

TUGAS AKHIR/SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA
(AP2KP) TERHADAP PENILAIAN PRESTASI KERJA
PEGAWAI PADA KANTOR PANGKALAN PENJAGAAN
LAUT DAN PANTAI KELAS I TANJUNG PRIOK**

Disusun Oleh:

**NAMA : Dedi Kurniawan
NPM : 1833000107**



**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI PUBLIK
POLITEKNIK SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

**JAKARTA
TAHUN 2022**

POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : Dedi Kurniawan
NPM : 1833000107
PROGRAM STUDI : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur
JUDUL SKRIPSI : Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja
(AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja
Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan
Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada (31 Maret 2022)

POLITEKNIK
Pembimbing
STIA LAN
J A K A R T A

PORMAN LUMBAN GAOL, S. SI., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan
Politeknik STIA LAN Jakarta pada tanggal *31 Maret* 2022.

Ketua Merangkap Anggota.



Budi Fenando Tumanggor, S.S., MBA.

Sekretaris merangkap anggota.

Dian Indriyani, S.Pd., MM

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Anggota

Porman Lumban Gaol, S.SI., M.M

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Dedi Kurniawan

NPM : 1833000107

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat dengan judul “Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok”, merupakan benar karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan penulisan skripsi ini hasil plagiat terhadap hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib yang berlaku pada Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan.

Jakarta, 31 Maret 2022

Penulis,



Dedi kurniawan
1833000107

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok”. Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Empat di Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak doa, bimbingan, saran, serta dukungan semangat yang begitu besar dan bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini, diantaranya:

1. Allah SWT karena berkat dan rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis.
2. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, M.A. selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta.
3. Bapak Budi Fenando Tumanggor, S.S., MBA. selaku Ketua Program Studi MSDM Aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah memberikan dukungan dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
4. Bapak Porman Lumban Gaol. S.Si., MM. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan waktu dan kesempatan serta bimbingannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Orang Tua tercinta yang senantiasa tulus mendoakan, mendorong dan pengorbanan tak terhingga kepada anak-anaknya
6. Isteri dan anak- anak tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan moril dan materiil.
7. Seluruh Pegawai Bagian Tata Usaha khususnya pada Tim Kepegawaian Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rekan - rekan mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta khususnya untuk Angkatan 2018/2019 yang telah memberikan dukungan dan semangat baik langsung maupun tidak langsung.

Dalam skripsi ini penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang membangun dari para pembaca yang budiman.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Tuhan YME membalas semua amal kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Jakarta, 31 maret 2022



Dedi Kurniawan

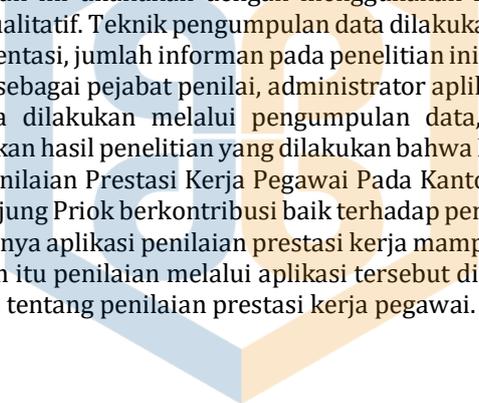
ABSTRAK

Dedi Kurniawan, 1833000107

EFEKTIVITAS PENERAPAN APLIKASI E-KINERJA (AP2KP) TERHADAP PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA KANTOR PANGKALAN PENJAGAAN LAUT DAN PANTAI KELAS I TANJUNG PRIOK

Skripsi, x, hlm, 101 halaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok, Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan. Teori yang digunakan dalam penulisan skripsi ini diambil dari literatur-literatur Sistem Informasi manajemen, Aplikasi E-Kinerja atau Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai (AP2KP), Prestasi kerja, penilaian prestasi kerja, dan Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi, jumlah informan pada penelitian ini berjumlah empat orang yang terdiri dari pimpinan sebagai pejabat penilai, administrator aplikasi dan dua orang pengguna aplikasi, analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data dan penarik kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan bahwa Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok berkontribusi baik terhadap penilaian prestasi kerja pegawai ini artinya dengan adanya aplikasi penilaian prestasi kerja mampu meningkatkan disiplin dan kinerja pegawai, selain itu penilaian melalui aplikasi tersebut diterapkan sudah berdasarkan peraturan pemerintah tentang penilaian prestasi kerja pegawai.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

ABSTRACT

Dedi Kurniawan, 1833000107

THE EFFECTIVENESS OF APPLICATION OF E-KINERJA APPLICATION (AP2KP) ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT ASSESSMENT AT THE CLASS I OFFICE OF TANJUNG PRIOK SEA CARE BASE

Skripsi, x hlm, 101 Pages

This study aims to find out how the application of the E-Kinerja Application (AP2KP) to the Assessment of Employee Work Performance at the Class I Tanjung Priok Marine and Coastal Base Office, Directorate General of Sea Transportation, Ministry of Transportation. The theory used in writing this thesis is taken from the literature on Management Information Systems, E-Kinerja Applications or Employee Performance Assessment (AP2KP), work performance, work performance assessment, and Civil Servant Performance Assessment. This research was conducted using a descriptive research method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out by interview, observation, and documentation techniques, the number of informants in this study consisted of four people consisting of the leader as an appraiser officer, application administrator and two application users, data analysis was carried out through data collection, data reduction and drawing conclusions. Based on the results of research conducted that the application of the E-Kinerja Application (AP2KP) to the Assessment of Employee Work Performance at the Class I Tanjung Priok Marine and Coast Guard Base Office contributes well to the assessment of employee performance, this means that the application of job performance assessment can improve discipline and performance. employees, besides that the assessment through the application is implemented already based on government regulations regarding employee performance appraisals.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR ISI

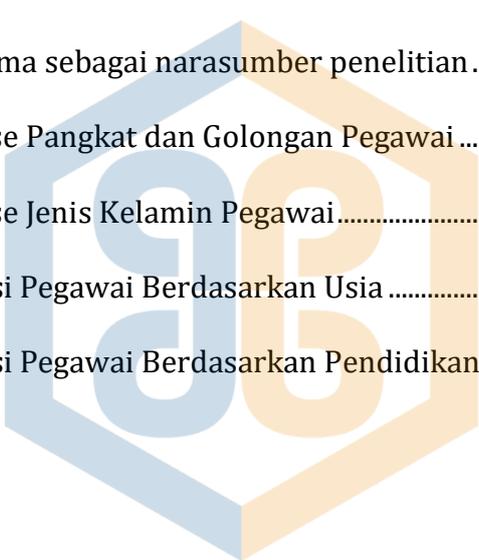
| | |
|--|-----|
| LEMBAR JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| ABSTRAK | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| | |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Pokok Permasalahan..... | 10 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| | |
| BAB II..... | 12 |
| KERANGKA TEORI | 12 |
| A. Tinjauan Teori..... | 12 |
| 1. Sistem Informasi Manajemen..... | 12 |
| 2. Aplikasi E-Kinerja (AP2KP)..... | 15 |
| 3. Prestasi Kerja | 22 |
| 4. Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil..... | 30 |
| 5. Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| B. Konsep Kunci..... | 38 |
| C. Kerangka Berpikir..... | 39 |
| D. Pertanyaan Penelitian..... | 41 |

| | |
|---|---------|
| BAB III | 42 |
| METODELOGI PENELITIAN | 42 |
| A. Metode Penelitian | 42 |
| 1. Jenis Penelitian | 42 |
| 2. Lokus dan Waktu Penelitian | 43 |
| 3. Sumber Data | 43 |
| B. Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| C. Teknik Pengolahan dan Analisis Data | 47 |
| BAB IV | 50 |
| HASIL PENELITIAN | 50 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 50 |
| B. Gambaran Umum E-Kinerja (AP2KP) kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok | 59 |
| C. Hasil Penelitian | 67 |
| D. Pembahasan | 92 |
| BAB V | 99 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 99 |
| A. Simpulan | 99 |
| B. Saran | 101 |
| Daftar Pustaka | 103 |
| Lampiran - Lampiran | 107 |

J A K A R T A

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Persentase Kehadiran Pegawai PPLP Kelas I Tanjung Priok. | 6 |
| Tabel 2. Kriteria penilaian Sasaran Kerja Pegawai | 33 |
| Tabel 3. Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 4. Daftar nama sebagai narasumber penelitian | 46 |
| Tabel 5. Persentase Pangkat dan Golongan Pegawai | 55 |
| Tabel 6. Persentase Jenis Kelamin Pegawai | 56 |
| Tabel 7. Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia | 57 |
| Tabel 8. Komposisi Pegawai Berdasarkan Pendidikan | 58 |



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Kendala Teknis yang sering terjadi pada Aplikasi E-Kinerja | 8 |
| Gambar 2. Monitoring laporan bulanan pada aplikasi E-Kinerja (AP2KP) | 9 |
| Gambar 3. Pengguna Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) | 17 |
| Gambar 4. Proses Aplikasi Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai..... | 19 |
| Gambar 5. Kerangka Berpikir..... | 40 |
| Gambar 6. Wilayah Kerja Organisasi PPLP Kelas I Tanjung Priok..... | 52 |
| Gambar 7. Struktur Organisasi Kantor PPLP Kelas I Tg. Priok..... | 54 |
| Gambar 8. Tampilan Login Aplikasi AP2KP Kementerian Perhubungan | 60 |
| Gambar 9. Tampilan depan saat pegawai berhasil Login Aplikasi AP2KP | 61 |
| Gambar 10. Tampilan Penyusunan SKP Tahunan..... | 62 |
| Gambar 11. Penyusunan SKP Bulanan | 63 |
| Gambar 12. Tampilan Aplikasi input data harian pegawai | 64 |
| Gambar 13. Tampilan Rekapitulasi Kehadiran Pegawai pada Aplikasi | 65 |
| Gambar 14. Monitoring Laporan Bulanan Pegawai | 66 |
| Gambar 15. Alur Proses Penyusunan dan Penilaian Aplikasi E-Kinerja..... | 98 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peran aktif dari sumber daya manusia mendukung pencapaian tujuan yang ingin dicapai oleh organisasi, dalam hal ini terdapat hubungan yang erat antara kinerja perorangan dengan kinerja kelompok yang terdapat pada lembaga atau organisasi tersebut, dengan kata lain jika kinerja sumber daya manusia baik maka dapat dipastikan kinerja organisasi akan baik pula.

Salah satu upaya organisasi untuk menjaga agar pegawai tetap maksimal dan berkinerja baik adalah *performance appraisal* yang dapat disebut juga penilaian prestasi kerja. Penilaian prestasi kerja merupakan bagian yang sangat penting dari tingkah laku kerja yang dapat diartikan sebagai hasil yang dicapai seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang dilakukan oleh pegawainya. Metode penilaian prestasi kerja pada setiap organisasi berbeda-beda, hal ini tergantung dari kebijakan dan sistem lembaga atau organisasi yang diterapkan.

Penilaian prestasi kinerja untuk Pegawai Negeri Sipil diatur dalam Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 Tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil dengan mengganti Peraturan Pemerintah Nomor 10 Tahun 1979 tentang Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil atau biasa disebut DP3 yaitu suatu daftar penilaian pelaksanaan pekerjaan seorang Pegawai Negeri Sipil dalam jangka waktu 1 (satu) tahun yang dibuat

oleh Pejabat Penilai yang bertujuan untuk memperoleh bahan-bahan pertimbangan yang obyektif dalam pembinaan Pegawai Negeri Sipil.

Menurut penelitian yang telah dilakukan oleh H. Abdul Azis, SH, MH pada tahun 2014 yang berjudul Penilaian Kinerja PNS. Penilaian DP3 terkesan kurang mengekspresikan hal-hal yang menjadi karakter yang spesifik yang membedakan antara satu jabatan dengan jabatan lainnya. Unsur-unsur yang dinilai pun masih banyak yang tumpang tindih, penilaiannya masih dianggap subyektifitas dan pegawai yang dinilai kurang puas karena tidak adanya indikator yang digunakan secara jelas apalagi hasil penilaian tersebut tidak pernah didiskusikan bersama antara pegawai yang dinilai dengan pejabat penilai untuk mendapatkan *feedback* dari pegawai.

Melihat dari kelemahan DP3 yang telah dipaparkan di atas, maka dalam rangka Reformasi Birokrasi (RB), Pemerintah mengeluarkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja PNS dengan Sasaran Kerja Pegawai (SKP). Tujuan penilaian prestasi kerja adalah untuk menjamin objektivitas, terukur, akuntabel, partisipatif, dan transparan dalam pembinaan PNS yang dilakukan berdasarkan sistem Penilaian Prestasi kerja melalui SKP dan mulai diberlakukan serentak sejak tanggal 1 Januari 2014.

Seiring dengan berkembangnya teknologi dan kemajuan bisnis global, maka semua pekerjaan dilaksanakan dengan memanfaatkan alat dan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja, dan

menyediakan informasi yang cepat bagi para pemimpin dalam mengambil keputusan, maka jika sebelumnya SKP dilaporkan secara manual kini mulai digunakan sistem pelaporan kinerja berbasis online, yang didasari oleh Surat Edaran Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor: SE Menpan-RB Nomor B/2810/M.PAN-RB/08/2016 perihal penilaian prestasi kerja PNS, dan Surat Edaran Badan Kepegawaian Negara (BKN) dengan Nomor: K.26-30/V.104-4/99 dalam butir 3 yang menyebutkan bahwa “Pelaporan Penilaian Prestasi Kerja PNS mulai Tahun 2016 harus sudah menggunakan aplikasi *E-Lapkin* (Laporan Kinerja secara Elektronik), maka semua Kementerian/Lembaga Pemerintah mulai membuat penilaian kinerja berbasis online.

Menindaklanjuti Surat Edaran tersebut, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia mengeluarkan Peraturan Menteri nomor: PM 46 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penghitungan Dan Pemberian Tunjangan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kementerian Perhubungan, dengan membangun sebuah aplikasi *E-Kinerja* Pegawai melalui aplikasi online berbasis web yang diberi nama Aplikasi Penilaian Prestasi Kinerja Pegawai (AP2KP) yang dapat diakses melalui <http://ap2kp.dephub.go.id>.

Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai (PPLP) Kelas I Tanjung Priok adalah salah unit Pelaksana Teknis Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan, maka dengan terbitnya Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 114 Tahun 2018 Tentang Perubahan Atas Peraturan

Menteri Perhubungan Nomor Pm 41 Tahun 2017 yang dijadikan sebagai dasar dalam pemberian tunjangan kinerja pegawai di lingkungan kantor Kementerian Perhubungan baik untuk pegawai pusat maupun untuk pegawai pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) diwajibkan untuk mengisi laporan kinerja pegawai melalui aplikasi E-Kinerja (AP2KP).

Kebijakan E-Kinerja yang disebut AP2KP ini juga berfungsi untuk mengawasi para pegawai pada saat jam kerja, apakah pegawai melakukan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya atau tidak. Penerapan E-kinerja atau AP2KP ini merupakan suatu terobosan kemajuan dan perbaikan kinerja pegawai untuk menjadi lebih baik. Kebijakan E-Kinerja atau AP2KP ini kemudian diimplementasikan agar dapat menyediakan informasi dalam rangka mendukung proses pengukuran kinerja pegawai yang disertai dengan perhitungan tunjangan kinerja dan menjamin objektivitas pembinaan pegawai yang dilakukan berdasarkan prestasi kerja dan sistem karier yang dititikberatkan pada sistem prestasi kerja.

Beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Mulyaningsih, S. Psi, M. AP pada tahun 2018 yang berjudul Implementasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil dengan metode kualitatif dengan hasil penelitian Penerapan sistem penilaian prestasi kerja pegawai belum sepenuhnya berjalan sesuai dengan aturan yang ada. Masih terdapat kecenderungan Pemberian nilai rata-rata kepada pegawai berupa nilai yang tidak terlalu buruk dan terlalu baik.

Dan penelitian yang telah dilakukan oleh Sisi Wahyuni tahun 2020 yang berjudul Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai dengan metode penelitian kuantitatif menggunakan analisis statistik, disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan e-kinerja dan integritas terhadap kinerja pegawai.

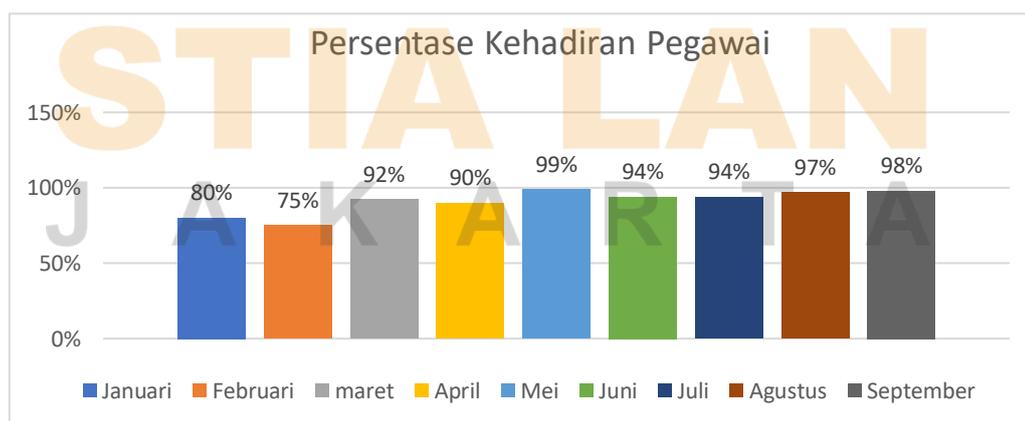
Sedangkan penelitian yang telah dilakukan oleh Arif Ilham Sirait yang berjudul Penilaian Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja Di Badan Kepegawaian Negara Kota Banda Aceh menunjukkan bahwa E-Kinerja dikembangkan untuk memudahkan aparatur dalam menginput kegiatan atau pekerjaan dan membuat Laporan Kerjaan Harian (LKH), disamping itu aplikasi ini diharapkan mampu menjadi salah satu instrument pendukung bagi pimpinan dalam mengambil keputusan terkait pegawai, unit dan satuan kerja, Reward merupakan bentuk apresiasi terhadap kinerja pegawai berupa Tunjangan kinerja, sedangkan Punishment berupa pemotongan tunjangan Kinerja sebesar 25%.

Berdasarkan data tersebut maka penulis melakukan penelitian yang berjudul Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok, penelitian ini penting dilakukan karena Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) tersebut suatu hal baru pada kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok dan pelaksanaanya baru dilaksanakan satu tahun berjalan.

Diharapkan dengan adanya aplikasi E-Kinerja (AP2KP) untuk menilai prestasi kerja dapat meningkatkan kinerja pegawai dan meningkatkan disiplin pegawai. Karena aspek penilaian kinerja pegawai dari aplikasi tersebut melalui aspek perkembangan capaian prestasi kerja pegawai, aspek disiplin, dan aspek perilaku.

Berkaitan dengan aspek disiplin salah satu tolak ukurnya adalah kehadiran pegawai tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan, dengan menggunakan mesin kehadiran biometrik yang merupakan alat untuk mengetahui tingkat loyalitas dan disiplin pegawai terhadap tanggung jawab dan tugas yang telah diberikan oleh organisasi.

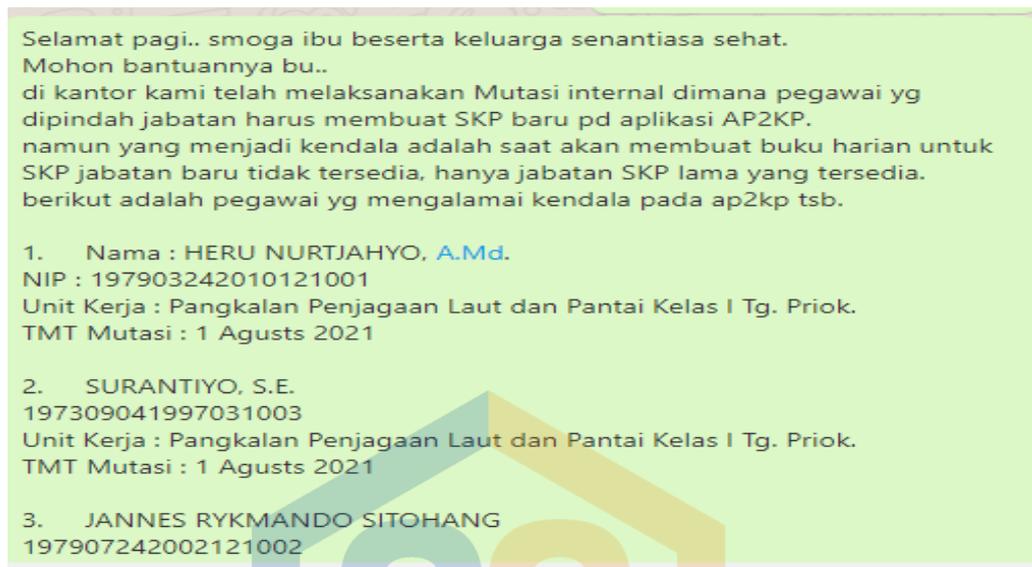
Berikut adalah data persentase kehadiran pegawai yang merupakan salah satu tolak ukur disiplin pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok pada periode Januari sampai dengan September Tahun 2020.



Tabel 1. Persentase Kehadiran pegawai PPLP Kelas I Tanjung Priok.
Sumber: Data yang diolah dari penulis Tahun 2021.

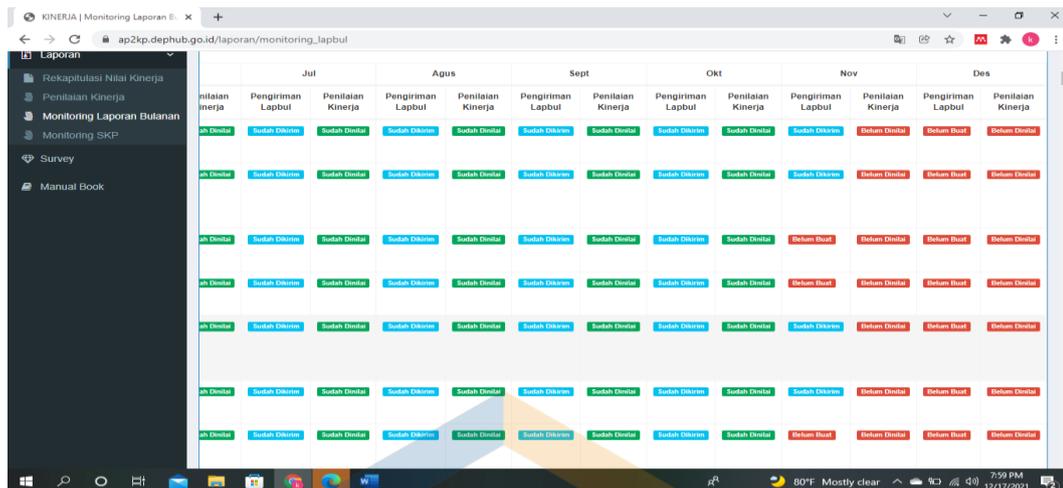
Dari diagram di atas dapat diketahui persentase kehadiran pegawai belum optimal. Pada bulan Januari 2020 ditemukan sebanyak 20% pegawai tidak masuk Kantor dengan alasan izin sebanyak 7%, sakit 8% dan tanpa keterangan sebanyak 5%, Sedangkan pada bulan Februari hanya 75% saja pegawai yang benar-benar aktif dan bertanggung jawab terhadap kehadirannya. Menurut Mahsun (2006) bahwa salah satu indikator dari kinerja adalah kehadiran atau keterlambatan pegawai. Dikarenakan tingkat kehadiran pegawai masih belum optimal, maka hal tersebut sangat berpengaruh terhadap kualitas dan kuantitas kinerja dan penilaian prestasi kerja pegawai pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai kelas I Tanjung Priok.

Selain dari disiplin pegawai masih terdapat kendala teknis yang sering terjadi pada penerapan aplikasi E-Kinerja (AP2KP) salah satunya adalah jika terdapat perpindahan jabatan internal (mutasi jabatan) maka pegawai harus membuat SKP sesuai jabatan yang baru, namun seringkali untuk SKP jabatan baru tidak terjadi kesesuaian dengan jabatan yang diduduki, sehingga pegawai belum bisa membuat laporan harian selama SKP belum diperbaiki oleh PUSTIKOM Kementerian Perhubungan sebagaimana gambar berikut ini:



Gambar 1. Kendala Teknis yang sering terjadi pada Aplikasi E-Kinerja (AP2KP)
Sumber: Data dari percakapan whatapp yang diberikan oleh administrator Aplikasi

Diterapkannya sistem aplikasi tersebut tidak semua pegawai bisa menggunakannya, ada juga pegawai yang gagap akan teknologi salah satunya dikarenakan faktor usia yang sulit untuk beradaptasi dengan hal baru yang berbasis elektronik, sehingga banyak pegawai yang meminta pertolongan untuk mengisi buku harian kepada pegawai lain yang berbeda dengan tugas dan fungsinya, juga pegawai sering terlambat dalam mengirimkan pelaporan bulanan kepada pimpinan, sebagaimana hasil monitoring melalui aplikasi pada gambar berikut:



Gambar 2. Monitoring laporan bulanan pada aplikasi E-Kinerja (AP2KP)
 Sumber: Data Monitoring dari Aplikasi E_kinerja (AP2KP) Tahun 2021

Masih terdapat kekurangan pada menu Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) yaitu jika terdapat pegawai yang sakit atau mengikuti pendidikan dan pelatihan, aplikasi tersebut belum dapat memfasilitasi hal tersebut, maka pegawai harus tetap mengisi keteringgalan kegiatan agar capaian kinerja bulanan dapat tercapai sehingga tidak terdampak pada pengurangan tunjangan kinerja pegawai, serta aplikasi penilaian tersebut belum terhubung dengan mesin daftar hadir biometrik (*finger print*) dan Aplikasi Sistem Informasi Pegawai (SIK/SIMPEG), sehingga jika ada perubahan pada pegawai harus diperbaharui setiap aplikasi.

Dari fenomena yang telah diuraikan diatas maka menjadi dasar peneliti untuk menggali lebih dalam terkait efektivitas penerapan Aplikasi E-Kinerja pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok agar

sistem yang telah dibuat dapat berjalan dengan maksimal sesuai tujuan yang telah ditetapkan.

B. Pokok Permasalahan

Berdasarkan dari latar belakang di atas, maka pokok permasalahan dari penelitian yaitu: Bagaimana Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, yaitu untuk menganalisis Efektivitas Penerapan Aplikasi E-Kinerja (AP2KP) Terhadap Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok agar dapat menjadi masukkan organisasi dalam peningkatan kinerja pegawai.

D. Manfaat Penelitian

a) Manfaat terhadap Dunia Akademik

Untuk meningkatkan pengetahuan pada bidang Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur.

b) Manfaat terhadap Dunia Praktis.

Penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi Kantor Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok, yaitu menjadi

masukan dan bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia di lingkungan Pangkalan Penjagaan Laut dan Pantai Kelas I Tanjung Priok, Direktorat Jenderal Perhubungan Laut Kementerian Perhubungan.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A