

**IMPLEMENTASI PROSES PENERBITAN IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) RUMAH TINGGAL SECARA
ONLINE PADA UNIT PELAKSANA PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KECAMATAN PALMERAH
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Terapan dalam Ilmu Administrasi Negara**

OLEH:

NAMA	: HALIDA NATA PERTIWI
NPM	: 1832040121
JURUSAN	: ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM	: ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

**SKRIPSI
PROGRAM SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : HALIDA NATA PERTIWI
NPM : 1832040121
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : IMPLEMENTASI PROSES PENERBITAN IZIN
MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) RUMAH
TINGGAL SECARA *ONLINE* PADA UNIT
PELAKSANA PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KECAMATAN PALMERAH KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Jakarta, Januari 2022

Pembimbing



(Nurmita Sari, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Telah diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta, Lembaga Administrasi Negara Jakarta pada tanggal Januari 2022

Ketua merangkap anggota,



(Adriwati, S.E., DEA)

Sekretaris merangkap anggota,

(Muhammad Rizki, S.E., M.M.)

Anggota

(Nurmita Sari, SE., MM)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Halida Nata Pertiwi
NPM : 1832040121
Jurusan : ADMINISTRASI BISNIS
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat ini dengan judul ***"Implementasi Proses Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (Imb) Rumah Tinggal Secara Online Pada Unit Pelaksana Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah Kota Administrasi Jakarta Barat"***.

Merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan atau ketentuan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, Januari 2022

Penulis,



Halida Nata Pertiwi

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga praktikan dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul **“Implementasi Proses Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tinggal Secara *Online* Pada Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah Kota Administrasi Jakarta Barat”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak bimbingan, semangat dan dorongan serta bantuan dari berbagai pihak khususnya kepada **Ibu Nurmita Sari, SE., MM** selaku Dosen Pembimbing yang penuh dengan kesabaran dan kerelaan hati dalam memberikan bimbingan, arahan, serta waktu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat fisik dan akal pikiran.
2. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Ibu Nurmita SE., MM selaku dosen pembimbing
4. Ibu Adriwati selaku dosen penguji sidang
5. Bapak Muhammad Rizki, S.E., M.M. selaku dosen penguji sidang
6. Bapak Erwin Sanusi selaku Kepala Kantor Unit Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah.
7. Bapak Dudi Budiman selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor Unit Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah.
8. Ibu Rati Purnatrityarini selaku pembimbing KKP di Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah.
9. Bapak dan Ibu dosen pengajar, bagian akademik kemahasiswaan, beserta seluruh jajarannya.

10. Kepada orang tua saya tercinta yang selalu memberi motivasi dan dorongan baik bantuan secara material maupun spiritual.
11. Teman-teman ABSP Politeknik STIA LAN Jakarta yang sudah memberikan semangat dan masukan selama penyusunan skripsi.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Dalam setiap hal tentu terdapat kelebihan dan kekurangan, begitu pula dengan laporan ini. Kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan dalam proses penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Januari 2022

Penulis

Halida Nata Pertiwi

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

ABSTRAK

Halida Nata Pertiwi, 183204021

IMPLEMENTASI PROSES PENERBITAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB) RUMAH TINGGAL SECARA *ONLINE* PADA UNIT PELAKSANA PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KECAMATAN PALMERAH KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

Skripsi, 72 halaman

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi proses penerbitan izin mendirikan bangunan (IMB) rumah tinggal secara *online* pada unit pelaksana penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kecamatan palmerah kota administrasi jakarta barat.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan penelaahan dokumen dan wawancara kepada *key informant*. Teknik wawancara dalam penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur. Prosedur pengolahan dan analisis data pada penelitian ini dimulai dari pengumpulan data, klasifikasi data, analisis data, dan kesimpulan. Serta melakukan observasi langsung ke lapangan, untuk menganalisis dan menarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, diketahui bahwa proses penerbitan izin mendirikan bangunan (IMB) rumah tinggal secara *online* dari aspek pelaksanaan pelayanan perizinan dan non perizinan melalui sistem elektronik, aspek mekanisme perizinan, dan aspek pemanfaatan sistem teknologi informasi belum berjalan dengan baik. Sering terjadinya kendala pada website jakevo yang menghambat proses pemeriksaan administrasi. Dengan perbaikan terus menerus website jakevo, melalui kegiatan maintenance pada website dapat meningkatkan kualitas pelayanan agar implementasi proses penerbitan IMB Rumah Tinggal secara *online* berjalan dengan lancar.

Kata kunci: implelementasi, proses, izin mendirikan bangunan

ABSTRACT

Halida Nata Pertiwi, 183204021

IMPLEMENTATION OF THE PROCESS OF ISSUING A RESIDENTIAL BUILDING PERMIT (IMB) ONLINE AT THE INVESTMENT UNIT AND ONE-STOP INTEGRATED SERVICE UNIT, PALMERAH SUB-DISTRICT, WEST JAKARTA ADMINISTRATION CITY.

Thesis, 72 pages

The purpose of this study is to find out how to implement the process of issuing a residential building permit (IMB) online at the investment unit and one-stop integrated service unit, Palmerah sub-district, West Jakarta administration city.

The research was conducted using descriptive qualitative research methods. The data collection techniques were carried out by reviewing documents and interviewing key informants. The interview technique in this study used semi-structured interviews. The procedure for processing and analyzing data in this study starts from data collection, data classification, data analysis, and conclusions. As well as direct observations to the field, to analyze and draw conclusions.

Based on the results of this study, it is known that the process of issuing residential building permits (IMB) online from the aspects of implementing licensing and non-licensing services through electronic systems, aspects of licensing mechanisms, and aspects of using information technology systems has not gone well. There are often obstacles on the jakevo website that hinder the administrative inspection process. With the continuous improvement of the Jakevo website, through maintenance activities on the website, it can improve the quality of service so that the implementation of the online Residential IMB application process runs smoothly.

Keywords: implementation, process, building permit

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Fokus Permasalahan	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II KERANGKA TEORI	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Implementasi	9
2. Administrasi Bisnis	12
3. Manajemen	13
4. Bisnis.....	15

4. Pelayanan.....	16
a. Pengertian Pelayanan.....	16
b. Azas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik	18
5. Transaksi Elektronik.....	22
6. Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	25
a. Pengertian IMB.....	26
b. Proses dan alur permohonan IMB secara <i>Online</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Konsep Kunci	31
1. Aspek Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan Melalui Sistem Elektronik.....	31
2. Aspek Mekanisme Perizinan.....	32
3. Aspek Pemanfaatan Sistem Teknologi Informasi	33
D. Model Berpikir	33
E. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
A. Metode Penelitian.....	35
B. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Jenis Data	36
2. Metode Pengumpulan Data.....	39
C. Prosedur Pengolahan Dan Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	44
1. Gambaran Umum DPM PTSP DKI Jakarta.....	44
2. Struktur Organisasi	46
3. Kegiatan Umum Tempat Penelitian.....	51
B. Penyajian Data dan Pembahasan	53

1. Aspek Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan Melalui Sistem Elektronik.....	54
2. Aspek Mekanisme Perizinan.....	64
3. Aspek Pemanfaatan Sistem Teknologi Informasi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Penelitian Terlebih Dahulu.....	30
2. Key Informant.....	38
3. Data Permohonan IMB Rumah Tinggal secara <i>online</i>	65

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Model Berpikir	33
2. Struktur Organisasi DPMPTSP Prov DKI Jakarta	47
3. Pengecekan persyaratan administrasi.....	57
4. Surat Tugas untuk survey.....	57
5. Foto Bangunan di lapangan.....	58
6. Pengecekan perencanaan gambar bangunan	58
7. Pengecekan Persyaratan tambahan	59
8. Pembuatan Nota Perhitungan Retribusi (NPR).....	59
9. Pembuatan BAPL (Berita Acara Pemeriksaan Lapangan)	60
10. Membuat output gambar perencanaan bangunan.....	60
11. Pembuatan SKRD	61
12. Verifikasi bukti lunas pembayaran SKRD	61
13. Papan IMB	62
14. Kondisi lapangan	63
15. Sistem Maintance.....	69

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Permasalahan

DKI Jakarta merupakan ibu kota Indonesia, dimana sekarang memiliki kemajuan yang begitu pesat. Kemajuan tersebut dilihat dari banyaknya gedung-gedung tinggi maupun padatnya rumah tinggal yang berada di ibu kota ini. Untuk menjamin agar kegiatan pembangunan berjalan efektif, efisien dan memiliki sarana yang jelas dan dapat menjamin tercapainya tujuan yang telah ditetapkan maka diperlukan perencanaan pembangunan.

Tujuan pembangunan sebagaimana yang diamanatkan dalam Pembukaan UUD 1945 adalah untuk meningkatkan kesejahteraan umum pada setiap bidang kehidupan rakyat. Pembangunan di setiap aspek ini untuk mewujudkan masyarakat adil dan makmur, baik secara materil maupun spritual berdasarkan Pancasila. Setiap pembangunan yang dilakukan di dalam suatu negara harus terarah, agar terjadi keseimbangan, keserasian (keselarasan), berdaya guna, berhasil guna, berbudaya, dan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan rakyat yang berkeadilan.

Menurut Tjokroamidjojo (Syafalevi, 2011: 28) perencanaan dalam arti seluas-luasnya merupakan suatu proses mempersiapkan secara sistematis kegiatan-kegiatan yang akan dilakukan untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Perencanaan adalah suatu cara bagaimana mencapai tujuan sebaik-

baiknya dengan sumber-sumber yang ada supaya lebih efektif dan efisien. Perencanaan bangunan mempunyai beberapa aspek yang perlu diperhatikan agar perencanaan pembangunan dapat menghasilkan pembangunan yang baik dapat diimplementasikan di lapangan, seperti aspek potensi dan masalah, aspek institusi perencanaan, aspek ruang dan waktu, dan aspek legalitas kebijakan yang dilakukan oleh pemerintah sebagai perencana pembangunan tersebut.

Perencanaan kota adalah suatu aktivitas merencanakan suatu lingkungan tertentu dan lebih luas dari perencanaan fisik dan lahan karena mempertimbangkan semua faktor, fisik, tata guna lahan, ekonomi, politik, administratif dan sosial yang mempengaruhi wilayah kota (Nurmandi, 2006 ; 219). Perencanaan kota sangat berhubungan erat dengan masalah tata ruang. Apabila penyusunan rencana tata ruang tidak dilakukan dengan baik, kemungkinan akan terjadi ketidakseimbangan laju pembangunan antar daerah dan mendorong merosotnya kualitas lingkungan hidup. Sesuai dengan Peraturan Daerah No. 1 Tahun 2014 tentang Rencana Tata Ruang dan Peraturan Zonasi yang mengatur khusus perencanaan tata ruang Ibu Kota Jakarta. Dijelaskan bahwa tata ruang kota Jakarta harus memiliki perencanaan lingkungan yang mengutamakan penghijauan kota, dan berfungsi sebagai dasar Pemerintah Kota untuk dapat mengontrol dalam rangka pendataan fisik kota sebagai dasar yang penting bagi perencanaan, pengawasan dan penertiban pembangunan kota yang terarah.

Upaya pemerintah dalam meningkatkan citra pelayanan terhadap pemberian Izin Mendirikan Bangunan (IMB) khususnya untuk perumahan dan perkantoran (jasa komersil) diharapkan praktik pelayanan perizinan tersebut agar memenuhi tujuan yang telah ditetapkan, terutama dalam hal waktu penerbitan izin sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan. Izin Mendirikan Bangunan disusun sebagai standar penyesuaian bangunan dengan lingkungan sekitar, mendirikan rumah/toko dengan terencana akan menjamin kondisi lingkungan yang menjamin segala aktivitas, rumah merupakan kebutuhan yang sangat penting bagi manusia, sedangkan toko merupakan bangunan untuk melakukan kegiatan berbagai jenis barang yang dibutuhkan masyarakat, pada dasarnya, setiap pengakuan hak oleh seseorang terhadap suatu bangunan harus didasarkan bukti yang kuat dan sah menurut hukum, tanpa bukti tertulis, suatu pengakuan di hadapan hukum mengenai obyek hukum tersebut menjadi tidak sah. Sehingga dengan adanya sertifikat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) akan memberikan kepastian dan jaminan hukum kepada masyarakat, oleh sebab itu pelayanan terhadap perizinan khususnya Izin Mendirikan Bangunan (IMB), pemerintah harus dapat menciptakan suatu sistem pelayanan yang optimal. Salah satu tindakan pemerintah Jakarta adalah dengan dibuatnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) pada tahun 2015.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 138 Tahun 2017, tentang Pedoman Penyelenggaraan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan

Terpadu Satu Pintu (DPPTSP), sebagaimana tertuang dalam BAB I Pasal 2 yaitu: Tujuan Penyelenggaraan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) adalah (a) meningkatkan kualitas DPMPTSP, mewujudkan perlindungan dan kepastian hukum kepada masyarakat; (b) memberikan akses yang lebih luas kepada masyarakat untuk memperoleh pelayanan prima; dan (c) meningkatkan kemudahan berusaha dan daya saing daerah. Sedangkan dalam Pasal 3, sasaran Penyelenggaraan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) adalah: Sasaran penyelenggaraan PTSP Daerah yaitu terwujudnya PTSP yang cepat, mudah, transparan, pasti, sederhana, terjangkau, profesional, berintegritas, dan meningkatkan hak masyarakat untuk mendapatkan pelayanan Perizinan dan Non perizinan.

Berdasarkan Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 47 Tahun 2017 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pelayanan Terpadu Satu Pintu, pada Bagian Kedua tentang Pelayanan Permohonan Pasal 6 ayat (1) Pengajuan Permohonan perizinan dan non perizinan dapat dilakukan di Kantor Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kelurahan, Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan, Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Administrasi, Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Administrasi dan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP).

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Daerah khusus Ibu kota Jakarta Nomor: 106 Tahun 2017 tentang Penetapan Penomoran Izin dan Non Perizinan, Kode Wilayah Izin dan Non Izin, dan Klarifikasi Arsip secara manual dapat dilakukan pada Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu tingkat Kecamatan yang selanjutnya disebut UPPM PTSP Kecamatan adalah unit kerja atau subordinat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada Kecamatan, merupakan suatu badan yang mempunyai wewenang untuk menerbitkan Izin Mendirikan Bangunan berbentuk Rumah Tinggal (non komersil).

Masyarakat berharap pemerintah dapat memberikan pelayanan yang sederhana, murah, adanya kepastian waktu, pelayanan yang berkualitas, kepastian hasil, transparansi dan sah secara hukum. Proses perizinan yang sederhana mencakup tidak saja menghilangkan birokrasi yang panjang, tetapi juga menghindari prosedur dan persyaratan yang berlebihan serta memberikan informasi yang akurat kepada masyarakat.

Selama ini terdapat keluhan pemohon mengenai keterlambatan penerbitan izin oleh Dinas Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM PTSP), walaupun Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi DKI Jakarta pada tahun 2018 telah meluncurkan inovasi terbaru yaitu proses permohonan IMB Rumah Tinggal bisa diajukan secara *Online* yang bertujuan untuk

memberikan kemudahan bagi warga DKI Jakarta sebagai manifestasi komitmen revolusi pelayanan publik.

Di samping itu, pemerintah telah membuat SOP Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tinggal secara *Online* mampu memproses data permohonan sampai terbitnya izin cukup dengan waktu 3jam saja sesuai dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi DKI Jakarta Nomor 114 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Izin Mendirikan Bangunan 3.0 (IMB 3 Jam) Rumah Tinggal Kewenangan Keurahan dan Kecamatan Secara Elektronik. Dengan adanya regulasi terbaru diharapkan UP PMTSP yang mempunyai kewenangan untuk memproses IMB Rumah Tinggal secara *online* dapat menjalankan regulasi tersebut dengan baik.

Di mata masyarakat, kepastian waktu merupakan elemen penting lainnya yang diharapkan masyarakat dari pemerintah. Kepastian waktu tersebut mencakup lamanya waktu yang dibutuhkan untuk proses pengurusan serta kapan izin tersebut dapat diterbitkan. Lamanya pengurusan izin seharusnya diketahui oleh para pemohon sehingga bermanfaat bagi proses perencanaan dan penjadwalan mereka, pemerintah sebagai penyedia pelayanan harus dapat memenuhi kebutuhan masyarakat ini. Masyarakat tentu saja berharap bahwa lamanya proses pengurusan izin tidak berlarut-larut. Dengan adanya IMB sangat bermanfaat bagi pemilik bangunan untuk suatu keperluan, antara lain dalam hal pemindahan hak

bangunan kepada pihak lain (seperti jual beli, pewarisan, penghibahan, dan sebagainya) dan untuk mencegah tindakan penertiban jika tidak memiliki IMB. Tetapi, masih banyaknya keluhan pemohon mengenai proses terbitnya IMB Rumah Tinggal yang cukup lama yaitu selama 14hari bahkan bisa memakan waktu lebih dari 14hari.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut, penulis tertarik untuk menyusun Skripsi judul: **“Implementasi Proses Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tinggal Secara *Online* Pada Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah Kota Administrasi Jakarta Barat”**.

B. Fokus Permasalahan

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut di atas, fokus permasalahan dalam Skripsi ini: “Bagaimana Implementasi Proses Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Rumah Tinggal Secara *Online* Pada Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan Palmerah Kota Administrasi Jakarta Barat?”

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi proses pelayanan penerbitan IMB Rumah Tinggal secara *online* pada Unit Pelaksana Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kecamatan

Palmerah Kota Administrasi Jakarta Barat. Dan dengan dilaksanakannya penelitian ini, penulis dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Kepentingan Dunia Akademik

Diharapkan mampu menambah dan mengembangkan wawasan, informasi, serta pemikiran dan ilmu pengetahuan khususnya berkaitan dengan Prosedur Penerbitan IMB Rumah Tinggal secara *Online*.

2. Bagi Kepentingan Dunia Praktik

Diharapkan dapat menjadi lebih baik dalam prosedur Pelayanan Penerbitan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Secara *Online*.

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**