

SKRIPSI

**MEKANISME PELAYANAN PENCAIRAN DANA  
MENGUNAKAN APLIKASI SAKTI (SISTEM  
APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI) DI  
DIREKTORAT BINA PENGADAAN DAN  
PENCADANGAN TANAH KEMENTERIAN AGRARIA  
DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Ilmu Administrasi Bisnis

DISUSUN OLEH

NAMA : SYLVIANA MARYANTI SAPUTRI  
NPM : 1832010110  
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR  
PUBLIK



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA**

PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS

POLITEKNIK STIA LAN

JAKARTA

2022

POLITEKNIK STIA LAN

JAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : SYLVIANA MARYANTI SAPUTRI

NPM : 1832010110

JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK

JUDUL SKRIPSI : MEKANISME PELAYANAN PENCAIRAN DANA  
MENGUNAKAN APLIKASI SAKTI (SISTEM  
APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI) DI  
DIREKTORAT BINA PENGADAAN DAN  
PENCADANGAN TANAH KEMENTERIAN AGRARIA  
DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN  
NASIONAL

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada tanggal

2022

Pembimbing



(Keisha Dinya Solihati, ST., MAB)

## LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana  
Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta di Jakarta pada

Ketua merangkap anggota,

(Tintin Sri Murtinah, S.E., M.M.)

Sekretaris merangkap anggota

(Karnida Retta Ginting, S.E., M.M.)

Anggota

(Keisha Dinya Solihati, ST., MAB.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sylviana Maryanti Saputri

NPM : 1832010110

Jurusan \*) : Administrasi Bisnis

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini dengan judul “Mekanisme Pelayanan Pencairan Dana menggunakan aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional” merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan atau ketentuan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, ..... 2022

Penulis,

Sylviana Maryanti Saputri

## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang indah selain Alhamdulillah yang Penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Mekanisme Pelayanan Pencairan Dana Menggunakan Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Di Direktorat Bina Pengadaan Dan Pencadangan Tanah Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional". Adapun tujuan utama dari penyusunan skripsi ini ialah memenuhi syarat mencapai gelar sarjana terapan pada Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril maupun materil. Maka penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Keisha Dinya Solihati, S.T., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan selama bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
2. Ibu Arifiani W, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik (ABSP) Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta, yang dengan telatennya memberikan bimbingan dan dorongan semangat hingga selesainya skripsi ini.

3. Bapak Mukhlis, S. Sos, selaku pendamping Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Jakarta yang selalu memperlancar proses tahapan penyelesaian skripsi.
4. Bapak Muhammad Unu Ibnudin, S.E., M.Si. selaku Direktur Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah yang telah memberikan ijin kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah.
5. Bapak Muhammad Hanafi, S.E. selaku Kepala Subbagian Keuangan pada Sekretariat Direktorat Jenderal Pengadaan Tanah dan Pengembangan Pertanahan, yang telah mendukung dalam penelitian lapangan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu, Adek dan saudara saya yang selalu mendukung supaya segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan kerja dan rekan kuliah yang selalu mendukung supaya segera menyelesaikan skripsi ini.

Tiada Gading yang Tak Retak, Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis mengharapkan saran yang membangun untuk perbaikan penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi instansi saya di Kementerian ATR/BPN.

Jakarta, November 2022

Penulis

SMS

## ABSTRAK

Sylviana Maryanti Saputri, 1832010110

MEKANISME PELAYANAN PENCAIRAN DANA MENGGUNAKAN APLIKASI SAKTI (SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI) DI DIREKTORAT BINA PENGADAAN DAN PENCADANGAN TANAH KEMENTERIAN AGRARIA DAN TATA RUANG/BADAN PERTANAHAN NASIONAL

Skripsi, 105 halaman

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Negara terus mengembangkan teknologi informasi yang disediakan untuk meningkatkan kualitas dan mempermudah proses pengelolaan keuangan. Sistem Aplikasi Perbendaharaan Tingkat Instansi (SAKTI) merupakan solusi terintegrasi untuk pengelolaan keuangan pemerintah di tingkat unit kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi dan dapat merumuskan solusi atau perbaikan kedepannya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tehnik pengumpulan data dilakukan dengan telaah dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan cara mencocokkan data dan telaah dikunci dengan wawancara untuk mendeskripsikan hasil wawancara. Tampilan website SAKTI yang tidak user friendly, yaitu kurang bisa mudah dipahami oleh para pengguna dan mempengaruhi kecepatan dalam proses bekerja karena setiap orang membutuhkan waktu lebih untuk mencerna informasi dalam tampilan aplikasi SAKTI. Gangguan jaringan atau sinyal internet yang sangat berpengaruh dalam proses pengoperasian aplikasi SAKTI. Proses bekerja memakai aplikasi ini cukup menyita waktu lama sehingga kurang efisien. Kurangnya sosialisasi penggunaan aplikasi SAKTI oleh DJPB atau KPPN.

Kata Kunci: Mekanisme, Aplikasi, Pencairan Dana, Pengelolaan Keuangan

## ABSTRACT

Sylviana Maryanti Saputri, 1832010110

*DISCLOSURE OF FUNDS SERVICE MECHANISM USING SAKTI APPLICATION (INSTITUTION LEVEL FINANCIAL APPLICATION SYSTEM) DIRECTORATE OF LAND PROCUREMENT AND RESERVATION MINISTRY OF Agrarian and Spatial Planning/NATIONAL LAND AGENCY*

*Thesis, 105 pages*

*The Directorate General of State Treasury continues to develop the information technology provided to improve quality and simplify the process of financial management. Agency Level Treasury Application System (SAKTI) is an integrated solution for managing government finances at the work unit level. This study aims to find out the problems that occur and be able to formulate solutions or improvements in the future. This research was conducted using a descriptive method with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out by review and interviews. Data analysis was carried out by matching the data and key analysis with interviews to describe the results of the interviews. The appearance of the SAKTI website is not user friendly, that is, it is not easy for users to understand and affects the speed of the work process because everyone needs more time to digest the information in the SAKTI application display. Network or internet signal disturbances which greatly affect the process of operating the SAKTI application. The process of working using this application is quite time-consuming so it is less efficient. Lack of dissemination of the use of the SAKTI application by DJPB or KPPN.*

*Keywords: Mechanism, Application, Disbursement of Funds, Finance Management*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Fokus Permasalahan.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KERANGKA TEORI.....	6
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Konsep Kunci.....	19
C. Model Berpikir.....	21
D. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23

A. Metode Penelitian .....	23
B. Teknik Pengumpulan Data .....	25
C. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data .....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	35
A. Lokus Penelitian.....	35
B. Gambaran Umum Mekanisme Pencairan Dana .....	38
C. Analisis Hasil Penelitian .....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN .....	67

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

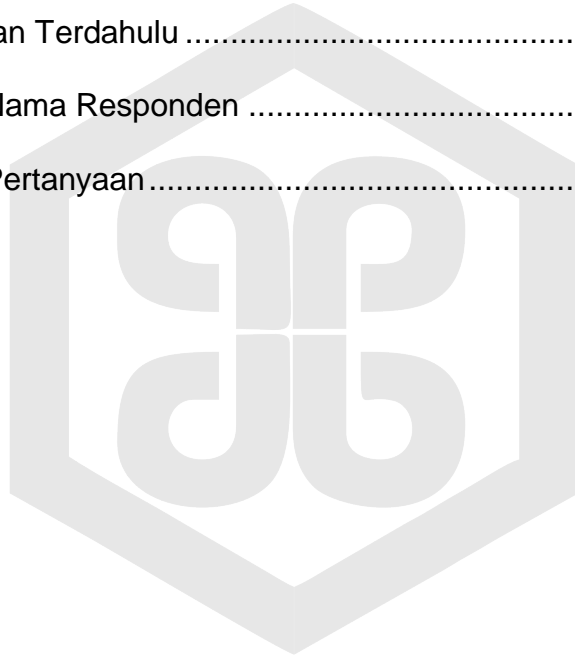
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 bagan kerangka berpikir.....	21
Gambar 2 Bagan Alur Proses Pengajuan Pencairan Dana memakai sistem SPAN (sebelum SAKTI).....	44
Gambar 3 Bagan Alur Proses Pengajuan Pencairan Dana memakai aplikasi SAKTI .....	45
Gambar 4 PANDU SAKTI.....	47
Gambar 5 .....	55
Gambar 6 .....	56

**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 2 Daftar Nama Responden .....	31
Tabel 3 Daftar Pertanyaan.....	46



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

# BAB I

## PERMASALAHAN PENELITIAN

### A. Latar Belakang Permasalahan

Pengembangan sistem informasi saat ini menjadi kebutuhan utama semua organisasi, termasuk pemerintah, untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses kinerja mereka dengan menyediakan publik dengan informasi yang berkualitas dalam bentuk akuntabilitas dan transparansi. Berdasarkan UU No. 1 Tahun 2004 tentang Departemen Keuangan, ditetapkan bahwa Sistem Akuntansi Pemerintahan Terpusat (SAPP) harus diterapkan guna memastikan bahwa informasi yang dimuat dalam pelaporan keuangan pemerintah sesuai dengan prinsip transparansi.

Satuan Kerja dalam Pengelola Keuangan Negara (Satker) menggunakan aplikasi yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Keuangan, Direktorat Jenderal Anggaran, dan Direktorat Jenderal Perbendaharaan. SAS (Sistem Aplikasi Satker), SIMAK-BMN (Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara), Persediaan, RKA K/L-DIPA (Rencana Kerja dan Anggaran Kementerian dan Lembaga Daftar Isian Penggunaan Anggaran), SILABI (Sistem Laporan Bendahara Instansi), SAIBA (Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrua), e-Rekon (Elektronik

Rekonsiliasi dan Laporan Keuangan), PIN PPSPM (*Personal Identification Number* Pejabat Penanda Tangan Surat Perintah Membayar dan Renkas (Perencanaan Kas). Banyaknya aplikasi yang digunakan membuat Satker terasa memberatkan karena tidak semua Satker memiliki sumber daya manusia yang cukup dan semua aplikasi tersebut harus dikuasai.

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Negara terus mengembangkan teknologi informasi yang disediakan untuk meningkatkan kualitas dan mempermudah proses pengelolaan keuangan. Sistem Aplikasi Perbendaharaan Tingkat Instansi (SAKTI) merupakan solusi terintegrasi untuk pengelolaan keuangan pemerintah di tingkat unit kerja. Mengelola keuangan harus lebih mudah, lebih cepat dan lebih akurat. SAKTI adalah aplikasi yang menggabungkan aplikasi di dalam Satker menjadi satu aplikasi, sehingga Anda tidak perlu mengakses beberapa aplikasi saat mengelola keuangan pemerintah. Sejak tahun 2015, SAKTI telah dalam tahap uji coba untuk memastikan bahwa SAKTI cocok untuk semua Satker di Indonesia. Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah Direktorat Jenderal Pengadaan Tanah dan Pengembangan Pertanahan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional merupakan Satker yang melakukan *piloting* saat ini yaitu dimulai sejak bulan Januari tahun 2022 sampai dengan adanya pergantian aplikasi dari Ditjen

Perbendaharaan Kementerian Keuangan. Alasan kuat yang melatarbelakangi penulis untuk mengangkat tema pencairan dana melalui aplikasi SAKTI adalah di Direktorat penulis mengalami kendala yaitu keterlambatan pencairan dana sampai dengan tiga bulan yang mempengaruhi penilaian kinerja dan merugikan pegawai di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah karena harus menanggung biaya selama tiga bulan yang mestinya sudah bisa dibayarkan kepada rekanan.

Dalam operasionalnya, SAKTI masih menghadapi berbagai kendala. Konsisten dengan pernyataan (Wijaya, 2011),

“Tantangan terbesar dalam melakukan implementasi suatu system informasi yang terintegrasi adalah bukan dari penggunaan cara kerja perangkat teknologi informasi dan sarana infrastruktur teknologi modern yang digunakan dalam melakukan implementasi suatu system informasi yang terintegrasi. Tantangan yang terbesar dalam melakukan implementasi suatu system informasi yang terintegrasi adalah faktor sumber daya manusia.”

Permasalahan pencairan dana di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah yaitu keterlambatan pencairan dana selama tiga bulan di trimester pertama 2022 yaitu bulan Januari s. d Maret 2022 yang berimbas banyak di penilaian kinerja pimpinan khususnya untuk Direktur karena tolak ukurnya berdasarkan realisasi anggaran, kemudian merugikan pegawai di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah karena yang seharusnya bisa terbayar menggunakan anggaran negara, tetapi harus mengganti

dulu memakai uang pribadi atau menggunakan dana dengan sistem *reimburse*.

Berdasarkan keterbatasan tersebut, maka peneliti ingin mengetahui lebih lanjut mengenai mekanisme pencairan dana dengan tujuan untuk memahami masalah pengguna dan menentukan kesiapan dan kemampuan aplikasi SAKTI.

#### B. Fokus Permasalahan

Bagaimana mekanisme pelayanan pencairan dana memakai aplikasi SAKTI di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional?

#### C. Tujuan Penelitian

Tujuan umum penelitian ini sebagai syarat penyelesaian karya ilmiah untuk kelulusan pada jenjang Diploma IV Politeknik STIA LAN Jakarta. Tujuan khusus dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui mekanisme pencairan dana menggunakan aplikasi SAKTI di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah;

2. Untuk mengetahui hambatan dan kendala dalam pencairan dana menggunakan aplikasi SAKTI di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah;
3. Untuk mengetahui solusi dan perbaikan dalam pencairan dana menggunakan aplikasi SAKTI di Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah.

#### D. Manfaat Penelitian

##### 1. Bagi Kepentingan Dunia Akademik

Penelitian ini mengungkap permasalahan yang terjadi dan dapat merumuskan solusi/perbaikan kedepannya diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang teori mekanisme pencairan dengan aplikasi SAKTI dan memperluas wawasan, pengetahuan, dan pengalaman yang bersifat praktis.

##### 2. Bagi Kepentingan Dunia Praktik

Secara praktik penelitian ini dapat memberikan saran untuk peningkatan prosedur pencairan dana dan diharapkan dapat dijadikan sebagai pedoman bagaimana mengatasi kendala yang terjadi dalam penggunaan aplikasi SAKTI dan dapat diterapkan di lingkungan Direktorat Bina Pengadaan dan Pencadangan Tanah Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.