pinjaman KUR sampai dengan proses pencairan kredit. Pada tahap permohonan kredit persyaratan dokumen harus terpenuhi sesuai dengan SE.22a-DIR/KRD/03/2019 yaitu fotokopi KTP, fotokopi KK dan surat keterangan usaha dari kantor kelurahan.

2. Aspek Analisis Kredit Dan Persetujuan

Pada tahap analisis kredit KUR proses yang harus dilewati yaitu wawancara pertama, penyurveian dan wawancara ke dua. Analisis berkas pinjaman mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah pinjaman yang diajukan sudah

lengkap sesuai dengan persyaratan dan sudah benar. Pada tahap persetujuan kredit di BRI Unit Sawah Besar, Kepala Unit wajib melakukan verifikasi dan memastikan bahwa dokumen-dokumen atau segala sesuatu yang mendukung pemberian keputusan kredit sudah lengkap dan berkekuatan hukum.

3. Aspek Administrasi Dan Pembukuan

Pada aspek ini meliputi beberapa tahap yaitu tahap persiapan pencairan, tahap penandatanganan perjanjian kredit, tahap fiat bayar dan tahap pembayaran kredit. Proses Administrasi tahap persiapan pencairan dan penandatanganan perjanjian kredit dilakukan oleh Customer Service atau Petugas Administrasi KUR yang dapat disebut juga dengan proses Akad Kredit. Proses pembukuan dilakukan oleh Kepala Unit selaku pemutus kredit yang dilakukan melalui sistem BRISPOT. Sedangkan untuk pembukuan pencairan dana dilakukan oleh Teller.

4. Aspek Pemantauan Kredit

Proses pemantauan Kredit Usaha Rakyat di Bank Rakyat Indonesia Unit Sawah Besar sudah berjalan dengan baik, hal itu dapat dilihat adanya kegiatan pemantauan kredit KUR yang dilakukan dengan beberapa cara yaitu, verifikasi terhadap semua file dokumen, identifikasi terhadap masalah-masalah potensial dalam keuangan debitur, penilaian terhadap kesiapan calon debitur dalam memenuhi kewajibannya, melakukan kunjungan ke lokasi fisik, dan pemantauan kondisi usaha.

5. Aspek Penyelamatan Kredit

Aspek Penyelamatan Kredit Usaha Rakyat di Bank Rakyat Indonesia Unit Sawah Besar sudah berjalan dengan baik hal itu dapat dilihat dengan adanya upaya dan tindakan dalam rangka penyelamatan KUR yang dilakukan oleh BRI Unit Sawah Besar yaitu dengan cara melakukan penagihan secara terus-menerus dan terjadwal, memperketat analisis kredit, melakukan tindakan-tindakan penyelamatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Kredit Usaha Rakyat (KUR) harus lunas saat jatuh tempo akan tetapi mengingat pemberian kredit juga dapat beresiko mengalami kegagalan pelunasan karena terjadinya kredit bermasalah. Maka pada kondisi ini Bank Rakyat Indonesia Unit Sawah Besar harus segera melakukan penyelamatan kredit.

B. Saran

Dari hasil penelitian tersebut dapat dikemukakan rekomendasi ataupun saran-saran sebagai berikut.

1. Aspek Pengumpulan Informasi dan Dokumen, terdapat *overload* pekerjaan di Customer Service yang perlu diperbaiki, sehingga peneliti menyarankan, bahwa pengumpulan persyaratan data informasi dan dokumen tidak hanya dilakukan oleh Customer Service karena banyaknya beban kerja dari Customer Service dapat menghambat proses pemberian KUR.

2. Aspek Analisis Kredit dan Persetujuan, terdapat kekurangan/kelemahan dalam hal kegiatan proses analisis, sehingga Peneliti memberikan saran pada pihak-pihak yang terkait antara lain:
 - a. Koordinasi yang lebih baik antar pihak yang terkait, agar proses analisa kredit berjalan dengan baik dan lebih terkontrol terutama peran kepala unit dalam pemberi persetujuan kredit.
 - b. Proses analisis kredit usaha rakyat (KUR) di BRI Unit Sawah Besar Cabang Kemayoran sebaiknya perlu mangkaji ulang penilaian *character* lebih mendalam dalam tahap peninjauan dan analisis kredit
 - c. Pada dasarnya aspek analisis dan persetujuan sudah berjalan dengan baik karena sesuai dengan prosedur ketentuan yang ada di BRI diharapkan untuk dipertahankan dan ditingkatkan kembali prinsip keamanan dan kehati-hatian.
3. Aspek Administrasi dan Pembukuan, ditemukan kelemahan pada tahap akad kredit, oleh karena itu Peneliti memberikan saran pada pihak-pihak yang terkait antara lain:
 - a. Dalam tahap pencairan kredit sebaiknya persiapan kelengkapan dokumen sudah disiapkan terlebih dahulu sebelum nasabah datang agar nasabah tidak terlalu menunggu lama.
 - b. Pada dasarnya aspek administrasi dan pembukuan sudah berjalan dengan baik dan efektif sesuai dengan wewenang kerja masing-masing untuk itu diharapkan dapat dipertahankan.

4. Aspek Pemantauan Kredit, berdasarkan hasil penelitian ditemukan kurangnya peran cabang induk dari aspek pemantauan kredit, untuk itu Peneliti memberikan saran pada pihak manajemen mikro BRI Kantor Cabang Kemayoran sebagai induk dari BRI Unit Sawah Besar senantiasa mengingatkan dan melakukan pemantauan kredit KUR secara rutin dan terjadwal agar sistem kontrol berjalan dengan baik.
5. Aspek Penyelamatan Kredit berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan dari aspek penyelamatan kredit yaitu kurang optimal dalam melakukan upaya dan tindakan penyelamatan, maka dari itu Peneliti memberikan saran pada pihak-pihak yang terkait diharapkan untuk lebih meningkatkan kembali upaya-upaya dan tindakan penyelamatan kredit secara berkesinambungan agar kredit bermasalah dapat ditekan.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Jamaludin Ahmad. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Kasmir. (2000). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

-----, (2007). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

-----,. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Moleong, Lexi. J. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Siagian, Sondang P. (2008). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Soerjono Soekanto. (2008). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta. UII Press.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno Hadi. (2001). *Metodologi Research*. Jilid II. Yogyakarta: Andi.

Y. Sri Susilo, Sigit Triandaru, dan A. Totok Budi Santoso. 2006. Edisi 2. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Salemba Empat. Jakarta.

B. Peraturan Perundangan

Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan Lembaga Keuangan

Undang-Undang Perbankan No. 20 Tahun 2008 Tentang Perbankan

Peraturan Menteri Keuangan No. 10 / PMK 05/ 2009 Tentang Fasilitas Penjaminan Kredit Usaha Rakyat

Peraturan Menteri Keuangan No. 135 / PMK 05/ 2008 Tentang Fasilitas Penjaminan Kredit Usaha Rakyat

Peraturan Direktur Politeknik STIALAN Jakarta. Nomor 111/PSTIA.1/HKS.02.1/2020. Pedoman Penulisan Tugas Akhir Program Sarjana Terapan StIa Lan Jakarta.

Surat Edaran Nomor SE.22a-DIR/KRD/03/2019. Revisi Atas Ketentuan Kredit Usaha Rakyat (KUR). Kantor Pusat Bank Rakyat Indonesia.

C. Publikasi

Dwi, Nugrahaeny. 2011. *Analisis Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada Bank Rakyat Indonesia*. Skripsi. Jakarta: Universitas Indonesia.

Ilmiati, Iztiyar. (2018). *Analisis Pengaruh Kredit Usaha Rakyat Terhadap Penanggulangan Kemiskinan Pengembangan Usaha Kecil dan Perekonomian di Indonesia*. Jurnal Ilmiah. Malang: Universitas Brawijaya.

Modul Pedoman Pemberian Kredit Usaha Rakyat. (2008). Jakarta: PT. Bank Rakyat Indonesia

Modul Penatalaksanaan Kredit Bank Rakyat Indonesia. (2009). Jakarta.

Modul Pelatihan Tata Kelola Administrasi dan Manajemen Kearsipan Kantor Pusat Bank BRI. 2018. Coorporate University.

Nurul, Wardani. 2010. *Pelaksanaan Pemberian Kredit Usaha Rakyat Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Kuwarasan Cabang Gombang*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

Wiranata, S dan Lila Retnani, U. (2015, Maret). *Analisis Dampak Pembiayaan Dana Bergulir KUR Terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus di Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Jurnal Bisnis Ekonomi Indonesia.

Yaldi, Yarman. 2008. *Perilaku Perbankan Dalam Menawarkan Kredit UMKM Pada Program KUR*. Tesis. Jakarta: Universitas Indonesia.

D. Internet

www.bri.co.id

www.bni.co.id

www.infobanknews.com



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**