

RANCANGAN TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS PELAKSANAAN ADMINISTRASI KEGIATAN DI UNIT SABHARA POLSEK CIPAYUNG POLRES METRO JAKARTA TIMUR

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Terapan dalam Ilmu Administrasi Negara

Disusun Oleh :

NAMA	: TITI HAYYU RABBANI
NPM	: 1733000106
PROGRAM STUDI	: ILMU ADMINISTRASI NEGARA
KONSENTRASI	: MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR



**PROGRAM SARJANA TERAPAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : TITI HAYYU RABBANI
NPM : 1733000106
JAUROUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
APARATUR

JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
ADMINISTRASI KEGIATAN DI UNIT
SABHARA POLSEK CIPAYUNG POLRES
METRO JAKARTA TIMUR

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan
pada ...5.... November 2021

Pembimbing

(Drs Eddy Kusponco Wibowo, M.Si.)

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan
Politeknik STIA LAN Jakarta pada 16 November 2021.



Ketua merangkap anggota,

(Budi Fernando Tumanggor, SS., MBA)

Sekretaris merangkap anggota,

(Porman Lumban Gaol, S.Si., MM)

Anggota,

(Drs. Eddy Kusponco Wibowo, M.Si.)

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : TITI HAYYU RABBANI

NPM : 1733000106

Jurusan : Administrasi Publik

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini dengan judul “Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur” merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Skripsi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan peraturan tata tertib di Politeknik STIA LAN Jakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, ³⁰ Oktober 2021



Titi Hayyu Rabbani
NPM 1733000106

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim,

Segala Puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektifitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi (S.Tr.A.P) pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur , Program Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini, peneliti secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, S.Sos., M.A., selaku Direktur Politeknik STIA-LAN Jakarta beserta jajarannya yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis selama menempuh studi.
2. Bapak Drs. Eddy Kusponco Wibowo, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta, yang juga selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, untuk memberikan perhatian, arahan dan bimbingan kepada penulis dengan kesungguhan hati.
3. Ibu (purn) AKBP Sri Suhartatik, SH, MH, yang pada saat penulis melakukan penelitian menjabat sebagai Kepala Kepolisian Sektor Cipayung yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Polsek Cipayung;
4. Bapak IPTU Dwi Prasetyo Nugroho selaku pembimbing Instansi yang membimbing dan memberikan arahan selama penulisan tugas akhir;

5. Dosen-dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah memberikan ilmu dan senantiasa membimbing penulis sampai ditahap ini.
6. Seluruh anggota POLRI dan PNS Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur yang menjadi key informan pada penelitian ini sehingga dapat membantu kelancaran penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Kepada Ibu, Kakak dan seluruh keluarga besar yang selalu mendukung, mengingatkan, dan memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri dan menjadi apa yang penulis inginkan.
8. Kepada suami tercinta Pradista Machdala Putra yang selalu mendukung penulis di berbagai hal dan kondisi apapun dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Anak-anak kami tercinta Muhammad Fathian Raffasya dan juga adik yang telah memberikan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Politeknik STIA-LAN Jakarta terkhusus mba Ningrum Widya Putri yang saling memberikan pandangan dalam penyusunan tugas akhir ini dan selalu berbagi cerita maupun keluhan kesah dalam menyusun tugas akhir.

Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis akan sangat berterima kasih dan menghargai saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak guna pengembangan dan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Jakarta, November 2021

THR

ABSTRAK

Titi Hayyu Rabbani

1733000106

“Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur”

Skripsi, xii hlm, 72 halaman

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, sedangkan yang menjadi instrumen pengumpulan data utama adalah wawancara dengan teknik *purposive* yaitu kepada orang tertentu disesuaikan dengan informasi yang dibutuhkan, disamping itu penulis juga melakukan observasi yang kemudian hasil penelitian ini dianalisa dengan metode kualitatif. Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung dikaji dari 3 aspek efektifitas administrasi kegiatan yaitu aspek kualitas, aspek kuantitas, dan aspek waktu. Adapun hasil penelitian secara umum, belum semua aspek sebagaimana tersebut diatas dapat dipenuhi, sehingga peneliti menyarankan agar aspek yang belum dipenuhi dapat diakomodir sesuai teori koordinasi yang efektif. Akhirnya dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan Administrasi Kegiatan di Unit Sabhara Polsek Cipayung walaupun sudah efektif, namun masih ditemui berbagai masalah dari : aspek kualitas, aspek kuantitas dan aspek waktu.

ABSTRACT

Titi Hayyu Rabbani

1733000106

“Effectiveness of the Administration of Activities at the Sabhara Unit of the Cipayung Police, East Jakarta Metro Police”

Thesis, xii pages, 72 pages

The purpose of this study was to determine the effectiveness of the administration of activities in the Sabhara Unit of the Cipayung Police, East Jakarta Metro Police. The research method used is a descriptive method with a qualitative approach, while the main data collection instrument is an interview with a purposive technique, namely to certain people according to the information needed, besides that the author also makes observations which then the results of this study are analyzed using qualitative methods. The effectiveness of the implementation of the administration of activities in the Sabhara Unit of the Cipayung Police is assessed from 3 aspects of the effectiveness of the administration of activities, namely the quality aspect, the quantity aspect, and the time aspect. As for the research results in general, not all aspects as mentioned above can be met, so the researchers suggest that aspects that have not been fulfilled can be accommodated according to effective coordination theory. Finally, it can be concluded that the implementation of the Administration of Activities at the Sabhara Unit of the Cipayung Police, although it has been effective, there are still various problems encountered from: quality aspects, quantity aspects and time aspects.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN

A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Fokus Permasalahan	4
C. Tujuan dan manfaat Penelitian.....	5

BAB II KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Teori	6
B. Konsep Kunci.....	24
C. Kerangka Berpikir	26
D. Pertanyaan Penelitian	27

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian	28
B. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Polsek Cipayung	32
B. Personel polsek Cipayung	37
C. Analisis Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan.....	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan	53
Saran	54

DAFTAR PUSTAKA.....	56
----------------------------	-----------

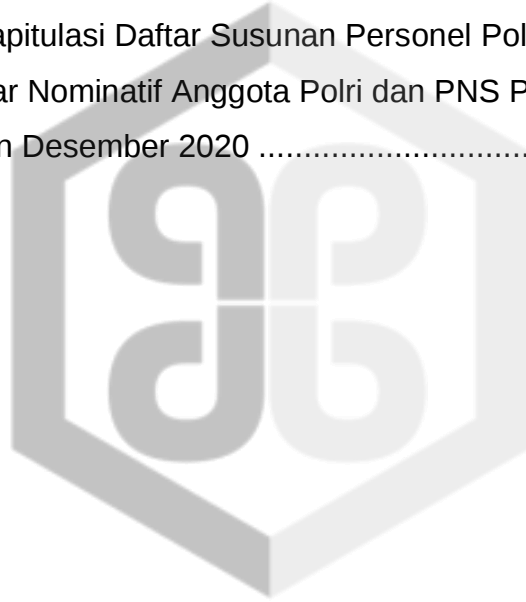
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	58
-------------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP PENULIS	76
------------------------------------	-----------

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Key Informan dan Alasan	31
Tabel 2	Daftar Susunan Personel	37
Tabel 3	Rekapitulasi Daftar Susunan Personel Polsek Urban.....	39
Tabel 4	Daftar Nominatif Anggota Polri dan PNS Polsek Cipayung Bulan Desember 2020	42



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

DAFTAR GAMBAR

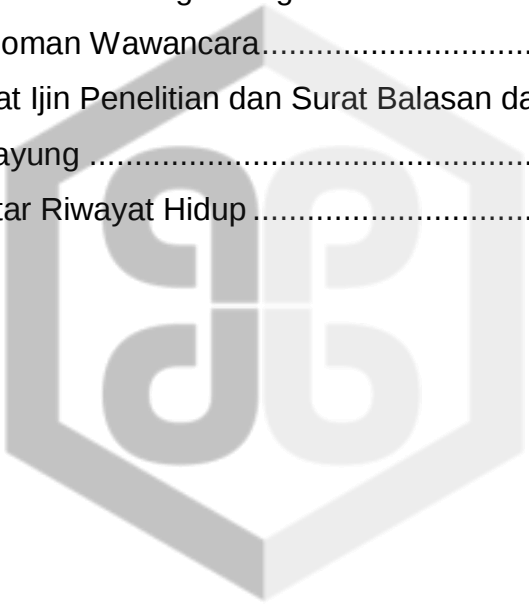
Gambar 1.1 Model Berpikir	26
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	37



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara.....	58
Lampiran 2 Struktur Rancangan Tugas Akhir	61
Lampiran 3 Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dan Surat Balasan dari Kapolsek Cipayung	75
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	77



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN ADMINISTRASI KEGIATAN DI UNIT
SABHARA POLSEK CIPAYUNG POLRES METRO JAKARTA TIMUR**

STRUKTUR RANCANGAN TUGAS AKHIR

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan
Diploma Empat STIA LAN Jakarta

Oleh :

Titi Hayyu Rabbani
1733000106



PROGRAM STUDI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
2021

BAB I

PERMASALAHAN PENELITIAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Penyelenggaraan pembangunan pemerintah atau yang disebut reformasi birokrasi pada dasarnya bertujuan untuk mewujudkan Indonesia lebih maju, mandiri, adil dan makmur. Untuk itu program pemerintah saat ini diarahkan untuk membenahi berbagai persoalan dalam percepatan pembangunan seperti penerapan good governance, pelayanan publik, dan lain-lain. Upaya-upaya tersebut tentunya harus didukung oleh semua pihak. Demikian halnya Polri, untuk lebih meningkatkan kembali kepercayaan masyarakat menuju pelayanan prima dan diperlukan komitmen dari seluruh jajaran Polri untuk melaksanakan dengan kesungguhan atas semua kebijakan pimpinan Polri melalui reformasi birokrasi berupa respon cepat, transparansi penegakan hukum (penyidikan), transparansi pelayanan dan transparansi dalam bidang rekrutmen personil serta menjamin Harkamtibmas. Hal ini semua tidak terlepas dari baik tidaknya tata kerja organisasi yang ada, mulai dari organisasi pimpinan terdepan (Polsek) sampai dengan tingkat pusat (Mabes Polri). Dalam upaya mewujudkan tolak ukur kinerja perkantoran yang diharapkan, maka Polri dituntut untuk memiliki suatu standar tata laksana organisasi yang baik agar kemampuan pelayanan Polri pada unit-unit organisasi terdepan seperti Polsek dan Polres, dapat dilakukan secara maksimal

sehingga harapan menuju pelayanan prima dapat terjadi, untuk itu diperlukan kemampuan memanage dan mengelola seluruh proses kegiatan kerja yang saling berhubungan dan berinteraksi baik secara internal maupun eksternal. Namun dalam beragamnya tipe Polsek, seperti Polsek Metro, Polsek Urban, Polsek Rural dan Polsek Pra Rural yang tersebar di satuan kewilayahan dengan beban tugas dan persoalan yang berbeda-beda tentu dibutuhkan suatu studi tentang standar tata laksana perkantoran organisasi Polsek secara modern, outputnya diharapkan Polsek memiliki standar manajemen (tata laksana) organisasi Polsek secara jelas sehingga tolak ukur organisasi modern sesuai dengan harapan masyarakat.

Salah satu langkah yang ditentukan pemerintah adalah mewujudkan Indonesia yang adil dan demokratis dengan sasaran prioritas pembangunan diletakkan pada penciptaan tata pemerintahan yang baik, bersih dan berwibawa. Salah satu upaya yang dilakukan dengan melaksanakan reformasi birokrasi di lembaga kepolisian karena dengan reformasi birokrasi mempercepat dalam menciptakan tata pemerintahan yang baik, bersih dan berwibawa (*good governance*) dan pemerintahan yang bersih (*clean goverment*).

Unit Sabhara Polsek Cipayung, merupakan bagian dari unit – unit pengembang Fungsi Kepolisian di tingkat Kepolisian Sektor. Dalam melaksanakan tugas pokoknya dibidang pencegahan, Unit Sabhara Polsek cipayung sangat dipengaruhi oleh perubahan lingkungan baik

global, regional, nasional maupun lokal, sehingga diharapkan akan mempercepat membangun kepercayaan masyarakat terhadap Polri khususnya fungsi Sabhara Kepolisian Sektor Cipayung. Untuk mewujudkan Samapta Bhayangkara (Sabhara) yang menjadi harapan masyarakat dan memberikan pelayanan yang prima maupun dalam menghadapi berbagai dinamika perubahan lingkungan di atas, maka Sabhara Polsek Cipayung melakukan operasional kepolisian melalui kegiatan kepolisian berupa Turjawali, TPTKP maupun melalui kegiatan operasi kepolisian yang melibatkan/mengikut sertakan fungsi Samapta Polres Metro Jakarta Timur.

Dalam pelaksanaan tugas kepolisian masih ditemui beberapa indikasi masalah diantaranya adalah :

1. Salah satunya karena minimnya jumlah anggota / SDM di Polsek Cipayung khususnya di Unit Sabhara sehingga tidak sesuai dengan beban kerja. Yang seharusnya berdasarkan Peraturan Kapolri No 23 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Organisasi di tingkat kepolisian resort dan kepolisian sektor piket anggota sabhara dilaksanakan selama 1 x 12 jam dibagi menjadi (3) tiga tim yaitu 1 (satu) timnya terdiri dari 6 (enam) anggota, namun pada pelaksanaannya di Unit Sabhara Polsek Cipayung karena minimnya jumlah anggota / SDM, piket dilaksanakan selama 1 x 24 jam dibagi menjadi 2 (dua) tim yaitu 1 (satu) tim terdiri dari 5 (lima) anggota.

2. Pelaksanaan administrasi kegiatan antara anggota patroli di lapangan dengan staf sabhara yang belum efektif karena anggota yang lepas piket terkadang tidak melaksanakan serah terima kendaraan patroli kepada anggota piket baru, dan juga terkadang lupa menyerahkan/melaporkan hasil pelaksanaan patroli kepada staf.
3. Kurang berjalannya pelaksanaan administrasi kegiatan secara efektif karena anggota yang lepas piket terkadang lupa menyerahkan laporan hasil pelaksanaan kegiatan patroli harian.
4. Pengarsipan yang masih dilakukan secara manual, sehingga terkadang menyulitkan pada saat melakukan pencarian arsip secara cepat.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, guna mengukur tingkat keberhasilan, hambatan maupun permasalahan yang dialami serta upaya apa saja yang dilakukan dalam menghadapi tantangan tugas ke depan, maka penulis tertarik untuk menyusun laporan tugas akhir yang berjudul "Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayang Polres Metro Jakarta Timur".

B. Pokok Permasalahan

Pokok permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayang Polres Metro Jakarta Timur ?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

C.1. Tujuan penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur.

C.2. Manfaat

C.2.1. Manfaat dalam dunia akademik

Diharapkan penelitian ini menambah referensi pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur khususnya materi tentang Efektivitas Pelaksanaan Administrasi Kegiatan Di Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur.

C.2.2 Manfaat dalam dunia praktis

Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan atau saran serta pengambilan keputusan khususnya pada Unit Sabhara Polsek Cipayung Polres Metro Jakarta Timur.