

**SKRIPSI**



**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN AUDIT (SIMA) EXECUTIVE  
(SIMA- X) DALAM PROSES PENILAIAN SINTESIS HASIL  
PENGAWASAN (SHP) DI BADAN PENGAWASAN  
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP)**

Oleh:

Nama : Nuraeni Fatimah

NPM : 2111011020

Jurusan : Administrasi Publik

Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

**JAKARTA, 2024**

**SKRIPSI**



**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM  
INFORMASI MANAJEMEN AUDIT (SIMA) EXECUTIVE  
(SIMA- X) DALAM PROSES PENILAIAN SINTESIS HASIL  
PENGAWASAN (SHP) DI BADAN PENGAWASAN  
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP)**

Oleh:

Nama : Nuraeni Fatimah  
NPM : 2111011020  
Jurusan : Administrasi Publik  
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA  
JAKARTA, 2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Nuraeni Fatimah  
NPM : 2111011020  
JURUSAN : Administrasi Publik  
PROGRAM STUDI : Administrasi Pembangunan Negara  
JUDUL : Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Audit (SIMA) SIMA-EXECUTIVE (SIMA-X) Dalam Proses Penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) Di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP)

DITERIMA DAN DISETUJUI UNTUK DIPERTAHANKAN

Jakarta, 28 Oktober 2024



(Nila Kurnia wati, SAP.,MAP)  
Dosen Pembimbing

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A



## LEMBAR PENGESAHAN

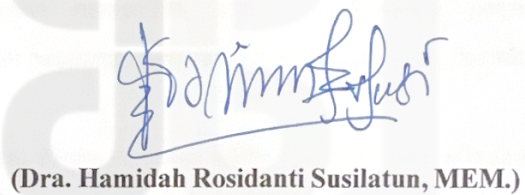
Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Tugas Akhir Sarjana Terapan  
Politeknik STIA LAN Jakarta pada 5 November 2024

Ketua merangkap Anggota



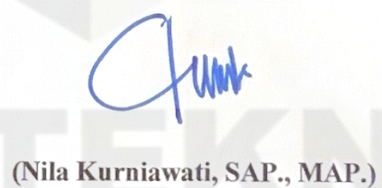
(Dr. Bambang Giyanto, S.H., M.Pd.)

Sekretaris merangkap Anggota



(Dra. Hamidah Rosidanti Susilatun, MEM.)

Anggota



(Nila Kurniawati, SAP., MAP.)

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A



## PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nuraeni Fatimah

NPM : 2111011020

Jurusan : Administrasi Publik

Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul Efektivitas Penggunaan Aplikasi SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AUDIT (SIMA) EXECUTIVE (SIMA-X) Dalam Proses Penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) Di Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP) merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan Politeknik STIA LAN Jakarta dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Jakarta, 25 Oktober 2024



(Nuraeni Fatimah)

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya. Shalawat dan salam senantiasa terlimpahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad S.A.W beserta keluarga dan para sahabat. Berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian untuk tugas akhir yang berjudul **“Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Audit (SIMA) Executive (SIMA-X) Dalam Proses Penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) Di Badan Pengawasan Keuangan Dan Pembangunan (BPKP)”** dengan tepat waktu. Adapun tugas akhir ini dilakukan sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Terapan Administrasi Pembangunan Negara, Politeknik STIA LAN Jakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang sebesar - besarnya kepada yang terhormat Ibu Nila Kurniawati, SAP., MAP Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk membantu dan membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Selesaiannya skripsi tersebut tidak lepas dari doa, bantuan, dukungan serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu, melalui kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Orang Tua saya, Siti Khunaeni dan Nur Hasani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabaran pada peneliti yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup peneliti.
2. Kepada cinta kasih adik satu-satunya saya, Richard. Terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan kepada saya, yang setia menanyakan kabar dan meluangkan waktu untuk sekedar bercerita melalui video call.
3. Seluruh Dosen dan staff pengajar Administrasi Pembangunan yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama peneliti menempuh pendidikan di Administrasi Pembangunan Negara Politeknik STIA LAN Jakarta.
4. Bapak dan Ibu Pegawai di BPKP terutama di Pusinfoas yang telah

memberikan kesempatan serta dukungan untuk melakukan penelitian.

5. Ibu Mita Farhah selaku pegawai PPKO yang telah memberikan kesempatan serta perhatian dukungan untuk melakukan penelitian.
6. Kepada keluarga besar peneliti, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam berjalannya skripsi peneliti.
7. Kepada Awalia Afdia Safitri, Anita Setiowati, Fatimah Aulia Rahma, Greys Krisnawati Simanjutak, Rafifah Widyadhani, Arli Gita Ramadhan dan seluruh teman-teman kelas A yang telah memberikan dukungan kepada peneliti dalam melakukan penelitian skripsi.
8. Kepada Anggita Dian Puspa Rini, Rini Anggraeni Butar Butar, Zata Yumni, Terelasa Melda, Charty, Sofyan Hanafi, Rali Danendra, Rafa Al Fatih, Anhar Fauzan yang sudah saya anggap sebagai saudara sendiri atas arahan, dukungan, dan pengalaman dalam penyusunan skripsi ini.
9. Terimakasih karena terus percaya kepada diri sendiri. Terima kasih atas kerja keras dan tidak berhenti dalam menghadapi setiap hambatan yang hadir.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih untuk seluruh pihak yang membantu proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat berjalan lancar. Saya menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu, segala kritik dan saran yang digunakan untuk perbaikan pada skripsi ini sangat diharapkan. Peneliti berharap kiranya tugas akhir ini dapat menjadi manfaat bagi pembaca pada umumnya.

<sup>+</sup>Jakarta, 25 Oktober 2024

POLITEKNIK  
NF  
STIA LAN  
J A K A R T A



## ABSTRAK

**Nuraeni Fatimah, 2111011020**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AUDIT (SIMA) EXECUTIVE (SIMA- X) DALAM PROSES PENILAIAN SINTESIS HASIL PENGAWASAN (SHP) DI BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP)**

**Skripsi, xii hlm., 74 halaman**

**Dosen Pembimbing: Nila Kurniawati, SAP., MAP**

Penelitian dengan judul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Audit (SIMA) Executive (SIMA-X) Dalam Proses Penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP))” bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP. Masalah utama yang dihadapi adalah keterlambatan dari pegawai dalam mengunggah hasil penilaian SHP ke Aplikasi SIMA-X, keterbatasan dalam penggunaan aplikasi, serta faktor pendukung dan penghambat dalam proses penilaian SHP di BPKP. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik analisis data yang dikembangkan oleh John W. Creswell. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP memberikan dampak positif dan meningkatkan efisiensi dalam proses penilaian SHP, sehingga dapat dikatakan efektif. Terbukti dalam proses penilaian SHP jauh lebih mudah pada saat menggunakan aplikasi SIMA-X dibanding menggunakan konvensional. Penelitian ini merekomendasikan adanya optimalisasi pengembangan fitur peningkatan fitur-fitur dalam aplikasi SIMA-X serta penyediaan panduan penggunaan aplikasi SIMA-X untuk meningkatkan pemanfaatannya.

**Kata Kunci:** efektivitas, aplikasi digital,

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## **ABSTRACT**

***Nuraeni Fatimah, 2111011020***

***EFFECTIVENESS OF USING THE AUDIT MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMA) EXECUTIVE (SIMA-X) APPLICATION IN THE SYNTHESIS ASSESSMENT PROCESS OF SUPERVISION RESULTS (SHP) AT THE FINANCIAL AND DEVELOPMENT SUPERVISORY AGENCY (BPKP)***

***Undergraduate Thesis, xii pages., 77 pages***

***Supervisor: Nila Kurniawati, SAP., MAP***

*This study aims to determine the effectiveness of using the SIMA-X application in the SHP assessment process at BPKP. The main problems faced are delays from employees in uploading SHP assessment results to the SIMA-X Application, limitations in using the application, and supporting and inhibiting factors in the SHP assessment process at BPKP. This research uses a descriptive qualitative method with a case study approach to understand how the effective use of the SIMA-X application plays a role in improving the SHP assessment process. The results show that the use of the SIMA-X application in the SHP assessment process has a positive impact and increases efficiency in the SHP assessment process, so it can be said to be effective. It is proven that the SHP assessment process is much easier when using the SIMA-X application than using conventional. This study recommends improving the features in the SIMA-X application as well as providing guidelines for using the SIMA-X application to increase its utilization.*

***Keywords: effectiveness, digital application.***

**POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Kebijakan Dan Teori .....	9
B. Konsep Kunci.....	28
C. Kerangka Berpikir.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Metode Penelitian .....	31
B. Teknik Pengumpulan Data.....	31
C. Instrumen Penelitian.....	34
D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum .....	39
B. Penyajian Data .....	42
C. Pembahasan.....	61
D. Sintesis Pemecahan Masalah .....	70
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
1. Pedoman Wawancara	
2. Pedoman Telaah Dokumen	
3. Transkrip Wawancara	
4. Hasil Telaah Dokumen	



5. Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian Lapangan Dari Biro SDM BPKP
6. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
8. Bukti Bebas Plagiarisme
7. Riwayat Hidup Peneliti



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

**DAFTAR TABEL**

**Tabel 3.1** Daftar Key Informan ..... 33



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Model TAM .....	23
<b>Gambar 3.2</b> Kerangka Berpikir.....	30
<b>Gambar 3.1</b> Analisis data dalam penelitian kualitatif .....	36
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi .....	40



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**



## **BAB I**

### **PERMASALAHAN PENELITIAN**

#### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Kemajuan teknologi informasi secara pesat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi. Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi informasi, maka perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan termasuk dalam pemerintahan, bisnis, dan pendidikan. Mekanisme kerja pemerintahan yang kini berorientasi pada pengelolaan informasi dan strategi komunikasi dikenal dengan *Electronic Government (E-government)*. Menurut Crespo et al., (2018) *E-government* dapat dijelaskan bahwa penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang berperan penting dalam meningkatkan akses dan efisiensi serta memberikan informasi dan layanan pemerintahan. Maka dari itu, pemerintah turut menjadi bagian dalam memanfaatkan teknologi untuk memberikan kemudahan dalam memberikan informasi secara digital. Adanya perkembangan teknologi komunikasi dan informasi, dimana Negara-negara di Dunia harus mengadopsi penggunaan teknologi komunikasi dan informasi. United Nations (UN) setiap dua Tahun sekali melakukan survei terkait penggunaan teknologi komunikasi dan informasi khususnya di bidang pemerintahan. Berdasarkan hasil survei *United Nations (UN) E-Government Survey* Tahun 2022 telah menempatkan Indonesia pada peringkat ke-77, dalam masing-masing penilaian Indonesia mendapat nilai indeks pelayanan online atau online service index (OSI) yaitu dengan nilai 07.644, indeks infrastruktur telekomunikasi atau *telecommunication infrastructure index (TII)* dengan nilai 0.6397 dan indeks sumber daya manusia atau *human capital index (HCI)* dengan nilai 0.7438. Ketiga komponen tersebut sudah berada di atas skor rata-rata dunia yaitu antara 0.50 sampai 0.75. Secara keseluruhan Indonesia mencetak skor indeks 0.71600 atas kinerjanya dalam pengembangan dan pelaksanaan sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE). (Kementerian PAN RB, 2022) sehingga

hasil survei tersebut membuat Indonesia naik 11 peringkat dari urutan 88 di tahun 2020 dan urutan 107 di tahun 2018 sekarang menjadi urutan 77 pada tahun 2022 (Department of Economic and Social Affairs United Nations, 2022).

Dalam rangka mendukung implementasi *E-government* di Indonesia, maka didukung dengan kebijakan yang sudah dikeluarkan sejak tahun 2003, dengan dikeluarkannya Instruksi Presiden (Inpres) terkait *E-Government* Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. Untuk memperkuat kebijakan ini di tahun 2018, pemerintah mengeluarkan kebijakan berkaitan dengan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang umumnya dikenal dengan *E-Government* melalui Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Kemudian ada Peraturan Menteri PANRB Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Hal ini menunjukkan upaya pengembangan dan pelaksanaan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) dapat berjalan dengan baik serta kebijakan tersebut menyatakan bahwa penerapan teknologi informasi dan komunikasi dalam administrasi pemerintahan memiliki kontribusi penting dalam meningkatkan efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas pelaksanaan tugas pemerintahan.

Salah satu instansi pemerintah yang saat ini telah menggunakan teknologi komunikasi dan informasi adalah Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP). BPKP dibentuk berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Peraturan Presiden Nomor 64 tahun 2005 tentang Perubahan Keenam Atas Keputusan Presiden Nomor 103 Tahun 2001 Tentang Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan, Susunan Organisasi, Dan Tata Kerja Lembaga Pemerintah Non Departemen. BPKP bertugas melakukan audit atas penyesuaian harga, audit klaim, dan audit

investigasi terhadap kasus-kasus yang berindikasi merugikan keuangan negara, termasuk dalam skala daerah. Sebagai lembaga pengawasan yang mandiri, BPKP dapat melaksanakan fungsinya secara objektif dan tidak memihak. BPKP memiliki wewenang untuk melakukan pengawasan terhadap berbagai perusahaan negara, badan usaha, pemerintah daerah, serta instansi pemerintah pusat. Maka dari itu, BPKP memainkan peran penting dalam menjaga akuntabilitas keuangan negara dan memberikan jaminan ketepatan pelaksanaan dan pertanggungjawaban akuntabilitas keuangan.

BPKP sendiri berdasarkan hasil Evaluasi Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Tahun 2023 oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) mendapatkan predikat Sangat Baik, dengan nilai indeks 4,13. Hasil pengumuman evaluasi SPBE telah ditetapkan melalui Surat Keputusan Menteri PANRB Nomor 13 Tahun 2024 tentang Hasil Evaluasi SPBE pada Instansi Pusat dan Daerah Tahun 2023. Hasil predikat ini menunjukkan bahwa BPKP telah menerapkan *E-government* yang baik, termasuk dalam aspek pengelolaan dan implementasi teknologi komunikasi dan informasi untuk mendukung tugas dan fungsi BPKP. Evaluasi ini adalah bagian dari upaya pemerintah untuk memastikan bahwa SPBE diimplementasikan secara efektif di seluruh instansi pemerintah di Indonesia. Sehingga harapan penggunaan *E-government* ini dapat mewujudkan tercapainya tata kelola pemerintah yang lebih baik terutama di Instansi BPKP. Ditengah kompleksitas dan dinamika pengelolaan keuangan, BPKP memainkan peran penting dalam mengawasi dan menilai berbagai aspek hasil pengawasan yang dilaksanakan. Salah satu pengawasan yang dilakukan BPKP yaitu agenda prioritas pengawasan Penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP). SHP adalah tulisan utuh dan bernilai strategis yang memberikan seluruh informasi hasil pengawasan yang berada dalam lingkup topik, tema, dan sektor kegiatan pengawasan. Proses pemantauan dalam mempertimbangkan hasil pengawasan yang bertanggungjawab oleh Biro Manajemen Kinerja, Organisasi dan Tata Kelola (MKOT) bersama dengan Tim Penyusunan



Laporan Presiden (LAPPRES). Disamping itu Penilaian SHP ini menghasilkan laporan yang digunakan oleh instansi dan lembaga pemerintah, sehingga dapat dilaporkan langsung ke Presiden bersama Tim LAPPRES.

BPKP menggunakan teknologi komunikasi dan komunikasi dalam proses penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) yaitu melalui Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Audit (SIMA) EXECUTIVE (SIMA-X). Aplikasi SIMA-X sendiri merupakan aplikasi kapitalisasi sintesis hasil pengawasan dan keuangan yang digunakan oleh BPKP, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan akurasi penilaian sintesis hasil pengawasan yang dilakukan oleh BPKP. Penerapan aplikasi SIMA-X di BPKP tidak hanya sekedar upaya untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik, namun dalam proses penilaian SHP di instansi BPKP melalui penggunaan aplikasi SIMA-X itu masih terdapat beberapa kendala khususnya di bagian Pusat Informasi Data dan Pengawasan (Pusinfowas) BPKP. Beberapa kendala yang peneliti temukan setelah melakukan magang dan observasi dibagian Pusinfowas. Permasalahan tersebut ditemui mulai dari proses penilaian SHP, sebelum adanya aplikasi SIMA-X proses penilaian SHP dilakukan dengan menggunakan kertas kerja manual, kemudian proses penilaian SHP sampai dengan pelaporan SHP terkadang tidak sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Permasalahan yang dihadapi selama proses penilaian SHP ini adalah hasil capaian yang diminta oleh Tim Lappres, dimana kendala dalam proses pengumpulan data ini ada pada terlambatnya peyeteroran data dari kontributor ataupun para unit kerja, sehingga hasil laporan SHP yang dimintai oleh Tim Lappres tidak sesuai dengan jadwal yang ditentukan. Setelah mengetahui permasalahan tersebut Pusinfowas berinovasi membuat aplikasi SIMA-X untuk melakukan proses penilaian SHP di BPKP.

BPKP saat ini menggunakan aplikasi SIMA EXECUTIVE (SIMA-X) yang merupakan bentuk dari *e- government* yaitu *government to government*. Aplikasi SIMA-X ini digunakan dalam proses penilaian Sintesis Hasil Pengawasan (SHP) di BPKP. Setelah adanya Aplikasi SIMA-X ini diharapkan

dapat meningkatkan kualitas dan akurasi penilaian sintesis hasil pengawasan yang dilakukan oleh BPKP. Efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP menjadi penting untuk diteliti lebih dalam, hal ini dikarenakan penggunaan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pengawasan dapat memberikan dampak signifikan terhadap efektivitas dan efisiensi kerja BPKP. Proses SHP merupakan tahap akhir dalam siklus pengawasan yang dilakukan oleh BPKP. Pada tahap ini, BPKP melakukan analisis dan sintesis terhadap seluruh temuan, rekomendasi, dan tindak lanjut hasil pengawasan yang telah dilakukan. Hasil dari penilaian sintesis ini kemudian digunakan oleh BPKP sebagai dasar untuk menyusun laporan akhir pengawasan dan memberikan rekomendasi perbaikan kepada pihak-pihak yang terkait.

Penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan akurasi hasil penilaian. Aplikasi ini memiliki kemampuan untuk mengintegrasikan seluruh data dan informasi terkait hasil pengawasan, sehingga memudahkan BPKP dalam melakukan penilaian. Selain itu, SIMA-X juga dilengkapi dengan fitur-fitur yang dapat membantu BPKP dalam mengidentifikasi pola, tren, dan risiko-risiko yang muncul dari hasil pengawasan. Namun, efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP juga tidak lepas dari tantangan, integrasi sistem informasi dengan proses kerja yang sudah ada seringkali membutuhkan penyesuaian dan perubahan dalam budaya organisasi. Namun sayangnya Aplikasi SIMA-X dalam tahapan penilaian SHP, terjadi keterlambatan dari pegawai dalam mengunggah hasil penilaian SHP ke Aplikasi SIMA-X. Hal ini menunjukkan, dalam penggunaan aplikasi SIMA-X masih ada tantangan. Pertama yaitu, berkaitan dengan sumber daya manusia nya, dimana dalam hal ini belum semua sumber daya manusia yang ada di BPKP familiar dengan aplikasi SIMA-X, sehingga mengakibatkan keterlambatan pengunggahan data, kesalahan input data, dan ketidakcocokan data. Hal ini salah satunya disebabkan karena sosialisasi dilakukan hanya dua

kali, sehingga belum semua pegawai memahami aplikasi SIMA-X. Kedua adalah adanya keterbatasan dalam penggunaan aplikasi, dimana sering terjadi aplikasi berjalan lambat atau error secara tiba-tiba, ketika aplikasi itu digunakan secara serentak oleh pengguna. Dalam penelitian ini, peneliti membatasi ruang lingkup pada efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP. Dengan mempertimbangkan permasalahan atau fenomena yang terkait dengan latar belakang diatas, penulis berpendapat bahwa hal ini sangat penting dan perlu dikaji serta diperdalam. Berkaitan dengan kebijakan tentang *E-government* dan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) sudah terdapat penelitian terdahulu yang meneliti terkait hal tersebut.

Berkaitan dengan kebijakan tentang *e-government* terkait dengan efektivitas penggunaan aplikasi sebagai inovasi pelayanan publik, yang terdapat penelitian terdahulu yang meneliti terkait hal tersebut, yang pertama dengan judul Analisis Aplikasi Ijateng Dengan Menggunakan Teori *Technology Acceptance Model (TAM)* (Pahri Fahlevi, Athanasia Ocataviani Puspita Dewi, 2019) dengan hasil pembahasan analisis aplikasi iJateng dengan menggunakan *Teori Technology Acceptance Model (TAM)* telah memenuhi dua aspek dalam teori TAM, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan pengguna. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis aplikasi iJateng berdasarkan dua persepsi TAM yaitu persepsi kemudahan penggunaan dan kebermanfaatan. Yang kedua dengan judul, Efektivitas Pelaksanaan e-Office Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau (Rissa Oktaviana, Febri Yuliani, Adianto, 2022) dengan hasil pembahasan penelitian ini menemukan bahwa efektivitas pelaksanaan e-Office pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Penelitian Pengembangan Provinsi Riau ditinjau dari kriteria ketepatan kebijakan, ketepatan pelaksanaan, ketepatan target, ketepatan lingkungan, dan ketepatan proses adalah tidak efektif. Faktor penghambatnya yaitu lemahnya komitmen para pelaksana, keterbatasan anggaran untuk kegiatan sosialisasi,

serta faktor kepemimpinan. Penelitian ketiga yaitu dengan Efektivitas Penerimaan Penggunaan Aplikasi E-LINK (Elektronik Laporan Informasi Kesehatan Puskesmas) Dengan *Teori TAM ( TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL)* Di Puskesmas Mojopurno Kabupaten Madiun (Vallentina Eka Lishartanti, Frieda Ani Noor, 2022) dengan hasil penelitian penerapan penggunaan aplikasi E-Link di Puskesmas Mojopurno belum maksimal baik internal maupun eksternal yaitu jaringan internet sering error, belum adanya sosialisasi lanjutan terkait aplikasi E-Link, dan belum dibukanya pendaftaran pasien secara online. masih terdapat beberapa hambatan yang ditemui dalam analisis ini dari faktor eksternal dan internal di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam menghadapi faktor permasalahan yang menghambat implementasi kebijakan surat. Oleh karena itu Efektivitas Penggunaan Aplikasi SIMA-X Dalam Proses Penilaian SHP menjadi penting untuk diteliti lebih dalam. Hal ini dikarenakan penggunaan teknologi komunikasi dan informasi dalam proses pengawasan dapat memberikan dampak signifikan terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja BPKP.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penilaian SHP dengan judul **”EFEKTIVITAS PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AUDIT (SIMA) EXECUTIVE (SIMA-X) DALAM PROSES PENILAIAN SINTESIS HASIL PENGAWASAN(SHP) DI BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) ”**

## **B. Rumusan Permasalahan**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP.

### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini dibuat agar dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak, manfaat yang diharapkan antara lain:

#### **1. Manfaat akademik**

Manfaat akademik dari penulisan skripsi ini adalah peneliti dapat mendalami pengetahuan di bidang ilmu administrasi publik mengenai efektivitas penggunaan aplikasi SIMA-X dalam proses penilaian SHP di BPKP dan memperkaya kajian mengenai pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pengawasan serta dapat memberikan informasi yang bermanfaat khususnya bagi pegawai atau pihak yang ingin memperluas wawasannya.

#### **2. Manfaat Praktis**

Manfaat praktis dari penelitian ini memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan pengetahuan akademis dalam memecahkan masalah konkret di lapangan dan dapat menjadi masukan berharga bagi BPKP dalam proses pengawasan melalui penggunaan aplikasi SIMA-X serta memperoleh penelitian yang dapat diterapkan di berbagai konteks profesional.

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A