

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### A Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan beberapa hasil sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Seiri* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besar pengaruh 0.067 artinya setiap peningkatan 1 dari *Seiri* hanya akan meningkatkan lingkungan kerja sebesar 0.067. Hal ini menunjukkan bahwa pemilihan barang yang berguna ataupun tidak dalam ruang kerja tidak secara signifikan memengaruhi lingkungan kerja.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Seiton* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besar pengaruh - 0.455, artinya apabila *seiton* meningkat sebesar 1 maka lingkungan kerja akan menurun sebesar 0.455. Hal ini menunjukkan bahwa penataan barang yang berguna agar mudah dicari tidak secara signifikan memengaruhi lingkungan kerja.
3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Seiso* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besar pengaruh 0.001, artinya apabila *seiso* meningkat sebesar 1 maka lingkungan kerja akan meningkat sebesar 0.001. Hal ini menunjukkan bahwa pembersihan

barang yang telah ditata dengan rapi tidak secara signifikan memengaruhi lingkungan kerja.

4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Seiketsu* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besar pengaruh 1.187, artinya apabila *seiketsu* meningkat sebesar 1 maka lingkungan kerja akan meningkat sebesar 1.187. Hal ini menunjukkan bahwa penjagaan lingkungan kerja yang rapi dan bersih menjadi suatu standar kerja secara signifikan mampu memengaruhi lingkungan kerja menjadi lebih baik.
5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Seiri* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja dengan besar pengaruh -0.717, artinya apabila *seiri* meningkat sebesar 1 maka lingkungan kerja akan menurun sebesar 0.717. Hal ini menunjukkan bahwa menerapkan aturan untuk disiplin, saling menghormati dan malu untuk melakukan pelanggaran tidak secara signifikan memengaruhi lingkungan kerja ergonomi.

## B Saran

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, maka dapat dibuat beberapa saran sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator dengan pengaruh paling besar adalah *seiketsu*. *Seiketsu* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap lingkungan kerja, sifat pengaruh yang diberikan *seiketsu* adalah positif artinya semakin *seiketsu* diterapkan dengan baik maka lingkungan kerja juga akan semakin membaik. Sekiranya pihak Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia (LAN RI) khususnya seluruh kepala bagian (Kabag) dapat terus memelihara tempat kerja dengan membuat penjadwalan pengecekan ruangan kerja rutin.
2. Pihak LAN RI khususnya bagian Sumber Daya Manusia sebaiknya dapat membuat struktur tugas dan tanggung jawab serta peraturan agar penerapan 5S dapat dilakukan secara konsisten dengan Kepala Bagian yang bertugas untuk mengawasi setiap divisi.
3. Berdasarkan hasil pengujian menunjukkan bahwa metode 5S yang dilakukan secara terpisah tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan seluruhnya, karena *Seiri*, *Seiton* dan *Seiso* yang dilakukan secara terpisah tidak memiliki pengaruh yang signifikan, namun apabila ada struktur tugas dan tanggung jawab untuk mematuhi peraturan maka dapat secara signifikan memengaruhi lingkungan kerja ergonomi. Maka

dari itu sebaiknya Lembaga juga dapat membuat form untuk melakukan pengecekan secara rutin mengenai metode 5S yang dilakukan.



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

## DAFTAR PUSTAKA

- Cahyani, P. N., & Ardana, I. K. (2013). *Pengaruh lingkungan kerja fisik, gaya kepemimpinan dan insentif finansial terhadap kinerja pegawai non medis pada rumah sakit Balimed Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Dian Palupi Restuputri, & Dika Wahyudin. (2019). Penerapan 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Sebagai Upaya Pengurangan Waste Pada Pt X. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 21(1).  
<https://doi.org/10.32734/jsti.v21i1.903>
- Fatmawati, E. (2014). Kenyamanan Tempat Kerja Pustakawan : Perspektif Ergonomi. *Pustakaloka*, 6(1), 105–118.
- Febijayantini, P. D., Suwendra, I. W., Putu, G., & Jana, A. (2015). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Pada Ud Wahyu Artha Di Desa Menyali Kabupaten Buleleng Tahun 2013*. 3.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (IV)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanggara, A. G. (2020). *Linimasa Kebijakan Penanganan Pandemi COVID-19 di Jakarta* | Blog | Portal Jakarta Smart City.

Smartcity.Jakarta.Go.Id.

<https://smartcity.jakarta.go.id/blog/507/linimasa-kebijakan-penanganan-pandemi-covid-19-di-jakarta>

Hendri, E. (2012). Pengaruh lingkungan kerja fisik dan non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan pada pt asuransi wahana tata cabang Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 9(3), 1-16.

Hutabarat, J. (2017). Dasar Dasar Pengetahuan Ergonomi.

Josephine, A. (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *Agora*, 5(2).

Kristyanto, A., & Kusdiartini, V. (2021). Perencanaan Budaya 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Pada Anoeagrah Jaya Motor Semarang. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Akuntansi Dan Perpajakan (Jemap)*, 4(1), 163. <https://doi.org/10.24167/jemap.v4i1.2832>

Laswirtani, N. K., & Lestari, C. N. (2019). Analisis Budaya Kerja 5s (Seiri, Seiton, Seiso, Seikatsu, Shitsuke) Terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan (Studi Kasus Pada Pt Bank Central Asia Cabang Gianyar Dan Klungkung). *Seminar Nasional Hasil Penelitian-Denpasar*, 209–229.

Listiani, T. (2010). Penerapan Konsep “5S” dalam Upaya Menciptakan Lingkungan Kerja yang Ergonomis di STIA LAN Bandung. *Jurnal*

*Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 7(3), 05.

Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [*canarium indicum* L.]). *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 14(3), 333-342.

Meidiawati, K., & Mildawati, T. (2016). Pengaruh size, growth, profitabilitas, struktur modal, kebijakan dividen terhadap nilai perusahaan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 5(2).

Mulyadi, H. (2010). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Galamedia Bandung Perkasa. *Manajerial: Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, 9(2), 97-111.

Mustika, P. W., Sutajaya, I. M., Negeri, S. M. P., & Gianyar, T. (2016). Ergonomi Dalam Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 5(1), 803–817.

Nugraha, A. S., Desrianty, A., & Irianti, L. (2015). Usulan Perbaikan Berdasarkan Metode 5S (*Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke*) Untuk Area Kerja Lantai Produksi Di PT.X. *Jurnal Teknik Industri*, 3(4), 1–11.

Putri, E. M., Ekowati, V. M., Supriyanto, A. S., & Mukaffi, Z. (2019). the Effect of Work Environment on Employee Performance Through

Work Discipline. *International Journal of Research - GRANTHAALAYAH*, 7(4), 132–140.  
<https://doi.org/10.29121/granthaalayah.v7.i4.2019.882>

Quraisy, A. (2020). Normalitas Data Menggunakan Uji Kolmogorov-Smirnov dan Saphiro-Wilk. *J-HEST Journal of Health, Education, Economics, Science, and Technology*, 3(1), 7-11.

Ramli, A. H. (2019). Work Environment, Job Satisfaction and Employee Performance in Health Services. *Business and Entrepreneurial Review*, 19(1), 29. <https://doi.org/10.25105/ber.v19i1.5343>

Reza, M., & Azwir, H. H. (2019). Penerapan 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) Pada Area Kerja Sebagai Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja (Studi Kasus Di CV Widjaya Presisi). *JIE Scientific Journal on Research and Application of Industrial System*, 4(2). <https://doi.org/10.33021/jie.v4i2.892>

Roflin, E., Liberty, I. A., & Pariyana. (2021). *POPULASI, SAMPEL, VARIABEL DALAM PENELITIAN KEDOKTERAN*. Nasya Expanding Management.

Sari, L. R., Sadi, S., & Berlianty, I. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Produktivitas Dengan Pendekatan Ergonomi Makro. *Opsi*, 12(1), 48. <https://doi.org/10.31315/opsi.v12i1.2939>

Setyowati, L. D., & Fathimahhayati, D. L. (2021). *Buku Sikap Kerja*

*Ergonomis Untuk Mengurangi Keluhan Muskuloskeletal Pada Pengrajin Manik-Manik. 1–46.*

Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum, 9(2), 273–281.*

Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai bappeda. *Industrial Engineering Journal, 2(1).*

Sutanto, E. M., & Suwondo, D. I. (2015). Hubungan lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal manajemen dan kewirausahaan, 17(2), 135-144.*

Utami, I. (2013). *Flexible Working Arrangement. 5(1), 97–114.*

Widodo. (2017). Metodologi Penelitian Populer&Praktis

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

# LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner  
**ANGKET PENERAPAN BUDAYA 5S PADA LEMBAGA ADMINISTRASI  
NEGARA REPUBLIK INDONESIA**

Selamat Pagi/Sore/Malam

Perkenalkan, saya Kefira Dela Nifili Gea mahasiswa tingkat akhir Program Studi Administrasi Publik Politeknik STIA LAN Jakarta, yang sedang melakukan penelitian tugas akhir mengenai penerapan budaya 5S pada Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Terimakasih telah berpartisipasi dalam melakukan penelitian ini, tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini. Pilihlah jawaban yang sesuai dan paling menggambarkan diri anda. Jawaban anda sangat menentukan dalam penelitian ini.

Waktu yang dibutuhkan untuk mengisi kuesioner ini sekitar 7-10 menit. Semua data dan identitas yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian ini saja. Terima kasih atas perhatian, kesempatan dan kerja samanya dalam berpartisipasi mengisi kuesioner ini.

Hormat Kami,

Peneliti;

Kefira Dela Nifili Gea

Pengisian kuesioner ini dengan cara memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang dipilih. Setiap skala memiliki keterangan yang mewakili pernyataan Anda sesuai dengan pernyataan dibawah ini :

SS	: Sangat Setuju
S	: Setuju
RG	: Ragu-ragu / Netral
TS	: Tidak Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju

1.	Jenis Kelamin	a.	( )	Laki-laki
		b.	( )	Perempuan
2.	Usia Anda Saat Ini	a.	( )	20 – 30 tahun
		b.	( )	31 – 40 tahun
		c.	( )	41 – 50 tahun
		d.	( )	> 50 tahun
3.	Pendidikan Terakhir	a.	( )	SMA / SMK / Sederajat
		b.	( )	D3
		c.	( )	S1
		d.	( )	S2
		e.	( )	S3
4.	Status	a.	( )	Menikah
		c.	( )	Belum Menikah
		d.	( )	Bercerai
		a.	( )	Kurang dari 1 tahun
5.	Lama bekerja	b.	( )	1-3 tahun
		c.	( )	3-5 tahun
		d.	( )	5-7 tahun
		e.	( )	Lebih dari 7 tahun

Pernyataan	Jawaban				
	STS	TS	RR	S	SS
Dilakukan pemilahan berkas yang masih digunakan dan berkas yang sudah merupakan sampah					
Dilakukan pengklarifikasian berkas					
Dilakukan penataan berkas yang ada dikantor					
Menyusun benda sesuai kegunaan urutan dan frekuensi penggunaan					
Tempat kerja saya selalu dilakukan pembersihan lingkungan kerja					
Mencari sumber penyebab kotor ditempat kerja					
Ditempat kerja saya dilakukan pemeliharaan tempat kerja					
Tempat kerjas saya telah dibuat peraturan struktur tugas dan tanggung jawab					
Tempat kerja saya telah disiplin menerapkan 5S					
Tempat kerja saya telah mentaati aturan kerja					
Penerangan/cahaya diruang kerja saya cukup baik					
Ruangan tempat saya bekerja memiliki temperatur/suhu udara yang sejuk					
Kelembaban udara tempat kerja saya sudah baik sehingga nyaman dalam bekerja					
Sirkulasi udara tempat kerja saya sudah baik sehingga nyaman dalam bekerja					
Ruang kerja saya terhindar dari kebisingan sehingga tidak mengganggu konsentrasi					
Tidak ada getaran mekanis diruang kerja sehingga tidak mengganggu kinerja					
Ditempat kerja saya terhindar dari bau tidak sedap					
Tata warna diruangan saya mendukung dalam melakukan kegiatan kerja					
Dekorasi tempat ksaya bekerja cukup mendukung dalam melakukan kegiatan kerja					
Perusahaan menyediakan satuan pengalaman (Satpam) sehingga terdapat jaminan keamanan dalam bekerja					

## Lampiran 2 : Validitas

**Correlations**

		A1	A2	Seiri
A1	Pearson Correlation	1	.832**	.957**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	122	122	122
A2	Pearson Correlation	.832**	1	.958**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	122	122	122
Seiri	Pearson Correlation	.957**	.958**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		B1	B2	Seiton
B1	Pearson Correlation	1	.730**	.930**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	122	122	122
B2	Pearson Correlation	.730**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	122	122	122
Seiton	Pearson Correlation	.930**	.930**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		C1	C2	Seiso

C1	Pearson Correlation	1	.616**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	122	122	122
C2	Pearson Correlation	.616**	1	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	122	122	122
<i>Seiso</i>	Pearson Correlation	.885**	.912**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Correlations

		D1	D2	<i>Seiketsu</i>
D1	Pearson Correlation	1	.745**	.931**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	122	122	122
D2	Pearson Correlation	.745**	1	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	122	122	122
<i>Seiketsu</i>	Pearson Correlation	.931**	.937**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Correlations

		E1	E2	<i>Shitsuke</i>
E1	Pearson Correlation	1	.761**	.946**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	122	122	122
E2	Pearson Correlation	.761**	1	.930**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	122	122	122
<i>Shitsuke</i>	Pearson Correlation	.946**	.930**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	
N	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



		Correlations				
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
Y1	Pearson Correlation	1	.618**	.596**	.632**	.686**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y2	Pearson Correlation	.618**	1	.783**	.758**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y3	Pearson Correlation	.596**	.783**	1	.766**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y4	Pearson Correlation	.632**	.758**	.766**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	122	122	122	122	122
Y5	Pearson Correlation	.686**	.726**	.705**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	122	122	122	122	122
Y6	Pearson Correlation	.767**	.635**	.570**	.583**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y7	Pearson Correlation	.778**	.646**	.602**	.594**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y8	Pearson Correlation	.646**	.727**	.612**	.733**	.655**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y9	Pearson Correlation	.619**	.651**	.596**	.671**	.628**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y10	Pearson Correlation	.558**	.722**	.607**	.670**	.584**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Y11	Pearson Correlation	.660**	.657**	.654**	.677**	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122
Lingkungan kerja	Pearson Correlation	.817**	.863**	.818**	.854**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	122	122	122	122	122

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3 : Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.908	2

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.844	2

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	2

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	2

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.861	2

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	11

## Lampiran 4 : Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		122
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.79853631
Most Extreme Differences	Absolute	.100
	Positive	.095
	Negative	-.100
Kolmogorov-Smirnov Z		1.106
Asymp. Sig. (2-tailed)		.173

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 5 : Multikolinearitas

Model		Coefficients <sup>a</sup>					
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0%
		B	Std. Error	Beta			Lower B
1	(Constant)	25.606	1.026		24.950	.000	
	Seiri	.067	.391	.026	.172	.864	
	Seiton	-.455	.487	-.164	-.935	.352	
	Seiso	.001	.519	.000	.002	.998	
	Seiketsu	1.187	.550	.388	2.158	.033	
	Shitsuke	-.717	.492	-.258	-1.458	.148	

a. Dependent Variable: lingkungan kerja



Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	.228 <sup>a</sup>	.052	.011	4.203	.052	1.269	5

a. Predictors: (Constant), Shitsuke, Seiri, Seiso, Seiton, Seiketsu

b. Dependent Variable: lingkungan kerja



ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	112.104	5	22.421	1.269	.282 <sup>b</sup>
	Residual	2049.437	116	17.668		
	Total	2161.541	121			

a. Dependent Variable: lingkungan kerja

b. Predictors: (Constant), Shitsuke, Seiri, Seiso, Seiton, Seiketsu

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.606	1.026		24.950	.000
	Seiri	.067	.391	.026	.172	.864
	Seiton	-.455	.487	-.164	-.935	.352
	Seiso	.001	.519	.000	.002	.998
	Seiketsu	1.187	.550	.388	2.158	.033
	Shitsuke	-.717	.492	-.258	-1.458	.148

a. Dependent Variable: lingkungan kerja

Lampiran 7 Data

XA1	XA2	XB1	XB2	XC1	XC2	XD1	XD2
netral	netral	netral	netral	netral	netral	netral	netral
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
sangat tidak setuju	sangat tidak setuju	sangat tidak setuju	netral	tidak setuju	sangat tidak setuju	sangat tidak setuju	sangat tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	netral	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
tidak setuju	setuju	setuju	setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju

































sangat tidak setuju					
sangat tidak setuju					
sangat tidak setuju					
sangat tidak setuju					
sangat tidak setuju					
tidak setuju					
netral	netral	netral	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
netral	netral	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju
sangat tidak setuju					
sangat tidak setuju					
tidak setuju	sangat tidak setuju				
tidak setuju	tidak setuju	netral	netral	netral	tidak setuju
setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	tidak setuju	sangat tidak setuju
tidak setuju					

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

Lampiran 8

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Kefira Dela Nifili Gea  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta / 21 Agustus 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Alamat / Nomor Telepon : Jl. Teguh Raya No.167 RT003/RW001 Kelapa  
Gading Barat, Kelapa Gading, Jakarta Utara, DKI  
Jakarta.  
Status Perkawinan : Belum Kawin  
Riwayat Pendidikan : SDS RK Mutiara Gunungsitoli, Nias  
SMPS Bunga Mawar Gunungsitoli, Nias  
SMK Mahanaim Bekasi

**POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA**