

SKRIPSI



**ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN PENAGIHAN
PIUTANG PADA PERUSAHAAN DAERAH PASAR
JAYA BENDUNGAN HILIR**

Disusun Oleh:

Nama : Ahmad Ardiansyah

NPM : 2031011054

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

JAKARTA, 2024



**ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN PENAGIHAN
PIUTANG PADA PERUSAHAAN DAERAH PASAR
JAYA BENDUNGAN HILIR**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Terapan**

Oleh :

Nama : Ahmad Ardiansyah
NPM : 2031011054
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

**SKRIPSI
PROGRAM SARJANA TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
JAKARTA, 2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : AHMAD ARDIANSYAH
NPM : 2031011054
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK
JUDUL : ANALISIS FAKTOR KEBERHASILAN PENAGIHAN
PIUTANG PADA PD PASAR JAYA BENDUNGAN HILIR

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan,

Pada 23 Oktober 2024

Pembimbing



Dr. Drs. Rochmad Nur Afsdy Saksono, M.Sc.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ahmad Ardiansyah

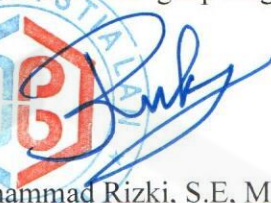
NPM : 2031011054

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Tugas Akhir Sarjana Terapan Politeknik
STIA LAN Jakarta pada 30 Oktober 2024

Ketua merangkap Anggota



(Muhammad Rizki, S.E, M.M, CRP.)

Sekretaris merangkap Anggota



(Anita, S.Kom., MTI)

Anggota



(Dr. Drs. R.N. Afsdy Saksono M.Sc.)

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ahmad Ardiansyah

NPM : 2031011054

Jurusan : Administrasi Bisnis

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul “Analisis Faktor Keberhasilan Penagihan Piutang Pada Perusahaan Daerah Pasar Jaya Bendungan Hilir ” merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan Politeknik STIA LAN Jakarta dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Jakarta, 12 November 2024

Penulis,



Ahmad Ardiansyah

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT yang dengan rahmat-Nya penelitian tugas akhir ini dapat selesai. Penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis Faktor Keberhasilan Penagihan Piutang Pada Perusahaan Daerah Pasar Jaya Bendungan Hilir” dilakukan demi memenuhi syarat kelulusan pada Program Sarjana Administrasi Bisnis Sektor Publik di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Drs. Rochmad Nur Afsdy Saksono, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penulisan penelitian tugas akhir ini.

Penulis sadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan nasihat dari pihak-pihak tertulis dibawah ini:

1. Prof. Dr. Nurliah Nurdin, S.Sos., M.A selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta;
2. Bpk Muhammad Rizki, S.E, M.M, CRP selaku Kepala Prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik
3. Bpk Muhammad Ramadhan, S.Ikom selaku Kepala Pasar Jaya Bendungan Hilir
4. Bpk Rahmat selaku Ayah dari penulis yang tiada lelah bekerja keras untuk anaknya agar mendapatkan pendidikan yang layak dan berkarir kemudian hari.
5. Ibu Elina selaku Ibu dari penulis yang selalu memberi dukungan doa dan kasih sayang untuk anak-anaknya sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir.
6. Al Ustadz Al Habib Alwi Assegaf , Ustadz Muhammad Soleh S,Ag & Ustadzah Siti Husnul Khotimah selaku guru spritual penulis yang selalu menyemangati dan memberikan doa serta dukungan;
7. Angkatan 2020 prodi Administrasi Bisnis Sektor Publik selaku teman seperjuangan untuk menyelesaikan tugas akhir.

8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah berkontribusi dalam penyelesaian tugas akhir ini;

Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna walaupun Penulis telah berupaya dengan sungguh-sungguh, sehingga masukan dan saran yang mendukung akan sangat berharga bagi penulis.

Jakarta, 12 November 2024

Penulis,



Ahmad Ardiansyah

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

ABSTRAK

“Analisis Faktor Keberhasilan Penagihan Piutang Pada Perusahaan Daerah Pasar Jaya Bendungan Hilir”

Ahmad Ardiansyah, Rochmad Nur Afsdy Saksono

Piutang dan hutang adalah dua komponen yang tidak bisa dihilangkan dalam ilmu akuntansi. Keduanya mewakili peran penting dalam operasi bisnis dalam hal pendapatan dan pengeluaran dan membantu bisnis menganalisis potensi yang menghasilkan pendapatan dari bisnis dan kapasitasnya untuk tumbuh dan berkembang. Baik piutang maupun piutang sama-sama tercatat di dalam laporan neraca perusahaan. Keduanya biasanya dibayar oleh perusahaan dalam siklus akuntansi. Fokus permasalahan pada penelitian ini adalah tingkat keberhasilan penagihan piutang di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir yang masih rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penagihan piutang pada pedagang kaki lima di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir. Keberhasilan penagihan menjadi krusial karena tingginya piutang yang belum terbayar dari para pedagang, meskipun telah diterapkan sistem pembayaran otomatis melalui *Cash Management System (CMS)* yang bekerja sama dengan Bank BRI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan telaah dokumen yang terkait dengan proses penagihan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat rendahnya keberhasilan penagihan piutang PD Pasar Jaya Benhil yang disebabkan oleh kurangnya penilaian risiko, pengendalian internal yang lemah, serta kurangnya pengawasan dan negosiasi yang efektif antara pihak PD Pasar Jaya dan pedagang. Untuk meningkatkan keberhasilan penagihan, penelitian ini merekomendasikan perbaikan dalam sistem pengendalian internal, peningkatan pengawasan, dan implementasi strategi negosiasi yang lebih baik dengan para pedagang.

Kata kunci: penagihan piutang, PD Pasar Jaya, pengendalian internal, negosiasi, pengawasan.[AA1]

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

ABSTRACT

“Analysis on the Success of Account Receivables Based on COSO Internal Control Framework in Perusahaan Daerah Pasar Jaya Bendungan Hilir”

Ahmad Ardiansyah, Rochmad Nur Afsdy Saksono

Receivables and payables are two components that cannot be removed in accounting. Both represent an important role in business operations in terms of income and expenses and help businesses analyze the potential that generates income from the business and its capacity to grow and develop. Both receivables and accounts receivable are recorded in the company's balance sheet. Both are usually paid by the company in the accounting cycle. The focus of the problem in this study is to determine the reasons for the low level of success in collecting receivables at PD Pasar Jaya Bendungan Hilir and how to improve the success of collecting receivables at PD Pasar Jaya Bendungan Hilir. This study aims to analyze the factors that influence the success of collecting receivables from street vendors at PD Pasar Jaya Bendungan Hilir. The success of collection is crucial because of the high unpaid receivables from traders, even though an automatic payment system has been implemented through the Cash Management System (CMS) in collaboration with Bank BRI. This study uses a qualitative approach with a case study method. Data were collected through in-depth interviews and document reviews related to the collection process. The results of the study indicate that the low success of collection is caused by a lack of risk assessment, weak internal control, and a lack of effective supervision and negotiation between PD Pasar Jaya and traders. To improve the success of collection, this study recommends improvements in the internal control system, increased supervision, and implementation of better negotiation strategies with traders.

Keywords: debt collection, PD Pasar Jaya, internal control, negotiation, supervision.

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Rumusan Permasalahan.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Kebijakan.....	8
1. Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta No. 7 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah	8
2. Peraturan Daerah DKI Jakarta Tahun 2017 Mengenai Perusahaan Umum Daerah Pasar Jaya	10
3. Peraturan Direksi Perusahaan Umum Daerah Pasar Jaya No. 117 Mengenai Ketentuan Penggunaan Tempat Usaha, Sarana Pendukung Dan Pedagang Pelantaran Di Pasar – Pasar Milik Perusahaan Umum Daerah Pasar Jaya	12
B. Tinjauan Teori	15
1. Manajemen Piutang	15
2. Penagihan Piutang.....	19
3. Faktor Keberhasilan Penagihan Piutang	23
4. Penelitian Terdahulu	26
C. Konsep Kunci	29
D. Kerangka Berpikir.....	30

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Metode Penelitian	31
B. Teknik Pengumpulan Data.....	31
C. Instrumen Penelitian	32
D. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	35
A. Gambaran Lokus Penelitian	35
B. Penyajian Data dan Pembahasan.....	35
1. Faktor-Faktor Penyebab Keberhasilan Penagihan Piutang Pedagang Kaki Lima Pasar Jaya Bendungan Hilir.....	37
2. Sintesis Pemecahan Masalah : Upaya Meningkatkan Keberhasilan Penagihan Utang Pada PD Pasar Jaya Bendungan Hilir.....	76
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	101
[AA2][AK3]	

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR TABEL [AP4]

[AK5]Tabel 1.1 Jumlah Pasar yang Dikelola PD Pasar Jaya Menurut Kota Administrasi dan Potensi Pasar.....	1
Tabel 1.2 Data Penerimaan Pasar Tahun 2017	2
Tabel 1.3 Data Penerimaan Pasar Tahun 2018	3
Tabel 1.4 Data Penerimaan Pasar Tahun 2019	3
Tabel 1.5 Data Pedagang Dalam dan Piutangnya di PD Pasar Jaya Benhil.....	4
Tabel 1.6 Data Pedagang Luar dan Piutangnya di PD Pasar Jaya Benhil.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Tabel Key Informan.....	33
Tabel 4.1 Rencana Penanganan Risiko di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir.....	38
Tabel 4.2 Formulir Identifikasi Risiko	40
Tabel 4.3 Formulir Analisis Risiko	41
Tabel 4.4 Formulis Evaluasi & Perlakuan Risiko	42
Tabel 4.5 Jangka Waktu Penerapan Sanksi	56
Tabel 4 6 Sampel Data Para Pedagang dengan Tunggakan Piutang Sewa Terbanyak .	57
Tabel 4.7 Sampel Data Pedagang dengan Tunggakan Piutang Sewa Paling Sedikit ...	59
Tabel 4.8 Contoh Penulisan Data Tagihan Piutang	62

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Pasar Jaya	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PD Pasar Jaya Bendungan Hilir	49
Gambar 4.3 Contoh Penagihan Piutang Sewa melalui Aplikasi SMS	64
Gambar 4.4 Contoh Penagihan Sewa Lapak Liar (4.7)	69



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Bagan 4.1 Diagram rendahnya keberhasilan penagihan piutang di PD Pasar Jaya	75
Bagan 4.2 Sintesis Pemecahan Masalah	81



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	89
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian.....	90
Lampiran 3 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme	91
Lampiran 4 Hasil Uji Tingkat Plagiarisme	92
Lampiran 5 Panduan Wawancara Pengelola PD Pasar Jaya Bendungan Hilir.....	93
Lampiran 6 Wawancara Pedagang Kaki Lima PD Pasar Jaya Bendungan Hilir	96
Lampiran 7 Panduan Telaah Dokumen.....	97
Lampiran 8 Surat Peringatan I PD Pasar Jaya Bendungan Hilir.....	98
Lampiran 9 Surat Peringatan II PD Pasar Jaya Bendungan Hilir	99
Lampiran 10 Surat Peringatan III PD Pasar Jaya Bendungan Hilir	100



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

BAB I

PERMASALAHAN PENELITIAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Pasar adalah tempat terjadinya jual beli barang maupun jasa. Selain itu di dalam pasar terjadi hubungan sosial antara pedagang dan pembeli. Penjual dan pembeli dapat bertransaksi atau sepakat dalam akad jual beli. Transaksi yang disepakati meliputi barang, penjual, pembeli, dan harga barang. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 112 Tahun 2007 mendefinisikan pasar sebagai area tempat jual beli barang dengan jumlah penjual lebih dari satu baik yang disebut sebagai pusat perbelanjaan, pasar tradisional, pertokoan, mal, plaza, pusat perdagangan maupun sebutan lainnya. Menurut Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 112 tahun 2007 mendefinisikan pasar sebagai area tempat jual beli barang dengan jumlah penjual lebih dari satu baik yang disebut sebagai pusat perbelanjaan, pasar tradisional, pertokoan, mal, plaza, pusat perdagangan maupun sebutan lainnya (Yassin, 2020).

PD Pasar Jaya (PD PJ) yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak dalam pengelolaan pasar, properti dan pengembangan bisnis diatur oleh Provinsi DKI Jakarta. Tugas utama PD Pasar Jaya adalah memberdayakan pengelolaan pasar tradisional di Jakarta untuk menjadi lebih terorganisir dan modern. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik pada tahun 2023, pasar yang dikelola oleh PD Pasar Jaya Kota Administrasi Jakarta dengan wilayah operasionalnya seluruhnya berada di Jakarta dalam tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Jumlah Pasar yang Dikelola PD Pasar Jaya Menurut Kota Administrasi dan Potensi Pasar

Jumlah Pasar yang Dikelola PD Pasar Jaya Menurut Kota Administrasi dan Potensi Pasar												
Kota Administrasi	Potensi Pasar A (Maju)			Potensi Pasar B (Tumbuh)			Potensi Pasar C (Berkembang)			Jumlah		
	2018	2020	2021	2018	2020	2021	2018	2020	2021	2018	2020	2021
Jakarta Selatan	6	6	6	4	4	4	17	17	17	27	27	27
Jakarta Timur	4	4	4	9	9	9	21	21	21	34	34	34
Jakarta Pusat	3	3	3	6	6	6	37	37	37	46	46	46
Jakarta Barat	4	4	4	5	5	5	10	10	10	19	19	19
Jakarta Utara	0	0	-	5	5	5	20	20	20	25	25	25
Jumlah/Total	17	17	17	29	29	29	105	105	105	151	151	151

Sumber: PD Pasar Jaya

Berdasarkan tabel di atas, pengelolaan PD Pasar Jaya terbagi ke dalam lima wilayah kota Administrasi terdiri dari Jakarta Selatan sebanyak 27 buah, Jakarta Timur sebanyak 34 buah, Jakarta Pusat sebanyak 46 buah, Jakarta Barat sebanyak 19 buah, dan Jakarta Utara sebanyak 25 buah. Total seluruh unit pasar yang dikelola PD Pasar Jaya di seluruh provinsi DKI Jakarta adalah sebanyak 151 buah. Pengelolaan pasar area Jakarta Pusat memiliki 12 area, salah satunya area 1 terdiri dari Bendungan Hilir, Lontar, Petojo dan Melati [AK6]. Pengelolaan pasar area Bendungan Hilir sering disebut PD Pasar Jaya Benhil (PD PJ Benhil) yang terletak di Jl. Bendungan Hilir No. 4 dengan lokasi yang strategis di kelilingi perkantoran dan sekolah.

Pasar ini menampung para pedagang dalam dan pedagang luar, yang dimana para pedagang pagi berjualan di pagi hari dengan menempati lapak di area dalam pasar dengan menggunakan kios/tempat penampungan sementara (TPS), sedangkan pedagang malam berjualan di area parkir dengan prasana yang sudah disiapkan, untuk sarana disiapkan sendiri oleh para pedagang. Pasar ini ke depannya direncanakan menjadi pusat wisata kuliner lengkap di Jakarta. Revitalisasi pasar ini sedang berlangsung dengan mengusung konsep pasar modern tanpa menghilangkan ciri khas pasar tradisional dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas dan daya saing pasar meningkatkan layanan yang layak

dan nyaman bagi para pengunjung dan para pedagang. Modernisasi diikuti juga dengan perbaikan infrastruktur bangunan sehingga ada pembaharuan bangunan fisik, disertai penambahan fasilitas olah raga dan fasilitas umum yang bisa dimanfaatkan para pedagang dan pengunjung selain memenuhi kegiatan jual beli.

Hal ini diupayakan terus oleh untuk dapat bersaing dan meningkatkan profitabilitas perusahaan. Para pedagang yang memiliki kios di PD Pasar Jaya Benhil akan mendapatkan hak sewa tempat usaha dalam jangka waktu tertentu, dan wajib menandatangani kontrak perjanjian sesuai dengan ketentuan peraturan Direksi PD PJ Benhil. Setiap orang atau badan usaha yang memakai tempat usaha dalam area pasar memiliki Hak Pemakaian Tempat Usaha dengan jangka waktu paling lama 20 tahun, wajib memiliki Surat Izin Pemakaian Tempat Usaha dan Sertifikat Hak Pemakaian Tempat Usaha, serta harus membayar kewajiban yang besarnya ditetapkan oleh Direksi PD PJ Benhil.

Berikut adalah data bukti penerimaan pembayaran kewajiban sewa dari pedagang di PD Pasar Jaya Benhil pada periode 2017-2019 yang masih menggunakan pembayaran manual:

Tabel 1.2 Data Penerimaan Pasar Tahun 2017

DAFTAR NOMOR REKENING DRI KAKI LIMA (1)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sumber: Dokumen Data Penerimaan PD Pasar Jaya Benhil

Tabel 1.3 Data Penerimaan Pasar Tahun 2018

DAFTAR NOMOR REKENING DOKI KAKI LIMA (K.5) PASAR PETUJO ILIR & GANDARIA AREA PUSAT																						
NO	NOMOR TU	PASAR	RINK	NOMOR REKENING	NAMA NASABAH	Tarif	PENERIMAAN 2018														JUMLAH	Platung
							Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	May-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Oct-18	Nov-18	Dec-18				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	AL00.APL.001	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.001	3380000579534	ALI ROSYAD	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
2	AL00.APL.002	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.002	3380000568537	FARHATUN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
3	AL00.APL.003	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.003	3380000569533	KUSMA DIMAYATI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
4	AL00.APL.004	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.004	3380000569537	AH FAFACH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
5	AL00.APL.005	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.005	3380000569530	FAZAL FAHMI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
6	AL00.APL.006	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.006	3380000569533	AH FAFACH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
7	AL00.APL.007	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.007	3380000574538	SLEHAN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
8	AL00.APL.008	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.008	3380000569539	IMARICH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
9	AL00.APL.009	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.009	3380000569530	TRIMO	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
10	AL00.APL.010	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.010	3380000569532	LIHATUN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
11	AL00.APL.011	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.011	3380000569536	ANDA WIKANDA	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
12	AL00.APL.012	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.012	3380000569532	AHYATULLAH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
13	AL00.APL.013	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.013	3380000569538	SUDARMA	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
14	AL00.APL.014	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.014	3380000569530	MCH AHKAMUDIN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
15	AL00.APL.015	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.015	3380000569533	AHMAD FAUZI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
16	AL00.APL.016	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.016	3380000569533	LIANG SUPENDI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
17	AL00.APL.017	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.017	3380000569539	KASHNIEH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	
< > 2017 - ILIR - GANDARIA 2018 - ILIR - GANDARIA 2019 - ILIR - GANDARIA 2020 - ... + : ◀ ▶																						

Sumber: Dokumen Data Penerimaan PD Pasar Jaya Benhil

Tabel 1.4 Data Penerimaan Pasar Tahun 2019

DAFTAR NOMOR REKENING DOKI KAKI LIMA (K.5) PASAR PETUJO ILIR & GANDARIA AREA PUSAT																																									
NO	NOMOR TU	PASAR	RINK	NOMOR REKENING	NAMA NASABAH	Tarif	PENERIMAAN 2019												JUMLAH	Platung	Lembor	Total Platung sd 2019	Lembor																		
							Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	May-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Oct-19	Nov-19	Des-19																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37					
1	AL00.APL.001	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.001	3380000579534	ALI ROSYAD	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-		
2	AL00.APL.002	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.002	3380000568537	FARHATUN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-	
3	AL00.APL.003	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.003	3380000569533	MURHANAD POKIMIN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
4	AL00.APL.004	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.004	3380000579532	Zamarudin	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
5	AL00.APL.005	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.005	3380000569530	FAZAL FAHMI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
6	AL00.APL.006	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.006	3380000569533	AH FAFACH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
7	AL00.APL.007	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.007	3380000574538	SLEHAN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
8	AL00.APL.008	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.008	3380000569539	IMARICH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
9	AL00.APL.009	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.009	3380000569530	TRIMO	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
10	AL00.APL.010	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.010	3380000569532	LIHATUN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
11	AL00.APL.011	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.011	3380000569536	ANDA WIKANDA	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
12	AL00.APL.012	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.012	3380000579532	Zamarudin	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
13	AL00.APL.013	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.013	3380000569538	SUDARMA	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
14	AL00.APL.014	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.014	3380000569530	MCH AHKAMUDIN	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
15	AL00.APL.015	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.015	3380000569533	AHMAD FAUZI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
16	AL00.APL.016	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.016	3380000569533	LIANG SUPENDI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
17	AL00.APL.017	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.017	3380000569539	KASHNIEH	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
18	AL00.APL.018	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.018	3380000569533	ACIP	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
19	AL00.APL.019	BENHIL	KS_ILIR_A.L00.APL.019	3380000569539	SAHNI	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	137.500	1.650.000	-	-
< >							2017 - ILIR - GANDARIA				2018 - ILIR - GANDARIA				2019 - ILIR - GANDARIA				2020 -				+ :				<														

Sumber: Dokumen Data Penerimaan PD Pasar Jaya Benhil

Demi meningkatkan efisiensi penyewaan lahan atau kios serta meningkatkan keberhasilan penagihan penyewaan lahan atau kios PD Pasar Jaya menerapkan sistem pembayaran auto-debit dalam penyewaan lahan atau kios

yang bekerja sama dengan Bank Mandiri dan BRI. Sistem pembayaran tersebut tersistem otomatis mengurangi saldo rekening secara otomatis ketika ada transaksi finansial terjadwal. Dalam auto-debit tagihan iuran dibayarkan secara otomatis pada tanggal yang telah ditentukan. Kelebihan dari sistem auto-debit meliputi kemudahan, praktis dan ramah lingkungan serta meminimalisir pungutan liar (pungli). Semua dokumen tagihan dikirimkan melalui surat elektronik atau email, sehingga tidak perlu lagi mengingat berapa tagihan yang harus dibayar setiap bulan.

Sistem sewa yang diberlakukan di PD Pasar Jaya mencakup perjanjian hak sewa kios atau tempat penampungan sementara dengan kewajiban pembayaran bulanan melalui auto-debit yang bekerja sama dengan bank seperti Mandiri dan BRI. Sistem ini bertujuan mempermudah proses pembayaran dan mencegah pungutan liar (pungli). Namun, meskipun sistem pembayaran telah diotomatisasi, banyak pedagang masih menunggak kewajiban pembayaran sewa mereka, yang mengakibatkan peningkatan jumlah piutang yang belum tertagih. Faktanya, dengan menggunakan sistem penagihan yang praktis masih saja banyak pedagang yang tidak menunaikan kewajibannya membayar iuran penyewaan kios atau lahan sehingga menimbulkan utang yang tinggi. Berikut adalah data perbandingan piutang antara pedagang dalam dan pedagang luar di PD Pasar Jaya Benhil:

Tabel 1.5 Data Pedagang Dalam dan Piutangnya di PD Pasar Jaya Benhil

TAHUN	JUMLAH PEDAGANG DALAM	PIUTANG
2022	55	Rp. 9, 663, 590
2023	62	Rp. 21, 411, 317
2024 (Terhitung s/d Februari)	66	Rp. 36, 935, 243

Sumber: Data Master PD Pasar Jaya Bendungan Hilir

Tabel 1.6 Data Pedagang Luar dan Piutangnya di PD Pasar Jaya Benhil

Tahun	Jumlah Pedagang Kaki Lima	Piutang
2020	76	Rp 19.470.046
2021	58	Rp 26.782.500
2022	62	Rp 56.665.500
2023	63	Rp 142.579.548

Sumber: Data Master Area 1 K5 – PD Kepala Pasar Jaya Benhil

Data tabel di atas menunjukkan tingginya peningkatan piutang pedagang kaki lima di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir dari tahun 2020 sampai 2023 hingga mencapai Rp 142.579.548. Meningkatnya jumlah piutang yang belum terbayar menandakan adanya permasalahan mengenai rendahnya keberhasilan penagihan pada pelaku penyewa kios atau memang kurangnya kesadaran dan kedisiplinan pelaku usaha untuk membayarkan kewajibannya atas PD Pasar Jaya Bendungan Hilir. Pedagang malam kaki lima di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir beroperasi pada saat jam malam dan mereka dikenakan biaya sewa perlahan dari harga Rp. 165.000 per bulan sampai Rp. 300.000. Harga tersebut disesuaikan dengan jumlah sarana yang disewa pedagang. Dari hasil tabel di atas jumlah piutang para pedagang luar ke PD PJ Benhil meningkat padahal jumlah pedagangnya tidak jauh berbeda dengan tahun sebelumnya.

Sebelumnya PD Pasar Jaya Bendungan Hilir memperlihatkan data master bahwa faktor keberhasilan penagihan sewa lapak di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan dan kerajinan para pedagang dalam memenuhi kewajiban pembayaran sewa setiap bulan. Pada tahun 2015 hingga 2018, tercatat bahwa kepatuhan pedagang dalam membayar sewa lapak berperan penting dalam menjaga stabilitas arus kas dan keberlanjutan operasional pasar. [AA7] Periode ini memperlihatkan bagaimana tingginya tingkat pembayaran yang konsisten memberikan dampak positif terhadap pengelolaan keuangan pasar. Oleh karena itu, ketertiban pedagang dalam membayar sewa secara tepat waktu menjadi indikator utama yang mendasari keberhasilan

penagihan, sehingga pemahaman terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kedisiplinan ini sangat penting dalam upaya perbaikan ke depannya.

Menurut Rubiyanto & Beloan (2023) mengartikan bahwa piutang yang tidak tertagih menandakan rendahnya efektivitas penagihan dan mengindikasikan kelemahan dalam sistem kontrol keuangan perusahaan. Beliau menekankan bahwa keberhasilan penagihan bergantung pada disiplin pembayaran dari pihak yang memiliki utang dan keefektifan strategi penagihan yang diterapkan perusahaan. Hakikat utang menurut Purnamasari & Wijaya (2019) piutang adalah piutang atau tagihan yang terjadi dengan persetujuan terlebih dahulu dari pihak berelasi yang harus ditagih pada saat jatuh tempo. Piutang yaitu tagihan yang dihasilkan dari penjualan barang dan jasa, serta aset lainnya, tentu saja melalui kredit dan terjadi piutang. Penyebab piutang dapat terjadi karena dilakukannya pembayaran atas transaksi penjualan barang dan jasa dan dilunasi atau dilunasi oleh pihak yang berkepentingan setelah tanggal penjualan atau pembelian dengan menggunakan kredit yang pelunasannya dilakukan secara angsuran.

Hutang piutang adalah dua komponen yang tidak bisa dihilangkan dalam ilmu akuntansi. Keduanya mewakili peran penting dalam operasi bisnis dalam hal pendapatan dan pengeluaran dan membantu bisnis menganalisis potensi yang menghasilkan pendapatan dari bisnis dan kapasitasnya untuk tumbuh dan berkembang. Baik hutang maupun piutang sama-sama tercatat di dalam laporan neraca perusahaan. Keduanya biasanya dibayar oleh perusahaan dalam siklus akuntansi. Ketika piutang dan hutang tidak dikelola dengan baik, hal itu dapat mempengaruhi tidak hanya reputasi kredit perusahaan, tetapi juga stabilitasnya.

Peningkatan dan penurunan hutang disebabkan sering terjadinya pembayaran yang melewati jangka waktu yang telah ditetapkan oleh perusahaan, sehingga terjadi penumpukan piutang dan berisiko pada kerugian piutang yang belum terbayar dan menjadi ancaman bagi perusahaan yang mengakibatkan mengganggu kinerja perusahaan. Masalah penagihan piutang usaha perlu mendapat perhatian, agar risiko yang akan timbul dapat dihindarkan sekecil mungkin. Manajemen harus aktif mengelola piutang agar piutang yang telah

jatuh tempo, agar tidak sampai menghambat kegiatan operasional perusahaan (Munandar, 2018).

Tingginya hutang pedagang yang belum terbayar pada PD Pasar Jaya Bendungan Hilir memberikan arti bahwa tingkat keberhasilan penagihan piutangnya masih rendah dan akan mempengaruhi secara keseluruhan termasuk operasional perusahaan. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis lebih dalam dan perbaikan demi meningkatkan upaya keberhasilan penagihan piutang.

B. Rumusan Permasalahan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan dalam latar belakang maka ditarik sebuah rumusan masalah yaitu:

1. Mengapa tingkat keberhasilan penagihan piutang di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir masih rendah?
2. Bagaimana upaya meningkatkan keberhasilan penagihan piutang di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menggali faktor-faktor penyebab keberhasilan penagihan rendah di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir
2. Merumuskan upaya meningkatkan keberhasilan penagihan piutang di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi PD Pasar Jaya Bendungan Hilir dalam meningkatkan keberhasilan penagihan piutang.