

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DALAM
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN
DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI
LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN
PERWAKILAN DAERAH REPUBLIK INDONESIA**

Disusun Oleh:

**NAMA : DESTA PRETTY INDRIAWANTI
NPM : 1831060114**



**PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI PUBLIK
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
2022**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DALAM
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN
DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI
LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN
PERWAKILAN DAERAH REPUBLIK INDONESIA**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Terapan
dalam Administrasi Publik**

Disusun Oleh:

**NAMA : DESTA PRETTY INDRIAWANTI
NPM : 1831060114
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEARSIPAN**



SKRIPSI

**PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI PUBLIK
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
2022**

**POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : DESTA PRETTY INDRIAWANTI
NPM : 1831060114
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KONSENTRASI : MANAJEMEN KEARSIPAN
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI
DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI
(SRIKANDI) DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT
JENDERAL DEWAN PERWAKILAN DAERAH
REPUBLIK INDONESIA

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada Juni 2022

Pembimbing



(Izzul Fatchu Reza, SAN., M.PA)

**POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan
Politeknik STIA LAN di Jakarta, pada tanggal Juni 2022



Ketua merangkap anggota,

Dr. Ridwan Rajab, M.Si.

Sekretaris merangkap anggota,

Rindri Andewi Gati, S.A.P., M.KP.

Anggota,

Izzul Fatchu Reza, SAN., MPA.

**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Desta Pretty Indriawanti
NPM : 1831060114
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Kearsipan

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini dengan judul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dalam Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) di Lingkungan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia” merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, Juni 2022

Penulis,



Desta Pretty Indriawanti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas rahmat dan kehadiran Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dalam Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) di Lingkungan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan beberapa pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Izzul Fatchu Reza, SAN., M.PA. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, pikiran dan kesabaran untuk memberikan bimbingan, motivasi, masukan dan saran hingga selesainya skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Ratri Istania, S.IP., M.A., Ph.D. selaku Ketua Prodi APN Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Suami dan kedua orang tua Bapak dan Ibu yang selalu mendukung, mendoakan dan menghibur, sehingga terselesaikan penulisan ini
4. Bapak Dr. Rahman Hadi, M.Si. selaku Sekretaris Jenderal DPD RI yang telah memberikan dukungan dan ijin dalam melaksanakan studi dan penelitian skripsi.

5. Bapak, Ibu dan rekan-rekan di Sekretariat Jenderal DPD RI atas dukungan dan partisipasinya dalam pelaksanaan penelitian skripsi ini
6. Seluruh Pengajar dan staf administrasi Politeknik STIA LAN Jakarta atas ilmu yang telah diberikan, dan pelayanan yang prima
7. Rekan-rekan mahasiswa program studi APN Politeknik STIA LAN Jakarta atas dukungan satu sama lain.

Akhir kata, seperti peribahasa “tak ada gading yang tak retak”, penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Harapannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juni 2022
Penulis,
Desta Pretty Indriawanti

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

ABSTRAK

DESTA PRETTY INDRIAWANTI

NPM : 1831060114

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI LINGKUNGAN SEKRETARIAT JENDERAL DEWAN PERWAKILAN DAERAH REPUBLIK INDONESIA

Penerapan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (Srikandi) di lingkungan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia (Setjen DPD RI) yang belum optimal membawa pengaruh kepada pengguna dalam pemanfaatan dan penggunaan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan Srikandi di lingkungan Sekretariat Jenderal DPD RI. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden yang terdiri dari Pejabat dan Pegawai Setjen DPD RI. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data kuantitatif menggunakan analisis regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Kondisi yang memfasilitasi dan minat pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif terhadap penggunaan Srikandi. Secara simultan, ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi secara keseluruhan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Pengaruh sosial tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini dapat dijadikan rekomendasi bagi Setjen DPD RI untuk membuat tim implementasi proyek Srikandi melalui *agent of change* dalam mempengaruhi manfaat dan penggunaan Srikandi.

Kata Kunci : Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi, minat pemanfaatan sistem informasi, penggunaan sistem informasi

ABSTRACT

DESTA PRETTY INDRIAWANTI

NPM : 1831060114

FACTORS EFFECTING THE INTEREST IN THE USE OF INFORMATION SYSTEM ON THE USE OF THE INTEGRATED DINAMIC ARCHIVAL INFORMATION SYSTEM (SRIKANDI) ON SECRETARIAT GENERAL OF THE HOUSE OF REGIONAL REPRESENTATIVES OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

The application of the Integrated Dynamic Archive Information System (SRIKANDI) on the Secretariat General of the House of Regional Representatives of the Republic of Indonesia (Setjen DPD RI) has not yet optimally affected users in utilization and use. This study aims to examine performance expectancy, effort expectancy, social influences and facilitating conditions interested in the use of information systems and the use of SRIKANDI on the Secretariat General of DPD RI. The sample used in this study consisted of 50 respondents, consisting of Setjen DPD RI officials and employees. This study uses quantitative methods and data collection techniques using questionnaires. Regression analysis is a technique for quantitative data analysis.. The results showed that performance expectancy, effort expectancy, and facilitating conditions had a positive effect on interest in the use of information systems. The facilitating conditions and interest in the use of information systems have a positive effect on the use of SRIKANDI. Simultaneously, performance expectancy, effort expectancy, social influences, and facilitating conditions have a significant influence on interest in the use of information systems. Social influence has no effect on interest in using information systems. Recommendation for the Secretariat General of the DPD RI to make a team implementation of the SRIKANDI project through the agent of change to influence the benefits and use of SRIKANDI.

J A K A R T A
Keywords : Performance expectancy, effort expectancy, social influences, facilitating conditions, interest in the use of information systems, the use of information systems

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
JAKARTA.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok Permasalahan.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat terhadap dunia praktis	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	7
2. Ekspektasi (<i>Expectancy</i>)	8
3. Ekspektasi Kinerja.....	9
4. Ekspektasi Usaha.....	10
5. Pengaruh Sosial	10
6. Kondisi yang memfasilitasi	11
7. Minat Pemanfaatan	11
8. Sistem Informasi.....	13
9. Arsip Dinamis	13

10. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi	14
B. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya	15
1. Variabel Independen (X).....	16
2. Variabel Dependen (Y)	20
C. Kerangka Berpikir	22
D. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
A. Metode Penelitian	28
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	29
3. Teknik Sampling.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data.....	32
1. Kuesioner (angket)	32
2. Studi Pustaka	32
D. Instrumen Penelitian	33
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
1. Teknik Pengolahan Data	35
2. Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	47
1. Penerapan Srikandi di Setjen DPD RI	48
2. Analisis Karakteristik Responden.....	50
B. Pengujian Hipotesis	53
1. Model Pengukuran (<i>Measurement Model</i>)	54
a) Hasil Uji Validitas (<i>outer loading/indicator reliability</i>)	54
b) Hasil Uji Reliabilitas (<i>internal consistency reliability</i>)	55
c) Validitas Konvergen (<i>convergent validity</i>)	56
d) Validitas Diskriminan (<i>discriminant validity</i>).....	56
2. Model Struktural (<i>Structural Model</i>).....	59

a) <i>Collinearity</i>	59
b) <i>Predictive Relevance</i> (R^2 dan Q^2)	59
c) Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	61
d) <i>Effect size</i> (f^2)	62
e) <i>Path coefficient</i> dan <i>significance</i>	64
3. Uji Simultan	64
C. Pembahasan.....	65
1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	65
2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	66
3. Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	67
4. Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	69
5. Pengaruh Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Penggunaan Srikandi	70
6. Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Srikandi	71
7. Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Pengaruh Sosial dan Kondisi Yang Memfasilitasi Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel II-2 Hipotesis Penelitian	27
Tabel III-1 Skala dalam penelitian.....	33
Tabel III-2 Matriks pengembangan instrumen.....	34
Tabel IV-1 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel IV-2 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel IV-3 Validitas Konvergen.....	56
Tabel IV-4 Fornell-Larcker Criterion.....	56
Tabel IV-5 Cross Loadings	57
Tabel IV-6 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)	58
Tabel IV-7 <i>Collinearity</i>	59
Tabel IV-8 Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel IV-9 Cross-validated redundancy (Q^2)	60
Tabel IV-10 Uji <i>Goodness of Fit Model</i>	62
Tabel IV-11 <i>Effect size</i> (f^2)	63
Tabel IV-12 <i>Path coefficient</i> dan <i>significance</i>	64
Tabel IV-13 Uji Simultan (Uji Anova/F Hitung)	64
Tabel IV-14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I Pengguna aktif aplikasi SIKAD	3
Gambar II.I Kerangka Model UTAUT	8
Gambar II.II Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar IV.I Struktur Organisasi Setjen DPD RI.....	48
Gambar IV.II Tampilan Dashboard Srikandi	50
Gambar IV.III Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar IV.IV Data Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar IV.V Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar IV.VI Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	53

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	<i>Coding Sheet</i>
Lampiran 3	Distribusi Frekuensi
Lampiran 4	Surat Izin Penulisan Skripsi
Lampiran 5	Surat Jawaban Penelitian Skripsi
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Informasi telah menjadi komoditas yang berperan penting dalam pengambilan keputusan sebagai akibat dari kemajuan teknologi informasi yang cepat dan canggih. Sistem pengolahan data yang handal dibutuhkan untuk memperoleh sebuah informasi. Sistem informasi berperan penting dalam pengelolaan transaksi sehari-hari yang membantu semua aktivitas dalam suatu organisasi. Kehadiran teknologi sistem informasi dalam suatu organisasi dapat mendukung peningkatan efisiensi, efektifitas dan produktifitas dengan menyederhanakan proses bisnis kerja. Salah satunya mendukung penyelenggaraan sistem informasi bidang kearsipan.

Proses pembuatan arsip tidak dapat dipisahkan dari kegiatan administrasi instansi pemerintah, karena arsip menjadi dokumen/catatan dari semua kegiatan instansi. Dewasa ini, fenomena IoT (*Internet of Things*) akibat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menandakan telah dimulainya era Revolusi Industri 4.0 yang memanfaatkan semua mesin untuk saling berkomunikasi dan terhubung, kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*), *big data*, hingga label smart untuk berbagai sektor seperti *smart office*, *smart city*, bahkan *smart transportation* (Susanto & Pranata, 2019). Bagi pekerja yang berprofesi di bidang teknologi informasi termasuk arsiparis, hal

ini menjadi tantangan terbesar untuk mengikuti perkembangan teknologi sehingga perlu diantisipasi sejak awal.

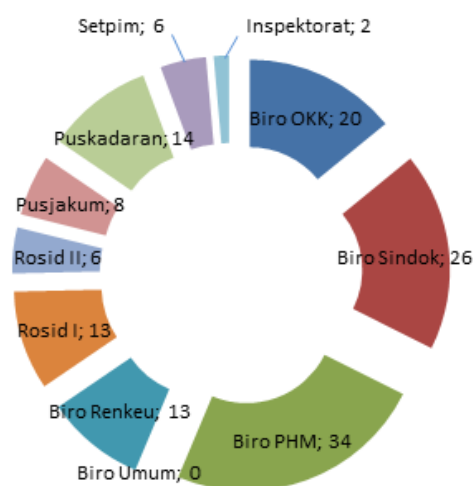
Perilaku penggunaan sitem informasi dalam instansi pemerintahan tentunya memiliki karekter yang berbeda-beda. Ada individu yang mampu memahami penggunaan sebuah sistem, ada juga individu yang harus dibimbing karena tidak memahami kinerja sistem tersebut. Menurut Davis et al., (1989), dalam memahami faktor yang mempengaruhi diterimanya teknologi informasi dapat menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM), di mana model ini menjelaskan mengenai kemampuan pengguna dalam memahami dan menggunakan teknologi. Berdasarkan model TAM, perilaku penggunaan suatu sistem menggunakan landasan kepercayaan, sikap, minat dan hubungan perilaku (Lestari, 2020).

Venkatesh et al., (2003:447) mengembangkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang bertujuan untuk menilai perilaku pengguna dan model penerimaan teknologi yang mencakup empat aspek sebagai penentu tujuan dan manfaat penggunaan sistem teknologi informasi seperti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi (Fiddin et al., 2019).

Kegiatan pengelolaan arsip yang dinamis di lingkungan Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia masih dilakukan secara semi manual, dalam hal ini peran komputer hanya sebatas pembuatan surat. Akibatnya, arsip sering tidak teratur,

rusak, atau hilang ketika diperlukan untuk ditinjau. Hal ini mempersulit pengambilan arsip, dan penyebaran surat atau arsip kepada pihak yang berkepentingan menjadi tertunda.

Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah Republik Indonesia atau disingkat dengan Setjen DPD RI, pada tahun 2017 telah menerapkan pengelolaan arsip secara elektronik dengan menggunakan aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKAD) sesuai Surat Keputusan Sekretaris Jenderal DPD RI Nomor 10 Tahun 2018 tentang Implementasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis di lingkungan Sekretariat Jenderal DPD RI. Berdasarkan data yang didapat dari Laporan Kinerja Biro Sistem Informasi dan Dokumentasi Setjen DPD RI Tahun 2020, berikut ini penggunaan aplikasi SIKAD dari segi pengguna yang aktif dan telah melakukan transaksi melalui aplikasi:



Gambar I.I Pengguna aktif aplikasi SIKAD

Berdasarkan data diatas, bahwa terdapat 142 pengguna yang aktif dari 861 user dengan persentase 16,5%. Pengguna aplikasi SIKAD terbanyak berasal dari Biro PHM sebanyak 34 user. Dilihat dari data tersebut, dapat dinyatakan jika penggunaan aplikasi SIKAD belum berjalan secara optimal dan masih perlu dilakukan pendekatan dan sosialisasi kepada user.

Pada akhir tahun 2020, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia menerapkan kebijakan melalui Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 679 Tahun 2020 Tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis yakni Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi atau disingkat dengan SRIKANDI untuk diterapkan seluruh Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah. Kebijakan tersebut direspon oleh Setjen DPD RI dengan menerapkan Srikandi secara penuh.

Srikandi mengubah cara kerja dalam hal kearsipan dari sistem manual ke sistem elektronik. Fitur yang terdapat dalam Srikandi adalah fitur penciptaan arsip dan pemeliharaan arsip. Pertama, fitur penciptaan arsip terdiri dari pembuatan, pengiriman dan penerimaan naskah dinas secara elektronik antar instansi pemerintah. Kedua, fitur pemeliharaan arsip yang berfungsi untuk menjaga keutuhan dan autentisitas arsip.

Selama satu tahun penerapan Srikandi di Setjen DPD RI, hingga saat ini belum berjalan secara optimal. Dari hasil observasi secara

tidak langsung oleh penulis, ada beberapa masalah yang timbul dalam penggunaan Srikandi. *Pertama* adanya perubahan budaya kerja. Kurang adanya komitmen dari pimpinan untuk menggunakan Srikandi secara penuh. Pimpinan masih merasa manual lebih efektif dan efisien. *Kedua*, Tidak ada kebijakan yang mengatur penggunaan Srikandi. *Ketiga*, dari segi sistem aplikasi mengingat sistem aplikasi ini merupakan proyek nasional, perancangan sistem yang kurang matang karena tidak melibatkan *end user* yakni instansi pengguna. Sehingga ada beberapa kebutuhan yang tidak terakomodir dalam sistem. *Keempat*, faktor *brainware* dimana sebagian *user* di Setjen DPD RI masih tidak kompeten secara teknologi.

Dengan beberapa masalah yang terjadi di Setjen DPD RI, membuat penulis berminat untuk mengkaji lebih mendalam mengenai **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dalam Penggunaan SRIKANDI di lingkungan Sekretariat Jenderal DPD RI”**.

B. Pokok Permasalahan

1. Bagaimana pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan sistem informasi?
2. Bagaimana pengaruh dan kondisi yang memfasilitasi dan minat pemanfaatan sistem informasi terhadap penggunaan Srikandi?

C. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
- b. Menguji pengaruh kondisi yang memfasilitasi dan minat pemanfaatan sistem informasi terhadap penggunaan Srikandi.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana untuk memperkaya wawasan dan pengetahuan serta menjadi referensi bagi penelitian dan penulisan ilmiah selanjutnya khususnya yang berkaitan dengan minat pemanfaatan dalam penggunaan sistem informasi kearsipan.

2. Manfaat terhadap dunia praktis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi Setjen DPD RI mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan sistem informasi dalam penggunaan Srikandi, serta dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.