

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Budaya organisasi di lingkungan Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita dalam mewujudkan visinya dilihat dari perspektif sepuluh karakteristik kunci yang merupakan inti dari budaya organisasi sangat mungkin terwujud. Terutama peran pimpinan organisasi yang berperan aktif dalam mendorong dan mensosialisasikan perubahan visi, misi, dan nilai budaya RSJPDHK sebagai budaya organisasi yang baru kepada anggota organisasi.

Secara keseluruhan sepuluh karakteristik inti dari budaya organisasi menunjukkan hasil yang baik.

1. *Member identity* (Identitas Anggota)

Identitas anggota yang terbangun di lingkungan organisasi sudah sangat baik, dilihat dari hasil kuesioner sebanyak 98% responden sebagai anggota organisasi menyadari sekali bahwa mereka adalah bagian dari organisasi. Kesadaran sebagai anggota dan bagian dari organisasi yang sangat baik menunjukkan berfungsinya budaya organisasi di lingkungan RSJPDHK.

2. *Group emphasis* (Kerja Sama Tim)

Kerja sama tim di lingkungan RSJPDHK juga menunjukkan hasil yang sangat baik. Hasil kuesioner menunjukkan 93% responden merasa adanya kerja sama tim di tempat mereka bekerja. Semua anggota organisasi menyadari betapa pentingnya kerja sama tim untuk menciptakan pelayanan yang prima.

3. *People focus* (Keputusan Manajemen)

Keputusan manajemen dalam setiap keputusan dinilai sudah tepat oleh anggota organisasi. Setiap keputusan yang diambil selalu mengacu kepada regulasi yang ada. Hasil kuesioner menunjukkan 70% responden melihat keputusan manajemen sudah sesuai dengan ketentuan.

4. *Unit integration* (Kerja Sama Antar Unit)

Kerja sama antar unit yang baik sepertinya sudah menjadi budaya wajib di lingkungan organisasi tersebut. Koordinasi menjadi kunci dalam penyelesaian setiap masalah yang dihadapi organisasi. Hal tersebut dilihat dari hasil kuesioner sebanyak 70% responden menjawab kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik.

5. *Control* (Aturan Dan Peraturan)

Aturan dan peraturan yang ada juga sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Dapat dilihat dari hasil kuesioner yang memperlihatkan 78% responden menjawab bahwa aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas. Pengawasan dalam mengendalikan perilaku anggota organisasi dilaksanakan dengan mengacu pada undang-undang yang berlaku.

6. *Risk tolerance* (Tingkat Resiko)

Anggota organisasi sebagian besar mendapat motivasi untuk bekerja dengan proses yang baik dan benar agar menciptakan hasil kerja yang prima. Hasil kuesioner menunjukkan 47% responden menjawab bahwa terdapat dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko. Dorongan dan tekanan dalam bekerja terdapat di unit dengan tingkat kritis tinggi untuk cepat mengambil keputusan, selain itu proses kerja sangat diperhatikan untuk mendapatkan hasil kerja yang baik dan benar. Sedangkan

di unit dengan tingkat kritis rendah hanya terdapat motivasi untuk menghasilkan kerja yang baik dan benar.

7. *Reward criteria* (Imbalan Yang Dialokasikan)

Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita mengalokasikan imbalan untuk pegawai sesuai level kompetensi yang dimiliki pegawai tersebut. *Reward* yang diberikan sudah mampu menciptakan komitmen anggota organisasi untuk loyal dan menanamkan kesetiaan kepada nilai-nilai yang dimiliki organisasi. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil kuesioner sebanyak 93% responden menjawab untuk berkomitmen terhadap organisasi.

8. *Conflict tolerance* (Sikap Terhadap Konflik dan Kritik)

Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sangat terbuka dengan kritik yang membangun. Bahkan memfasilitasi dan mendorong penyelesaian konflik dengan cara yang baik. Dari hasil kuesioner memperlihatkan 67% responden menjawab bahwa tempat kerja mereka menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi.

9. *Means-ends orientation* (Berorientasi Pada Hasil)

Manajemen selalu mendorong adanya proses kerja yang baik agar menciptakan hasil kerja yang baik dan benar. Namun hasil kuesioner menunjukkan hanya 46% responden menjawab bahwa berarti tempat kerja atau unit tersebut lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses bekerja

10. *Open-system focus* (Pengawasan Organisasi Dan Respon)

Respon Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah terhadap kritik dan saran dari internal (anggota) organisasi maupun eksternal organisasi cukup baik. dilihat dari hasil kuesioner sebanyak 67% responden menjawab Ya,

25% responden menjawab Mungkin, dan 8% responden menjawab Ya. Kritik dan saran dapat diterima dengan cara yang baik serta ditindaklanjuti untuk oleh pihak manajemen untuk membuat pelayanan rumah sakit menjadi lebih baik lagi.

B. Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan kesimpulan adalah:

1. Perlunya sosialisasi rutin dan berkala terkait perubahan visi, misi, dan nilai budaya kepada pegawai terutama pegawai baru, karena saat ini generasi Z sudah memasuki dunia kerja.
2. Perlunya motivasi mempertahankan budaya kerja tim di setiap-setiap unit.
3. Pertahankan pengambilan keputusan dengan melihat regulasi yang ada.
4. Budaya kerja sama antar unit yang terbangun cukup lama sebaiknya dipertahankan agar menjadi contoh baik bagi pegawai baru.
5. Pentingnya budaya organisasi yang mengedepankan teknologi untuk menciptakan sumber daya manusia yang memiliki *value expertise*.
6. Motivasi dari manajemen untuk mempertahankan budaya kerja sama antar unit.
7. Perbanyak *reward* dan penghargaan terhadap pegawai, sebagai bukti adanya pengakuan anggota organisasi dari pimpinan organisasi.
8. Peran pimpinan dalam melakukan kontrol dan pengawasan yang sudah baik sebaiknya dipertahankan.
9. Perlunya motivasi dan dorongan pimpinan untuk melakukan proses kerja yang baik, sehingga tercipta hasil kerja yang baik dan benar.
10. Penyelesaian konflik, serta tindak lanjut kritik dan saran sudah baik, perlunya hal tersebut untuk dijadikan landasan agar organisasi menjadi lebih baik lagi.

Daftar Pustaka

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen : Teori dan Aplikasi*. Malang: AE Publishing.
- Ananda, R., & Rafida, T. (2017). *PENGANTAR EVALUASI PROGRAM PENDIDIKAN*. MEDAN: PERDANA PUBLISHING.
- Budhi, A., & Tjahjuadi, E. (2022). *Analisis Reward terhadap Komitmen Afektif melalui Kepuasan Kerja Karyawan Emdee Skin Clinic Reward Analysis on Affective Commitment through Employee Job Satisfaction Emdee Skin Clinic*. 7(1), 26–36.
- Burhanudin. (2021). *KEPEMIMPINAN DALAM BUDAYA ORGANISASI Mariatul. Seminar Nasional Magister Manajemen Pendidikan UNISKA MAB, 1(1)*, 106–117.
- Furkony, D. K. (2018). Analisis Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Pada Beberapa Bank Swasta Nasional Di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 2(3), 208–232. <https://doi.org/10.31955/mea.vol2.iss3.pp208-232>
- Hadijaya, Y. (2020). *Budaya Organisasi*. Medan: CV. Puskra Mitra Jaya.
- Hamdan, Y. (2001). Pernyataan Visi dan Misi Perguruan Tinggi. *Mimbar*, 17(1), 90–103. <http://www.jpkk.edu.my/jpkk/index.php/maklumat-kami/visi-dan-misi.html>
- Hidayah, K., Kusumaningrum, M., Wismono, F. H., & Amarullah, R. (2018). Aktualisasi Budaya Inovasi Pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Borneo Administrator*, 14(3), 249–266. <https://doi.org/10.24258/jba.v14i3.402>
- Kristiyani, V., & Pudjiati, S. R. R. (2019). *Jurnal Magister Psikologi UMA. Jurnal Magister Psikologi UMA, 11(1)*, 60–71.
- Sumber: LAKIP RSJPD Harapan Kita Tahun Anggaran 2019
- Sumber: LAKIP RSJPD Harapan Kita Tahun Anggaran 2021
- Megawati, & Nashri, M. F. (2015). Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Penerapan Teknologi Informasi Menggunakan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) Pada PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Jurnal Rekamaya Dan Manajemen Sistem Informasi, 1 Nomor 1(1)*, 17–30.
- Muhdi, M., Kastawi, N. S., & Widodo, S. (2017). Teknik Pengambilan Keputusan

- Dalam Menentukan Model Manajemen Pendidikan Menengah. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 4(2), 135.
<https://doi.org/10.24246/j.jk.2017.v4.i2.p135-145>
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan di PT. Pandawa.” *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, E-ISSN 2599-3410, 1(1), 45–68.
- Murdaningsih, D. (2016, June 17). Ini Tantangan SDM yang Dimiliki Indonesia Saat Ini. *REPUBLIKA*. <https://www.republika.co.id/berita/o8wpc7/ini-tantangan-sdm-yang-dimiliki-indonesia-saat-ini>
- Muryadi, A. D. (2017). MODEL EVALUASI PROGRAM DALAM PENELITIAN EVALUASI. *JURNAL ILMIAH PENJAS*, 2442-3874.
- Purwanto, A., Asbari, M., Prameswari, M., Ramdan, M., & Setiawan, S. (2020). Dampak Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 9(01), 19–27. <https://doi.org/10.33221/jikm.v9i01.473>
- Rakhman, A. (2018). Analisis Budaya Organisasi Menggunakan Metode Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI). *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman*, 3(4), 63–69.
<http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIMM/article/view/1823>
- Selfiana. (2016). Budaya Organisasi Mempengaruhi Employee Engagement Di Perusahaan Kontraktor Telekomunikasi Alihan Perusahaan Jepang. *Jurnal Administrasi Kantor*, 4(2), 447–465.
- Setiawati, T. (2021, June 21). Tantangan Mengelola Organisasi di Masa Pandemi. *Republika*. <https://www.republika.co.id/berita/qv1jdu399/tantangan-mengelola-organisasi-di-masa-pandemi>
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E., Hasbi, I., Ummah, A. H., Arifudin, O., et al. (2021). *KOMUNIKASI ORGANISASI*. Bandung: Widiana Bhakti Persada Bandung.
- Siviani, I. (2020). *KOMUNIKASI ORGANISASI*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya ORGANISASI*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Sutisna, G. (2019). Analisis Teamwork Karyawan di PT Nusantara Cemerlang. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, 6681(2), 975–979. <https://doi.org/10.55916/frima.v0i2.131>
- Umi, F., & Sri, H. (2015). *Manajemen Sumberdaya Manusia Ii*. 5(1), 10.

PEDOMAN WAWANCARA
PENELITIAN SKRIPSI DENGAN JUDUL
EVALUASI BUDAYA ORGANISASI DALAM MEWUJUDKAN VISI
RUMAH
SAKIT JANTUNG DAN PEMBULUH DARAH HARAPAN KITA

Peneliti memperkenalkan diri kemudian memberikan informasi terkait penelitian dan memintanya persetujuan wawancara. Peneliti menanyakan tentang nama, status kepegawaian, tahun kelahiran, pendidikan terakhir dan profesi kepada informan.

PERTANYAAN:

1. Apakah Anda mengetahui adanya perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
2. Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
3. Menurut Anda apakah visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?
4. Apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru dan bagaimana Anda mengimplikasinya?
5. Menurut Anda apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
6. Apakah Anda merasa adanya kerja sama tim di tempat Anda bekerja?

7. Menurut Anda apakah keputusan manajemen di tempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?
8. Menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?
9. Apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita menurut Ibu apakah sudah jelas?
10. Apakah ditempat Anda bekerja mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja lebih agresif dan berani mengambil resiko?
11. Apakah di tempat Anda bekerja menerima kritik dan saran dari internal (anggota) organisasi maupun eksternal organisasi?
12. Apakah di tempat Anda bekerja konflik dan kritik diselesaikan dengan cara yang baik dan benar?
13. Apakah di tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja?
14. Berikanlah saran Anda terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan kerja Anda!

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Lampiran 2. Transkrip Wawancara

Informan Wawancara : Shinta Ramani (Inf.1)
Jabatan : Penanggung Jawab Depo Farmasi OK Pediatrik
Hari/Tanggal Wawancara : Senin/31 Oktober 2022
Pukul : 14:30 WIB
Tempat : Depo Farmasi OK Pediatrik Rumah Sakit Jantung
dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : Baik ee.. sebelumnya Saya berbicara dengan Ibu siapa? Maaf
Informan : Dengan Ibu Sinta Ramani.
Peneliti : Ibu Sinta, kalau boleh Saya tahu ee.. tahun kelahiran Ibu tahun berapa ya?
Informan : Tahun 1977.
Peneliti : Ibu, saat ini menjabat sebagai apa?
Informan : Sebagai penanggung jawab depo.
Peneliti : Baik Bu, di sini Saya akan memberikan beberapa pertanyaan yang pertama, apakah Anda mengetahui adanya perubahan visi, misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
Informan : Visi.. misi.. perubahan? setau Saya belum berubah pak.

Peneliti : oohh iyaa,, ee.. Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi, misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : Iya

Peneliti : Baik Bu, menurut Ibu apakah visi, misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?

Informan : Sesuai.

Peneliti : ee.. bisa Ibu kasih pendapat?

Informan : Sebagai rumah sakit spesialis jantung visi, misinya ee.. Ya sejalan dengan kardiovaskuler

Peneliti : Baik Bu, lalu apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan visi, misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru? dan bagaimana Anda mengimplikasinya?

Informan : Insya Allah dengan yang mendukung program-program rumah sakit kebijakan-kebijakan direktur Insya Allah kami laksanakan sebaik-baiknya.

Penelitian : Baik Bu, ee.. ini mengenai 10 karakteristik kunci yang merupakan inti dari budaya organisasi, ee.. menurut Anda, apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita? jelaskan bagaimana pendapat Anda?

Informan : Maaf Pak bisa diulang pertanyaannya?

Peneliti : Menurut Anda, apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita? jelaskan bagaimana pendapat Anda?

Informan : Sadar pak pendapatnya maksudnya tentang.. kesadaran.. dari bagian Rumah Sakit Jantung? ee.. ya Saya mendapatkan tugas di Rumah Sakit Jantung, mempunyai kewenangan klinis kemudian juga ee.. ya ada.. ada.. ada.. pembayaran juga tiap bulan itu maksudnya.

Peneliti : Baik Ibu, yang kedua, apakah Anda merasa adanya kerja tim di tempat Anda bekerja?

Informan : Ada

Peneliti : Bisa diberikan contohnya?

Informan : Kerja tim, ya misalkan ee.. kita melayani kalau di sini depo bedah.. melayani keperluan untuk operasi dan ruang *intensive care* nah di situ kita ee.. saling.. apa ya.. saling... ini aja jadinya dimana ada yang perlu bantuan disitu nanti kita ee.. melayani nah gitu misalkan temannya ada yang melayani di bagian mana ada lagi yang perlu dilayani lagi, misalkan di ICUnya yaitu kita saling itu aja jadinya sinergi dalam pelayanan.

Peneliti : Baik ee.. apakah keputusan manajemen di tempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?

Informan : ee.. Insya Allah sudah, kebanyakan sudah

Peneliti : ee.. Baik, bagaimana pendapat Anda mengenai hal tersebut?

Informan : Mengenai keputusan? sudah sesuai.

- Peneliti : Sesuai ya.. Lalu menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?
- Informan : Sudah baik, ee.. jadi kalau misalkan kita ada.. kita ada.. masukan atau kita ada kendala terkait unit yang lain itu kita tinggal menghubungi leader terkait untuk menemukan solusi.
- Peneliti : Baik, menurut Anda apakah aturan dan peraturan Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas? bagaimana pendapat Anda?
- Informan : eee.. Aturan untuk apa? Kepegawaian? ee.. kebanyakan sudah jelas, tapi kadang kita ini ee.. tidak.. tidak terlalu.. hafal ya, kalau ee.. peraturannya banyak gitu.. paling kita yang berhubungan sama pekerjaan kita sehari-hari saja jadinya, yang kita.. wajib tahu gitu, tapi kalau yang bagian lain itu biasanya kita suka kurang berpapar ya
- Peneliti : Apakah Anda mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko?
- Informan : Iya.
- Peneliti : ee.. Apakah ada contohnya?
- Informan : ee.. Contohnya..ya kalau misal kalau disini kan jelas ini ya, jelas ruang *critical care* itu kita harus ee.. cepat mengambil keputusan, karena kalau tidak begitu, kadang pasien itu tidak bisa menunggu.
- Peneliti : Baik ee.. Lalu apakah tempat Anda bekerja menerima kritik saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?
- Informan : Menerima.

- Peneliti : ee.. Apakah tempat Anda bekerja konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara baik dan benar?
- Informan : InsyaAllah kebanyakan secara baik dan benar.
- Peneliti : Apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan daripada proses dalam bekerja? berikan tanggapan Anda!
- Informan : Tempat, tempat bekerja itu di sini ya berarti ya? proses dilihat juga.. hasil apa lagi
- Peneliti : Baik, yang terakhir ada saran terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan Anda kerja?
- Informan : Saran tentang organisasi? budaya organisasi mm.. mungkin kalau masalah ini ya kalau misalkan pas, jadi budaya kerja yang baik itu belum sepenuhnya dijalani jadi ee.. pada saat-saat tertentu misalkan pas akreditasi baru kita ee..apa ya? Baru kita benah gitu.. padahal kalau misalkan itu sudah jadi budaya kan ketika akreditasi kita tidak terlalu repot, gitu, hanya untuk ee.. apa? pembenahan-pembenahan tidak terlalu banyak gitu.. kalau misalkan akreditasi bisa jadi SOP sih itu malah lebih enak ya, jadi memang sudah alurnya kita sesuai SOP itu jadi, mungkin jadi lebih irit juga ya nggak usah, ee.. akreditasi, maksudnya kalau akreditasi kan kita biayanya juga gede gitu ya, kalau misalkan sudah jadi SOP kan kita jadi memperkecil biaya, karena kita sudah dijalani.
- Peneliti : Baik, ee.. terima kasih untuk.. wawancaranya.. Ibu Sinta, sekali lagi terima kasih

Informan Wawancara : Tri Desi Aryanti (Inf.2)
Jabatan : TTK (Tenaga Kesehatan Kefarmasian)
Hari/Tanggal Wawancara : Senin/31 Oktober 2022
Pukul : 14:40 WIB
Tempat : Depo Farmasi OK Pediatrik Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : Baik Ibu sebelumnya namanya siapa?
Informan : Saya Desi
Peneliti : Nama panjangnya?
Informan : Tri Desi Aryanti
Peneliti : Baik Bu Desi, sebelumnya Bu Desi ini lahir di tahun berapa ya?
Informan : 1979
Peneliti : Ibu sebagai apa?
Informan : Sebagai TTK di depo OK Pediatrik
Peneliti : Baik Ibu, Saya mau bertanya mengenai visi, misi dan nilai budaya, apakah Anda mengetahui adanya perubahan visi misi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
Informan : mmm, InsyaAllah iya
Peneliti : Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : mm, ya sudah

Peneliti : ee.. menurut Anda apakah visi dan misi, nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?

Informan : mmm, ya sudah sesuai

Peneliti : Apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan visi, misi, dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru dan bagaimana Anda mengimplikasinya?

Informan : eee,,, InsyaAllah akan kita usahakan akan kita laksanakan dengan sebaik-baiknya disetiap ee,, kegiatan pekerjaan kita

Peneliti : ee baik, sebelumnya ini ada pertanyaan mengenai 10 karakteristik kunci yang merupakan inti dari budaya organisasi yang pertama menurut Anda apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita? Coba jelaskan bagaimana pendapat Anda?

Informan : eee.. yak eee.. Saya sangat sadar sekali bahwa kita bagian dari eee... Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita karena itu kita harus bekerja dengan sebaik-baiknya

Peneliti : ee..baik, apakah Anda merasa adanya kerja tim di tempat Anda bekerja dan berikan contohnya!

Informan : mm,.. ya sangat sangat kerja tim sekali disini karena ee memang setiap pekerjaan kita itu harus ada eee... apa pengecekan gitu ya, double cek artinya setiap yang kita lakukan harus ada pengecekan lagi karena memang ini untuk ee.. keselamatan dari pasien di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita

Peneliti : Baik ee.. Mbak eh Bu, apakah keputusan manajemen ditempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?

Informan : ee.. Insyallah sudah sesuai

Peneliti : ee.. menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik? Berikan tanggapan Anda

Informan : ee.. antar unit yah berarti dari diluar pekerjaan lingkungan farmasi ya? Ee.. yaak Insyallah sudah sesuai, sudah bekerja sama dengan baik

Peneliti : ee baik, menurut Anda apakah aturan dan peraturan Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas?

Informan : ee, yak sudah jelas

Peneliti : Apakah Anda mendapat dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif?

Informan : ee.. sedikit iya tetapi itu ee.. Saya anggap sebagai motivasi atau untuk ee.. mendorong semangat kita bekerja bukan untuk hal yang negatif

Peneliti : Baik, apakah tempat Anda bekerja menerima kritik saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?

Informan : Yak sangat, sangat menerima, karena kritik dan saran itu membangun yaah baik sangat menerima

Peneliti : Baik, apakah tempat Anda bekerja, konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara baik dan benar?

Informan : Yak.. yak pasti itu harus diselesaikan dengan cara yang baik

- Peneliti : Lalu apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja? Bagaimana tanggapan Anda?
- Informan : Kedua-duanya harus dilihat, proses bekerja juga harus dilihat, hasil dari bekerja juga harus dilihat karena proses bekerja itu kita harus sesuai dengan SOP yang telah ditentukan, jadi semuanya harus dilihat
- Peneliti : Baik yang terakhir Ibu, berikanlah saran Anda terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan Anda kerja
- Informan : ee.. mohon maaf diulangi, apa saran?
- Peneliti : ee yaa, berikanlah saran Anda terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan kerja Anda
- Informan : Yaah ee.. (menarik napas) yaudah, pokoknya semuanya harus sesuai dengan ketentuan yang telah ditentukan, ee.. udah itu aja deh yaak.
- Peneliti : Baik Bu.. Desi terima kasih atas waktunya

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Informan Wawancara : Ari Sigit Kuncoro (Inf.3)
Jabatan : TTK (Tenaga Kesehatan Kefarmasian)
Hari/Tanggal Wawancara : Senin/31 Oktober 2022
Pukul : 14:50 WIB
Tempat : Depo Farmasi OK Pediatrik Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : Baik, ee.. sebelumnya dengan Mas siapa?
Informan : Ari Sigit Kuncoro
Peneliti : Mas Ari, tahun kelahirannya tahun berapa ya?
Informan : 1998
Peneliti : ee.. Mas Ari ini bekerja dibagian apa?
Informan : ee. Instalasi farmasi untuk pemetaannya di depo OK ped
Peneliti : Baik Mas Ari, Saya mau bertanya ada 2 bagian, yang pertama mengenai perubahan visi, misi dan nilai budaya di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, ee apakah Mas Ari mengetahui adanya perubahan visi, misi, dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
Informan : ee.. untuk visi misi yang Saya ketahui visinya Masih sama, yaitu ee menjadi rumah sakit yang setara asia, untuk misinya Saya Masih belum ee.. (sambil mengingat)
Peneliti : Baik Mas, visinya belum apa ee.. jadi ee.. belum ee.., tidak tahu ya ada perubahan visi misi ya? Baik Mas.. apakah manajemenn

melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi, misi, dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : ee.. untuk saat ini Saya Masih.. mungkin ada tapi Saya Masih belum mengetahuinya

Peneliti : Baik.. menurut Anda apakah visi, misi, dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?

Informan : ee.. untuk saat ini mungkin kita Masih perlu membenahi supaya kita dapat mencapai apa yang kita usahakan dalam visi misi itu, karena dari kacamata yang Saya lihat di lapangan ee.. Masih banyak hal-hal yang harus kita perbaiki gitu..

Peneliti : Baik Mas, apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan visi, misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru dan bagaimana Anda mengimplikasinya?

Informan : Sejauh ini Saya mengimplikasinya dengan terus menerus melakukan perbaikan kinerja Saya untuk dapat ee.. mencapai apa yang diinginkan visi misi rumah sakit.

Peneliti : Baik, ee.. bagian yang kedua mengenai 10 karakteristik kunci yang merupakan inti bagi organisasi, menurut Anda apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita? Jelaskan bagaimana pendapat Anda?

Informan : Iya,, dalam organisasi dari kepala hingga bagian ke bawah kita adalah satu, jadi ee.. mau dari dokter, tenaga kesehatan lain, dan

juga sampai bagian-bagian tidak menyangkut medis pun itu kita Masih tetap satu tim, jadi menurut Saya kita tetap satu organisasi.

Peneliti : Baik.. apakah Anda merasa adanya kerja sama tim ditempat Anda bekerja?

Informan : Iya, Saya merasa ada kerja sama tim dalam lingkungan Saya bekerja, karena kita itu satu sama lain saling terkait, apabila salah satunya tidak saling terkait maka pelayanan dalam rumah sakit ini akan terkendala.. gitu

Peneliti : Baik ee... apakah keputusan manajemen di tempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?

Informan : Menurut Saya sudah

Peneliti : Menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?

Informan : Dari apa yang telah Saya lihat, cukup baik

Peneliti : Menurut Anda apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas?

Informan : Iya sudah jelas

Peneliti : Apakah Anda mendapat dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko?

Informan : Sejauh ini tidak, Saya bekerja sesuai SOP tanpa ada dorongan karena Saya sadar ee.. Saya disini harus mengikuti peraturan-peraturan yang ada, karena peraturan yang adapun dibuat supaya kita dapat mencapai apa yang diinginkan dalam visi misi juga

Peneliti : Apakah tempat Anda bekerja menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?

- Informan : Maaf mohon diulang
- Peneliti : ee.. apakah tempat Anda bekerja menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?
- Informan : Iya, tiap unit saling memberikan kritik dan saran untuk memperbaiki layanan yang ada di rumah sakit supaya kita lebih maju lagi, lebih bisa e.. menerapkan apa yang harus diterapkan
- Peneliti : Baik, apakah tempat Anda bekerja konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara yang baik dan benar?
- Informan : Menurut Saya iya
- Peneliti : Apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan daripada proses dalam bekerja?
- Informan : Menurut Saya proses, karena sejauh ini yang Saya lihat kami semua melihat prosesnya tidak hanya hasil, karena untuk apa hasilnya bagus tapi prosesnya berantakan
- Peneliti : Baik Mas, yang terakhir berikanlah saran Anda terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan Anda bekerja
- Informan : Maaf apa?
- Peneliti : Berikan saran Anda terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan Anda bekerja
- Informan : Saran dari Saya adalah perlunya kita saling komunikasi lebih, lebih lagi dari sebelum-sebelumnya supaya lebih meningkat lagi untuk inforMasi dan lain-lainnya
- Peneliti : Baik Mas Ari terima kasih banyak atas waktunya

Informan Wawancara : Sukmawati Suhendi (Inf.4)
Jabatan : Perawat Pelaksana Unit Intensif Pasca Bedah
Dewasa
Hari/Tanggal Wawancara : Selasa/1 November 2022
Pukul : 07:15 WIB
Tempat : Unit Intensif Pasca Bedah Dewasa Rumah Sakit
Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : Baik, Ibu Selamat Pagi
Informan : Pagi
Peneliti : Perkenalkan Saya Banu Armansyah mahasiswa Politeknik STIA
LAN Jakarta sedang menyelesaikan tugas akhir atau skripsi, Saya
disini meminta kesedian Ibu untuk ee. Sebagai subjek wawancara
dalam penelitian Saya, apakah Ibu bersedia?
Informan : Bersedia
Peneliti : ee baik, sebelumnya Saya berbicara dengan Ibu siapa?
Informan : Sukma
Peneliti : Ibu Sukma ee.. status kepegaiannya PNS atau non-PNS ya?
Informan : PNS
Peneliti : Kalo boleh tau tahun kelahiran Ibu
Informan : ee.. 1984
Peneliti : Baik, pendidikan terakhir Ibu?

Informan : D3 Keperawatan

Peneliti : ee, sekarng Ibu berprofesi sebagai?

Informan : Perawat pelaksana

Peneliti : Baik, ee..Ibu Saya berbicara mengenai visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, ee.. apakah Ibu mengetahui adanya perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : Tau

Peneliti : Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : Iya

Peneliti : Menurut Anda apakah visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?

Informan : Iya

Peneliti : Bisa Ibu jelaskan pendapat Ibu

Informan : ee..

Peneliti : Mengenai karakteristik apakah sesuai dengan lingkungan kerja Anda?

Informan : ee.. iya sesuai, contohnya e.. menurut Saya sesuai yaa karena ee misi rumah sakit kan menyelenggarakan pelayanan pendidikan dan penelitian, nah kita juga ditempat Saya ini ee.. terdapat

teman-teman yang sedang melakukan pendidikan ee.. dalam bidang intensif kardiovaskuler, jadi sangat sesuai

Peneliti : ee baik,, yang terakhir mengenai perubahan visi misi pertanyaanya apakah ee.. Ibu berkomitmen untuk mewujudkan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, khususnya visi misi yang baru dan bagaimana Anda mengimplikasinya?

Informan : ee.. iya ee.. bagaimana mengimplementasikannya ya ee.. kita mendukung visi misi rumah sakit dan menjalankan sesuai apa yang diharapkan dari manajemen kaya gitu

Peneliti : Baik Ibu, selanjutnya ini ada pertanyaan mengenai sepuluh karakteristik kunci yang merupakan inti budaya organisasi, ee.. yang pertama menurut Anda apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita? Ee.. coba jelaskan bagaimana pendapat Anda

Informan : ee... iya Saya merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Harapan Kita

Peneliti : Baik, apakah Anda merasa adanya kerja sama tim ditempat Anda bekerja? Dan bisa berikan contohnya

Informan : ee.. iyaa ditempat Saya bekerja, kerja sama tim sangat terasa ya, setiap kita dinas itu setiap ee.. baik itu dinas pagi, siang atau sore ee.. kita sama-sama bekerja sama dalam mengelola pasien

Peneliti : Baik, apakah keputusan manajemen ditempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan? Bagaimana pendapat Anda?

- Informan : e. Menurut Saya sudah sesuai ya dengan ketentuan-ketentuan manajemen
- Peneliti : Menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?
- Informan : ee.. Alhamdulillah sudah, menurut Saya sih sudah
- Peneliti : Menurut Ibu apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas? Bagaimana pendapat Anda?
- Informan : Menurut Saya sudah jelas karena kita juga setiap pegawai punya buku pegangan tentang peraturan-peraturan yang dari rumah sakit
- Peneliti : Baik bu, apakah Anda mendapat dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko?
- Informan : ee... kalo untuk apa ya untuk, tidak dibawah tekanan sih, tapi kita mempunyai target-target tertentu dalam ee.. apa dalam melayani pasien
- Peneliti : Baik bu, apakah tempat Ibu bekerja menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?
- Informan : ee yaa kita bisa apa, mengkritik sesuai dengan apa namanya sesuai ketentuan dan dan cara memberikan kritiknya juga kita melalui jalur-jalur yang sudah disepakati
- Peneliti : Baik, apakah ditempat Ibu bekerja konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara yang baik dan benar?
- Informan : Iyaa, ee jika terjadi konflik kita ee lakukan ee apa namanya, penyelesaian di dalam tim dulu, begitu

- Peneliti : Baik ee.. lalu apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja?
- Informan : Tidak juga, prosesnya juga dilihat, tidak langsung
- Peneliti : Baik Bu, ini yang terakhir ee.. bisakah Ibu beri saran terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan kerja Ibu.
- Informan : ee sarannya ya ee.. supaya budaya organisasi lebih baik lagi jadi ee.. sekarang juga sudah apa, jaman internet jadi lebih komunikatif lagi dalam setiap memberikan informasi-informasi terbaru dari pihak manajemen kepada karyawan
- Peneliti : Baik Ibu sukma terima kasih atas waktunya, Saya ucapkan sekali lagi terima kasih banyak
- Informan : Sama-sama

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Informan Wawancara : Alvernia Mardiana (Inf.5)
Jabatan : Perkam Medis
Hari/Tanggal Wawancara : Selasa/1 November 2022
Pukul : 09:30 WIB
Tempat : Ruang Staf Medical Record Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : Baik ee, Selamat Pagi Ibu
Informan : Selamat Pagi
Peneliti : Perkenalkan Saya Banu Armansyah dari Politeknik STIA LAN Jakarta sedang melakukan penelitian dengan judul Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mewujudkan Visi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, Saya membutuhkan beberapa subjek dalam penelitian Saya untuk dilakukan pengambilan data wawancara, apakah Ibu bersedia?
Informan : ya Saya bersedia
Peneliti : ee.. sebelumnya dengan Ibu siapa namanya?
Informan : Ibu Alvernia Mardiana
Peneliti : Panggilannya Ibu?
Informan : Diana
Peneliti : Ibu Diana ya, ee.. Ibu Diana statusnya PNS atau non-PNS?

Informan : Pns

Peneliti : PNS ya, ee.. untuk tahun kelahiran Ibu tahun berapa Bu?

Informan : Tahun 1981

Peneliti : Baik, pendidikan terakhir Ibu?

Informan : S1

Peneliti : Sarjana.. eeh strata satu ya Bu, maaf ya, profesi sekarang Ibu?

Informan : Perekam Medis

Peneliti : Perekam Medis baik, ee.. Ibu Saya ada dua sesi petanya, pertanyaan yang pertama mengenai perubahan visi dan misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, yang kedua mengenai sepuluh karakteristik kunci yang merupakan inti budaya organisasi, eee pada sesi pertama ada empat ee empat pertanyaan yang akan Saya ajukan kepada Ibu, ee.. baik Bu yang pertama apakah Ibu mengetahui adanya perubahan visi misi dan nilai budaya organisasi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : ya Saya mengetahui

Peneliti : Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : Iyaa, ada sosialisasi

Peneliti : Ada ya Bu ya, menurut Ibu apakah visi dan misi nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Ibu?

Informan : ya sesuai

Peneliti : Sesuai yaa, ee..lalu apakah Ibu berkomitmen untuk mewujudkan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru dan bagaimana Ibu mengimplikasinya?

Informan : ya Saya berkomitmen, ee.. dengan menerapkannya dalam pekerjaan sehari-hari sesuai dengan visi misi yang diberikan oleh rumah sakit dan bekerja sesuai dengan SPO

Peneliti : Baik Ibu, lalu bagian kedua 14 pertanyaan, yang pertama menurut Ibu apakah Ibu sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Informan : Ya sadar sebagai bagian

Peneliti : ee.. baik, apakah Ibu merasa adanya kerja tim di tempat Ibu bekerja?

Informan : Ya ada

Peneliti : Ada ya, bisa beri conohnya Bu?

Informan : ee.. pada saat kerja kita menumpuk misalnya nih bagian assembling ya, assembling dokumen, memang kan itu tugas satu orang tetapi pada saat dia keteteran teman kita saling bantu

Peneliti : Baik Ibu, lalu apakah keputusan manajemen di tempat Ibu bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?

Informan : Ya sudah sesuai ketentuan

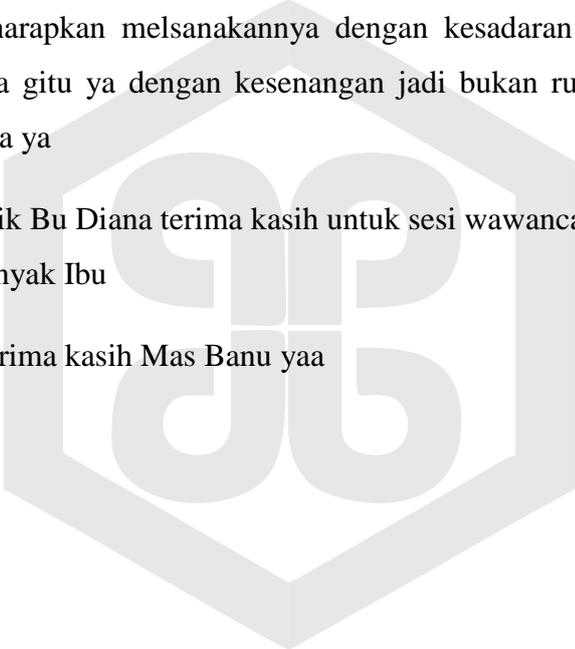
Peneliti : Menurut Ibu apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik? bagaimana tanggapan Ibu?

- Informan : Sudah baik, ee.. tapi kalo bisa semakin dikembangkan
- Peneliti : Baik, menurut Ibu apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas? bagaimana pendapat Ibu?
- Informan : Sudah jelas, ee..semoga kedepannya semakin mensejahterakan karyawan
- Peneliti : Baik, ee.. lalu apakah Ibu mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko?
- Informan : ee.. kita hanya dimotivasi yaa, dimotivasi agar semangat bekerja, kalo tertekan sih tidak sih
- Peneliti : Baik, ee.. apakah tempat Ibu bekerja menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasai?
- Informan : Selama ini sudah berjalan ya kritik dan saran udah
- Peneliti : Baik, ee.. lalu ditempat Ibu bekerja apakah konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara yang baik dan benar?
- Informan : Ya setiap ada konflik selalu dibawa dalam rapat, ada pimpinan ee.. menghadiri
- Peneliti : Oke Bu, jadi pimpinan yang menyelesaikan ya Bu, lalu apakah tempat Ibu bekerja lebih melihat hasil pekerjaan daripada proses dalam bekerja?
- Informan : ee.. sudah pasti hasil ya,tetapi proses juga ee tetap diukur prosesnya diukur dan dinilai juga
- Peneliti : Baik Bu ini yang terakhir Bu, berikan saran Ibu terhadap pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan Ibu bekerja

Informan : Budaya organisasi sudah baik, tetapi bagaimana agar terus dimonitoring agar budaya itu tidak hanya rutinitas tetapi kita melakukannya seperti ibadah gitu, ya jadi kita semua karyawan diharapkan melsanakannya dengan kesadaran dan dengan suka cita gitu ya dengan kesenangan jadi bukan rutinitas gitu ya. itu saja ya

Peneliti : Baik Bu Diana terima kasih untuk sesi wawancara ini terima kasih banyak Ibu

Informan : Terima kasih Mas Banu yaa



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Informan Wawancara : Amaliah (Inf.6)

Jabatan : *Infection Control*

Hari/Tanggal Wawancara : Selasa/1 November 2022

Pukul : 12:30 WIB

Tempat : Ruang Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

TRANSKIP WAWANCARA

Peneliti : ee.. baik Ibu perkenalkan nama Saya Banu Armansyah, Saya mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta sedang melakukan penelitian, disini Saya membutuhkan sekitar 5 orang subjek penelitian untuk diwawancarai apakah Ibu bersedia untuk Saya wawancarai?

Informan : Yak Saya bersedia pak banu sukses selalu

Peneliti : Yak makasih Bu Amel, ohh iyaa Ibu sebelumnya nama Ibu siapa ya?

Informan : Nama Saya Amaliah, S. Kep., Ners., M. Kep

Peneliti : Baik, ee.. Ibu statusnya PNS atau non-PNS?

Informan : Yak, Saya pegawai negeri PNS?

Peneliti : ee.. untuk kelahiran Ibu tahun berapa?

Informan : 7 Mei 76

Peneliti : Baik, untuk pendidikan terakhir Ibu?

- Informan : Magister Keperawatan
- Peneliti : Sekarang Ibu berprofesi sebagai apa?
- Informan : Saya berprofesi sebagai *infection control* yang berada di Komite Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita
- Peneliti : Baik Ibu, ee.. langsung ke pertanyaan ya Bu ya, disini Saya ada beberapa pertanyaan di bagi dua, yang pertama ee.. bagian pertama adalah pertanyaan mengenai perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita, apakah Ibu mengetahui adanya perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
- Informan : Yak Saya mengetahui... itu ada beberapa tahun yang lalu itu berubah visi misi dari Rumah Sakit Jantung Harapan Kita
- Peneliti : ee.. apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
- Informan : Pastinya manajemen sebelum dia menetapkan suatu visi misi di suatu organisasi, manajemen akan mensosialisasikan terlebih dahulu kepada ee.. seluruh ee..SDM yang ada di rumah sakit itu sendiri
- Peneliti : Baik Ibu, menurut Ibu apakah visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?
- Informan : Yak ee.. visi misi dibuat pastinya sesuai dengan karakteristik Di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita

- Peneliti : ee..lalu apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan visi misi dan nilai budaya Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru dan bagaimana Anda menyimplicasikannya?
- Informan : Untuk komitmen tersebut Saya pasti akan berkomitmen salah satu cara Saya untuk berkomitmen sesuai dengan visi misi Rumah Sakit Jantung Harapan Kita adalah Saya bagaimana menjaga mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita dengan cara mengendalikan dan melakukan pencegahan terhadap infeksi di rumah sakit sehubungan dengan keselamatan pasien
- Peneliti : Baik Ibu ee.. lalu menurut Anda apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita?
- Informan : Yak Saya sangat sadar sekali, Saya sudah bertugas di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita selama 22 tahun, yang artinya Saya harus berkomitmen bagaimana untuk menjaga agar rumah sakit ini tetap dalam standar mutu yang bagus
- Peneliti : Baik, apakah ee.. Ibu merasa adanya kerja tim di tempat Ibu bekerja?
- Informan : Yak, untuk kerja tim di unit Saya bekerja itu ada, dan memang kami ee.. sifatnya bekerja dalam koordinasi, karena ketika tim itu tidak solid maka apa yang jadi program yang sudah dibuat itu tidak akan terlaksana
- Peneliti : ee.. menurut Ibu keputusan manajemen di tempat Ibu bekerja selama ini apakah sudah sesuai dengan ketentuan?
- Informan : Yak, kami berupaya dengan ketentuan-ketentuan yang ada sesuai dengan PMKnya bahwasannya rumah sakit jantung itu dalam

mengendalikan infeksi harus sesuai dengan PMK 27 tahun 2017 dimana dalam menjalankan 5 program besar tentang PPI

Peneliti : Baik Ibu ee.. menurut Ibu apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?

Informan : Untuk kerja sama di Rumah Sakit Jantung Harapan Kita sudah baik, sudah dilaksanakan, sudah terkoordinir bahkan dibuat suatu sistem bagaimana kerja sama tersebut bisa dijalani dan dikontrol bersama-sama

Peneliti : Untuk aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita menurut Ibu apakah sudah jelas?

Informan : Untuk peraturan sudah sekali dan sudah ada regulasi-regulasi yang dibuat setiap 3 tahun sekali

Peneliti : Yaak, ee.. apakah ditempat Ibu bekerja mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja lebih agresif dan berani mengambil resiko?

Informan : Untuk tekanan dalam bekerja itu sebetulnya tidak ee.. tidak terlalu positif artinya tidak harus ada tekanan dimana kita dalam bekerja itu harus sesuai dengan apa yang memang dari hati kita dalam menjalankan program-program yang ada, jadi tidak ada tekanan di tempat Saya bertugas

Peneliti : di tempat Ibu bekerja apakah menerima kritik dan saran dari internal anggota organisasi maupun eksternal organisasi?

Informan : Kritik adalah suatu hal yang membangun suatu organisasi artinya di tempat Saya sangat menerima ketika ada masukan-masukan dari luar organisasi maupun dari internal-internal itu sendiri

- Peneliti : Apakah tempat Ibu bekerja konflik dan kritik diselesaikan dengan cara yang baik dan benar?
- Informan : Yak, setiap ada masalah-masalah dari internal maupun eksternal kami selalu bicarakan secara ee.. continuous bagaimana untuk mencari ee.. jalan keluarnya dari itu semua
- Peneliti : Lalu apakah di tempat Ibu bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja?
- Informan : ee.. untuk pencegahan infeksi adalah bukannya hasilnya tapi dalam proses bagaimana ee.. pencegahan dalam pengendalian infeksi itu menjadi budaya dalam melakukan suatu pelayanan kesehatan di rumah sakit
- Peneliti : Baik Bu, yang terakhir pertanyaan dari Saya, berikanlah saran Ibu terkait pelaksanaan budaya organisasi di lingkungan kerja Anda!
- Informan : Untuk ee..sarannya adalah terus kita melakukan *continuous improvement* bagaimana ee.. supaya mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit kita itu bisa terjaga
- Peneliti : Baik Ibu Amaliah terima kasih atas waktu dan kesempatannya, Saya ucapkan sekali lagi terima kasih banyak
- Informan : Oke terima kasih, sukses selalu Mas Banu

KUESIONER BUDAYA ORGANISASI

Kepada Yth.
Pegawai RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita

Dengan Hormat,
Saya Banu Armansyah, NPM: 1833000206 Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta Tahun Angkatan 2018. Sedang menyelesaikan Tugas Akhir mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini di buat untuk melihat Budaya Organisasi yang terbangun di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita serta sebagai data dalam penelitian yang sedang Saya lakukan.

Pengisian kuesioner ini memerlukan waktu 5-10 menit dan mohon mengisi kuesioner ini sesuai dengan kenyataan yang Bapak/Ibu rasakan. Tidak ada paksaan dalam pengisian kuesioner ini. Kami akan menjaga kerahasiaan data yang Anda berikan dengan sebaik-baiknya dan hanya digunakan untuk penelitian saja. Tidak ada resiko yang akan Anda terima dalam pengisian kuesioner ini.

Kuesioner ini berisi 5 Bagian, pada Bagian 2 dan seterusnya Anda hanya memilih jawaban Ya/Tidak/Mungkin (jika Anda ragu-ragu)

Kontak Person: Banu Armansyah (Telp/WhatsApp: 081314470999)

Terima kasih Saya ucapkan bagi Anda yang telah bersedia mengisi Kuesioner ini.

Persetujuan Izin Penelitian No: LB.02/XX.2/6720/2022

Persetujuan Etik No: LB.02.01/VII/022/KEP022/2022

Penyataan Kesediaan Menjadi Responden

Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini.

Ya

Tidak

PERTANYAAN

Jenis Kelamin

- Laki-Laki
- Perempuan

Status Kepegawaian

- Pegawai Negeri Sipil
- Pegawai Non-PNS

Pada rentang tahun berapa Anda lahir?

- 1950-1964
- 1965-1980
- 1981-1996
- 1997-2012

Pendidikan Terakhir

- Sekolah Dasar
- Sekolah Menengah Pertama
- Sekolah Menengah Atas
- Diploma 1 (D1)
- Diploma 2 (D2)
- Diploma 3 (D3)
- Diploma 4 (D4)
- Strata 1 (S1)
- Strata 2 (S2)
- Strata 3 (S3)

Profesi

Medis

Non-Medis

Apakah Anda mengetahui adanya perubahan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Ya

Tidak

Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Ya

Tidak

Menurut Anda Apakah Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda?

Ya

Tidak

Apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru?

Ya

Tidak

Apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita?

Ya

Tidak

Apakah Anda merasakan adanya kerja tim di tempat Anda bekerja?

- Ya
- Tidak

Apakah keputusan manajemen di tempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan?

- Ya
- Tidak

Menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik?

- Ya
- Tidak

Menurut Anda apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas?

- Ya
- Tidak

Apakah Anda mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko?

- Ya
- Tidak

Apakah tempat Anda bekerja menerima kritik dan saran dari internal (anggota) organisasi maupun eksternal organisasi?

- Ya
- Tidak

Apakah tempat Anda bekerja, konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara baik dan benar?

Ya

Tidak

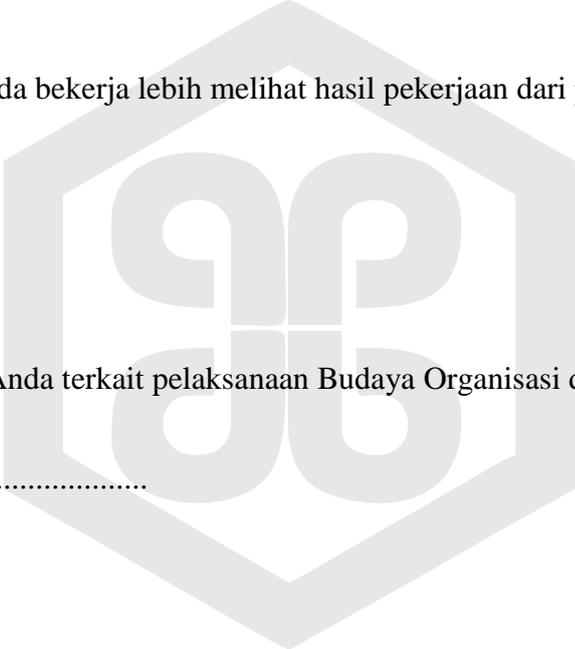
Apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja?

Ya

Tidak

Berikanlah Saran Anda terkait pelaksanaan Budaya Organisasi di Lingkungan kerja Anda!

.....



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

Lampiran 4. Hasil Jawaban Responden Kuesioner

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/21/2022 14.56.04 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 14.57.33 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/21/2022 15.00.07 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/21/2022 15.03.20 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.03.40 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.06.36 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.07.27 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.11.47 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.14.36 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.20.27 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 2 (S2) | Medis |
| 10/21/2022 15.25.39 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.33.25 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.37.18 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.42.29 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/21/2022 15.47.21 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.48.23 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 15.56.15 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/21/2022 16.03.10 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.11.31 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.12.58 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1965-1980 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/21/2022 16.14.55 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.15.09 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Medis |
| 10/21/2022 16.18.22 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.22.42 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.24.06 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.25.56 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.26.51 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 1 (D1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.35.18 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/21/2022 16.35.47 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.44.05 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.44.54 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/21/2022 16.48.15 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 17.18.46 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 17.22.21 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/21/2022 18.58.00 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/21/2022 19.01.57 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 19.38.31 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 20.15.09 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/21/2022 21.21.33 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Medis |
| 10/21/2022 21.30.04 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/21/2022 22.26.25 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/22/2022 6.40.28 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/22/2022 8.39.39 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/22/2022 8.58.19 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/22/2022 10.09.02 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/24/2022 8.54.10 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Medis |
| 10/24/2022 8.55.36 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 8.56.51 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/24/2022 8.59.00 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 9.01.17 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 10/24/2022 10.06.45 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 10.31.17 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 10.33.38 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 10.59.21 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/24/2022 11.00.21 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 11.19.30 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 11.29.31 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/24/2022 11.33.01 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 10/24/2022 13.54.17 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/24/2022 14.23.20 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/24/2022 15.29.57 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/24/2022 17.21.44 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/25/2022 5.39.33 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/25/2022 8.11.22 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/25/2022 10.22.38 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/25/2022 12.56.05 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/25/2022 13.20.22 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/25/2022 13.31.17 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/25/2022 13.44.56 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/25/2022 13.50.23 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/25/2022 13.58.16 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/25/2022 14.02.35 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/25/2022 14.13.24 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Diploma 4 (D4) | Non-Medis |
| 10/25/2022 14.38.45 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Medis |
| 10/25/2022 17.12.40 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/29/2022 18.20.51 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.26.25 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.29.17 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 19.30.02 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.32.24 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.32.43 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.36.54 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 19.38.06 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/30/2022 19.41.26 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/30/2022 19.49.56 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 19.55.30 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/30/2022 19.56.31 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 20.01.59 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 20.05.36 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/30/2022 20.10.37 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 2 (S2) | Medis |
| 10/30/2022 20.11.14 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/30/2022 20.13.16 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 20.19.33 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 20.20.12 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 20.23.01 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/30/2022 20.23.16 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/30/2022 20.43.32 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1997-2012 | Diploma 4 (D4) | Non-Medis |
| 10/30/2022 20.54.06 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 20.55.48 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 10/30/2022 20.59.29 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/30/2022 21.16.35 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 10/30/2022 21.46.43 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Non-Medis |
| 10/30/2022 23.03.35 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 23.11.45 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/30/2022 23.18.39 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/31/2022 4.41.51 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 5.40.36 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/31/2022 6.52.35 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 7.15.54 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 7.24.07 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 8.17.55 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Non-Medis |
| 10/31/2022 12.20.36 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1950-1964 | Strata 1 (S1) | Medis |

| Timestamp | Saya dengan sadar dan tanpa paksaan bersedia mengisi kuesioner ini. | Jenis Kelamin | Status Kepegawaian | Pada rentang tahun berapa Anda lahir? | Pendidikan Terakhir | Profesi |
|---------------------|---|---------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------|
| 10/31/2022 12.31.32 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1997-2012 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/31/2022 12.32.54 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 10/31/2022 12.45.34 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 14.26.35 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 19.45.46 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 1 (S1) | Medis |
| 10/31/2022 20.30.50 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 10/31/2022 20.33.30 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 11/1/2022 5.39.31 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 11/1/2022 10.21.04 | Ya | Pria | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 11/1/2022 15.27.09 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |
| 11/2/2022 18.15.19 | Ya | Wanita | Pegawai Negeri Sipil (PNS) | 1965-1980 | Strata 2 (S2) | Non-Medis |
| 11/3/2022 9.14.59 | Ya | Pria | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Sekolah Menengah Atas (SMA) | Non-Medis |
| 11/3/2022 18.19.02 | Ya | Wanita | Pegawai Non-PNS | 1981-1996 | Diploma 3 (D3) | Medis |

| Apakah Anda mengetahui adanya perubahan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita? | Apakah manajemen melakukan sosialisasi terhadap perubahan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita? | Menurut Anda Apakah Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sesuai dengan karakteristik lingkungan kerja Anda? | Apakah Anda berkomitmen untuk mewujudkan Visi, Misi dan Nilai Budaya RS Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita yang baru? | Apakah Anda sadar dan merasa sebagai bagian dari Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita? | Apakah Anda merasakan adanya kerja tim di tempat Anda bekerja? | Apakah keputusan manajemen di tempat Anda bekerja selama ini sudah sesuai dengan ketentuan? |
|---|---|---|--|---|--|---|
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Tidak | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |

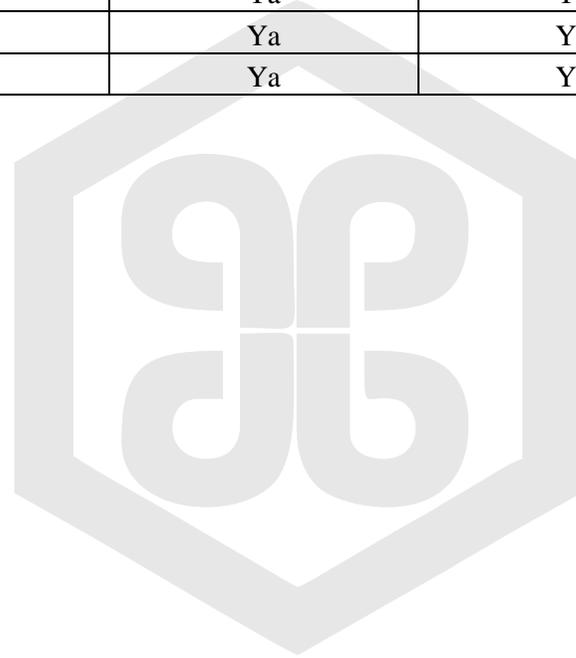
| | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|----|---------|---------|
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya | Tidak | Mungkin |
| Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |

| | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|----|----|---------|
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |

| | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Ya |
| Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Tidak | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya |
| Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya |
| Ya |
| Ya |
| Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Tidak |
| Ya |
| Ya |
| Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |

| | | | | | | |
|-------|---------|---------|---------|----|---------|---------|
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Tidak | Tidak |
| Tidak | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin | Mungkin |

| | | | | | | |
|---------|-------|---------|---------|----|----|---------|
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |



POLITEKNIK
STIALAN
JAKARTA

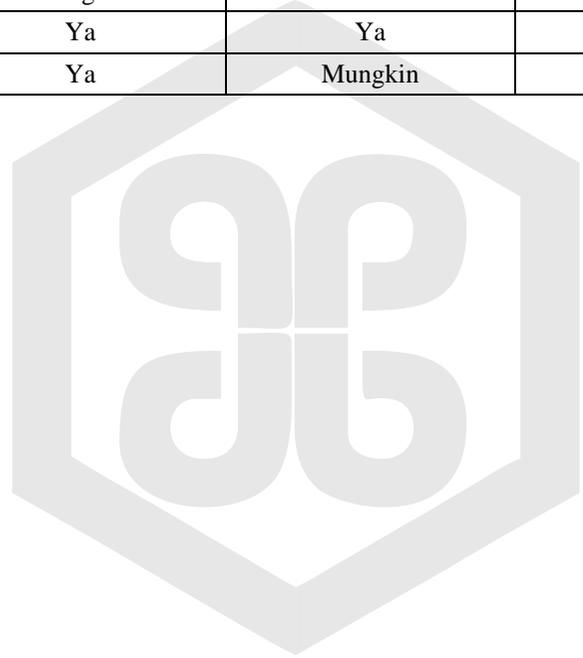
| Menurut Anda apakah kerja sama antar unit di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah baik? | Menurut Anda apakah aturan dan peraturan di Rumah Sakit Jantung dan Pembuluh Darah Harapan Kita sudah jelas? | Apakah Anda mendapatkan dorongan atau tekanan untuk bekerja agresif dan berani mengambil resiko? | Apakah tempat Anda bekerja menerima kritik dan saran dari internal (anggota) organisasi maupun eksternal organisasi? | Apakah tempat Anda bekerja, konflik dan kritik yang terjadi selalu diselesaikan dengan cara baik dan benar? | Apakah tempat Anda bekerja lebih melihat hasil pekerjaan dari pada proses dalam bekerja? |
|--|--|--|--|---|--|
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Mungkin | Tidak | Ya | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Tidak | Tidak | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Ya | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Tidak | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Mungkin | Ya |
| Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Tidak |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Mungkin | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Mungkin | Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Ya | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Mungkin | Tidak | Tidak | Mungkin | Ya | Ya |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Mungkin | Tidak | Mungkin | Tidak | Ya |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Tidak | Ya | Tidak | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Mungkin | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Tidak | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Mungkin | Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Mungkin | Ya | Tidak | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Ya | Mungkin | Ya | Tidak | Mungkin | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Mungkin | Tidak | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Tidak | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Mungkin | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Tidak | Mungkin | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Tidak |
| Mungkin | Mungkin | Mungkin | Tidak | Mungkin | Ya |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Tidak | Tidak | Mungkin | Tidak | Tidak | Ya |
| Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Tidak | Tidak | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Mungkin | Mungkin | Mungkin | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Mungkin | Tidak | Mungkin | Ya | Mungkin |
| Mungkin | Ya | Ya | Ya | Mungkin | Ya |
| Mungkin | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Mungkin | Mungkin |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Tidak | Mungkin | Tidak | Ya |

| | | | | | |
|---------|---------|---------|----|---------|---------|
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Mungkin | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Tidak |
| Ya | Ya | Tidak | Ya | Ya | Tidak |
| Mungkin | Mungkin | Tidak | Ya | Mungkin | Tidak |
| Mungkin | Ya | Ya | Ya | Ya | Ya |
| Ya | Ya | Mungkin | Ya | Ya | Mungkin |



POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA

RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI

Nama : Banu Armansyah
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 4 Februari 1990
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Alamat : Jl. Bekasi Timur VI No. 32, RT. 003/RW. 013,
Kel. Cipinang Besar Utara, Kec. Jatinegara,
Jakarta Timur, DKI Jakarta, Kode Pos 13410
Handphone/WhastApp : 081314470999
Email : banu.arman90@gmail.com

DATA PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD Negeri 05 Pagi CBU (1996 – 2002)
Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 243 Jakarta (2002 – 2005)
Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 53 Jakarta (2005 – 2008)

KEMAMPUAN

Informasi Teknologi : Microsoft Office
Bahasa : Bahasa Indonesia (Aktif), Bahasa Inggris (Pasif)

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
UNTUK DIPERTAHANKAN DALAM UJIAN**

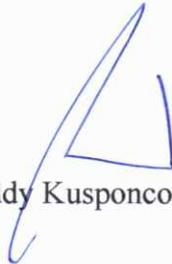
**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

NAMA : Banu Armansyah
NPM : 1833000206
JURUSAN : Administrasi Publik
PROGRAM STUDI : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur
JUDUL : Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mewujudkan
Visi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah
Harapan Kita

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada November 2022

Pembimbing



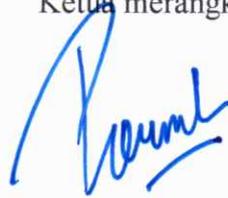
(Drs. Eddy Kusponco, M. Si., CHRM)

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Tugas Akhir Sarjana Terapan
Politeknik STIA LAN Jakarta pada 10 November 2022

Ketua merangkap Anggota



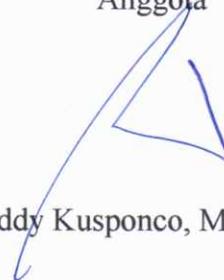
(Porman Lumban Gaol, S. Si., M.M)

Sekretaris merangkap Anggota



(Rima Rannintya Yusuf, S.I.P., M.P.A)

Anggota



(Drs. Eddy Kusponco, M. Si., CHRM)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH TUGAS AKHIR

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Banu Armansyah

NPM : 1833000206

Jurusan : Administrasi Publik

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul **Evaluasi Budaya Organisasi Dalam Mewujudkan Visi Rumah Sakit Jantung Dan Pembuluh Darah Harapan Kita** merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan **hasil plagiat atau penjiplakan** terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia **menerima sanksi** berdasarkan peraturan Politeknik STIA LAN Jakarta dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Jakarta, 10 November 2022

Penulis,



Banu Armansyah