

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari paparan yang telah penulis sajikan pada bagian pembahasan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut.

1. Penggunaan Aplikasi SAKTI di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat telah sejalan dengan pemodelan *Technology Acceptance Model (TAM)*. SAKTI memiliki fitur baru yang memberikan manfaat dan kemudahan yang telah dirasakan oleh para pengguna Aplikasi SAKTI di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat. Berkat adanya fitur baru pada aplikasi SAKTI, kelima narasumber pengguna aplikasi SAKTI di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat memiliki kesan positif akibat manfaat yang dirasakan dan menganggap SAKTI lebih memudahkan mereka. Kesan positif yang dirasakan oleh pengguna akan menghasilkan manfaat berupa pengelolaan keuangan yang lebih efektif dan efisien.
2. Meskipun penggunaan aplikasi SAKTI di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat sudah memenuhi variabel-variabel dalam pendekatan *Technology Acceptance Model (TAM)*, masih ditemukan kendala dalam pelaksanaannya yakni *maintenance* yang terlalu sering terjadi secara tiba-tiba dan tanpa pemberitahuan sebelumnya, sistem seringkali down, serta kompetensi sumber daya manusia yang kurang mumpuni. Penulis menemukan bahwa terdapat pegawai yang ditugaskan mengelola keuangan menggunakan aplikasi SAKTI mengalami kesulitan menggunakan aplikasi SAKTI akibat tidak memahami petunjuk teknis SAKTI. Sehingga pegawai tersebut terhambat dalam melakukan tugas dan pekerjaannya, bahkan tak jarang pekerjaan tersebut dilimpahkan ke pegawai lain yang memiliki kecakapan dalam menggunakan aplikasi SAKTI.

B. Saran

1. Penggunaan Aplikasi SAKTI sebaiknya harus terus dievaluasi baik dari segi manfaat maupun kemudahan penggunaan, supaya kedepannya bisa didapatkan kemudahan maupun manfaat yang lebih baik lagi dibandingkan masa sekarang. Pihak pengembang juga harus terus memperhatikan masukan-masukan yang diterima oleh para pengguna nya agar Aplikasi SAKTI terus berkembang menjadi aplikasi yang semakin bermanfaat.
2. Meskipun *maintenance* adalah hal yang wajar, namun bisa lebih diperhatikan lagi terkait waktu dan pemberian informasi sebelum *maintenance* dilakukan kepada seluruh pengguna SAKTI. Informasi bisa disebarakan melalui grup *whatsapp* atau sejenisnya antara Mitra KPPN dengan Satker. Hal ini jauh lebih mudah dan cepat tersampaikan informasinya ketimbang masing-masing pengguna harus mengakses halaman HaiDJPb untuk *update* terbaru terkait informasi *maintenance*. Diharapkan juga untuk layanan bantuan yang disediakan oleh Kementerian Keuangan melalui kanal haiDJPb dapat lebih cepat dalam menangani kendala ataupun pemberian bantuan teknis terhadap keluhan pengguna. Selanjutnya, pihak pengelola aplikasi dapat menaikkan kapasitas *server* dari aplikasi SAKTI, hal ini ditujukan untuk menghindari terjadinya *overload* pada sistem aplikasi SAKTI mengingat aplikasi ini digunakan oleh seluruh Kementerian dan Lembaga baik level Satker hingga Unit Utama. Terakhir, kedepannya dapat memperbanyak sosialisasi maupun bimbingan teknis terkait aplikasi SAKTI pada pegawai Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat baik itu melalui pihak eksternal maupun secara internal antar pegawai pengelola keuangan, hal ini dimaksudkan agar pegawai yang ditugaskan mengelola keuangan menggunakan aplikasi SAKTI lebih terampil dan kompeten dalam mengelola keuangan menggunakan aplikasi SAKTI serta tentunya dapat mengatasi masalah kurangnya kompetensi sumber daya manusia dalam hal penggunaan aplikasi SAKTI.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Bodner, G. H., & Hopwood, W. S. (2010). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bogdan, & Taylor. (1975). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya.
- Bygrave, D. W. (1995). *The Portable MBA In Entrepreneurship*. New Jersey: John Wiley & Sons Inc.
- Effendi, H. (2022). *Analisis Tiket HAI DJPb: Pemodelan Prediksi Kebutuhan Pelathian Satker*. Jakarta: Central Transformation Office, Sekretariat Jendral, Kementerian Keuangan RI.
- Effendy, S., & Tukino. (2020). *Akuntansi Berbasis Akrual pada Entitas Pemerintah*. Batam: CV Batam Publisher.
- Imam Gunawan, *Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik*, Bumi Aksara, Jakarta, 2013, hlm. 80-81.
- Moleong, L. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. (2001). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi (Cet. V)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saidi, M. D. (2008). *Hukum Keuangan Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widjajanto, N. (2001). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga.

B. Artikel Jurnal

- Davis, F. (1985). *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems : Theory and Results*.
- Davis, F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 319-340.
- Diamond, J., & Khemani, P. (2006). Introducing Financial Management Information Systems in Developing Countries. *OECD Journal on Budgeting*, 97-132.
- Etim, A. S. (2010). *The Adoption and Diffusion of Information and Communication Technology in the Base of the Pyramid Population of*

Sub-Saharan Africa: A Study of Nigerian University Students. University of North Carolina.

Gelinas, U., & Dull, B. R. (2012). *Accounting Information Systems. Ninth Edition*. Natorp Boulevard Mason: South Western Cengage Learning.

Money, W. H., & Turner, A. (2004). *Application of the technology acceptance model to a knowledge management system*. Big Island, HI: IEEE.

Sayekti, A. (2019). Analisis Pengelolaan Keuangan Daerah Menggunakan Aplikasi Sakti Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 2(1), 17-27.

Sudarto, S. (2019). Pengembangan Integrated Financial Management Information System (IFMIS) di Indonesia. *Indonesian Treasury Review: Jurnal Perbendaharaan, Keuangan Negara Dan Kebijakan Publik*, 4(2), 87-103.

Tangke, N. (2004). Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berbantuan Komputer (TABK) Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) RI. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Pusat Penelitian Universitas Kristen Petra*, 6(1), 10-28.

Heeks, R. (2003). Most eGovernment-for-development projects fail: How can risks be reduced. *iGovernment Working Paper Series*.

Venkatesh & Davis, F. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 186-204.

Wijaya, S. F. (2011). Pengaruh Teknologi Informasi dan Perubahan Organisasi Dalam Bisnis. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*, 64-70.

Zare, I. (2012). Study of Effect of Accounting Information Systems and Software's on Qualitative Features of Accounting Information. *International Journal of Management Sciences and Business Research*, 1(4), 01-12.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Indonesia. (2010). *Peraturan Pemerintah No.71 Tahun 2010 Tentang Standar Akuntansi Pemerintah*.

Kementerian Keuangan. (2016). *Peraturan Kementerian Keuangan Nomor 215/PMK.05/2016 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri*

Keuangan Nomor 213/PMK.05/2013 Tentang Sistem Akuntansi Dan Pelaporan Keuangan Pemerintah Pusat.

Kementerian Keuangan. (2018). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 159/PMK.05/2018 Tentang Pelaksanaan Piloting Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi.*

Kementerian Keuangan. (2021). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 171/PMK.05/2021 Tentang Pelaksanaan Sistem Sakti.*

Presiden Republik Indonesia. (2003). *Instruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government.*

D. Dokumen Lainnya

HAI-DJPb. (2023, Juni 1). *Direktorat Jenderal Perbendaharaan - Kementerian Keuangan.* Retrieved from Layanan Contact Center HAI-DJPb: <https://hai.kemenkeu.go.id/news/sakti>

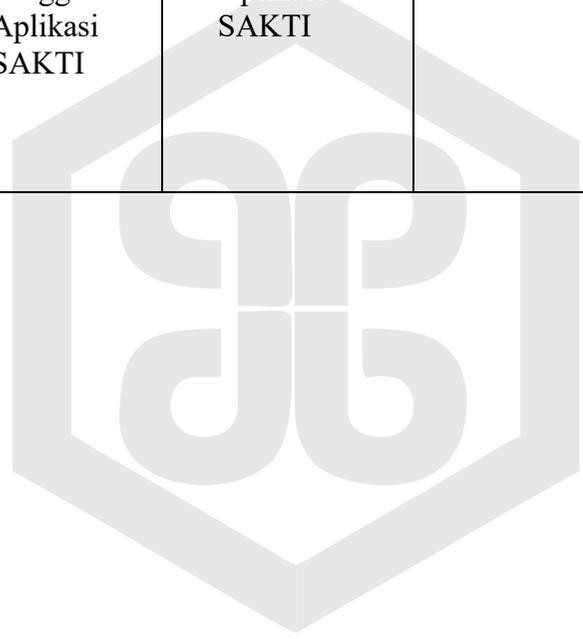
POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

LAMPIRAN

Matriks Pengembangan Instrumen Penelitian

Fokus Permasalahan	Aspek	Sub Aspek	Teknik Pengumpulan Data	Sumber Data	Instrumen Penelitian
Bagaimana Penggunaan Aplikasi SAKTI Jika Dianalisis Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)	1. Rancangan Fitur	1. Fitur Aplikasi SAKTI	Wawancara, dan telaah dokumen	1. Data Primer : a. Hasil Wawancara 2. Data Sekunder : Telaah dokumen website resmi SAKTI	Pedoman Wawancara
	2. Dugaan Manfaat	1. Manfaat Aplikasi SAKTI			
	3. Dugaan Kemudahan Penggunaan	1. Kemudahan Penggunaan Aplikasi SAKTI			
	4. Perilaku Mengarah Pemakaian	1. Perilaku Pengguna Aplikasi SAKTI			

	5. Pemakaian Sebenarnya	1. Penggunaan Aplikasi SAKTI			
Apa Saja Kendala Dalam Penggunaan Aplikasi SAKTI	1. Kendala Dalam Penggunaan Aplikasi SAKTI	1. Kendala Penggunaan Aplikasi SAKTI	Wawancara, dan telaah dokumen	1. Data Primer : a. Hasil Wawancara 2. Data Sekunder : Telaah dokumen, artikel, maupun buku yang terkait	Pedoman Wawancara



Daftar Pertanyaan Wawancara

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Jawaban dan Catatan
1	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	
2	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	
3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang pernah Anda gunakan sebelumnya?	
Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	

Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	
2	Apakah terdapat penolakan terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	
2	Seberapa sering Anda menggunakan teknologi ini dalam sehari-hari?	
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	
4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam penggunaan aplikasi SAKTI ini?	
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	

Hasil Wawancara

Narasumber 1 : Agus Pujiono, SE., MM

Jabatan : Kepala Subsie Keuangan dan Perlengkapan

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Ringkasan Jawaban
1	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	Seperti misalnya di SAKTI itu ada fitur Single Database, jadi ngga seperti aplikasi yang dulu harus input data berulang-ulang, kalo sekarang data sudah dalam satu basis data. Kemudian ada lagi fitur yang namanya One-Time Password, ini digunakan untuk membuat transaksi jauh lebih aman karena setiap transaksi yang membutuhkan persetujuan PPK, akan meminta kode OTP yang akan dikirimkan ke nomer PPK yang terdaftar, mengingat peran Saya sebagai PPK
2	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	SAKTI memiliki fitur-fitur baru yang tidak ada pada aplikasi sebelumnya. Dimana fitur yang sudah Saya sebutkan tadi merupakan beberapa fitur yang baru yang ada pada aplikasi SAKTI
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	Untuk saran terkait fitur <i>sih</i> menurut Saya agar lebih dioptimalkan lagi fitur-fitur yang sudah ada. Karena menciptakan inovasi fitur baru itu tidaklah mudah, maka dari itu fitur yang sudah ada harus bisa dioptimalkan
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	Ya, sangat bermanfaat.
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	Kalau saya pribadi merasakan sekali manfaat dari fitur OTP, dimana transaksi jauh lebih aman karena menggunakan <i>One-Time Password</i> yang dikirimkan ke saya untuk validasi transaksi dan hanya berlaku satu kali.

3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang pernah Anda gunakan sebelumnya?	Aplikasi SAKTI sejauh ini saya rasa memiliki manfaat yang lebih baik jika dibandingkan aplikasi sebelumnya.
Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	Mudah kok, hanya saja tetap perlu penyesuaian terlebih dahulu.
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	Menurut Saya tampilan SAKTI itu sederhana tapi fungsional jadi mudah untuk digunakan. Mungkin SAKTI ini dirancang memiliki tampilan yang sederhana supaya tidak menyulitkan para pengguna nya.
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	Tidak, hanya butuh waktu kurang lebih 1 bulan.
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tentunya ada kesulitan di awal, namun dengan mempelajari juknis yang ada, itu lumayan membantu mengatasi kesulitan di awal penggunaan aplikasi SAKTI.
Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	Penggunaan SAKTI ini merupakan salah satu inovasi yang sangat baik diterapkan di seluruh Satker.
2	Apakah terdapat penolakan dari diri anda pribadi terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada kok.
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	Tentu saja ingin terus menggunakan Aplikasi SAKTI selama kebijakan pemerintah mengatur pengelolaan keuangan menggunakan aplikasi SAKTI.
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada, paling hanya kendala kecil misal pada awal-awal <i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak bisa kita atur sendiri karena sudah ditentukan dari DJPb.
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	Sejauh pengalaman saya menggunakan aplikasi SAKTI, saya merasa aplikasi SAKTI membantu meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan yang lebih baik.

2	Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi SAKTI ini dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari?	Tentunya setiap hari. Karena saat ini seluruh proses pengelolaan keuangan sudah sepenuhnya menggunakan aplikasi SAKTI.
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	Paling sering sih biasanya untuk <i>approve</i> transaksi ya, misal seperti surat perintah pembayaran.
4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	Ada, aplikasi SAKTI sering <i>maintenance</i> ya, kalau bisa sebelum <i>maintenance</i> itu dilakukan, ada PIC (<i>Person In Charge</i>) dari pengelola aplikasi yang menginfokan kepada Satker atau unit kerja, karena sering terjadi aplikasi tiba-tiba <i>maintenance</i> tanpa ada pemberitahuan sebelumnya.
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam penggunaan aplikasi SAKTI ini?	Seperti yang saya sampaikan di pertanyaan sebelumnya, yaitu sering <i>maintenance</i> tanpa pemberitahuan, lalu juga terkadang OTP tidak langsung terkirim ke nomor yang terdaftar, jadi hal itu kan bisa menghambat pekerjaan sehari-hari kita.
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	Paling awal sih kita pasti baca petunjuk teknis dulu ya misal ada kendala dalam penggunaannya harus bagaimana, nah jika kendala belum teratasi, barulah kita hubungi layanan bantuan aplikasi SAKTI, haiDJPb namanya.
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	Pernah, seingat saya waktu itu mau <i>approve</i> transaksi, nah OTP-nya itu tidak kunjung muncul, setelah muncul pun ternyata batas berlakunya sudah habis, jadi harus <i>request</i> lagi.

Narasumber 2 : Ferly Yudi Prihutomo

Jabatan : Bendahara Pengeluaran

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Ringkasan Jawaban
1	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	Fitur yang paling utama menurut Saya adalah <i>Single Database</i> yang menjadi pembeda dengan aplikasi sebelumnya, fitur ini tidak ada pada aplikasi sebelumnya dimana saat ini dengan menggunakan SAKTI hanya perlu satu aplikasi untuk mengelola keuangan, tidak perlu berbagai aplikasi lagi atau input data secara berulang-ulang di aplikasi yang berbeda. Apalagi tugas Saya <i>kan</i> sebagai bendahara, biasanya dulu harus akses lebih dari satu aplikasi, sekarang udah <i>ngga</i> perlu
2	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	Fitur-fitur di aplikasi SAKTI ini bagus-bagus ya, Saya melihat sih banyak yang baru daripada aplikasi sebelumnya. Perlu dieksplorasi lebih jauh lagi soal fitur-fiturnya <i>nih</i> , siapa tau ada yang bermanfaat dan bisa bantu pekerjaan sehari-hari Saya jadi lebih efektif dan efisien
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	Menurut Saya sih fitur sudah oke ya, tinggal gimana nanti kedepannya aja <i>nih</i> , fitur-fitur barunya akan relevan terus <i>ngga</i> sama peraturan pemerintah. Soalnya SAKTI ini <i>kan</i> diluncurin sama pemerintah ya, jadi semisala ada perubahan peraturan dari pemerintah yang menyangkut aplikasi ini. Tentunya harus menyesuaikan. Jadi paling saran nya pertahankan aja fitur-fitur yang sudah ada dan kalau bisa ada fitur baru yang lebih inovatif lagi
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	Ya, terasa banget <i>kok</i> manfaatnya.
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling	Yang saya rasakan itu mudahnya ketika pembuatan laporan pertanggung jawaban.

	anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	Saya bisa mengakses seluruh jurnal transaksi yang telah dibuat secara langsung dari pengelola keuangan yang lain tanpa perlu lagi input ulang data transaksi yang mau diproses. Menurut saya, aplikasi ini memberikan manfaat yang baik untuk pengelolaan keuangan, meskipun aplikasi sebelumnya juga sebenarnya memeberikan manfaat juga, hanya saja aplikasi SAKTI ini menghadirkan beberapa manfaat yang sebelumnya belum pernah ada.
3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang pernah Anda gunakan sebelumnya?	Menurut saya, aplikasi ini memberikan manfaat yang baik untuk pengelolaan keuangan, meskipun aplikasi sebelumnya juga sebenarnya memeberikan manfaat juga, hanya saja aplikasi SAKTI ini menghadirkan beberapa kemudahan yang sebelumnya belum pernah ada.
Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	Untuk aplikasinya mudah digunakan dengan catatan mempelajari dulu sebelum mulai menggunakan. Saya dan rekan kerja yang lain sebelum menggunakan aplikasi ini sempat dapat bimbingan teknis, jadinya ketika penggunaannya jadi lebih mudah.
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	Menurut saya pengelompokan fitur berdasarkan akses level <i>user</i> yang berbeda-beda membuat aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan karena tampilan fitur yang muncul akan sesuai dengan akses level <i>user</i> yang digunakan. Hal ini memudahkan karena tidak terlalu banyak menu yang muncul yang bisa saja malah menyulitkan. SAKTI sudah mengelompokkan dengan baik menu-menu yang akan kita kerjakan sesuai dengan batasan akun SAKTI yang kita miliki. Penggunaan aplikasi SAKTI cukup mudah karena semua proses pengelolaan keuangan dilakukan melalui satu aplikasi, yaitu SAKTI.
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk	Lama atau tidaknya itu relatif ya, kalau saya pribadi butuh waktu sekitar 1-2 bulan

	beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	pertama untuk beradaptasi dengan aplikasi SAKTI ini.
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada kesulitan yang berarti, asalkan kita rajin baca petunjuk teknis yang disediakan.
Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	Penggunaan aplikasi SAKTI ini memudahkan pekerjaan sehari-hari saya sebagai bendahara pengeluaran.
2	Apakah terdapat penolakan dari diri anda pribadi terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada penolakan, justru sangat senang dengan adanya aplikasi ini.
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	Kalau ditanya seberapa besar, ya tentunya sangat besar. Karena kalau tidak ada aplikasi ini pengelolaan keuangan tentunya akan jadi lebih sulit
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	Kesannya tentu positif sekali, menggunakan aplikasi ini membuat pekerjaan jadi lebih mudah, lebih efektif dan lebih baik lagi.
2	Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi SAKTI ini dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari?	Setiap hari dalam pekerjaan mengelola keuangan.
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	Pembuatan LPJ, karena itukan rutin setiap bulan.
4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	Ya, ada. Tolong dioptimalkan lagi terkait kestabilan sistem nya, karena beberapa kali ketika sedang melakukan perekaman transaksi, aplikasi <i>down/lag</i> , sehingga harus refresh dan melakukan perekaman ulang.
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam	Kendala yang Saya rasakan selama penggunaan aplikasi SAKTI ini yaitu aplikasi terkadang <i>down/lag</i> , mungkin

	penggunaan aplikasi SAKTI ini?	karena banyaknya pengguna yang menggunakan secara bersamaan di waktu tertentu. Kemudian aplikasi SAKTI menurut saya terlalu sering <i>maintenance</i> juga, jadi beberapa pekerjaan harus tertunda kalau misal aplikasi sedang <i>maintenance</i> .
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	Kalau sedang <i>down/lag</i> , paling ya kita <i>refresh</i> aja halamannya nanti juga normal lagi. Terus kalau kendala lain seperti <i>maintenance</i> , paling Sstker memberikan masukan ke pengelola aplikasi, untuk menginformasikan sebelum dilakukan <i>maintenance</i> .
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	Pernah, kalau waktu itu, terkait kesulitan dalam proses migrasi awal dari aplikasi sebelumnya, dan layanan bantuan cukup membantu.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Narasumber 3 : Fadli Nugraha Putra

Jabatan : Pengelola Keuangan

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Ringkasan Jawaban
1	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	Waktu Saya ikut sosialisasi terkait aplikasi SAKTI, ada beberapa fitur utama yang menjadi <i>highlight</i> dari aplikasi SAKTI, seperti <i>level user</i> , interkoneksi SAKTI dan SPAN, Buka-Tutup Periode, Transaksi Berbasis Akrual, <i>One-Time Password</i> (OTP), sama yang terakhir itu <i>Single Database</i> , nah yang terakhir ini yang Saya rasa jadi pembeda utama dari aplikasi sebelumnya. Mungkin itu sih fitur SAKTI yang Saya dapat dari sosialisasi yang pernah Saya ikuti dari KPPN
2	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	SAKTI hadir dengan berbagai fitur baru seperti yang sudah Saya sampaikan di pertanyaan sebelumnya. Ini menjadi hal yang baik karena pembaruan sebuah sistem dengan segala fitur barunya seharusnya bisa memperbaiki atau pun meningkatkan kualitas pekerjaan kita
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	Tidak ada.
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	Ya, saya merasa aplikasi SAKTI sangat bermanfaat.
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	Yang saya rasakan itu mudahnya ketika ingin melakukan rekonsiliasi data, karena sekarang bisa dilakukan melalui aplikasi yang terintegrasi dengan SAKTI, yaitu MonSAKTI.
3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang	Menurut saya, SAKTI memberikan manfaat yang baik dalam proses pengelolaan keuangan, SAKTI melengkapi

	pernah Anda gunakan sebelumnya?	kekurangan pada aplikasi-aplikasi sebelumnya.
Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	Mudah digunakan, namun saya sendiri butuh adaptasi diawal karena ini merupakan sistem baru, ya walaupun aplikasi sebelumnya juga sudah berbasis teknologi.
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	Menurut saya mungkin dari segi <i>user interface</i> nya yang rapih, menu-menu terkait tugas dan pekerjaan kita sudah dikelompokkan dengan baik, serta dukungan juknis-juknis yang cukup lengkap dan mudah dipahami sehingga memudahkan dalam penggunaan SAKTI..
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	Tidak, hanya kurang lebih dua bulan penyesuaian. Di awal hanya proses migrasi yang agak sedikit repot, tapi dibantu dan didampingi dari pihak pengelola aplikasi.
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	Di awal hanya proses migrasi yang agak sedikit repot, tapi dibantu dan didampingi dari pihak pengelola aplikasi.
Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	Penggunaan aplikasi SAKTI mendukung pengelolaan keuangan yang lebih efektif dan efisien.
2	Apakah terdapat penolakan dari diri anda pribadi terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada penolakan dan sangat senang bisa menggunakan aplikasi SAKTI.
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	Saya ingin tetap terus menggunakan aplikasi SAKTI selama aplikasi tersebut membantu tugas dan pekerjaan sehari-hari.
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	Sangat senang akhirnya Rutan Kelas I Jakarta Pusat bisa menggunakan aplikasi ini, mengingat sebelum SAKTI ini diterapkan disini, Saya sudah mendengar

		beberapa komentar positif terkait aplikasi ini melalui teman di instansi lain yang sudah lebih dulu menggunakan aplikasi SAKTI. Aplikasi ini Saya rasa sangat membantu untuk menciptakan proses pengelolaan keuangan yang lebih baik lagi
2	Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi SAKTI ini dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari?	Ya, kurang lebih setiap hari ketika saya bekerja.
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	Penyusunan RKAKL, DIPA, <i>monitoring</i> , serta rekonsiliasi data.
4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	Ada, kalau bisa <i>user</i> diberikan kemudahan akses multi device, agar bisa lebih efektif. Karena disini kan ada beberapa modul untuk satu user ya, jadi kadang harus bergantian jika usernya sedang dipakai.
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam penggunaan aplikasi SAKTI ini?	Mungkin jika ditanya ke rekan kerja yang lain jawabannya akan sama ya, yaitu sering <i>maintenance</i> . Karena ini yang sering dialami.
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	Kalau sedang <i>maintenance</i> ya hanya bisa menunggu.
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	Pernah.

Narasumber 4 : Irawati Kurnia Nurseha

Jabatan : Pengelola Keuangan

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Ringkasan Jawaban
1	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	Paling kalau yang Saya tahu ada fitur <i>Single Database</i> , ini soalnya bikin beda banget sama aplikasi yang dulu, soalnya dulu kan ada aplikasi SAS, SAIBA, SIMAK-BMN, sekarang aplikasi itu sudah <i>ngga</i> ada, diganti jadi satu aplikasi SAKTI aja. Dilihat dari itu aja mungkin kelihatan beda <i>b banget kan</i> dengan sebelum-sebelumnya
2	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	Saya rasa banyak fitur yang bagus di aplikasi SAKTI. Cuma yang Saya tahu persis ya fitur <i>single database</i> tadi. Ada sih fitur yang lain kayak misal <i>One-Time Password</i> , tapi kayaknya Saya ga pakai fitur itu deh, jadinya Saya kurang paham
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	Tidak ada.
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	Ya, saya merasa aplikasi SAKTI bermanfaat dalam mengelola keuangan satker.
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	Misalnya perekaman gaji saat ini menjadi mudah karena beberapa data telah terinput secara otomatis berkat <i>database</i> yang telah diisi pada referensi. Memang harus repot di awal karena harus isi data referensi, tapi hal ini hanya dilakukan sekali di awal saja, kedepannya data referensi bisa muncul otomatis karena sudah tersimpan di dalam database
3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang	Saya belum pernah menggunakan teknologi serupa sebelumnya.

	pernah Anda gunakan sebelumnya?	
Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	Menurut saya sebagai orang yang belum pernah menggunakan aplikasi-aplikasi serupa sebelumnya, aplikasi SAKTI ini saya rasa cukup mudah untuk digunakan.
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	Juknis-juknis yang tersedia tentang aplikasi SAKTI membuat aplikasi SAKTI mudah digunakan. Apalagi ada Aplikasi Pandu SAKTI juga, itu isinya panduan penggunaan aplikasi SAKTI, jadi lebih mudah <i>deh</i>
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	Saya kurang lebih butuh waktu 2-3 bulan untuk benar-benar lancar dalam menggunakan aplikasi ini.
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	Ya, karena saya harus belajar terlebih dahulu mengenai teknis penggunaan aplikasi SAKTI ini. Ditambah saya belum pernah menggunakan aplikasi serupa sebelumnya.
Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	Penggunaan aplikasi SAKTI ini merupakan inovasi yang baik dari pemerintah demi mewujudkan pengelolaan keuangan negara yang semakin baik.
2	Apakah terdapat penolakan dari diri anda pribadi terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	Karena aplikasi ini dirasa sangat membantu pekerjaan saya, maka saya ingin terus menggunakan aplikasi SAKTI ini.
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	Cukup positif karena penggunaan SAKTI memberikan manfaat bagi Saya pribadi

		yang menggunakan aplikasi SAKTI ini dalam tugas keseharian Saya.
2	Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi SAKTI ini dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari?	Sangat sering.
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	Perekaman SPP Gaji melalui aplikasi SAKTI.
4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam penggunaan aplikasi SAKTI ini?	Kesulitan adaptasi di awal karena kompetensi saya pribadi yang belum memadai.
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	Saya berusaha mempelajari aplikasi SAKTI ini baik melalui juknis yang ada maupun bimbingan teknis yang diadakan oleh Satker.
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	Belum pernah.

STIA LAN
J A K A R T A

Narasumber 5 : Sobirin, SH.

Jabatan : Pengelola BMN

Tanggal Wawancara : 17 April 2023

Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat		
Variabel 1 – Rancangan Fitur		
No	Pertanyaan	Ringkasan Jawaban
1	Apa saja fitur-fitur yang anda ketahui dalam Aplikasi SAKTI?	Saya cuma tahu ada fitur <i>level user</i> itu, soalnya akses nya kan beda-beda <i>tuh</i> ada yang sebagai operator, validator, sama approver, dulu <i>ngga</i> ada <i>level user</i> seperti di aplikasi SAKTI ini. Jadi, sekarang kalo mau validasi/ <i>approve</i> transaksi ya harus login pakai akun yang <i>level user</i> nya validator/ <i>approver</i> , <i>gabisa</i> pakai akun operator
2	Apa pendapat Anda tentang fitur pada aplikasi SAKTI ini?	Fitur pada aplikasi SAKTI melengkapi fitur yang tidak ada pada aplikasi sebelumnya. Dengan fitur baru yang bermacam-macam, mudah-mudahan dampaknya bagus buat kita pengelola keuangan.
3	Apakah ada saran atau kritik yang ingin Anda berikan terkait fitur produk/sistem ini?	Tidak ada.
Variabel 2 – Dugaan Manfaat		
1	Apakah anda merasa bahwa aplikasi SAKTI bermanfaat?	Ya, saya merasa aplikasi SAKTI bermanfaat dalam mengelola BMN satker.
2	Bisakah anda menjelaskan manfaat apa yang paling anda rasakan dengan adanya penggunaan Aplikasi SAKTI?	Sekarang kalau mengelola BMN satker tidak harus buka beberapa aplikasi secara bersamaan seperti sebelumnya. Cukup menggunakan aplikasi SAKTI saja. Karena SAKTI membuat semuanya terintegrasi, Saya rasa ini jadi manfaat pembeda dengan aplikasi sebelumnya yang sudah saya rasakan selama penggunaan SAKTI ini.
3	Bagaimana perbandingan manfaat SAKTI dengan teknologi serupa yang pernah Anda gunakan sebelumnya?	Karena SAKTI membuat semuanya terintegrasi, saya rasa ini jadi manfaat pembeda dengan aplikasi sebelumnya.

Variabel 3 – Dugaan Kemudahan Penggunaan		
1	Bagaimana menurut Anda, apakah aplikasi SAKTI mudah untuk digunakan?	SAKTI mudah digunakan, cuma mungkin karena kompetensi saya yang kurang jadi agak kesulitan di beberapa bagian.
2	Apa yang membuat Aplikasi SAKTI mudah digunakan?	Mudahnya ya karena tampilannya simpel, dan bisa di akses darimana saja asal terhubung ke internet.
3	Apakah anda membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan Aplikasi SAKTI ini?	Ya, 3 bulan lebih saya beradaptasi.
4	Apakah ada kesulitan di awal penggunaan Aplikasi SAKTI?	Ya, di awal Saya harus migrasi dari aplikasi lama ke aplikasi SAKTI yang membutuhkan proses yang cukup merepotkan.
Variabel 4 – Perilaku Mengarah Pemakaian		
1	Apa pandangan Anda terhadap penggunaan SAKTI ini?	Penggunaan aplikasi ini sangat baik karena menyederhanakan banyak aplikasi sebelumnya menjadi hanya satu aplikasi saja.
2	Apakah terdapat penolakan dari diri anda pribadi terhadap penggunaan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
3	Seberapa besar niat Anda untuk terus menggunakan teknologi ini?	Saya ingin terus menggunakan aplikasi SAKTI ini selama aplikasi SAKTI diterapkan oleh pemerintah.
4	Apakah ada faktor-faktor yang membuat Anda merasa tidak nyaman atau tidak ingin menggunakan Aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Variabel 5 – Pemakaian Sebenarnya		
1	Bagaimana kesan anda terkait penggunaan aplikasi SAKTI?	Kesannya baik, aplikasi ini sudah terbukti memudahkan dan memiliki manfaat yang tidak Saya dapat pada aplikasi sebelumnya
2	Seberapa sering Anda menggunakan Aplikasi SAKTI ini dalam kegiatan pekerjaan sehari-hari?	Cukup sering.
3	Apa jenis aktivitas atau tugas yang paling sering Anda lakukan menggunakan SAKTI?	Pencatatan daftar barang ruangan (dbr), daftar barang lainnya (dbl), perubahan dbr dan dbl.

4	Seiring berjalannya penggunaan aplikasi SAKTI, apakah ada masukan untuk aplikasi SAKTI?	Tidak ada.
Lain-lain		
1	Apa saja kendala yang Anda alami dalam penggunaan aplikasi SAKTI ini?	Kesulitan menguasai aplikasi karena kurang paham dengan petunjuk-petunjuk yang ada. Ini karena saya jarang baca petunjuk dan ikut sosialisasi SAKTI
2	Langkah apa saja yang sudah anda maupun satker lakukan untuk mengatasi kendala dalam penggunaan Aplikasi SAKTI?	Membaca petunjuk yang ada dan mengikuti kegiatan bimbingan teknis yang dilakukan oleh internal maupun eksternal.
3	Apakah anda pernah mengajukan keluhan terkait aplikasi SAKTI?	Pernah diawal ketika migrasi dari aplikasi SIMAK-BMN ke aplikasi SAKTI.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Dokumentasi Wawancara





Surat Penelitian Lapangan



LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA

Jl. Administrasi II Pejompongan, Jakarta Pusat 10260
Telp. 5347085, 5328496, 5326396, Fax.53651793, 5329996
Email : politeknik@stialan.ac.id, website : www.stialan.ac.id

Nomor : 592 /STIA.1.1/PPS.02.3 Jakarta, 31 Maret 2023
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Penelitian Penulisan Skripsi
Mahasiswa Politeknik STIA LAN Jakarta

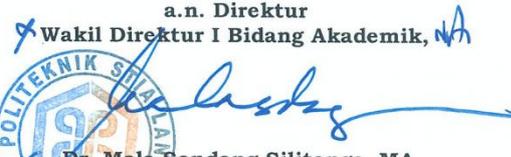
Yth. Bapak Agus Pujiono
Kepala Subsie Keuangan dan Perlengkapan
Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat
di
Jakarta

Bersama ini dengan hormat kami informasikan, bahwa salah satu mahasiswa kami:

Nama : Yoga Haykal Akbar
NPM : 1932000209
Jurusan : Administrasi Bisnis
Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik
Judul Skripsi : *Analisis Penggunaan Aplikasi SAKTI Di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*

akan melakukan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi di Instansi Bapak. Sehubungan dengan itu kami mohon kesediaan Bapak untuk dapat membantu mahasiswa kami dimaksud dalam mendapatkan bahan-bahan/data/informasi yang dibutuhkannya.

Demikian, atas perhatian dan perkenan Bapak, kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur
Wakil Direktur I Bidang Akademik, NA

Dr. Mala Sondang Silitonga, MA


Tembusan :
1. Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta;
2. Kepala Jurusan Administrasi Bisnis;
3. Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik.

Surat Keterangan Selesai Penelitian



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
REPUBLIK INDONESIA
RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS I JAKARTA PUSAT
Jalan Percetakan Negara No.88 Jakarta Pusat
Telepon / Faksimili (021) 4209644
Email : rutanjakpus.dki@gmail.com / rutanjakpusdki@kemenkumham.go.id

Surat Keterangan Selesai Penelitian

Nomor :W.10.PAS.PAS.9.KP.01.04-~~3152~~

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Agus Pujiono, SE., MM.
Jabatan : Kepala Subsie Keuangan dan Perlengkapan
Instansi : Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas :

Nama : Yoga Haykal Akbar
NPM : 1932000209
Jurusan : Administrasi Bisnis Sektor Publik
Perguruan Tinggi : Politeknik STIA LAN Jakarta

Telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat selama 1 (satu) bulan, terhitung yaitu mulai tanggal 1 April 2023 sampai dengan 30 April 2023 untuk memperoleh data dalam penyusunan Skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI SAKTI DI RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS I JAKARTA PUSAT DENGAN PENDEKATAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Subsie Keuangan dan
Perlengkapan Rumah Tahanan
Negara Kelas I Jakarta Pusat,



Agus Pujiono

NIP. 197808252001121001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama Peneliti : Yoga Haykal Akbar
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 22 Februari 1999
Alamat / No. Handphone : Jl. Gandaria II Nomor 83, RT.08 RW.02,
Pekayon, Pasar Rebo Jakarta Timur, DKI
Jakarta 13710
E-Mail : haykalyha@gmail.com
Status Perkawinan : Belum Menikah
Riwayat Pendidikan : 1 SDN Pekayon 11 Jakarta
: 2 SMPN 179 Jakarta
: 3 SMAN 98 Jakarta
Nama Instansi : Rumah Tahanan Negara Kelas I Jakarta Pusat
Alamat Instansi / No. Telp : Jl. Percetakan Negara No.88, RT.12/RW.4,
Rawasari, Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta
Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10570
Jabatan : Petugas / Anggota Jaga
Pangkat dan Golongan : Pengatur Muda Tingkat I Gol. II/b
Riwayat Pekerjaan : 1 Petugas / Anggota Jaga di Rumah Tahanan
Negara Kelas I Jakarta Pusat (2017-Saat ini)

J A K A R T A