

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara bersama narasumber langsung dari PT Patra Jasa memberikan gambaran bahwa penerapan nilai inti AKHLAK sudah berjalan dengan baik, implementasi nya berjalan dengan lancar dan penerapan nya cukup memuaskan, hanya saja masih ditemukan nya beberapa permasalahan seperti tidak adanya tim yang terkhususkan untuk memegang AKHLAK. Tentu hal ini juga menjadi catatan penting untuk Patra Jasa terkhususnya Pertamina. Hasilnya dari terwujud nya Penerapan *core values* AKHLAK ini menyebabkan peningkatan kualitas para Perwira Patra Jasa. Pemahaman tentang nilai AKHLAK tercermin dalam hubungan antar karyawan menjadi lebih kuat. Hubungan antarkaryawan seperti kolaboratif juga saling bantu, kerja sama tim. Selain itu, Sikap gotong royong, misalkan saling diskusi untuk pemecahan masalah dalam pekerjaan.

Selain itu juga nilai inti AKHLAK menjadi poin penting dalam penilaian di dalam KPI pekerja. KPI menjadi tuntutan untuk para pekerja menjalani AKHLAK itu sendiri, memang kita harus menjalankan karena KPI-nya aja item per item itu sudah terformulasi dengan nilai inti akhlak

B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan atas hasil penelitian yang telah dilakukan. Dapat diketahui bahwa penerapan *core values* AKHLAK di PT Patra Jasa dapat menunjukan hasil yang baik. Sehingga saran perbaikan peneliti tujukan pada PT Patra Jasa khususnya anggota tim *agent of change* sebagai tim yang memimpin penerapan *core values* AKHLAK

Saran yang dapat peneliti berikan untuk PT Patra Jasa untuk mengkaji kembali penerapan *core values* AKHLAK. Tujuannya adalah agar memiliki standar implementasi yang baku dengan instrumen penilaian

yang formatif. Langkah-langkah yang dapat dilakukan oleh PT Patra Jasa adalah sebagai berikut:

1. Melakukan pendalaman khusus seperti pelatihan dan penyamaan persepsi untuk seluruh tim *agent of change* supaya ketika para anggota *agent of change* melakukan sosialisasi mengetahui dengan pasti apa yang akan disampaikan;
2. Membentuk tim khusus untuk menangani culture AKHLAK. Supaya lebih terfokus pada AKHLAK saja dan lebih menguasai penilaian penilaian yang ada tentang AKHLAK dan penerapannya.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, S. (1991). *Prosedur Penelitian: suatu pendekatan praktik (cetakan ketujuh)*. PT Rineka Cipta.
- Judge, A. T., & Robbins, P. S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabet, CV.
- Yusuf, M. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Prenadamedia Group.
- Thohir, E., Ginanjar, A., & Agustian. (2020). *AKHLAK Untuk NEGERI*. PT Arga Tinanta.
- Nugroho, R. (2003). *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. PT Elek Media Komputindo.
- Schein, E. H. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. Jossey-Bass.
http://www.untag-smd.ac.id/files/Perpustakaan_Digital_2/ORGANIZATIONAL CULTURE Organizational Culture and Leadership, 3rd Edition.pdf

Artikel Jurnal

- ALHARBI, M. A., & ALYAHYA, M. S. (2013). Impact of Organizational Culture on Employee Performance. *International r Eview of Management and Business r Esearch*, 2(1).
<https://irmbrjournal.com/papers/1364462611.pdf>
- Ayu Larasati, A., Rivai Zainal, V., & Christina Nawangsari, L. (2022). Konsep Penilaian Kinerja Karyawan Berbasis Akhlak. *COMSERVA Indonesian Jurnal*

of Community Services and Development, 2(6), 597–604.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v2i6.352>

Bansal, P. (2003). From Issues to Actions: The Importance of Individual Concerns and Organizational Values in Responding to Natural Environmental Issues. . *Organization Science*, 14(5), 510–527.

Nandalia, D., & Rizqi, M. A. (2023). Pengaruh Penerapan Core Values AKHLAK Terhadap Produktivitas Pegawai di PT. Pos Indonesia Surabaya. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Pelopo*, 9(no.2).
<https://journal.stiem.ac.id/index.php/jurman/article/view/1818>

Pacanowsky, M. E., & O'Donnell-Trujillo, N. (1982). Organizational communication as cultural performance. *Paper Presented at the 68th Annual Meeting of the Speech Communication Association*.

Pratomo, M. Z., Widyaningsih, Y., & Lestari, D. (2023). AnalisisFaktor-Faktor yang Menjelaskan Pengimplementasian Nilai-Nilai Utama (Corevalues) AKHLAK pada Karyawan di PT TASPEN (Persero). *Jurnal Statistika Dan Aplikasinya*, 7(1), Analisis Faktor-Faktor yang Menjelaskan Pengimplem.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21009/JSA.07103>

Safaruddin, Indah, B. P., & Franca, M. L. (2021). Pengaruh pelatihan internalisasi “core values AKHLAK BUMN” terhadap motivasi kerja karyawan pada PT. Semen Baturaja Persero. *Jurnal Kotamo*, 1(3).

Sinera, P. M., Ariani, D. R., Sari, F. L., Anwar, M. K., & Gultom, A. (2022). Strategi Pengembangan Core Values “AKHLAK” Dalam Kasus Penggabungan Dua Perusahaan (PT Pertani (Persero) dan PT Sang Hyang Seri (Persero)). *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 1(3), 1–10.
<https://doi.org/10.55606/jpmi.v1i3.187>

Peraturan Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor : KEP-117/M-MBU/2002 Tentang Penerapan Praktek Good Corporate Governance Pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN), KEP-117/M-MBU/2002 (2002).
<https://jdihn.go.id/files/391/KEP-117-M-MBU-2002.pdf>

Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-02/MBU/02/2015 Tanggal 17 Februari 2015 Tentang Persyaratan, Tata Cara Pengangkatan, Dan Pemberhentian Anggota Dewan Komisaris Dan Dewan Pengawas Badan Usaha Milik Negara (2015).

Peraturan Menteri BUMN Nomor PER-03/MBU/02/2015 Tanggal 17 Februari 2015 Tentang Persyaratan, Tata Cara Pengangkatan, Dan Pemberhentian Anggota Direksi Badan Usaha Milik Negara (2015).

Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2003 Tentang Pelimpahan Kedudukan, Tugas Dan Kewenangan Menteri Keuangan Pada Perusahaan Perseroan (PERSERO), Perusahaan Umum (PERUM) Dan Perusahaan Jawatan (PERJAN) Kepada Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara (Lemba (2003).

Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2005 Tentang Pendirian, Pengurusan, Pengawasan Dan Pembubaran Badan Usaha Milik Negara (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 117; Tambahan Lembaran Negara Nomor 4556) (2005).

Surat Edaran Nomor: SE-7/MBU/07/2020 Tentang Nilai-Nilai Utama(Core Values) Sumber Daya Manusia Badan Usaha Milik Negara (2020).
<https://www.slideshare.net/slideshow/se-7mbu072020/250410543>

Surat Keputusan Direktur Utama PT Pertamina (Persero) No.Kpts-22/C00000/2013-S0, Perihal : Penerapan Tata Nilai 6C Di Pertamina Dan Anak Perusahaan (Operational Holding), No.Kpts-22/C00000/2013-S0 (2013). https://www.pertamina.com/media/574c9d4c-6b9a-40c8-8a72-d960224e44cb/Sustainability_Report_2014.pdf

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara (Lembaran Negara Tahun 2003 Nomor 70, Tambahan Lembar Negara Nomor 4297) (2003).

Web Page

5 Prioritas Kerja Presiden 2019-2024. (2022).

<https://www.menpan.go.id/site/tentang-kami/tentang-kami/5-prioritas-kerja-presiden-2019-2024>

CORE VALUES BUMN AKHLAK. (2024). FHCI BUMN.

<https://rekrutmenbersama2024.fhcibumn.id/bumn>

Sosialisasi AKHLAK Patra Jasa. (2021). Patra Jasa. [https://patra-](https://patra-jasa.com/id/berita/media-informasi/sosialisasi-akhlak-patra-jasa-3/)

[jasa.com/id/berita/media-informasi/sosialisasi-akhlak-patra-jasa-3/](https://patra-jasa.com/id/berita/media-informasi/sosialisasi-akhlak-patra-jasa-3/)

Seri AKHLAK-Kementerian BUMN: Penyelarasan Core Values Penting untuk

Tingkatkan Mutu SDM. (2020). BumN Info. [https://www.bumn.info/info-](https://www.bumn.info/info-utama/seri-akhlak-kementerian-bumn-penyelarasan-core-values-penting-untuk-tingkatkan-mutu-sdm)

[utama/seri-akhlak-kementerian-bumn-penyelarasan-core-values-penting-](https://www.bumn.info/info-utama/seri-akhlak-kementerian-bumn-penyelarasan-core-values-penting-untuk-tingkatkan-mutu-sdm)

[untuk-tingkatkan-mutu-sdm](https://www.bumn.info/info-utama/seri-akhlak-kementerian-bumn-penyelarasan-core-values-penting-untuk-tingkatkan-mutu-sdm)

Dokumen-Dokumen Lainnya

Rahma Nova, V. (2023). *Analisis Implementasi Core Values Akhlak Pada Kinerja*

Karyawan Bsi Kcp Tasikmalaya Ahmad Yani [Universitas Siliwangi].

<http://repositori.unsil.ac.id/9547/>

Wijaya, A. A. (2023). Pengaruh Penerapan Core Values “Akhlak” Terhadap

Komitmen Organisasional Karyawan (Studi pada PT Perkebunan Nusantara

VII) [Universitas Lampung]. In *Digital Repository Unila*.

<https://digilib.unila.ac.id/75532/>

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A