

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian Evaluasi Penerapan GoTransit sebagai Bentuk Kemudahan Pembayaran pada PT. Kereta Commuter Indonesia yang telah diuraikan pada Bab IV terdahulu, evaluasi penerapan GoTransit jika ditinjau dari 4 (empat) aspek yaitu keamanan, kesetaraan akses, efisiensi dan perlindungan konsumen. Penerapan sistem pembayaran menggunakan metode pembayaran GoTransit pada PT. Kereta Commuter Indonesia sudah cukup baik sesuai dengan prinsip prinsip dasar yang di tentukan oleh Bank Indonesia. Berikut ini adalah evaluasi penerapan sistem pembayaran menggunakan metode pembayaran GoTransit pada PT. Kereta Commuter Indonesia berdasarkan prinsip prinsip dasar pembayaran yang ditentukan oleh Bank Indonesia:

1. Keamanan

Untuk prinsip keamanan berdasarkan hasil penelitian metode pembayaran menggunakan GoTransit sudah baik, sistem pembayaran e-ticketing PT. Kereta Commuter Indonesia sudah tersertifikasi dengan ISO security transaksi elektronik. Sehingga untuk pembayaran menggunakan metode pembayaran GoTransit pada PT. Kereta Commuter Indonesia sudah sesuai dengan prinsip dasar pembayaran.

2. Kesetaraan akses

Kesetaraan akses pada sistem pembayaran tiket pada PT. Kereta Commuter Indonesia sudah baik, karena pada PT. Kereta Commuter Indonesia sudah menyediakan berbagai macam metode pembayaran yaitu pembayaran menggunakan Kartu Multi Trip (KMT), *Electronic Money (e-money)* yang disediakan oleh bank dan juga metode pembayaran e-ticketing menggunakan

GoTransit. Sehingga adanya kesetaraan akses metode pembayaran pada PT. Kereta Commuter Indonesia.

3. Efisiensi

Efisiensi dalam penggunaan GoTransit sebagai metode pembayaran pada PT. Kereta Commuter Indonesia sudah baik karena pembayaran dengan metode pembayaran GoTransit sudah sangat efisien karena cukup dengan menggunakan smartphone saja dan tanpa perlu menggunakan kartu fisik. Selain itu pembayaran menggunakan metode pembayaran GoTransit sudah lebih murah dari pembayaran lainnya karena tidak perlu membeli kartu fisik dan tidak mengharuskan adanya deposit dengan jumlah tertentu di dalam kartu.

4. Perlindungan Konsumen

Metode pembayaran menggunakan GoTransit sudah dikontrol oleh Bank Indonesia (BI) dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

B. Saran

Berdasarkan paparan pembahasan dan penarikan simpulan yang telah dipaparkan tersebut, maka penulis merumuskan saran – saran diantaranya ialah sebagai berikut :

1. PT. Kereta Commuter Indonesia dapat melakukan evaluasi berkelanjutan serta perbaikan terhadap sistem layanan GoTransit di setiap stasiun berdasarkan hasil analisis SWOT yang di dapatkan. Dengan melakukan hal ini, perusahaan dapat mengidentifikasi potensi perbaikan dan meningkatkan kualitas layanan untuk memenuhi harapan pelanggan serta menyesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pasar.
2. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya untuk memperhatikan faktor-faktor pendukung lainnya dalam melakukan proses evaluasi penerapan GoTransit. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu untuk melakukan wawancara mendalam kepada pihak yang berhubungan dengan subjek untuk mendapatkan data tambahan yang lebih lengkap.

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Ali Sadikin, Isra Misra, M. S. H. (2020). *Pengantar Manajemen dan Bisnis by Ali Sadikin, S.E., M.Si., Isra Misra, S.E., M.Si., Muhammad Sholeh Hudin (z-lib.org)*. Penerbit K-Media.
- Dr. H. Abdul Karim, SE., MM · Lis Lesmini, SH., Msi · Desy Arum Sunarta, S.H., M.E · Ade Suparman, S.SI., M.Kom · Andi Ibrahim Yunus, S.T., M.T. · Khasanah, S.Pd., M.Kom., M.Pd · Devi Marlita, S.E, M.M · Dr. Herie Saksono, M.Si. · Nunut Asniar, SE.,ME · T, M. B. (2023). *Manajemen Transportasi*. 163.
- Dr. Ir. Hj. Apiaty Kamaluddin, M.Si., Dr. Patta Rapanna, S.E., M. S. (2017). *Administrasi Bisnis*.
- J. David Hunger & Thomas L. Wheelen. (1996). *Manajemen Strategis*.
- M. Anang Firmansyah, B. W. M. (2018). *Pengantar Manajemen*. January 2018, 426.
- Raymond, S.E., M.Sc., Ferdinandus Sampe, S.E., M. Bus., Ph.D., Nurmansyah, S.E.Sy., Ni Luh Putu Nita Yulianti, S.E., M.M., Nitasri Murawaty Girsang, S.Pd., M.Si., Cici Subarkah, S.E., Laila Nurfitriah Lubis, S.AB., M.A.B., Hermanto, S.E., M.M., Erita, S.E., M. S. (2024). *Pengantar Administrasi Bisnis*. 196.
- Widiana, M. E. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Wiswasta, I. G. N. A., Agung, I. A. A., & Tamba, I. M. (2018). *Analisis SWOT (Kajian Perencanaan Model, Strategi, dan Pengembangan Usaha)*.

Jurnal dan artikel:

- Andriani Widiastuti, (2015). (2015). *Penggunaan Sistem Pembayaran Elektronik Untuk Pembayaran Transportasi Umum di Jabodetabek: Studi Kasus Pengguna Electronic Ticketing Transjakarta dan Commuter Line*.
- Artika Surniandari, H. (2017). *Pengaruh Penerapan E-Ticketing Terhadap Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Pengguna Jasa Kereta*.
- Becker, F. G., Cleary, M., Team, R. M., Holtermann, H., The, D., Agenda, N., Science, P., Sk, S. K., Hinnebusch, R., Hinnebusch A, R., Rabinovich, I., Olmert, Y., Uld, D. Q. G. L. Q., Ri, W. K. H. U., Lq, V., Frxqwu, W. K. H., Zklfk, E., Edvhg, L. V, Wkh, R. Q., Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. *Syria Studies*, 7(1), 37–72.

- Benny Agustian, D. N. dyana H. (2022). *Analisis Efektivitas Penerapan Mobile Application KAI Access Di PT.Kereta Api Indonesia (Persero)*.
- Diva, N., Rembulan, R., & Firmansyah, E. A. (2020). Perilaku Konsumen Muslim Generasi-Z Dalam Pengadopsian Dompot Digital. *Valid Jurnal Ilmiah*, 17(2), 111.
- Ferdy Aulia Muhammad, Ridwan Ramadhan, Aang Gunawan, N. A. H. (2022). *Pengaruh E-Ticketing dan Pelayanan Kualitas Terhadap Kepuasan Penumpang Bus Antar Kota Antar Provinsi Jakarta-Solo Rute (Studi kasus PT Rosalia Indah Transportasi 2022)*.
- KAI Commuter. (2022). *Laporan Tahunan 2022 Annual Report Wujudkan Ekosistem Transportasi Urban Modern Terintegrasi*.
- Lasmery Rosentauly Maissalinya Girsang, I. V. O. S. (2014). *Implementasi difusi inovasi pada sistem sosial terkait dengan penggunaan e-ticketing sebagai pengganti pembayaran*.
- Lasnida Permata Sari Intan Nainggolan, Muhamad Al-Faruq Abdullah, D. H. P. (2023). *Pengaruh kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan gotransit (Studi kasus stasiun Tanah Abang)*.
- Makmun, I. T. K. W. (2022). *Penerapan sistem pembayaran electronic ticketing kepada penumpang kereta commuter line di stasiun Rangkasbitung*.
- Pusat Studi Transportasi dan Logistik (PUSTRAL). (2023). Riset PUSTRAL UGM_ Integrasi Antar Moda Lewat GoTransit Jadi Bagian Alternatif Solusi Transportasi Berkelanjutan di Indonesia – Pusat Studi Transportasi dan Logistik UGM. *PustralNews*. <https://pustral.ugm.ac.id/riset-pustral-ugm-integrasi-antar-moda-lewat-gotransit-jadi-bagian-alternatif-solusi-transportasi-berkelanjutan-di-indonesia/>
- Refi Nurbani, Caesar Aldo Iriansyah, N. (2018). *Analisis kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan e-ticketing Kereta Rel Listrik pada stasiun Senen Jakarta*.
- Rizky Zakariyya Rasyad, Muhammad Nur Madani, N. F. (2023). *Evaluasi Penerapan Pembayaran Digital Pada Sektor Wisata Di Kota Samarinda*.
- Romla, S., & Ratnawati, A. (n.d.). *KEPUTUSAN PEMBELIAN E-COMMERCE*. 59–70.
- Tony Sitinjak, M. (2019). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi

Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran Digital Go-Pay. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 27–39.

Ulung Wira Yuda, Muhammad Bagus Pratama, Muhammad Rhamadani, T. S. (2023). *Implementasi Teknologi informasi dalam sistem pemesanan tiket melalui aplikasi KAI Access pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)*.

Internet:

Bisnis, B. (2023). *4 Prinsip Dasar Sistem Pembayaran di Indonesia*. Berita Dan Informasi Praktis Soal Ekonomi Bisnis. <https://kumparan.com/berita-bisnis/4-prinsip-dasar-sistem-pembayaran-di-indonesia-20VZmkKJEuT/full>

KAI Commuter. (2022). *Laporan Tahunan 2022 Annual Report Wujudkan Ekosistem Transportasi Urban Modern Terintegrasi*.

Kharisma, A. (n.d.). *Lebih Efisien, Fitur GoTransit Banyak Dipakai Pengguna KRL Jabodetabek*. Detiknews. <https://news.detik.com/berita/d-6361914/lebih-efisien-fitur-gotransit-banyak-dipakai-pengguna-krl-jabodetabek>

Nadia Irvana Natasya, S. P. (2023). *8 Kelebihan dan Kekurangan E-Wallet yang Perlu Diketahui*. Haloedukasi.Com. <https://haloedukasi.com/kelebihan-dan-kekurangan-e-wallet>

Nurazizah, S. (2023). *PERMASALAHAN KEMACETAN LALU LINTAS DKI JAKARTA*. Kompasiana. <https://www.kompasiana.com/sitinurazizah7393/6562f0ba12d50f77105dc9e2/permasalahan-kemacetan-lalu-lintas-dki-jakarta>

Riadi, M. (2022). *Dompot Digital (E-Wallet) - Sistem, Jenis dan Penggunaan*. Kajian Pustaka. <https://www.kajianpustaka.com/2022/04/dompot-digital-e-wallet.html>

Romla, S., & Ratnawati, A. (n.d.). *KEPUTUSAN PEMBELIAN E-COMMERCE*. 59–70.

Sari, R. K. (2022). *Macam-Macam E-Wallet, Definisi, Kelebihan, dan Kekurangannya*. Majoo. <https://majoo.id/solusi/detail/ewallet-adalah>

Setiawan, S. (2023). *Pengertian transportasi*. GURUPENDIDIKAN.COM. <https://www.gurupendidikan.co.id/transportasi-adalah/>

Seto, T. A. (2019). *Ekonomi Negara Berkembang Anggota ASEAN dalam Perspektif Islam*. *El-Markazi*, 6681(2), 306–313.

Shafira, M. H. (2024). *Transaksi Digital Banking Diproyeksi Tembus Rp 60*

Kuadriliun pada 2024. Investor.Id.
<https://investor.id/finance/351314/transaksidigital-bankingdiproeksi-tembus-rp-60-kuadriliun-pada-2024#:~:text=Untuk tahun 2024%2C BI memprediksi peningkatan transaksi uang,menembus Rp 1 kuadriliun%2C sekitar Rp 1.051%2C24 triliun.>

Thabroni, G. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Pengertian, Karakteristik & Jenis*. Serupa.Id. <https://serupa.id/metode-penelitian-kualitatif/>

Ulung Wira Yuda, Muhammad Bagus Pratama, Muhammad Rhamadani, T. S. (2023). *Implementasi Teknologi informasi dalam sistem pemesanan tiket melalui aplikasi KAI Access pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)*.

Widiana, M. E. (2020). *Pengantar Manajemen*.

Wiswasta, I. G. N. A., Agung, I. A. A., & Tamba, I. M. (2018). *Analisis SWOT (Kajian Perencanaan Model, Strategi, dan Pengembangan Usaha)*.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A