

TESIS

**EFEKTIVITAS SISTEM E-LEARNING PADA
PROGRAM PENDIDIKAN DI LEMHANNAS RI**

Disusun Oleh:

NAMA	:	RIYAWAN GUNARDI
NOMOR POKOK MAHASISWA	:	1864002190
JURUSAN	:	ADMANISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI	:	ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KOSENTRASI	:	MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar
Magister Terapan Administrasi Publik (M.Tr.AP)**



**PROGRAM MAGISTER TERAPAN ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN
JAKARTA
2020**

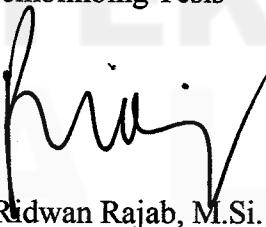
**PROGRAM MAGISTER TERAPAN
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Riyawan Gunardi
Nomor Pokok Mahasiswa : 1864002190
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur
Judul Tugas Akhir/Tesis : Efektivitas Sistem *E-Learning* Pada
Program Pendidikan Di Lemhannas RI

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pembimbing Tesis



Dr. Ridwan Rajab, M.Si.

**PROGRAM MAGISTER TERAPAN
ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

NAMA : RIYAWAN GUNARDI
NOMOR POKOK : 1864002128
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR
JUDUL TUGAS AKHIR/TESIS : EFEKTIVITAS SISTEM *E-LEARNING* PADA PROGRAM PENDIDIKAN DI LEMHANNAS RI

Telah mempertahankan tesis di hadapan panitia pengaji tesis
Program Magister Terapan Administrasi Pembangunan Negara,
Politeknik STIA LAN Jakarta, pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 15 Juli 2020
Pukul : 13.00-14.00 WIB

TELAH DINYATAKAN LULUS

TIM PENGUJI TESIS :

Ketua Sidang : Dr. Edy Sutrisno, M.Si
Sekretaris : Yogi Suwarno, MA., Ph.D
Anggota : Dr. Asropi, M. Si
Pembimbing Tesis : Dr. Ridwan Rajab, M.Si



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riyawan Gunardi
NPM : 1864002190
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : “Efektivitas Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan di Lemhannas RI”, merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Tugas Akhirini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan atau ketentuan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 20 Juli 2020

Penulis,



Riyawan Gunardi
NPM.1864002190

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas izin dan kuasa-Nya, tesis yang berjudul “Efektivitas Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan di Lemhannas RI”, dapat penulis selesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, para keluarga, sahabat-sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman nanti. Aamiin.

Proses panjang dalam penyelesaian studi dan tesis ini yang menyita waktu, tenaga, dan biaya tidak lepas dari berbagai kendala, tetapi alhamdulillah, berkat pertolongan Allah SWT. dan optimisme penulis yang diikuti kerja keras tanpa kenal lelah, akhirnya selesai juga semua proses tersebut.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi sebagian rangkain persyaratan memperoleh gelar Magister Pascasarjana Terapan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara (STIA LAN). Penulis secara pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Ridwan Rajab, M. Si sebagai pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam mengarahkan penulisan Tesis ini sampai dengan siap untuk di uji.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Edy Sutrisno, M. Si., sebagai Ketua Tim penguji, Yogi Suwarno, MA., Ph. D., sebagai Sekretaris Tim penguji serta Dr. Asropi, M. Si., sebagai Anggota Tim penguji yang telah membantu dalam memberikan koreksi dan motivasi dalam penyelesaian tesis ini dan tentunya kepada seluruh staf POLITEKNIK STIA LAN dan para Dosen pengajar Program Pascasarjana Terapan Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi yang telah mendedikasikan secara professional dalam tugasnya masing-masing serta memberikan kuliah pada mata kuliah masing-masing.

Kepda seluruh rekan-rekan mahasiswa satu angkatan yang telah mendukung dalam proses penulisan Tesis ini di ucapkan terimakasih, tak lupa pula ucapan terimakasih juga disampaikan kepada Gubernur Lemhannas RI Mayjen TNI (Purn) Agus Widjojo, Wakil Gubernur Lemhannas RI Marsdyo TNI

Wieko yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan Lemhannas RI, tak lupa juga penulis sampaikan ucapan terimakasih kepada Sestama Lemhannas RI Komjen Pol Dr. Mochamad Iriawan, S.H., M.M., M.H. beserta jajarannya, Kepada Deputi Pendidikan Pimpinan Tingkat Nasional Mayjen TNI Rachmat Pribadi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis menyelesaikan tugas penelitian ini ditengah tugas-tugas rutin kedeputian Pendidikan serta seluruh staf lemhannas RI yang telah membantu atas kelancaran dalam penulisan Tesis ini sehingga siap untuk di uji.

Dan terakhir saya ucapkan terimakasih kepada istriku Siti Romlah, S. Pd. I dan A. Ridho Fayakun anakku tersayang yang telah dengan sabar untuk dapat memaklumi bahwa waktu untuk keluarga telah tersita karena dalam proses penyelesian penulisan Tesis ini. Namun penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan kemampuan intelektual serta penguasaan di bidang akademis, maka kualitas dari tesis ini masih jauh dari kesempurnaan; oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik, koreksi dan saran masukan dari pembaca demi untuk perbaikan dan akan kami terima dengan senang hati, dengan harapan Tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, demikian semoga Allah SWT meridhoi.

Besar harapan saya agar tesis ini dapat dimanfaatkan sebagai sumbangan pemikiran penulis kepada POLITEKNIK STIA LAN, termasuk bagi siapa saja yang barangkali membutuhkannya untuk membahas Efektivitas Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan di Lemhannas RI.

Jakarta, Juni 2020
Penulis,

Riyawan Gunardi
NPM: 1864002190

ABSTRAK

EFEKTIVITAS SISTEM E-LEARNING PADA PROGRAM PENDIDIKAN DI LEMHANNAS RI

Dalam usaha mencapai tujuan pendidikan dengan melakukannya perbaikan sistem pembelajaran dengan mengikuti perkembangan zaman yang sangat pesat ini, khususnya pada bidang teknologi yang semakin bertambah waktu semakin maju pula perkembangannya, oleh karena itu, dalam suatu lembaga pendidikan perlu adanya pembaharuan pembelajaran dari sistem pembelajaran yang digunakan agar dapat memanfaatkan teknologi yang ada dengan menggunakan sistem pembelajaran *e-learning*. Maka penulis meneliti tentang Efektivitas Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan di Lemhannas RI sebagai lembaga penyelenggaraan pendidikan, penyiapan kader dan pemantapan pimpinan tingkat nasional.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang bagaimana Efektivitas Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan di Lemhannas RI. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu metode wawancara, observasi, dokumentasi dan angket sebagai metode pendukung. Teknik analisis data penulis yaitu reduksi data, penyajian data dan penulis menggunakan triangulasi sumber kemudian menarik kesimpulan. Subjek penelitian ini yaitu, Deputi Pendidikan dan para tenaga pendidik dan peserta didik dalam segi pemanfaatan dan sarana prasarana, juga ditambah staf Biro Telematika sebagai sumber data.

Hasil penelitian menyatakan bahwa penyelenggaraan *e-learning* telah diselenggarakan sejak tahun 2006. Rancangan aplikasi *e-learning* di Lemhannas RI adalah dirancang dengan gaya/model *a social constructionist pedagogy*, yaitu setiap peserta bisa belajar secara baik dan optimal jika mereka berinteraksi dengan materi pembelajaran, dan bisa membagi materi baru kepada sesama peserta, serta bisa berinteraksi dengan sesama peserta tentang materi yang dipelajari. Selain itu *e-learning* juga sangat membantu peserta menyampaikan pendapat pribadinya pada wadah berupa forum diskusi yang ada di *e-learning*. *E-learning* diselenggarakan karena disebut sebagai sistem yang efektif dan efisien. Karakteristik pendidik dan peserta didik terbilang baik sehingga dapat mendukung terselenggaranya *e-learning*. Dengan ketersediaan sarana dan prasarana yang memadai, maka proses pembelajaran *e-learning* sangat memudahkan bagi pendidik dan peserta didik, baik dari segi pemahaman atau penggunaan. Hasil akhir dari pembelajaran *e-learning* meningkat dengan mengkombinasikan metode konvensional. Dana yang dibutuhkan untuk penyelenggaraan *e-learning* cukup besar, namun tidak dikhawatirkan bagi pihak lembaga karena sistem tersebut didukung oleh Lemhannas RI. Dan interaksi yang baik terjadi pada saat pembelajaran *e-learning* berlangsung sehingga keefektifan pada pembelajaran *e-learning* itu dapat terlaksana.

Kata Kunci : Efektivitas dan Sistem *E-learning* pada Program Pendidikan

ABSTRACT

E-LEARNING SYSTEM EFFECTIVENESS IN EDUCATION PROGRAMS IN LEMHANNAS RI

In an effort to achieve the goals of education by improving the learning system by following the developments of this era which is greatly increasing, especially in the field of technology which increases the progress of time also development, therefore, in an educational institution needs to renew the learning of the learning system used in order to utilize existing technology using e-learning systems. So the authors agreed on the Effectiveness of the E-learning System in the Educational Program in Lemhannas RI as an educational organization, preparing cadres and strengthening the national level leaders.

This study aims to describe how the effectiveness of the E-learning System in the Education Program at Lemhannas RI. The type of research used is qualitative research. Data collection methods used were interview, observation, documentation and questionnaires as supporting methods. The author's data analysis technique is data reduction, data presentation and the writer uses source triangulation then draws conclusions. The subject of this research is the Deputy of Education and the teaching staff and students in terms of utilization and infrastructure, also added by the Telematics Bureau staff as a source of data.

The results of the study stated that the implementation of e-learning has been held since 2006. The design of e-learning applications in Lemhannas RI is designed with a social constructionist pedagogical style / model, so each participant can learn well and optimally if he wants to share with learning material, and can share new material to fellow participants, and also share with fellow participants about the material being studied. In addition, e-learning is also very helpful for participants who submit opinions to attend forums in e-learning. E-learning is managed because it is called an effective and efficient system. The characteristics of educators and students are fairly good so they can support the implementation of e-learning. With the availability of adequate facilities and infrastructure, the e-learning process makes the task of educators and students easier, both in terms of understanding or use. The end result of e-learning is enhanced by combining conventional methods. The funds needed for the implementation of e-learning are quite large, but it is not a concern for related institutions because this system is supported by Lemhannas RI and good interactions occur when e-learning takes place so that the effectiveness of e-learning can be realized.

Keywords: Effectiveness and E-learning System in Educational Programs

MOTTO

Tuntutlah ilmu dan belajarlah (untuk ilmu) ketenangan dan kehormatan diri, dan bersikaplah rendah hati kepada orang yang mengajar kamu.

(HR. Ath-Thabrani)

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang memiliki ilmu pengetahuan. (Al-Mujadillah:11)

Siapapun yang menempuh suatu jalan untuk mendapatkan ilmu, maka Allah akan memberikan kemudahan jalannya menuju syurga (H.R Muslim)

**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya serta sholawat dan salam yang selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, maka dengan tulus ikhlas disertai perjuangan dengan jerih payah penulis, Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang kemudian tesis ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapakku Alm. Untung Subagyo dan Ibundaku Ngatmi yang selama ini selalu memberikan bentuk dukungan, semangat dan kesabaran yang tak pernah padam dalam membimbingku, mengajarkan banyak hal kepadaku dan telah membangunku agar menjadi pribadi yang patut bersyukur, tegar dan prihatin dengan kehidupan. Serta do'a-do'a yang tulus dalam setiap sujud dan titik air matanya. Syukur terimakasih atas segala bentuk pengorbananmu sepanjang masa yang tak akan tergantikan olehku.
2. Bapak Dr. Ridwan Rajab, M. Si., selaku Pembimbing yang telah menjadi orangtuaku selama masa perkuliahan, yang tulus dan ridho akan membimbingku selama ini. Tak ada perkataan atau perbuatan yang dapat membalas segala jasa yang telah diberikan kepadaku.
3. Siti Romlah, S. Pd. I., Istriku yang begitu sabar dan selalu mendukung keinginanku dan mendo'akan setiap perjalananku, yang selalu menjadi motivasi untukku khususnya anakku tersayang Ahmad Ridho Fayakun.
4. Adik kandungku, Evi Susanti sekeluarga yang telah begitu ikhlas dalam memberikan setiap dukungan dan mendo'akan pada setiap keinginanku.
5. Semua pihak dan teman-teman, yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, motivasi, kritik, saran dan kerja samanya selama penyusunan tesis ini. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan banyak pengalaman berharga dalam proses menambah ilmu.

Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kepada Allah jualah penulis memohon **magfirah-Nya**, semoga amal bakti yang disumbangkan kepada penulis mendapat nilai amal di sisi Allah SWT. Aamin.

Jakarta, Juli 2020
Penulis,

Riyawan Gunardi
NPM: 1864002190

DAFTAR – ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A Latar Belakang	1
B Rumusan Masalah	6
C Tujuan Penelitian	6
D Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJUAN PUSTAKA	 8
A Tinjauan Teori	8
B Penelitian Terdahulu.....	42
C Konsep Kunci.....	46

D	Model Berpikir.....	47
E	Pertanyaan Penilitian	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		48
A	Metode Penelitian	48
B	Teknik Pengumpulan Data	49
C	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN		59
A	Gambaran Umum Lemhannas RI	59
B	Hasil Data Penelitian tentang Efektivitas Sistem <i>E-Learning</i> Pada Program Pendidikan di Lemhannas RI	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
A	Kesimpulan	102
B	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1. Faktor pengembangan diri dalam penerapan <i>e-learning</i>	40
2. 2. Penelitian Terdahulu	41
3. 3. Infrastruktur dalam pelaksanaan <i>e-learning</i>	83

**POLITEKNIK
STIALAN
JAKARTA**

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1. Model berpikir penelitian	45
4. 2. Struktur organisasi Lembaga Ketahanan Nasional RI	62

**POLITEKNIK
STIALAN
JAKARTA**

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Lampiran Observasi, Dokumentasi dan Wawancara Penelitian**
- 2. Surat Penelitian**
- 3. Riwayat Hidup**

**POLITEKNIK
STIALAN
JAKARTA**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Perkembangan suatu bangsa salah satu indikatornya, dapat dilihat dari perkembangan dunia pendidikan pada bangsa tersebut. Kemajuan pendidikan juga menggambarkan tingkat tingginya kebudayaan suatu bangsa. Kemajuan pada sektor pendidikan berpengaruh cukup signifikan terhadap kemajuan suatu bangsa, khususnya kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Demikian juga sebaliknya kemajuan suatu bangsa mempunyai pengaruh yang cukup signifikan pula terhadap sektor pendidikannya.

Pendidikan adalah suatu usaha atau kegiatan yang dijalankan dengan sengaja, teratur dan terencana dengan maksud mengubah dan mengembangkan perilaku yang diinginkan. Menurut *Crow and Crow* (dalam Suharno, 2008), pendidikan tidak hanya dipandang sebagai sarana untuk persiapan hidup yang akan datang, tetapi juga untuk kehidupan sekarang yang dialami individu dalam perkembangannya menuju tingkat kedewasaan.

Salah satu upaya yang bisa dilakukan untuk memajukan pendidikan adalah dengan melakukan inovasi pembelajaran. Pemanfaatan perangkat teknologi informasi dan komunikasi, merupakan salah satu cara melakukan inovasi pembelajaran yang sesuai dan efektif. Hal ini perlu dilakukan karena dalam kegiatan pembelajaran inilah transfer berbagai kompetensi berlangsung. Sehingga akan meningkat pula prestasi belajar dari masing-masing siswa. Menurut Oemar Hamalik (2001:124), prestasi belajar siswa ditentukan oleh faktor bagaimana cara

mengajar guru, pendekatan dan metode yang sesuai dalam menyampaikan materi pelajaran serta sarana atau alat bantu mengajar yang digunakan dalam proses belajar mengajar, disamping itu guru hendaknya memperhatikan asas-asas pengembangan kurikulum.

Pembelajaran baik secara tatap muka, *e-learning*, maupun kombinasi keduanya, adalah proses yang melibatkan 3 aktivitas yang saling berkaitan satu sama lain, yakni: (1) aktivitas presentasi, yaitu pemaparan atau penyajian bahan pembelajaran, (2) aktivitas interaksi, yaitu aktivitas komunikasi timbal balik antara pembelajar dengan fasilitator maupun antar pembelajar, dan (3) aktivitas evaluasi yang berfungsi sebagai pengukur kemajuan dan keberhasilan pembelajaran (Wibawanto, Hari 2012).

Pengembangan model pembelajaran menuju *e-learning* merupakan suatu alternatif dalam meningkatkan standar mutu pendidikan. *E-learning* merupakan satu pemanfaatan teknologi internet dalam pengelolaan pembelajaran dengan jangkauan yang luas. Pemanfaatan teknologi e-learning memerlukan pertimbangan yang matang, sehingga dapat memberikan manfaat untuk peningkatan kualitas hasil belajar. Analisis diperlukan menyangkut tersedianya *hardware* khususnya komputer (dengan jaringannya), listrik, dan *software*-nya dan tersedianya sumber daya manusia (Guru, admin), bahan ajar yang siap *dionline*-kan dan *management course tools* yang akan dipakai, dan lain sebagainya. Hal ini didasarkan bahwa dalam *e-learning* kelangsungan proses pembelajaran secara efektif yang dihasilkan dengan cara menggabungkan penyampaian materi secara digital yang terdiri dari dukungan dan layanan dalam belajar (Mayub, 2004:11).

Dalam sebuah rancangan pembelajaran (desain instruksional) terdapat suatu proses untuk memandu pelaku (aktor) untuk mendesain, mengembangkan, menerapkan konten *e-learning* dengan memanfaatkan infrastruktur dan aplikasi *e-learning* yang tersedia. Pada tahap selanjutnya dalam implementasi *e-learning* terdapat tahap evaluasi yang dimanfaatkan untuk merevisi atau penyesuaian terhadap tahap-tahap sebelumnya. Desain instruksional merupakan proses dinamis yang dapat berubah-ubah sesuai dengan informasi dan evaluasi yang diterima bertujuan untuk memperbaiki hasil pembelajaran peserta didik sehingga tujuan pembelajaran dapat tercapai.

Sehubungan dengan hal di atas maka sangatlah perlu bagi penyelenggara pendidikan untuk memperhatikan kebutuhan masyarakat akan pendidikan serta kemudahan segala aspek pendukungnya. *E-learning* yang digunakan sebagai media harus bisa dioptimalkan, sehingga penyelenggaraan pendidikan akan semakin berkembang. Lemhannas RI merupakan satu dari banyak penyelenggara pendidikan yang telah memanfaatkan teknologi *e-learning* untuk meningkatkan pelayanan pendidikannya.

Program kegiatan utama Lemhannas RI adalah menyelenggarakan Program Pendidikan Singkat Angkatan (PPSA) dan Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA). PPSA dan PPRA diselenggarakan dengan dua tahap yaitu tahap *Off Campus* dan tahap *On Campus*. Tahap *Off Campus* baik PPSA maupun PPRA dilaksanakan kurang satu bulan, selanjutnya sisa waktu pendidikan dilaksanakan *On Campus*.

Untuk kelancaran penyelenggaraan pendidikan tersebut Lemhannas RI menerapkan metoda belajar mengajar dengan menggunakan sistem elektronik

yang berbasis Teknologi Informasi (TI) yaitu *e-Learning*. Fakta yang ada di lapangan, Lemhannas RI adalah salah satu lembaga yang telah mengapresiasi dengan baik perkembangan teknologi terbukti dengan telah menyediakan bagi tiap-tiap tenaga pendidik dan para peserta ajar (*learner* atau murid) sebuah laptop yang memiliki kapasitas sebagai pendukung dalam aktivitas pendidikan. Selain itu proyektor (LCD) telah terpasang di tiap-tiap kelas dan siap dimanfaatkan kapan saja oleh tenaga pendidik yang mengajar. Lemhannas RI juga sudah menerapkan penggunaan media *e-learning* dalam menujung pembelajaran tatap muka di kelas, dengan kata lain Lemhannas RI telah mengubah sistem pembelajaran konvensional menjadi pembelajaran yang modern.

Perangkat computer (*Hardware*) dan program (*Software*) sebagai alat dalam sistem *e-learning* di Lemhannas RI telah terwujud sesuai dengan yang direncanakan. *E-learning* merupakan kombinasi antara informasi, interaksi, dan komunikasi pendidikan yang merupakan elemen-elemen inti dalam strategi mencapai keberhasilan. Peneliti dalam hal ini berasumsi bahwa pembelajaran yang memanfaatkan teknologi informasi akan memberikan nilai positif baik bagi peserta maupun tenaga pendidik. Dengan adanya media pembelajaran *e-learning* ini, diharapkan akan membuat proses pembelajaran menjadi lebih kondusif, meningkatkan minat peserta ajar, serta dapat mempertinggi proses belajar peserta ajar dalam pembelajaran yang pada gilirannya diharapkan dapat mempertinggi hasil belajar yang dicapainya. Hal ini dikarenakan *e-learning* menuntut peserta untuk bisa berinteraksi dengan internet, seperti mengakses informasi yang luas, memunculkan keaktifan peserta yang disebabkan tantangan, serta ketersediaan materi untuk pembelajaran.

Namun dibalik keunggulan atau kelebihan yang dimiliki pihak Lemhannas RI terdapat juga permasalahan dalam pelaksanaan sistem *e-learning* salah satunya ialah kesenjangan digital atau kurangnya pengetahuan terhadap model pembelajaran *e-learning* bagi Peserta Negara sahabat dari Kamboja masih terkendala dengan Bahasa Indonesia dan peserta dari Srilangka menggunakan Bahasa Inggris yang menyebabkan terhambatnya pelaksanaan sistem belajar *e-learning* dirasakan secara langsung saat peserta ikut bergabung dalam proses pembelajaran melainkan harus ada pendampingan peserta dari Indonesia guna memberikan pengetahuan/pemahaman kepada Peserta Negara sahabat agar dapat mengerti dan ikut dalam pelaksanaan sistem *e-learning* di Lemhannas RI.

Adapun masalah lainnya ialah jika internet atau *wifī* mengalami gangguan pada saat pembelajaran dilaksanakan hal itu juga terjadi namun demikian Lemhannas RI langsung tanggap mengenai hal tersebut, masalah tersebut hanya dirasakan sebentar oleh tenaga pengajar dan peserta di Lemhannas RI. Sehingga yang menjadi persoalan di sini adalah bagaimanakah sebenarnya penerapan media *e-learning* di Lemhannas RI? Kemudian apakah penggunaan media *e-learning* yang dilakukan di Lemhannas RI sekarang ini telah sesuai dengan harapan?

Dari latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan sebuah penelitian untuk mengungkap bagaimana efektivitas sistem *e-learning* pada program pendidikan di Lemhannas RI. Hal ini penting untuk dikaji karena SDM para tenaga pendidik dan para peserta ajar (*learner* atau murid) harus mampu membentuk pribadi yang berkualitas meskipun berada di tengah-tengah teknologi yang serba modern seperti sekarang ini.

B. Rumusan Masalah

Dari uraian diatas terdapat permasalahan yang menarik untuk dibahas, yaitu: **“Bagaimana efektivitas sistem *e-learning* pada program pendidikan di Lemhannas RI”**

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, penelitian ini bertujuan untuk mengamati permasalahan keefektivitan pelaksanaan system *e-learning* di Lemhannas RI saat ini. Hasil dari penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran secara detail tentang kondisi penyelenggaraan program pendidikan melalui *e-learning* dan permasalahan yang dihadapi, serta dapat memberikan saran pemecahannya.

D. Manfaat Penulisan

Kegunaan atau manfaat dari penelitian adalah sebagai berikut:

- 1) Kegunaan teoritis
 - a. Bagi pembaca, dapat memberikan informasi dan menambah pengetahuan baru tentang pemanfaatan internet khususnya *e-learning* sebagai pembelajaran di Lemhannas RI pada khususnya dan perkembangan dunia pendidikan pada umumnya.
 - b. Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan masukan dalam pengembangan penelitian selanjutnya khususnya tentang efektivitas penyelenggaran sistem *e-learning* pada program pendidikan.

- 2) Kegunaan praktis
 - a. Bagi peserta program pendidikan, dengan adanya efektivitas *e-learning* ini memberikan motivasi, pengetahuan dan pengalaman kepada para peserta untuk lebih giat dan semangat lagi dalam menggunakan *e-learning*.
 - b. Bagi para tenaga pendidik, dapat memberikan informasi sebagai acuan agar bisa lebih mengoptimalkan lagi dalam penggunaan *e-learning*.
 - c. Bagi Lemhannas RI, Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu pelaksanaan program pendidikan melalui *e-learning* secara efektif dan efisien, peningkatan profesionalisme SDM, serta dapat meningkatkan kualitas hasil didik Lemhannas RI sebagai calon pemimpin nasional.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Setelah menguraikan seluruh hasil penelitian, maka penulis dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai jawaban atas rumusan masalah tentang Efektivitas sistem *e-learning* terhadap program pendidikan di Lemhannas RI, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan media *e-learning* dalam pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA) di Lemhannas RI diberlakukan *blended learning*, yakni program pembelajaran yang menggabungkan antara teknologi informasi dan komunikasi atau *web based* dengan pertemuan langsung. Dalam pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA) tidak sepenuhnya menggunakan sistem *e-learning* atau sistem konvensional saja, akan tetapi penggabungan keduanya. Dengan kata lain media pembelajaran *e-learning* berperan sebagai media alternatif pendukung pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA). Hal ini dilakukan demi tercapainya tujuan pembelajaran secara maksimal. Penyelengaraan *e-learning* di Program Pendidikan di Lemhannas RI tengah berjalan dengan baik, ditandai dengan adanya sumberdaya dan program yang jelas dari pihak Kedeputian Pendidikan tentang pengadaan *e-learning*, kesiapan-kesiapan Kedeputian Pendidikan yang baik dalam menerapkan *e-learning*, sosialisasi tentang *e-learning* yang efektif kepada tajar/taji/taprof dan para

peserta, dan juga dari segi pengembangannya dalam pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA).

2. Penerapan media *e-learning* dari segi Infrastruktur baik perangkat keras (*Hardware*) maupun perangkat lunak (*Software*) sebagai pendukung *e-learning* dalam pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA) sudah cukup optimal dan dinyatakan **efektif** terhadap Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA). Menurut peserta Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA) melalui angket yang disebarluaskan oleh peneliti menunjukkan bahwa *e-learning* sangat bermanfaat sebagai media pendukung dalam pembelajaran Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA). Karena dengan adanya media *e-learning* peserta dapat mempelajari materi Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA) secara lebih intensif dan mandiri. Interaksi yang baik terjadi pada saat pembelajaran *e-learning* berlangsung sehingga jarang ditemukan kendala-kendala yang fatal. Karena berbagai stakeholder memaksimalkan interaksinya agar dapat menghasilkan pembelajaran yang berdampak baik dan keefektifan pada pembelajaran elearning itu dapat tercipta.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Lemhannas RI, *quota server* dan jaringan *wifi* sebagai faktor pendukung penerapan pembelajaran ini harus lebih ditingkatkan lagi, agar efektivitas pembelajaran dapat terlaksana dengan lebih baik lagi.

2. Bagi Tajar/Taji/Taprof, pembelajaran berbasis *e-learning* memang sedikit membutuhkan waktu ekstra dalam persiapannya, Tajar/Taji/Taprof wajib meningkatkan kemampuan media teknologi sebagai sarana *learning transfer* yang efektif, menguasai strategi, metode ataupun teknik pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi guna mengantisipasi era teknologi yang berkembang sangat cepat di masa yang akan datang.
3. Bagi peserta Program Pendidikan Reguler Angkatan (PPRA), *e-learning* merupakan salah satu alternatif media pembelajaran interaktif yang mengembangkan sikap aktif, mandiri dan kreatif, maka sebaiknya peserta dapat memanfaatkan pembelajaran *elearning* secara baik, agar efektivitasnya terhadap peningkatan hasil belajar dapat tercapai secara maksimal.
4. Bagi peneliti lain, hendaknya mengkaji dan menelaah lebih dalam masalah-masalah mengenai pembelajaran berbasis *e-learning* pada mata pelajaran lainnya. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan wawasan dan pengalaman yang lebih luas tentang pembelajaran yang dapat merancang aktivitas dan kreatifitas siswa untuk meningkatkan hasil belajar dan membangun pengetahuan mereka sendiri, sehingga kualitas proses dan hasil pembelajaran dapat lebih meningkat.
5. Fasilitas laboratorium komputer dan koneksi internet sebagai faktor pendukung penerapan pembelajaran ini harus memadai, agar efektivitas pembelajaran dapat terlaksana dengan baik. Proses pembelajaran dengan media *E-Learning* berbasis web sangat

tergantung oleh adanya ketersediaan koneksi internet, sehingga ketika fasilitas jaringan internet terganggu, maka proses pembelajaran pun dapat terganggu.

C. Kata Penutup

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. Dzat yang Maha Agung, karena berkat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan judul “Efektivitas Dalam Sistem *E-Learning* Pada Program Pendidikan Di Lemhannas RI”. Semoga tesis ini dapat menjadi suatu bukti tanggung jawab dari penelitian yang telah penulis laksanakan.

Tentu saja tesis ini masih terlampau jauh untuk dapat disebut sempurna, walaupun telah penulis usahakan dengan kemampuan yang maksimal. Namun demikian tesis yang sederhana ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pemikiran bagi semua pihak khususnya bagi penulis. Untuk itu saran dan kritik yang konstruktif sangat penulis harapkan demi perbaikan tesis ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi Salma Prawiradilaga. (2013). *Mozaik Teknologi Pendidikan E-learning*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Djadja Sardjana. (2010). *Kebijakan E-Learning Perguruan Tinggi Dalam Strategi Manajemen Pendidikan*. Diakses <Http://Edukasi.KompasianaCom>. diakses: 15 Maret 2020.
- Hartley. (2001). *Pengertian e-learning*. Diakses dari <http://neozonk.wordpress.com/2012/09/19/berbagai-definisi-e-learning/> diakses: 11 Maret 2020
- Horton, William & Horton, Katherine. 2003. *E-Learning Tools and Technologies : A consumer guide for trainers, teachers, educators, and instructional designers*. USA : Wiley Publishing, Inc.
- Lexy J. Moloeng. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010.
- Mohammad Yazdi. “E-learning Sebagai Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Teknologi Informasi”. *Jurnal Ilmiah Foristik*. Vol. 2, No. 1, Maret 2012.
- Munir, Pembelajaran Jarak Jauh Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi, Bandung: Alfabeta, 2009
- Misbahul Munir & Syafiul Muzid. *Persepsi mahasiswa dalam e-learning sebagai aplikasi peningkatan kualitas pendidikan (studi kasus universitas islam indonesia) 2005*. Diakses dari <http://journal.uii.ac.id/index.php/Snati/article/viewFile/1301/1060>. diakses: 15 Maret 2020
- Munir. *E-learning: “Membangun Sistem Pendidikan Berbasis Dunia Maya. Mimbar Pendidikan”*. *Jurnal Pendidikan*. Vol 1, No.3, 2004.
- Moleong, Lexy J, Metodologi Penelitian Kualitatif, bandung: Remaja Rosada Karya, 2004
- Numiek Sulistio Hanum. “Keefektifan E-learning Sebagai Media Pembelajaran”. *Jurnal Pendidikan Vokasi*. Vol. 3, No.1, Februari 2013.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No.68 Tahun 2014 Tentang Peran Guru Teknologi Informasi dan Komunikasi dan Guru Keterampilan Komputer dan Pengelolaan Informasi dalam Implementasi Kurikulum 2013

Rencana Strategis Departemen Pendidikan Nasional Tahun (2010-2014). Tentang Pemerataan Kesempatan Pendidikan dan Peningkatan Mutu Pendidikan.

Rusman dan Ruhhimat. *Layanan Pembelajaran Berbasis E-Learning untuk Pemerataan Akses dan Peningkatan Mutu Pendidikan*. 2011.

R Poppy Yaniawati. (2010). *E-Learning dan Alternatif Pembelajaran Kontemporer*. Bandung: Arfino Raya.

Rizka Isnain Arfian. (2011). Studi Kesiapan Dosen Dalam Implementasi ELearning pada Perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Skripsi. UNY.

Rice, William. 2006. Moodle, E-Learning Course Development: A Complete Guide to Successful learning using Moodle, Birmingham, UK: Packt Publishing.

Santi W, 2007, Pengembangan Sistem, <http://santiw.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/>, diakses: 15 Maret 2020

Tjutju Yuniarsih dan Suwatno, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: CV Alfabeta

Undang-undang RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem pendidikan nasional pada BAB VI, Pasal 31: Pendidikan Jarak Jauh diselenggarakan pada semua jalur, jenjang dan jenis pendidikan.

Warsita, Bambang, Pendidikan Jarak Jauh Perancangan, Pengembangan, Implementasi, dan Evaluasi Diklat), Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2010