

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis di BPS Kota Administrasi Jakarta Barat menghasilkan beberapa kesimpulan antara lain:

1. BPS Kota Jakarta Administrasi Barat memiliki jumlah pegawai berjumlah 33 orang pegawai, dimana jumlah tersebut belum sesuai dengan Keputusan Kepala BPS No.281 tahun 2021 tentang Rekapitulasi Jabatan Hasil ABK di Lingkungan BPS tahun 2021, yaitu berjumlah 58 orang pegawai. Hal ini mengakibatkan adanya ketimpangan beban kerja yang dirasakan oleh setiap pegawai.
2. BPS Kota Administrasi Jakarta Barat dalam melaksanakan pekerjaannya belum memiliki kebijakan atau peraturan yang mengatur tentang kepuasan kerja pegawai baik dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP), Surat Keputusan (SK), dan/atau Tata Kelola Organisasi (TKO).
3. Berdasarkan hasil uji regresi linier sederhana menunjukkan bahwa $Y = 11,280 + 1,634X$ yang menyatakan bahwa setiap penambahan 1% nilai variabel beban kerja maka nilai variabel kepuasan kerja bertambah sebesar 1,634. Hasil tersebut menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di BPS Kota Administrasi Jakarta Barat dan kedua variabel tersebut mempunyai tingkat hubungan yang kuat.
4. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa nilai signifikansi diperoleh nilai sebesar $0,001 < 0,05$ dan diketahui nilai t_{hitung} sebesar $8,580 > t_{tabel} 2,040$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

5. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa hasil R square sebesar 0,704. Dapat disimpulkan bahwa pengaruh variabel beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai adalah sebesar 70,4% dan 29,6% lainnya dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel-variabel lain.
6. Berdasarkan hasil analisis kuesioner variabel beban kerja pada indikator kondisi pekerjaan menunjukkan bahwa pada BPS Kota Administrasi Jakarta Barat masih ada pegawai yang tidak paham saat diberikan tugas baik sesuai jabatan ataupun diluar jabatan. Sedangkan pada indikator penggunaan waktu kerja menunjukkan waktu kerja yang diberikan kepada pegawai BPS Kota Administrasi Jakarta Barat belum sesuai dengan beban pekerjaan yang diterima pegawai. Dalam kondisi tersebut diperlukan evaluasi untuk melakukan perbaikan.
7. Berdasarkan hasil analisis kuesioner variabel kepuasan kerja pada indikator faktor finansial menunjukkan bahwa sistem penggajian yang diberikan BPS Kota Administrasi Jakarta Barat kepada pegawai belum layak dan belum sesuai dengan taraf hidup, belum sesuai dengan pekerjaan yang diberikan, pegawai belum mendapatkan kepuasan kerja sepenuhnya dalam melaksanakan pekerjaan dan masih terdapat pegawai yang belum mendapatkan penghargaan berupa upah saat mengerjakan tugas diluar jabatan atau ketika kelebihan beban kerja serta belum optimal mengimplementasikan reward atau penghargaan kepada pegawai dalam menunjang kepuasan kerja. Dalam kondisi tersebut diperlukan evaluasi untuk melakukan perbaikan.

B. Saran

Setelah memberikan kesimpulan tentang proses pengumpulan dan pengolahan data. Selanjutnya penulis akan memberikan saran atas temuan yang didapatkan selama proses penelitian di BPS Kota Administrasi Jakarta Barat, yaitu:

1. BPS Kota Administrasi Jakarta Barat perlu melakukan pengusulan kepada BPS Provinsi DKI dalam mengatasi kebutuhan pegawai agar jumlah pegawai sesuai dengan Keputusan Kepala BPS No.281 tahun 2021 tentang Rekapitulasi Jabatan Hasil ABK di Lingkungan BPS tahun 2021.
2. BPS Kota Administrasi Jakarta Barat perlu membuat kebijakan atau peraturan yang mengatur tentang kepuasan kerja pegawai baik dalam bentuk Standar Operasional Prosedur (SOP), Surat Keputusan (SK), dan/atau Tata Kelola Organisasi (TKO). Hal ini dilakukan agar pegawai merasa dihargai karena sudah berkontribusi dalam keberhasilan organisasi.
3. BPS Kota Administrasi Jakarta Barat perlu melakukan pengukuran beban kerja dengan menggunakan pengukuran fisiologis, memberikan arahan berupa pelatihan terkait dengan penggunaan komputer, menggunakan pengukuran kinerja, dan/atau menggunakan pengukuran subjektif.
4. BPS Kota Administrasi Jakarta Barat perlu melakukan pengukuran kepuasan kerja dengan menggunakan pengukuran *single global rating*, pengukuran *summation score*, dan pengukuran *summing up*.

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal

- Arifin, M., By, B. U., & Nurdyansyah, N. (2018). Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan. Sidoarjo : Umsida Press.
- Budiasa, Komang. 2021. Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia. Jawa Tengah.
- Handoko, T. Hani. 2001. Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia. Yogyakarta.
- Johari, J., Fee Yean Tan., dan Z. I. Tjik Zulkarnain. 2018. Autonomy, Workload, Work-life Balance and Job Performance among Teachers. International Journal of Educational Management, 32 (1), 107–120.
- Kasmir. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Depok.
- Koesomowidjojo, Suci R.Mar'ih. 2017. Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja. Jakarta.
- Mahawati, Eni. Yuniawati, Ika. Ferinia, Rolyana. Rahayu, Puspita. Fani, Tiara. Sari, Anggri. Setijaningsih, Retno. Fitriyatinur, Qurnia. Sesilia, Ayudia. Mayasari, Isti. Demi, Idah. Bahri, Syamsul. 2021. Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja.
- Priansa, Donni Juni. 2017. Manajemen Kinerja Kepegawaian. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Rizki, Muhammad. Nophiyani, Nurul. Saputra, Eki. Abriyoso, Octojaya. 2022. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal. Vol.8, No.2, Mei 2022. P-ISSN 2407-8018 E-ISSN 2721-7310.
- Saebani, Beni. Sutisna, Yana. 2018. Metode Penelitian. Bandung: Pustaka Setia.
- Sahir, S.H. 2021. Metodologi Penelitian. Yogyakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2019. Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran Dan Implikasi Kinerja. Depok.
- Siregar, Syofian. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta.

- Sudaryono. 2018. Metodologi Penelitian. Depok: Rajawali Pers.
- Sugiyono, 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Penerbit Alfabeta,Bandung.
- Wibowo. 2016. Manajemen Kinerja. Depok.
- Wulandari, Desi. Mathori, Muhammad. 2023. Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Telkom Yogyakarta. Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha. Vol.3, No.1, Maret 2023, 137 – 156. ISSN 2808-1617.
- Yeniarti. Murad, Anizir. Suhaemi, M. 2022. Pengaruh Hubungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional (Bpn) Kota Cilegon. Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis. Vol.2, No.3 AGUSTUS 2022. e-ISSN: 2962-4797; p-ISSN: 2962-3596,

Peraturan

- Keputusan Kepala Badan Pusat Statistik Nomor 281 Tahun 2021 Tentang Rekapitulasi Jabatan Hasil Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Badan Pusat Statistik Tahun 2021.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 125 /Pmk.05/2009 Tentang Kerja Lembur Dan Pemberian Uang Lembur Bagi Pegawai Negeri Sipil
- Peraturan Badan Pusat Statistik Nomor 5 Tahun 2023 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Badan Pusat Statistik Provinsi.
- Undang-Undang Statistik Nomor 16 Tahun 1997 tentang Statistik
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara.

Dokumen lainnya :

- Laporan Kinerja BPS Kota Administrasi Jakarta Barat 2023