

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penyajian data yang telah dipaparkan sebelumnya, dapat disampaikan kesimpulan dari penelitian di atas antara lain :

1. Model regresi yang dihasilkan dalam penelitian ini yaitu :

$$Y = a + Bx$$

$$Y = 22,515 + 0,377X$$

Dari data tersebut menjelaskan bahwa :

- a. Nilai konstanta 22,515 menunjukkan arti bahwa nilai variabel pengembangan kompetensi (Y) sebesar 22,515 jika tidak ada pengaruh dari variabel program *e-learning* (X).
 - b. Nilai koefisien regresi variabel *e-learning* (X) terhadap variabel pengembangan kompetensi (Y) yaitu 0,377 yang menunjukkan arti bahwa jika variabel program *e-learning* (X) naik 1 satuan, maka variabel program *e-learning* (X) akan meningkatkan variabel pengembangan kompetensi (Y) sebesar 0,377.
2. Berdasarkan hasil statistik deskriptif yang disajikan dapat dilihat adanya indikator pada variabel program *e-learning* dimana terdapat indikator dengan nilai tertinggi dan indikator yang memiliki nilai terendah. Hasil penelitian ini mendapatkan bahwa nilai terendah ada pada indikator desain pembelajaran dengan rata – rata 4.00 yang artinya desain pembelajaran kurang berpengaruh dalam variabel program *e-learning*. Sedangkan nilai tertinggi ada pada indikator teknologi dengan rata – rata 4.06 yang artinya teknologi berpengaruh dalam variabel program *e-learning*.
 3. Berdasarkan hasil statistik deskriptif yang disajikan dapat dilihat adanya indikator pada variabel pengembangan kompetensi dimana terdapat indikator dengan nilai tertinggi dan indikator yang memiliki nilai terendah. Hasil penelitian ini mendapatkan bahwa nilai terendah ada pada indikator

pengetahuan dengan rata – rata 4.00 yang artinya pengetahuan kurang berpengaruh dalam variabel pengembangan kompetensi. Sedangkan nilai tertinggi ada pada indikator sikap dengan rata – rata 4.08 yang artinya sikap berpengaruh dalam variabel program *e-learning*.

4. Berdasarkan hasil penelitian ini mendapatkan variabel program *e-learning* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap perkembangan kompetensi pegawai pada PT Patra Jasa. Hasil uji t memperlihatkan nilai t-hitung sebesar $2.307 > t \text{ tabel } 1.664$ dan memiliki tingkat signifikan $0.024 < 0.05$. Maka keputusan yang diambil adalah H_0 ditolak dan H_a diterima.
5. Berdasarkan hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa koefisien determinasi dalam penelitian ini mencapai nilai yang signifikan yaitu sebesar 0,648 (64%). Hal ini menunjukkan bahwa 64% variabilitas pengembangan kompetensi pegawai dipengaruhi oleh program *e-learning*. Nilai 36% kemungkinan dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan diolah sebelumnya, penulis menyampaikan rekomendasi saran kepada PT Patra Jasa selaku *user* dari media pembelajaran ELSA yang dapat digunakan untuk menyikapi permasalahan pengembangan kompetensi pegawai.

1. Disarankan sebaiknya atasan bisa melakukan komunikasi dengan pegawai yang mengikuti program *e-learning* tersebut demi mencapainya satu tujuan yang sama dalam pelaksanaan program *e-learning*. Komunikasi ini diharapkan mampu menemukan desain belajar yang lebih tepat untuk diterapkan kepada setiap anggota yang mengikuti program *e-learning*. Program yang tepat akan memberikan pengaruh dan hasil yang lebih signifikan. Atasan juga harus menyediakan dukungan dan sumber daya yang diperlukan agar pegawai dapat menyelesaikan program *e-learning* mereka dengan baik. Serta, membangun hubungan yang baik antara atasan

dan pegawai agar setiap program yang dilaksanakan mampu mencapai tujuan organisasi.

2. Disarankan atasan bisa lebih menyesuaikan pegawai untuk desain belajar dari program yang dilaksanakan agar pengembangan kompetensi yang diharapkan bisa meningkat dan mencapai hasil maksimal. Pemberian dukungan dari segi psikologi juga perlu didorong untuk pegawai seperti pemberian motivasi dan juga penghargaan kepada pegawai yang memiliki nilai tertinggi di kelasnya masing – masing agar pegawai juga terbangkitkan semangat belajarnya. Serta, membangun suasana perkantoran yang positif agar menjadi dorongan dari pribadi pegawai untuk meningkatkan semangat belajar demi terwujudnya segala tujuan organisasi.
3. Saran bagi para peneliti selanjutnya adalah untuk mempertimbangkan variabel-variabel tambahan seperti budaya organisasi, lingkungan kerja, dan kompensasi yang mungkin mempengaruhi pengembangan kompetensi pegawai di luar variabel-variabel yang telah diteliti oleh penulis. Selain itu, disarankan untuk menggunakan sampel yang lebih besar agar hasil penelitian dapat lebih representatif. Penelitian yang lebih mendalam dan komprehensif perlu dilakukan untuk memvalidasi temuan penelitian sebelumnya. Dengan pendekatan ini, diharapkan hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih holistik dan akurat mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengembangan kompetensi pegawai.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chandrawati, S. R. (2010). Pemamfaatan *E-Learning* Dalam Pembelajaran. *Cakrawala Kependidikan*, 8(2).
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26 (9th Ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Laisa, Z. (2019). *Teknologi Komunikasi Pembelajaran E-Learning Di Perguruan Tinggi*. Athra Samudra.
- Marayasa, I. N., Sugiarti, E., & Septiowati, Ri. (2023). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pt Dewangga Energi Internasioal. Www.Dewanggapublishing.Com
- Marnis, & Priyono. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Rahmawati, L., Jumadi, & Jaslin Ikhsan, Mp. (2018). *E-Learning & Konsep Belajar Mandiri*. Penebar Media Pustaka.
- Rusli, M., Hermawan, D., & Supuwiningasih, N. N. (2020). *Memahami E-Learning*. Cv Andi Offset.
- Said, H., & Firman, A. (2022). *Konsep Dan Pengukuran Efektivitas Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Nobel Press.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Tsauri, S. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Stain Jember Press.
- Yuliani, I. (2023). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Rajawali Pers.

Jurnal

- Andini, D., & Yusrawati. (2016). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Empat Lawang Sumatera Selatan. *Ekonomi Kiat*, 26(1).

- Armaniah, H., & Sitasi, C. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Cakrawala*, 18(2), 141–148.
<https://doi.org/10.31294/Jc.V18i2>
- Ayuningtiyas, H. A., & Luturlean, B. S. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan *E-learning* Terhadap Kompetensi Pegawai Pada Masa Pandemi Covid-19 Di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Karawang. *eProceedings of Management*, 8(5).
- Hamzah, I., & Wahid, N. (2023). Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Takalar. *Universitas Muhammadiyah Makassar*, 4(2).
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>
- Hartati, S., Alyani, N., & Kurniati, T. (2022). Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah Dan Perindustrian Kabupaten Ogan Komering Ilir. *Jurnal Msda (Manajemen Sumber Daya Aparatur)*, 10(1), 16–30.
<https://doi.org/10.33701/jmsda.v10i1.2506>
- Hikmawati Fenti. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok : PT RajaGrafindo Persada.
- Julaeha, S., & Erihardiana, M. (2022). Model Pembelajaran Dan Implementasi Pendidikan Ham Dalam Perspektif Pendidikan Islam Dan Pendidikan Nasional. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal* , 4(1).
<https://doi.org/10.47476/Reslaj.V4i1.449>
- Kembau, J. B., Sendow, G. M., & Tawas, H. N. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Ekonomi Dan Bisnis*, 6(4), 3428–3437.
- Krisdianto, B., & Nurhajati. (2017). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata Kota Batu. *Ilmu Manajemen*, 2(2).
- Maulidah, N. T., Irawan, P. R., & Taryanto, T. (2023). Pengaruh Pembelajaran *E-Learning* Terhadap Peningkatan Kompetensi Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Pengembangan Bisnis Cabang Bca Kcu Kelapa Gading). *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran (Jrpp)*, 6(4), 1562-1566.
- Meidita, A. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 226–237. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V2i2.3772>

- Mulyasari, A. E., Rimansyah, & Usman, B. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan. *Media Wahana Ekonomika*, 17(3).
<https://Jurnal.Univpgri-Palembang.Ac.Id/Index.Php/Ekonomika/Index>
- Permatasari, I., & Hardiyan. (2018). Pengaruh *E-Learning* Sebagai Media Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan Bca Kcu Tangerang. *Sisfokom*, 07(01).
- Pratama, A. A., & Assegaff, S. (2021). Analisis Dan Perancangan Aplikasi *E-Learning* Berbasis Web (Study Kasus Smp Negeri 16 Kota Jambi). *Manajemen Sistem Informasi*, 6(2).
- Putra, Y. D., & Sobandi, A. (2019). Pengembangan Sumber Daya Manusia Sebagai Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 127.
<https://doi.org/10.17509/Jpm.V4i1.14963>
- Saitya, I. (2022). Pemanfaatan *E-Learning* Dalam Pembelajaran Pendidikan Jasmani. *Pendidikan Informatika*, 01(01).
<https://Jurnal.Habi.Ac.Id/Index.Php/Info>
- Savitri, F. M., Sahab, M., Lila, S. V., Tuhi, K. H., & Zulfikar, I. A. (2023). Urgensi Pengimplementasian Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Rangka Mengoptimalkan Kualitas Pelayanan biro Umrah Pt Ar Rahmah Tour Kendal. 1(2), 2985–492. <https://Ojs.Unhaj.Ac.Id/Index.Php/Jumper>
- Tjahyanti, S., & Chairunnisa, N. (2020). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources And Facility Management Directorate. *Media Bisnis*, 12(2).
<http://Jurnaltsm.Id/Index.Php/Mb>
- Yusnaini, Y., Prodalima, P., & Irawati, J. (2022). Kolaborasi *E-Learning* Manajemen Keperawatan terhadap Peningkatan Kompetensi Mahasiswa Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 417-424.
- Yusuf, M., Wahyuni, S., & Saim, M. (2010). *E-Learning* Menggunakan Standar Learning Technology System Architecture (Ltsa). *Ilmiah Simantec*, 1(2).