

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat penulis uraikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Bakamla, dengan kategori tertinggi didapat oleh dimensi ekstrinsik pada indikator manfaat pekerjaan, dan kategori terendah (belum puas) didapat oleh dimensi intrinsik pada indikator gaji.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Bakamla, dengan budaya organisasi yang dominan adalah budaya pengendalian (*hierarchy culture*).
3. Terdapat pengaruh dari variabel kepuasan kerja dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja pegawai di Bakamla sebesar 51.2%.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang diuraikan di atas, maka penulis menyampaikan beberapa rekomendasi yang didasarkan pada kesimpulan dan temuan penelitian yang diperoleh, yaitu sebagai berikut :

1. Bagian Kepegawaian sebagai pihak terlibat langsung dan bertanggung jawab terhadap manajemen SDM yang termasuk di dalamnya kesejahteraan pegawai, diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pegawai khususnya dalam hal penghasilan. Langkah paling tepat menurut pandangan penulis adalah untuk mengkaji ulang beban kerja tiap pegawai, sehingga tidak ada pegawai yang mengemban beban kerja lebih dari kapasitasnya.

2. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa terdapat *gap* antara budaya ideal yang diterapkan di Bakamla, dengan budaya organisasi yang diharapkan oleh pegawai. Untuk itu harus dilakukan serangkaian langkah, sesuai dengan sintesis pemecahan masalah, agar tercapai persamaan persepsi akan budaya organisasi pada seluruh pegawai.
3. Penelitian selanjutnya sebaiknya lebih menambahkan variabel yang lebih variatif dan lebih mewakili secara keseluruhan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kebenaran agar mencerminkan kondisi organisasi yang sebenarnya. Hal ini berdasarkan hasil uji simultan, bahwa terdapat 48.8% variabel lain yang memengaruhi kinerja secara signifikan.

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, J. (2015). Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dina Pendidikan Pemuda dan Olahraga Provinsi Gorontalo.
- Adiawaty, S. (2020). Dimensi dan Indikator Kepemimpinan dan Budaya Organisasi yang Mempengaruhi Pemberdayaan. *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23 No 3.
- Ayikut, H. M. (2019). *The Relationship Between Theory X/Y Management Styles and Job Satisfaction: Moderation Roles of Self-Efficacy and Gender*. Linnaeus University.
- Bernardin, H. J. (2003). *Human resource management: An experiential approach* (3rd ed). McGraw-Hill/Irwin.
- Biswan, A. T., & Alim, S. (2021). Praktik Balanced Scorecard Sektor Publik: Sistem Pengukuran Kinerja Untuk Meningkatkan Performa Organisasi. *Jurnal Bina Manajemen*, 9(2), 184–205. <https://doi.org/10.52859/jbm.v9i2.159>
- Burhany, D. I., Novianty, I., & Suwondo, S. (2021). Pengukuran Kinerja Lingkungan dengan Sustainability Balanced Scorecard: Seimbang, Komprehensif, dan Strategis. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 9 No 1, 16.
- Cameron, K. S., & Quinn, R. E. (2006). *Diagnosing and changing organizational culture: Based on the competing values framework* (Rev. ed). Jossey-Bass.
- Campbell, J. P., & Wiernik, B. M. (2015). The Modeling and Assessment of Work Performance. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 2(1), 47–74. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-032414-111427>
- Christensen, T. (2007). *Organization theory and the public sector: Instrument, culture and myth*. Routledge.
- Cook, A. L. (2008). *Job Satisfaction and Job Performance: Is The Relationship Spurious?* Texas A&M University.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (Fifth edition). SAGE.

- Dangnga, M. T., & Amran, D. I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai STMIK Kharisma Makassar. *Jurnal Economix*, 7 nomor 2, 11.
- Dooren, W. van, Bouckaert, G., & Halligan, J. (2015). *Performance management in the public sector (Second edition)*. Routledge.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi (1st ed.)*. Alfabeta.
- Fauzi, M., & Sahata, A. (2019). Sistem Informasi Penilaian Prestasi Kerja Berdasarkan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) pada Kejaksaan Negeri Kabupaten Bandung berbasis Web. 8.
- Hakh, H. E., Fatahillah, I., & Mangundjaya, W. L. H. (2014). Building Organizational Culture based on Competing Value Framework to Gain Competitive Advantage. *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri & Organisasi*.
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pegawai: Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja (1st ed.)*. Media Nusa Creative.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Indomedia Pustaka.
- Kabigting, F., Brooks, D., & Loures, L. (2019). The Denison Organizational Culture Survey (DOCS): A Culture Measurement Critique. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24995.68643>
- Kotter, J. P. & Heskett, J. L. (1992). *Corporate culture and performance*. New York: Free Press.
- Kumar, G. S., & Shirisha, P. (2015). A Study on Employee Satisfaction at Telengana State Road Transport Corporation (TSRTC) Employess Mahabubnagar Bus Depot. *International Journal of Engineering Science Research Technology (IJESRT)*, 4 No 1, 7.
- Kusumaningtyas, Y., & Darmastuti, I. (2016). Analisis Pemetaan Budaya Organisasi Menggunakan Organizational Culture Assesment Instrument (OCAI) pada Fakultas Ekonomikan dan Bisnis Universitas Diponegoro. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi* ` , 13, 10.

- Lawler III, Edward E, dan Porter, Lyman W. (1967) The Effect of Performance on Job Satisfaction. *Industrial Relations*.
- Lee, X., Yang, B., & Li, W. (2017). The influence factors of job satisfaction and its relationship with turnover intention: Taking early-career employees as an example. *Anales de Psicología*, 33(3), 697. <https://doi.org/10.6018/analesps.33.3.238551>
- Lestari, H., Wijaya, A. R., & Subayo. (2013). Pengukuran Budaya Organisasi pada Industri Minuman di Jawa Tengah untuk Meningkatkan Daya Saing di Era Global. 6.
- Manik, I. M. G. (2013). Pengukuran Kinerja menggunakan Balanced Scorecard pada PT. Pembangkitan Jawa-Bali (PJB). STIE Perbanas Surabaya.
- Muayyad, D. M., & Gawi, A. I. O. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9 No 1, 24.
- Ong, C. H., Shi, C. H., Kowang, T. O., Fei, G. C., & Ping, L. L. (2020). Factors influencing job satisfaction among academic staffs. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 9(2), 285. <https://doi.org/10.11591/ijere.v9i2.20509>
- Pangesti, D. A. (2012). Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balance Scorecard pada Rumah Sakit Umum Daerah Kebumen. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Parwati, C. I., Sodikin, I., & Fauzi, R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan Strategic Management Analysis and Reporting Technique (SMART) System. *IEJST (Industrial Engineering Journal of The University of Sarjanawiyata Tamansiswa)*, 2 No 1, 8.
- Pathiranage, Y. L., Jayatilake, L. V. K., & Abeysekera, R. (2020). A Literature Review on Organizational Culture towards Corporate Performance. *International Journal of Management, Accounting and Economics (IJMAE)*, 7 No 9.
- Peraturan Menpan RB Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara. (2022).
- Pengelolaan Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara, Pub. L. No. Nomor 6, 240 (2022).

- Pratiwi, F. P., & Welly, J. (2014). Measuring The Level Of Job Satisfaction and Identify Factor Influencing Job Satisfaction Using Job Descriptive Index Questionnaire: Case in PT. Heartwarmer's Main Office. *Journal of Business and Management*, Institut Teknologi Bandung, Indonesia, 3 No 5, 10.
- Putri, I. R., & Yusuf, N. F. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dalam Menciptakan Perkembangan Organisasi. *Jurnal Administrasi Publik*, 18(1), 143–154. <https://doi.org/10.52316/jap.v18i1.82>
- Rizki, M. S. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Kaltim Prima COAL (KPC) Sangatta-Kabupaten Kutai Timur. 8 Nomor 1, 10.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2013a). *Organizational Behavior*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2013b). *Organizational behavior* (15th ed., global ed). Pearson.
- Rochmah, T. N., Santi, M. W., Endaryanto, A., & Rosita, C. (2018). Penilaian Kepuasan Karyawan Pada Sistem Pengelolaan Organisasi di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI)*, 6 No 2, 9.
- Rutherford, B. N., Boles, J. S., & Ambrose, S. C. (2019). Reconceptualizing the measurement of multidimensional salesperson job satisfaction. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 39(3), 287–298. <https://doi.org/10.1080/08853134.2019.1601018>
- Santoso, S. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Rajawali PT. Telkom. Vol 7 No 1.
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204. <https://doi.org/10.17509/jpm.v1i1.3389>
- Sedarmayanti, S. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Refika Aditama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2019). *Research methods for business: A skill-building approach* (Eighth edition). John Wiley & Sons, Inc.

- Sukoco, I., & Dewi, R. (2019). Analisis Budaya Organisasi Pada Level Manajemen Puncak Di PT X Medan Sumatera Utara. *AdBispreneur*, 3(2), 143. <https://doi.org/10.24198/adbispreneur.v3i2.18733>
- Sunarta. (2019). Pentingnya Kepuasan Kerja. *Jurnal Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, XVI No 2, 13.
- Supartini, N. W., Kirya, K., & Indrayani, L. (2014). Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat Daerah Kabupaten Gianyar. 4 No 1, 10.
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 7 No 1, 13.
- Suwatno, & Priansa, D. J. (2022). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis (7th ed.)*. Alfabeta.
- Syahyuni, D. (2018). Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Disiplin Kerja pada Badan Kepegawaian Negara Jakarta. *Widya Cipta*, 2, 8.
- Van Huy, N., Thu, N. T. H., Anh, N. L. T., Au, N. T. H., Phuong, N. T., Cham, N. T., & Minh, P. D. (2020). The validation of organisational culture assessment instrument in healthcare setting: Results from a cross-sectional study in Vietnam. *BMC Public Health*, 20(1), 316. <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8372-y>
- Wijayanti, R. S. (2019). Analisa Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Distribusi PLN Jawa Tengah dan Yogyakarta dnegan Metode Minnesota Satisfaction Questionnaire dan Diagram Fishbone. *Jurnal Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Diponegoro*, 6.