

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis pengembangan kompetensi teknis jabatan Asisten di Ombudsman RI dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil dari evaluasi pelatihan pada tingkat reaksi (level 1) adalah secara keseluruhan peserta pelatihan (Asisten) puas dengan isi materi pelatihan, narasumber /fasilitator, serta fasilitas pendukung pelatihan. Asisten juga menilai bahwa program pelatihan teknis sangat bermanfaat bagi Asisten secara substansi.
2. Hasil evaluasi pelatihan pada tingkat pembelajaran (level 2) adalah perbandingan *pre-test* dan *post-test Basic Investigation Training (BIT) Batch 1* dan 2 menunjukkan adanya peningkatan nilai yang positif. Rata-rata peserta pelatihan (Asisten) mengalami peningkatan nilai secara signifikan. Sehingga dapat dikatakan peserta pelatihan telah memahami dan menguasai isi materi pelatihan dan tujuan pembelajaran bisa tercapai.
3. Hasil evaluasi pelatihan pada tingkat perilaku (level 3) adalah berdasarkan hasil wawancara secara keseluruhan menunjukkan terjadinya perubahan perilaku secara positif terhadap peserta pelatihan investigasi dasar dan pelatihan *Propartif* dapat memberikan gambaran positif tentang pelaksanaan pelatihan dan meningkatkan efisiensi implementasi pelatihan teknis. Namun untuk evaluasi pelatihan pada level 3 ini belum sepenuhnya diterapkan di lingkungan kerja Ombudsman RI.
4. Hasil evaluasi pelatihan pada tingkat hasil (level 4) adalah setelah mengikuti pelatihan teknis, hasil kinerja peserta pelatihan dapat berkontribusi secara positif terhadap pencapaian target kinerja masing-masing divisi Keasistenan Utama.

B. Saran

Saran dari hasil penelitian ini adalah:

1. Metodologi pelatihan perlu disesuaikan dengan perkembangan zaman. Sebaiknya Biro SDMU dapat membuat suatu aplikasi/web tentang materi pelatihan teknis dan disesuaikan dengan substansi serta tugas para Asisten di Ombudsman RI.
2. Perlu adanya penambahan kelas-kelas pelatihan terutama kelas pelatihan yang berkaitan dengan substansi tugas dan pekerjaan Asisten. Pelatihan dapat disesuaikan dengan jenjang para Asisten (Asisten Pratama, Muda, Madya, dan Utama).
3. Adanya indikator yang pasti untuk mengukur perubahan perilaku peserta pelatihan setelah peserta pelatihan kembali ke tempat kerjanya masing-masing. Pengukuran perubahan perilaku terhitung dari 3-6 bulan setelah peserta mengikuti pelatihan. Sehingga implementasi evaluasi untuk level 3 (*Behavior Level*) dapat sepenuhnya diterapkan di lingkungan kerja Ombudsman RI terutama di divisi Keasistenan Utama.
4. Evaluasi Pelatihan Tingkat Level 1 (*Reaction Level*), Level 2 (*Learning Level*), dan Level 4 (*Result Level*) perlu dilakukan secara konsisten oleh Biro SDMU Ombudsman RI.
5. Perlu adanya penambahan pertanyaan terbuka di *form* evaluasi pelatihan BIT *Batch* 1 dan 2 tentang kesesuaian sasaran kinerja Asisten dengan tujuan pelatihan serta perubahan kurikulum/silabus pelatihan *advance propartif* di bagian mata pelatihan agar disesuaikan dengan kebutuhan pelatihan setiap jenjang level Asisten (Asisten Pratama, Muda, Madya, dan Utama).

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Dessler, G., & Varrkey, B. (2019). *Human Resource Management*, 16e. Pearson Education India.
- Malayu, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jawa Barat: Bumi Aksara Jaya.
- Milles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). *Analisis Data Kualitatif. Buku Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UI-perss.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif: Teori, penerapan, dan riset nyata*. Anak Hebat Indonesia.
- Kirkpatrick, Donald. (2008). *Evaluation Training Programs : The Four Level. Third Edition*. San Fransisco : Berrett-Koehler Publisher, Inc Naugle.
- Rahmadana, M. F., Mawati, A. T., Siagian, N., Perangin-Angin, M. A., Refelino, J., Tojiri, M., Siagian, V., Nugraha, N. A., Manullang, S. O., & Silalahi, M. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta

Sulistiyani, A. T. (2017). *Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gava Media

Jurnal:

Agustian, F. A., Poernomo, D., & Puspitaningtyas, Z. (2018). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 17(2). <https://eprints.walisongo.ac.id/id/eprint/5030/>

Agustini, Ni Made Sri. (2020). Evaluasi Implementasi Penyelenggaraan Diklat Teknis Substantif Penyusunan Bahan Ajar di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Flores Timur: The Evaluation of Substantive Technical Training Implementation Of Composing Teaching Resources In The East Flores Ministry Of Religion Office. *Widyadewata*, 3(1), 70-79.

Aksa, F. I., Utaya, S., Bachri, S., & Handoyo, B. (2021). *Geografi Bencana*. Syiah Kuala University Press.

Aulia, R. (2021). Evaluasi Pelatihan Teknis Pelayanan Publik Balai Diklat Keagamaan Jakarta Dengan Model CIPP. *Wawasan: Jurnal Kediklatan Balai Diklat Keagamaan Jakarta*, 2(2), 158–173. <https://doi.org/10.53800/wawasan.v2i2.119>

Bambang Wijonarko. (2021). Kompetensi Teknis Penyuluh KB Pasca Pelatihan di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Widyaiswara Indonesia*, 2(2), 105–112. <https://doi.org/10.56259/jwi.v2i2.66>

Faradillah, F., Alie, M. F., & Suryati, S. (2024). Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi Ayo Laport Mang Polisi Di Kepolisian Daerah Sumatera Selatan (Sumsel). *Reswara: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 5(1), 354–363. <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v5i1.4057>

- Islami, G., & Nugroho, D. A. (2022). Kajian Empiris Model Evaluasi Kirkpatrick Untuk Mengukur Efektifitas Pelatihan Kerja Secara Daring. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*, 1(3), 324-337.
<https://jki.ub.ac.id/index.php/jki/article/view/10>
- Jackson, C. B., Quetsch, L. B., Brabson, L. A., & Herschell, A. D. (2018). Web-based training methods for behavioral health providers: A systematic review. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 45, 587–610.
- Kasmanto, R. (2020). Analisis pelatihan online teknis big data menggunakan data logger Moodle. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan*, 13(2), 137–146.
<https://doi.org/10.21831/jpipfip.v13i2.29419>
- Kurniawan, D., Soro, S. H., & Fatkhullah, F. K. (2022). Manajemen Pendidikan dan Pelatihan Teknis Substantif Peternakan Berbasis Kompetensi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan. *JlIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(4), 1166–1174.
<https://doi.org/10.54371/jiip.v4i5.542>
- Radeswandri, R., Thahir, M., Vebrianto, R., & Audhiha, M. (2021). Analisis Kesan Program Pelatihan dan Bimbingan Teknis Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pembelajaran. *Jurnal Basicedu*, 5(5), 3586–3596.
<https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i5.1390>
- Rohaendi, N., Prasojdo, H. A., Adhinugraha, W., & Salajar, R. T. (2022). Evaluasi Penyelenggaraan Diklat Teknis di PPSDM Geominerba dengan Menggunakan Metode AHP-TOPSIS. *Jurnal Aparatur*, 6(2), 145–157.
<https://doi.org/10.52596/ja.v6i2.168>
- Suharsono, A. (2021). *Evaluasi Pelatihan Tata Naskah Dinas Sebagai Implementasi Kementerian Keuangan Corporate University*. 6(2).

Peraturan Perundang-Undangan:

Indonesia.2009.*Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.*
Jakarta

Indonesia.2020.*Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2020
Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017
Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.* Jakarta

Kemenpanrb.2017.*Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan
Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan
Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.* Jakarta

Ombudsman RI.2020.*Peraturan Ombudsman Republik Indonesia Nomor 42 Tahun
2020 Tentang Persyaratan, Penetapan Penjenjangan, dan Pengembangan
Karier Asisten Ombudsman Republik Indonesia.* Jakarta

Ombudsman RI.2020.*Keputusan Ketua Ombudsman Republik Indonesia Nomor 85
Tahun 2020 Tentang Kamus Kompetensi dan Standar Kompetensi Jabatan
Pada Asisten Ombudsman Republik Indonesia.* Jakarta

Website:

Salamah,Umi.2022. Solusi Pelayanan Publik yang Prima. Diakses dari:
<https://ombudsman.go.id/>

Taqwaddin,Husin.2019. Investigasi Ombudsman. Diakses dari:
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--investigasi-ombudsman>