

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Peran kepemimpinan dalam mengembangkan pegawai di KCU Jakarta Premier 13.000 sudah cukup baik, namun terdapat beberapa kekurangan dalam melakukan perannya sebagai kepala kantor yaitu sebagai berikut:

1. Kepemimpinan kepala kantor dalam pengambilan keputusan dan komunikasi terkait pengembangan pegawai sudah cukup baik, karena telah sesuai dengan aturan yang ada dan dalam pengambilan keputusan mengacu kepada keputusan direksi yang berlaku, serta dalam melakukan komunikasi dilakukan dengan dua cara yaitu melalui komunikasi secara formal seperti pada saat apel pagi, dan melalui komunikasi informal seperti menggunakan media sosial dan grup online.
2. Kepemimpinan kepala kantor dalam memotivasi dan tanggung jawab kepada pegawai masih kurang, karena dalam pemberian motivasi yang terkadang hanya diberikan secara *online* melalui pesan siaran sehingga motivasi yang diberikan tidak maksimal, serta dalam peran tanggung jawab kepala kantor jarang dalam berinteraksi dan memantau langsung pegawai pada saat bekerja.

#### **B. Saran**

Berdasarkan dari hasil kesimpulan, peneliti menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan masukan yang berarti bagi KCU Jakarta Premier 13.000, yaitu sebagai berikut :

1. Kepala kantor perlu secara rutin mengevaluasi proses pengambilan keputusan dengan melibatkan tim dalam proses evaluasi dan meminta umpan balik kepada pegawai sehingga membantu memastikan keputusan yang diambil tetap relevan dan efektif.
2. Kepala kantor melakukan dialog kinerja dengan mengadakan sesi *one-on-one* secara berkala. Selain itu, kepala kantor dapat meningkatkan sistem penghargaan dan pengakuan yang bisa menjadi motivator kuat. Mengakui

pencapaian pegawai secara publik dan memberikan insentif yang sesuai.

3. Kepala kantor dalam hal komunikasi dapat membuat saluran komunikasi dua arah seperti forum diskusi yang dapat membantu pegawai merasa lebih didengar dan terlibat dalam proses pengambilan keputusan.
4. Kepala kantor perlu mengadakan pelatihan berkelanjutan dan kesempatan pengembangan profesional kepada pegawai dan memberikan pengawasan secara intens terhadap pekerjaan yang dilakukan pegawai agar membantu pegawai meningkatkan kompetensi dan mengurangi kesalahan saat bekerja.
5. Pegawai diberikan pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan dan jenjang karirnya dalam organisasi, termasuk pelatihan teknis, dan *soft skills* yang relevan dengan tugas dan tanggung jawab pegawai. Selain itu, pegawai dapat diberikan program mentoring dan *coaching* untuk membantu pegawai menerapkan pengetahuan baru dalam konteks pekerjaan sehari-hari.

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A  
POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Maruf, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. In *Aswaja Pressindo*. [www.aswajapressindo.co.id](http://www.aswajapressindo.co.id)
- Agung, C. V., & Natar, S. (2017). Analisis Korelasi Kepemimpinan Dengan Pengembangan Kerja Karyawan Pada. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai*, 01(02), 16–23.
- Amalia, R. (2017). *Buku Penempatan Dan Pengembangan Pegawai*. 1–320.
- Amalia, R., & Firmadani, C. (2022). Teknik Pengambilan Keputusan. *Teknik Pengambilan Keputusan*, 1–108.
- Audah, Z. (2020). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Guru Pada SMA Muhammadiyah Martapura. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhanan*, 10(2), 159. <https://doi.org/10.30649/japk.v10i2.81>
- Badu, S. Q., & Djafri, N. (2013). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*.
- Brigette Lantaeda, S., Lengkong, F. D. J., & Ruru, J. M. (2002). Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 04(048), 243.
- Daswati. (2012). Daswati. *Fisip Untad*, 04(01), 783–798.
- Halawa, E. S., Dakhi, Y., & Zogoto, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Onohazumba Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(1), 176–185.
- Hijriah, H. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lingkup Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Mamuju Utara. *Katalogis*, 4(5), 37–50.
- Hutahaean, D. W. S. (2021). *Filsafat dan Teori Kepemimpinan (Dr. Wendy Sepmady Hutahaean, S.E., M.Th.) (z-lib.org).pdf* (pp. 1–130).
- Jaidi, I., & Hafid, M. (2017). Transformasional Leadership dan Servant Leadership: Tantangan Kepemimpinan Dalam Menghadapi Era Global. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(2), 227-229.
- Kadarisman, D. M. (2014). Pengertian dan Ruang Lingkup Pengembangan Pegawai. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*, 1–43.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Pengertian Peran. Diakses pada 25 Januari 2024. Dari, <https://kbbi.web.id/peran>
- Keputusan Direksi PT. Pos Indonesia Persero No. KD.059/DIRUT.0721. Tentang Manajemen Karir
- Kusumawardana, L. (2018). *Pentingnya Pengembangan Pegawai di Perusahaan*.
- Madyarti, G. M. (2021). Peran Pemimpin dalam Memotivasi dan Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Seminar Nasional Magister Manajemen Pendidikan UNISKA MAB*, 1(1), 291–297.

- Marnis & Priyono. (2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Marwansyah. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mukhlison, E. (2021). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Citra Lembaga di Lembaga Pendidikan Islam. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 2(1), 39–51. <https://doi.org/10.21154/sajiem.v2i1.40>
- Mulyadi, H. (2014). Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pasaman. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 2(1), 302–310.
- Pertiwi, N., & Atmaja, H. E. (2021). Literature Review: Peran Kepemimpinan dalam Manajemen Perubahan di Organisasi. *Jurnal EK&BI*, 4, 2620–7443. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v4i2.324>
- Prof. Dr. Arief Subyantoro, M. ., Dra. Tri Mardiana, M. S., & Zulfikar Muhammad Hasan, S.M., M. B. . (2002). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. ZAHIR PUBLISHING.
- Prof. Dr. Suryana, Ms. (2012). Metodologi Penelitian : Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Universitas Pendidikan Indonesia*, 1–243. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Rizky, D. Renardy, K. Permana, A. R. Apriliani, R.M. (2015). *Peranan Kepemimpinan*. Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Brawijaya
- Sari, R. N. I., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan kinerja pegawai melalui kepuasan kerja dan disiplin kerja. *JURNAL PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN. Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia*, 1, 204–214. <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper/article/view/00000>
- Sedarmayanti. (2017). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 1(1), 1–12. [http://repository.unitomo.ac.id/525/1/bedah buku perencanaan %26 pengembangan sumber daya manusia.pdf](http://repository.unitomo.ac.id/525/1/bedah_buku_perencanaan_%26_pengembangan_sumber_daya_manusia.pdf)
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Haerany, A., Masyuroh, A., & Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sinaga, K., & Sitinjak, P. A. (2021). Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kawasan Industri Modern (Persero) Medan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 225–241. <https://doi.org/10.51622/jispol.v1i2.410>
- Sirajuddin, (2018). *Analisis Peranan Kepemimpinan Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Kantor Dinas Catatan Sipil Kabupaten Gowa Sulawesi Selatan*
- Siswanto, E. (2022). Strategi Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Dunia Bisnis. *D3 Akuntanssi (A.Md.AK) Universitas STEKOM*. <https://komputerisasi->

akuntansi-d3.stekom.ac.id/informasi/baca/Strategi-Sumber-Daya-Manusia-SDM-dalam-Dunia-Bisnis/f480e8061577243fa1bb3ade99f00cbd7ea19a66

- Suganda, B. (2019). *Peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja Karyawan (Studi pada PT. BPRS Aman Syariah Sekampung* (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Sugiyono, D. (2010). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Penerbit Alfabeta*.
- Sutarto Wijono. (2018). *KEPEMIMPINAN DALAM PERSPEKTIF ORGANISASI* (1st ed.). PRENADAMEDIA GROUP (Divisi Kencana).
- Syahputra, I., & Jufrizen, J. (2019). Pengaruh diklat, promosi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 104-116.
- Terry, G. R. dan L. W. R. (2019). *DASAR-DASAR MANAJEMEN* (B. S. Fatmawati (ed.); 1st ed.). Bumi Aksara.
- Tsauri, S. (2013). *MSDM Manajemen Sumber Daya Manusia* (M. Drs. Ahmad Mutohar & S. P. . Moh. Nur Afandy (eds.); 1st ed.). STAIN Jember Press.
- Tubagus. (2023). *Penilaian Kinerja*. KMS Manajemen ASN - KRX BKN. [https://denpasar.bkn.go.id/kms/ensiklopedia:penilaian\\_kinerja\\_pns](https://denpasar.bkn.go.id/kms/ensiklopedia:penilaian_kinerja_pns)
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Web Site Resmi PT. Pos Indonesia. Diakses pada 29 Maret 2024. Dari <https://www.posindonesia.co.id/id>
- Wijayanti, D. W. (2012). *Pengaruh Kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Anugrah Semesta Semarang*. <https://lib.unnes.ac.id/18042/>
- Wirata, G., Widiyanti, N. L., & Sulandari, S. (2021). Peran Kepemimpinan Dalam Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Provinsi Bali. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 1(1), 1-6. <https://doi.org/10.22225/jcpa.1.1.3309.1-6>