

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka kesimpulan tentang evaluasi pelatihan sistem informasi terminal pegawai BPTJ adalah sebagai berikut:

1. **Tingkat Reaksi:** Respons positif dari peserta terhadap pelatihan menunjukkan kepuasan yang tinggi terhadap materi, fasilitas, dan sikap pengajar. Kesimpulan ini mendukung efektivitas pelatihan dalam memenuhi harapan peserta.
2. **Tingkat Pembelajaran:** Evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dalam pengetahuan dan keterampilan peserta terkait penggunaan sistem informasi terminal. Pencapaian hasil pembelajaran yang diinginkan menunjukkan efektivitas pelatihan dalam meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta.
3. **Tingkat Perilaku di Lingkungan Kerja:** Penerapan keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh selama pelatihan terlihat dalam perubahan perilaku positif pegawai di lingkungan kerja. Hal ini mencakup peningkatan efisiensi kerja dan ketelitian dalam menggunakan sistem informasi terminal dalam tugas sehari-hari.
4. **Tingkat Hasil Evaluasi:** Bukti dari hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelatihan memiliki dampak jangka panjang terhadap kinerja organisasi. Terdapat peningkatan nyata dalam kuantitas dan kualitas hasil kerja pegawai, mencakup efisiensi, disiplin, inisiatif, dan kreativitas dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka.

Dengan demikian, pelatihan sistem informasi terminal dapat dianggap sebagai upaya yang efektif dalam meningkatkan kinerja pegawai BPTJ Kementerian Perhubungan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran tentang evaluasi pelatihan sistem informasi terminal pegawai BPTJ adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Penyelenggara Pelatihan

- Sebaiknya disesuaikan materi yang mendalam terkait dengan pelatihan sistem informasi terminal dengan kebutuhan spesifik pegawai BPTJ, termasuk penekanan pada aspek yang paling relevan dengan tanggung jawab dan tugas mereka.
- Pastikan ketersediaan fasilitas yang memadai dan aksesibilitas fasilitas pelatihan yang memadai, termasuk ruang kelas dan perangkat yang berkaitan dalam penggunaan sistem informasi terminal.
- Pertimbangkan pemanfaatan teknologi terbaru untuk meningkatkan efisiensi dan interaktifitas dalam pelatihan, seperti simulasi atau modul pembelajaran daring.

2. Bagi Pihak BPTJ

- Sebaiknya dilakukan studi kasus untuk mengevaluasi sejauh mana pengetahuan penggunaan sistem informasi terminal yang diperoleh selama pelatihan diimplementasikan dalam pekerjaan sehari-hari.
- Sebaiknya merancang dan mengembangkan model evaluasi Kirkpatrick berkelanjutan untuk memantau dan menilai efektivitas pelatihan secara kontinu

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- Sebaiknya dilakukan pengembangan tujuan penelitian untuk mendapatkan hasil penelitian terbaru terkait dengan evaluasi pelatihan menggunakan Model *Kirkpatrick*

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Teori, Konsep dan Indikator). Riau: Zanafa Publishing.
- Basri & Umar (2021). *Manajemen Waktu: Filosofi Teori Implementasi*. PT. RajaGrafindo Persada-Rajawali Pers.
- Bicen, P., Hunt, S., & Madhavaram, S. (2021). *Coopetitive innovation alliance performance: Alliance competence, alliance's market orientation, and relational governance*. *Journal of Business Research*, 23-31
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang *Aparatur Sipil Negara*, www.bkn.go.id
- Undang-undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang *Aparatur Sipil Negara* (ASN).
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 Tentang *Manajemen Pegawai Negeri Sipil*
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 49 Tahun 2018 tentang *Manajemen Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja*
- Peraturan Lembaga Administrasi Negara Nomor 10 Tahun 2018 tentang *Pengembangan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil*
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara
- Mangkunegara (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. 1(1), 9–25.
- Silalahi, 2000. *Penelitian Pembuatan Briket Kayu dari Serbuk Gergajian Kayu*. Hasil Penelitian Industri DEPERINDAG. Bogor
- Bangun. 2012. *"Manajemen Sumber Daya Manusia"*. Jakarta: Erlangga
- Kirkpatrick, L.Donald (1998) *Evaluating Training Programs, 2nd Edition, Berrett-Koehler Publisher, Inc. San Francisco*
- Salsabila, D. L., & Fadli, U. M. D. (2023). *Analisis Pelaksanaan Program Pelatihan Pengembangan Sumberdaya Manusia Pada PT Pupuk Kujang Cikampek*. *Jurnal*