

**SKRIPSI**



**JUDUL**

**ANALISIS KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN**

Disusun Oleh:

Nama : Uzlifatul Jannah

NPM : 1833030224

Jurusan : Administrasi Publik

Program Studi : MSDMA

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

**JAKARTA, TAHUN 2023**



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

**JUDUL**

**ANALISIS KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN  
DI POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana**

**Terapan**

**Oleh:**

**NAMA : UZLIFATUL JANNAH**

**NPM : 1833030224**

**JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK**

**PRODI : MSDMA**

**SKRIPSI**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA  
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA**

**JAKARTA, TAHUN 2023**

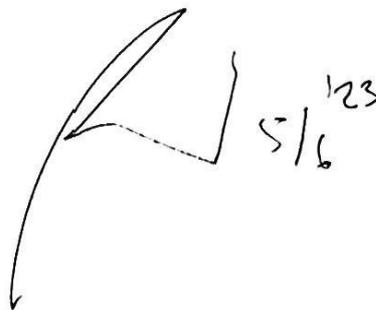
## LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : UZLIFATUL JANNAH  
NPM : 1833030224  
JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK  
PRODI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA APARATUR  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI  
POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada ...

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'E' followed by the date '5/6' and the year '23' written vertically.

Drs. Eddy Kusponco Wibowo, M.Si, CHRM

## LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan  
Politeknik STIA LAN Jakarta di Jakarta pada tanggal 11 Juli 2023.

Ketua merangkap anggota,



*Budifit*

Budi Fernando Tumanggor, S.S, M.B.A

Sekretaris merangkap anggota,

*Rima*

Rima Ranintya Yusuf, S.I.P, M.P.A

Anggota,

*Eddy*

Drs. Eddy Kusponco Wibowo, M.Si

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Uzlifatul Jannah  
Npm : 1833030224  
Jurusan : Administrasi Publik  
Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya susun ini dengan judul Analisis Kinerja Tenaga Kependidikan di Politeknik Keuangan Negara STAN merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, *5 Juni 2023*

Penulis,



The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular stamp. The stamp contains the Garuda Pancasila logo, the text 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code 'ED9AKX306260976'. To the left of the stamp, there is a vertical black bar with some illegible text.

Uzlifatul Jannah

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, atas nikmatNya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis mendapatkan bantuan, motivasi, doa dan kemudahan dari berbagai pihak selama menempuh pendidikan pada Politeknik STIA LAN Jakarta. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis. Suami penulis, Chaerunsyah yang juga telah memberikan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Bapak Drs. Eddy Kusponco Wibowo, M.Si, CHRM, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, ilmu dan tenaga untuk memberikan arahan, semangat, motivasi, saran dan masukan dalam menyelesaikan masalah yang ditemukan penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu Dosen Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama pelaksanaan perkuliahan pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur STIA LAN Jakarta.
5. Mba Rheny, Mba Mida, dan Teman-teman di Subbag Keuangan yang selalu membimbing, mendukung dan memotivasi penulis agar segera menyelesaikan skripsi.

6. Seluruh civitas akademika Politeknik Keuangan Negara STAN yang telah memberikan pengalaman berharga selama penulis melaksanakan tugas sebagai pegawai.
7. Seluruh responden penelitian penulis di lingkungan Politeknik Keuangan Negara STAN yang telah memberikan bantuan berupa waktu, pemikiran dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh rekan mahasiswa Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Aparatur Politeknik STIA LAN Jakarta yang telah saling memberikan motivasi dan membantu pelaksanaan perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan dalam berbagai hal. Penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran sebagai perbaikan dan pengembangan dalam penelitian selanjutnya. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, Politeknik Keuangan Negara STAN, penelitian selanjutnya, pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.

Tangerang Selatan, Mei 2023

Penulis,

Uzlifatul Jannah

# ANALISIS KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN

Uzlifatul Jannah

Politeknik STIA LAN Jakarta

## Abstrak

Peranan sumber daya manusia tidak hanya dilihat dari produktivitas, melainkan dapat pula dilihat dari kualitas kerja yang dihasilkan. Politeknik keuangan Negara STAN merupakan salah satu lembaga pendidikan dibawah Kementerian Keuangan yang dianggap memiliki SDM yang unggul. Secara umum, peranan tenaga kependidikan pada lembaga pendidikan hanya sebagai pendukung, namun bila tidak dikelola dengan baik, maka akan menjadi penghambat dalam ketercapaian tujuan organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hasil penilaian kinerja Tenaga Kependidikan dari kelompok responden dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan di PKN STAN. Metode penelitian menggunakan metode kuantitatif menggunakan analisis deskriptif dan analisis *One Way ANOVA*, dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Hasil uji analisis *One Way ANOVA* dari 20 subindikator, terdapat 11 subindikator yang nilai *P-value* kurang dari 0,05 sehingga adanya perbedaan penilaian dari masing-masing kelompok responden yang sebagian besar perbedaannya terletak pada kelompok responden tenaga kependidikan itu sendiri yang merasa masih belum puas akan kinerja yang diberikannya. Akan tetapi, secara keseluruhan kinerja tenaga kependidikan bernilai baik.

Kata kunci: Manajemen kinerja, Kinerja, Penilaian Kinerja.

# PERFORMANCE ANALYSIS OF EDUCATIONAL PERFORMANCE IN THE STATE FINANCE POLYTECHNIC STAN

Uzlifatul Jannah

Polytechnic STIA LAN Jakarta

## Abstract

*The role of human resources is not only seen in productivity but can also be seen in the quality of work produced. State Finance Polytechnic Stan is one of the educational institutions under the Ministry of Finance which is considered to have superior human resources. In general, the role of educational staff in educational institutions is only as a supporter, but if it is not managed properly, it will become an obstacle to achieving organizational goals.*

*This study aims to analyze the results of the performance evaluation of the Education Staff from the respondent groups of lecturers, students, and education staff at PKN STAN. The research method uses quantitative methods using descriptive analysis and one-way ANOVA analysis, with primary data obtained through questionnaires. The results of the one-way ANOVA analysis test of 20 sub-indicators, there are 11 sub-indicators whose P-value is less than 0.05 so there are differences in the assessment of each group of respondents. Most of the difference lies in the group of education staff respondents themselves who are still not satisfied with the performance it provides. However, overall the performance of the educational staff is good.*

**Key Word:** *Performance Management; performance; and performance appraisal*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KERANGKA TEORI.....	11
A. Tinjauan Teori .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Definisi Operasional Variabel dan Indikatornya.....	30
D. Kerangka Berpikir .....	32
E. Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
A. Metode Penelitian.....	36
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	37
C. Teknik Pengumpulan Data .....	39
D. Instrumen Penelitian.....	40
E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	45
A. Deskripsi Responden .....	45
B. Analisis Kinerja Tenaga Kependidikan Secara Umum .....	50
C. Analisis dan Pembahasan Kinerja Tenaga Kependidikan di PKN STAN pada Tiap-Tiap Indikator .....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN 1 .....	72
LAMPIRAN 2 .....	74
LAMPIRAN 3 .....	75
LAMPIRAN 4 .....	85
LAMPIRAN 5 .....	96
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	96

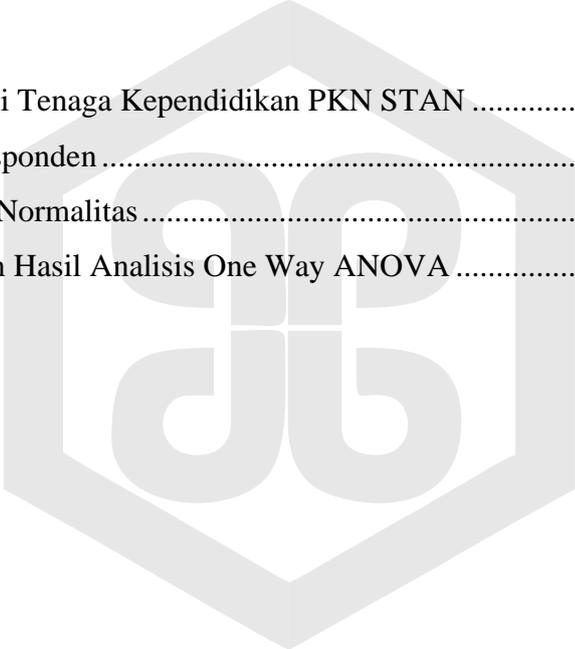
**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Program Studi dan Jumlah Mahasiswa PKN STAN Tahun 2023 .....	4
Tabel 2 Komposisi SDM PNS PKN STAN.....	6
Tabel 3 Data Pegawai PPNPN pada PKN STAN .....	6
Tabel 4 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....	27
Tabel 5 Operasional Konsep .....	30
Tabel 6 Pembagian Kategori.....	44
Tabel 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 8 Identitas Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	46
Tabel 9 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	47
Tabel 10 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan dan Lama Bekerja .....	48
Tabel 11 Responden Mahasiswa Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 12 Responden Mahasiswa Berdasarkan Tahun Masuk.....	49
Tabel 13 Rekapitulasi Jawaban Responden .....	50
Tabel 14 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 1.....	55
Tabel 15 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 2.....	57
Tabel 16 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 3.....	59
Tabel 17 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 4.....	60
Tabel 18 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 5.....	61
Tabel 19 Hasil Analisis One Way ANOVA Indikator 6.....	63

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Komposisi Tenaga Kependidikan PKN STAN .....	7
Grafik 2 Total Responden .....	45
Grafik 3 Hasil Uji Normalitas .....	53
Grafik 4 Ringkasan Hasil Analisis One Way ANOVA .....	54



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	35
----------------------------------	----



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Keberhasilan organisasi tidak dapat dipisahkan dari kualitas Sumber Daya Manusia-nya (SDM), karena secara langsung dapat mempengaruhi upaya untuk mencapai tujuan organisasi. Pekerjaan SDM tidak hanya dilihat dari efisiensi, tetapi juga dapat dilihat dari hasil kerja yang dihasilkan. SDM di sektor publik merupakan aparatur Sipil Negara, dengan tugas pokok untuk melaksanakan kebijakan publik yang dibuat oleh pimpinan organisasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, memberikan penyelenggaraan pemerintahan yang cakap dan berkualitas, serta memperkuat solidaritas dan kepercayaan Negara Kesatuan Republik Indonesia. Pegawai pemerintah seharusnya bekerja dengan baik, memahami, dan menyelesaikan serangkaian tugas secara profesional. Salah satu penentu faktor dalam mendukung tercapainya tujuan organisasi adalah memiliki pegawai yang berkualitas. Penilaian kinerja organisasi sektor publik menjadi sangat penting karena penilaian kinerja berkaitan erat dengan akuntabilitas publik. Hasil kerja harus dipertanggungjawabkan sebagai laporan pertanggungjawaban kinerja. Hadirnya organisasi publik untuk membantu kehidupan masyarakat, khususnya dalam memberikan pelayanan yang yang

seringkali sulit diukur dengan uang, namun pada dasarnya dapat diperkirakan dari tingkat kepuasan masyarakat (Roro, 2010).

Pegawai pada lembaga pendidikan tinggi merupakan salah satu subyek dalam penyelenggaraan pendidikan yang kurang diperhitungkan kontribusinya dalam meningkatkan mutu pendidikan. Pegawai merupakan individu yang mempunyai peranan penting dalam menciptakan sistem dukungan yang memadai bagi berlangsungnya proses belajar mengajar yang berkualitas. Kinerja tidak hadir dengan sendirinya melainkan merupakan konsekuensi dari kerja yang diberikan oleh pegawai untuk mencapai tujuan organisasi. Hal ini mendasari bahwa setiap lembaga pendidikan tinggi perlu memiliki SDM dengan kinerja yang diatas rata-rata, termasuk Politeknik Keuangan Negara STAN (PKN STAN).

PKN STAN adalah perguruan tinggi vokasi di lingkungan Kementerian Keuangan, yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Menteri Keuangan melalui Kepala Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan yang berdiri secara resmi pada tanggal 15 Juli 2015 berdasarkan Peraturan Menteri Keuangan RI Nomor 137/PMK.01/2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja PKN STAN. PKN STAN juga mengacu kepada berbagai masukan dan arahan kebijakan *stakeholders* terutama arah kebijakan dan strategi BPPK, Kementerian Keuangan, serta kebijakan nasional di bidang pendidikan tinggi. Hal ini dilakukan dengan mempertimbangkan kekhususan mandat, tugas, dan fungsi PKN STAN sebagai perguruan tinggi di bawah Kementerian Keuangan (PTKL) yang secara teknis akademis dilakukan pembinaan oleh Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi dan secara teknis administratif dan operasional dilakukan pembinaan

oleh Menteri Keuangan. PKN STAN berfokus pada pendidikan vokasi dengan proses pendidikan dilaksanakan secara terpadu dan dikoordinasikan melalui 5 program studi Diploma III dan 3 program studi Diploma IV. Hal ini menjadi salah satu keunggulan PKN STAN karena menjadi satu-satunya perguruan tinggi vokasi kedinasan di bidang keuangan di bawah Kementerian Keuangan yang lulusannya akan langsung diangkat menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) dan disebar di seluruh kementerian/lembaga/pemerintah daerah sebagai pengelola keuangan negara ([www.pknstan.ac.id](http://www.pknstan.ac.id)).

PKN STAN sebagai perguruan tinggi memiliki tenaga pendidik yaitu dosen dan pengajar luar. Dosen merupakan jabatan fungsional yang diemban oleh pegawai dari PKN STAN, sedangkan pengajar luar merupakan praktisi dari lingkungan kementerian keuangan dan/atau pengajar dari perguruan tinggi lain. Strategi PKN STAN sebagai salah satu perguruan tinggi kedinasan dalam peningkatan kompetensi sumber daya manusianya adalah dengan pengelolaan SDM yang berkualitas (Renstra PKN STAN Tahun 2020-2024).

PKN STAN memiliki tugas yang cukup berat, selain berfokus pada kualitas lulusan, PKN STAN juga dituntut untuk meningkatkan produktivitas sumber daya manusia sebagai pemberi layanan. Sumber daya manusia di PKN STAN dituntut agar dapat berkinerja baik guna menghasilkan pelayanan yang optimal dan senantiasa mengikuti perkembangan dinamika organisasi untuk melaksanakan fungsi secara optimal. Penyelesaian suatu pekerjaan di PKN STAN tidak terlepas dari kinerja sumber daya manusia di dalamnya. Sumber daya manusia di PKN

STAN terdiri atas tenaga kependidikan dan tenaga pendidik serta bagian administrasi sebagai unit pendukung.

Tabel 1 Program Studi dan Jumlah Mahasiswa PKN STAN Tahun 2023

<b>Program Studi</b>	<b>Jumlah Mahasiswa</b>
D3 Akuntansi Alih Program	231
D3 Akuntansi Reguler	21
D3 Kebendaharaan Negara Alih Program	46
D3 Kepabeanan dan Cukai Alih Program	78
D3 Manajemen Aset	2
D3 Manajemen Aset Alih Program	19
D3 Pajak Alih Program	172
D3 Pajak Reguler	1
D3 PBB/Penilai Alih Program	40
D4 Akuntansi Sektor Publik Alih Program	131
D4 Akuntansi Sektor Publik Reguler	357
D4 Manajemen Aset Publik Alih Program	20
D4 Manajemen Aset Publik Reguler	146
D4 Manajemen Keuangan Negara Alih Program	57
D4 Manajemen Keuangan Negara Reguler	500
<b>Total</b>	<b>1821</b>

*Sumber:* Renstra PKN STAN Tahun 2020-2024

Sebagai dampak perubahan tata kelola di dalam internal PKN STAN serta penetapan jumlah penerimaan mahasiswa yang menurun dibanding tahun-tahun sebelumnya, bukan berarti tugas PKN STAN menjadi lebih sederhana. Adanya pola pendidikan baru, yaitu pola pendidikan karakter yang dibangun oleh PKN STAN dengan mengasramakan mahasiswa tingkat pertama, maka tanggung jawab serta

tugas dan fungsi tenaga kependidikan dan tenaga pendidik semakin besar. Peran tenaga kependidikan bukan hanya pada saat jam belajar-mengajar akan tetapi di jam istirahat pun, yaitu sebagai pengawas dan pendamping pembentukan karakter mahasiswa.

Tugas tenaga kependidikan lainnya mencakup segala aspek yang berhubungan terkait tugas-tugas administrasi yang dilaksanakan pegawai terutama tentang pelayanan pada mahasiswa atau dosen baik di bidang akademik, kemahasiswaan, keuangan juga bidang administrasi umum lainnya. Hal tersebut tidak berlaku untuk tenaga pendidik karena tenaga pendidik tidak mempunyai tanggung jawab pelayanan yang lebih luas dibandingkan tenaga kependidikan. Tenaga kependidikan mempunyai tanggung jawab yang lebih luas dalam memberikan pelayanan kepada atasan, rekan kerja, dosen, serta mahasiswa PKN STAN. Disamping itu, tenaga pendidik hanya fokus dalam “pembelajaran kepada mahasiswa” sesuai Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu proses pengajaran, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat.

Jika melihat pada pelaksanaan kerja tenaga kependidikan dalam melayani mahasiswa dan dosen, terlihat bahwa jumlah tenaga kependidikan PKN STAN tidak sebanding dengan jumlah pekerjaan ketika melayani mahasiswa yang berjumlah ribuan. Hal tersebut sesuai dengan kondisi saat ini, yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2 Komposisi SDM PNS PKN STAN

No.	Jabatan	Laki-laki	Perempuan	Jumlah
1	Direktur	1	0	1
2	Wakil Direktur	2	1	3
3	Pejabat Pengawas	2	0	2
4	Pejabat Administrator	4	4	8
5	Fungsional Dosen	117	31	148
6	APK APBN	1	0	1
7	Pranata APBN	0	1	1
8	Pranata Komputer	6	1	7
9	Arsiparis	1	0	1
10	Pustakawan	5	2	7
11	Pelaksana	51	36	87
	<b>Total Pegawai</b>	190	76	266

Sumber; Renstra PKN STAN Tahun 2020-2024

Secara keseluruhan selain PNS, PKN STAN memiliki pegawai pemerintah non pegawai negeri (PPNP) yang direkrut untuk membantu operasional penyelenggaraan pendidikan tinggi pada PKN STAN. Adapun PNP pada PKN STAN sebagai berikut:

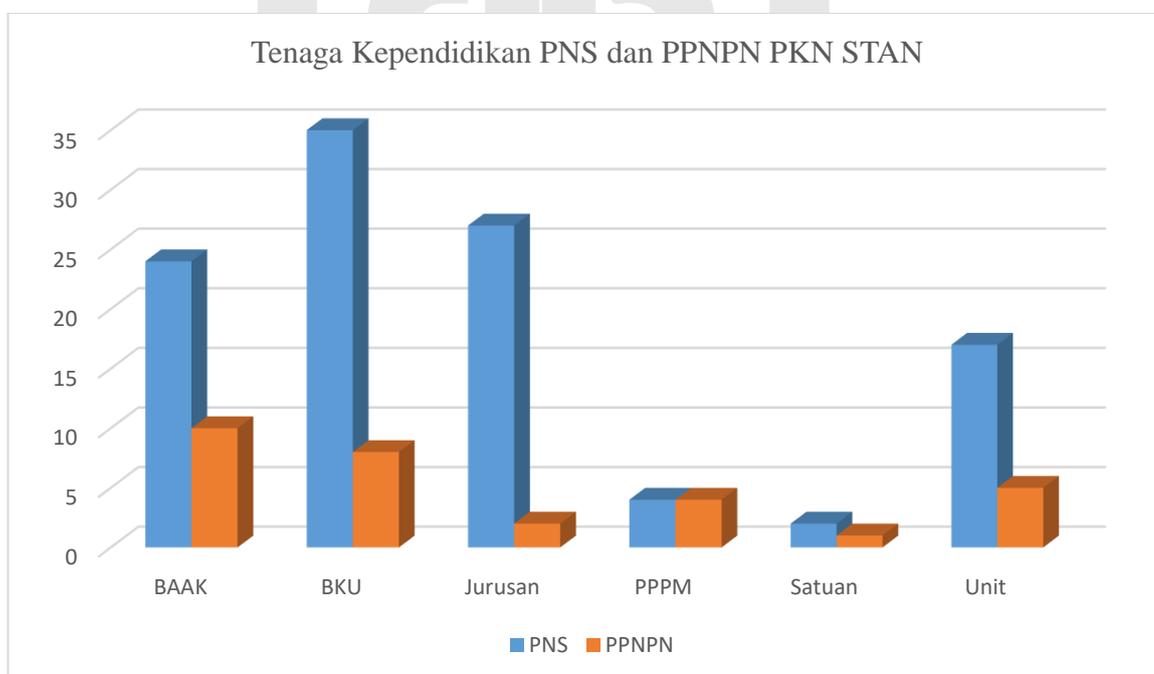
Tabel 3 Data Pegawai PNP pada PKN STAN

No.	Kedudukan/Penugasan	Laki-laki	Perempuan	Jml
1	Tenaga Kesehatan (Dokter dan Perawat)	1	5	6
2	Tenaga Administrasi	8	16	24
3	Teknisi	7	0	7
4	Tenaga Kebersihan	76	5	81

5	Tenaga Keamanan	63	3	66
6	Pengemudi dan caraka	7	0	7
	<b>Jumlah PPNPN</b>	162	34	191

Sumber; Renstra PKN STAN Tahun 2020-2024

Berdasarkan Tabel 3, tenaga kependidikan yang berstatus PNS hanya terdiri dari 87 orang dan disebar ke beberapa unit dan bagian. Tenaga kependidikan melayani baik mahasiswa maupun dosen dan dibantu oleh 24 orang PPNPN tenaga administrasi.



Grafik 1 Komposisi Tenaga Kependidikan PKN STAN

Sumber: Database Pegawai PKN STAN Tahun 2023

Grafik 1 menunjukkan PPNPN memiliki peranan penting di PKN STAN, pada Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) khususnya memiliki 10 orang PPNPN dan 24 orang PNS yang bertugas dalam pelayanan akademik. *Stakeholder* yaitu dosen maupun mahasiswa tidak dapat memilih tenaga

kependidikan yang melayani dan selama ini belum ada yang mengulas tentang bagaimana kinerja tenaga kependidikan PKN STAN secara keseluruhan apakah sudah baik atau masih membutuhkan perbaikan. Oleh karena itu, fokus pada penelitian ini adalah bagaimana penilaian kinerja tenaga kependidikan di PKN STAN.

Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan (BAAK) dan Bagian Keuangan dan Umum (BKU) PKN STAN yang berperan sebagai unit pelayanan sudah seyogyanya memiliki tugas dan fungsi untuk tenaga kependidikan. Akan tetapi, selama mengerjakan tugas dan fungsi (tusi), tenaga kependidikan belum secara optimal melaksanakan pencapaian tujuan dan sasaran karena kekurangan SDM. Hal ini terlihat dalam ikhtisar laporan ABK PKN STAN tahun 2022, yaitu sebagai berikut:

*“Hasil penghitungan analisis beban kerja Subbagian Administrasi Akademik secara umum menunjukkan kekurangan pegawai sebanyak 5 orang dengan rincian kelebihan 1 orang jabatan administrator dan kekurangan pegawai sebanyak 5 orang penata usaha. Hal ini disebabkan karena sebagian besar pekerjaan yang ada pada Subbagian Administrasi Akademik bersifat administratif serta pelayanan mahasiswa dengan jumlah yang dilayani sekitar 10.000 mahasiswa dengan waktu perkuliahan hari Senin s.d Jumat pukul 07.30-21.00 WIB dan hari Sabtu pukul 07.30-15.00 WIB. Penambahan jumlah mahasiswa menyebabkan beban kerja yang signifikan jika dibandingkan dengan sebelumnya. Adapun kekurangan tersebut dipenuhi melalui penempatan pegawai tidak tetap pada Subbagian Administrasi Akademik sebanyak 5 orang. ” (LAPORAN ANALISIS BEBAN KERJA PADA POLITEKNIK KEUANGAN NEGARA STAN TAHUN 2022)*

Sebagai salah satu sumber daya manusia sebagai pendukung tercapainya tujuan lembaga pendidikan, tenaga kependidikan atau pegawai administrasi terkadang masih disebut hanya pelengkap saja, kurang menerima perhatian dari pengelola SDM. Secara umum, peranan tenaga kependidikan di lembaga pendidikan hanya menjadi pendukung, namun bila tidak dikelola dengan baik, maka akan menjadi penghambat pada proses tercapainya tujuan organisasi. Pengelolaan dan pemanfaatan SDM tenaga kependidikan yang baik adalah salah satu faktor kunci untuk mendapatkan kinerja pegawai yang baik. Kinerja tenaga kependidikan akan dinilai oleh tenaga pendidik, mahasiswa dan juga oleh tenaga kependidikannya itu sendiri. Dengan berkinerja baik, maka tujuan organisasi akan semakin mudah dicapai, dalam tulisan ini, penulis mencoba meneliti terkait dengan kinerja tenaga kependidikan pada Politeknik Keuangan Negara STAN.

## **B. Rumusan Permasalahan**

Berdasarkan dari permasalahan yang terjadi di PKN STAN mengenai kinerja tenaga kependidikan, maka permasalahan yang menjadi dasar penelitian ini adalah: bagaimana kinerja tenaga kependidikan di Politeknik Keuangan Negara STAN.

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan judul yang diambil peneliti, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah ada perbedaan hasil penilaian kinerja dari kelompok responden dosen, mahasiswa dan tenaga kependidikan di Politeknik Keuangan Negara STAN.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ditinjau dari aspek ilmu kegunaan teoritis yaitu diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan studi ilmu Administrasi Negara, sehingga dapat memperkaya kajian ilmiah sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya.
2. Ditinjau dari aspek kegunaan praktis, yaitu dapat mengetahui kinerja tenaga kependidikan di PKN STAN dan penelitian ini dimaksudkan untuk memberikan masukan khususnya pengelola SDM PKN STAN.
3. Ditinjau dari aspek kegunaan akademis, yaitu diharapkan penelitian mampu memberikan sumbangan untuk melengkapi studi penelitian sosial di lingkungan Politeknik STIA LAN, terutama Prodi MSDMA.

**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**