

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Disiplin kerja memegang peranan sangat penting dalam meningkatkan kinerja pegawai, khususnya di lingkungan pemerintahan seperti Kantor Kecamatan Pondokgede, Kota Bekasi. Disiplin yang baik memungkinkan pegawai melaksanakan tugas dan tanggung jawab mereka secara optimal, sehingga mendukung tercapainya tujuan organisasi, terutama dalam memberikan pelayanan publik yang prima. Implementasi disiplin kerja, seperti penegakan peraturan kehadiran dan pelaksanaan tugas, sangat berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi operasional organisasi, serta peningkatan Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP). Meski begitu, masih terdapat tantangan seperti tingginya tingkat keterlambatan dan ketidakhadiran pegawai yang memerlukan perhatian lebih, termasuk penerapan sanksi yang lebih tegas. Dalam konteks yang lebih luas, penerapan disiplin kerja yang konsisten akan mendukung reformasi birokrasi menuju tata kelola pemerintahan yang baik, sebagaimana dicanangkan dalam kebijakan pemerintah. Penelitian ini berupaya menganalisis aspek disiplin kerja untuk meningkatkan kinerja pegawai, yang diharapkan dapat memberikan dampak positif pada keberhasilan pelaksanaan program pemerintah di Kecamatan Pondokgede.

Secara keseluruhan, penelitian ini mengadopsi metode kualitatif deskriptif dengan tujuan memahami dan menggambarkan secara mendalam fenomena disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Pondokgede, Kota Bekasi. Dengan memanfaatkan observasi partisipan, dokumentasi, dan wawancara, penelitian ini tidak hanya mengumpulkan data secara langsung dari lapangan, tetapi juga memungkinkan analisis data yang rinci dan mendalam. Tahapan pengumpulan data, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan dilakukan secara sistematis untuk memperoleh gambaran menyeluruh dan obyektif.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan temuan baru yang bermanfaat dalam memahami disiplin kerja, sekaligus memberikan kontribusi nyata bagi upaya peningkatan kinerja di lingkup Kantor Kecamatan.

Penelitian ini memperlihatkan peran penting disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Pondokgede, Kota Bekasi, dengan menekankan bahwa kepatuhan terhadap peraturan perusahaan, manajemen waktu, dan perilaku bertanggung jawab memberikan kontribusi signifikan terhadap efektivitas dan akuntabilitas organisasi secara keseluruhan. Temuan penelitian ini menggarisbawahi bahwa kepemimpinan dengan memberi contoh dan penegakan aturan sangat penting untuk menumbuhkan budaya disiplin yang pada akhirnya akan menguntungkan pemberian layanan publik.

B. Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis terkait disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja pegawai pada Kecamatan Pondokgede, penulis menyarankan hal sebagai berikut:

1. Pegawai harus diberikan informasi secara langsung maupun tidak tentang pentingnya mematuhi peraturan kerja yang berlaku oleh bagian kesekretariatan di kantor Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi.
2. Memastikan bahwa peraturan yang berlaku dikomunikasikan dengan jelas oleh bagian Tata Usaha dan bahwa pegawai menerima informasi yang akurat tentang peraturan yang harus dipatuhi.
3. Menjaga ketertiban dan integritas di lingkungan Kantor Kecamatan Pondokgede oleh bagian keamanan dan ketertiban di kantor Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi dengan memberikan sanksi yang sesuai dan konsisten kepada aparatur yang melanggar peraturan.
4. Melakukan pelatihan tentang manajemen waktu bagi pegawai kantor Kecamatan Pondokede agar pegawai bisa mengatasi hambatan yang

ada pada dirinya dalam mengelola waktu oleh bagian Tata Usaha pada kantor Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi.

5. Memberikan informasi berkala oleh bagian Tata Usaha terkait pemberian tupoksi agar pegawai selau melaksanakan tugasnya dengan baik.
6. Camat Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi memberikan penghargaan secara rutin kepada pegawai yang disiplin dalam segi waktu, efektivitas, tanggung jawab dan inisiatif dalam bekerja.
7. Bagian Tata Usaha menyesuaikan peraturan pada Kantor Kecamatan Pondokgede untuk menyesuaikan dengan peraturan yang mungkin dibutuhkan untuk operasional yang berubah.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abidin (2022). MANAJEMEN SUMBERDAYA MANUSIA. Insight Mediatama, No. 338/JTI/2022
- Agustini, Fauzia. 2019. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia. Medan: UISU Press.
- Heksarini. (2022). Konsep Penilaian Kinerja. Banjarwangi Ciawi Bogor: Halaman Moeka Publishing.
- Kasmir. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Jakarta: Rajawali Press.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). Manajemen Sumber Daya Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya.
- Prawirosentono, S. (2008) Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan Kiat Memebangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia. Yogyakarta: BPF.
- Robbins, Stephen. P. Dan Timothy A. Judge, 2012. Perilaku Lembaga. Edisi Ke12, Buku1, Alih Bahasa: Diana Angelica. Salemba Empat, Jakarta.
- Sabrina (2021). Peran Manajemen SDM dalam Organisasi. Medan: UMSU Press
- Sidjabat, Sonya. (2021). Pengelolaan Sumber Daya Unggul. Bogor: Penerbit Lindan Bestari.
- Silaen, Novita Ruth., Syamsuriansyah, Reni, C., dkk. (2021). Kinerja Karyawan. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Sinambela, L. P. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono (2023). METODE PENELITIAN KUALITATIF. 9-142. Bandung: ALFABETA

Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan kelima belas. Jakarta: Prananda Media Group.

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prananda Media Group.

B. *Artiker dan Jurnal*

Fauji, I., Permana, G., Setiawan, D., Jahari, J., & Eri Rahadiana, M. (2024). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Total Quality Manajemen Di SMP Islam Al I'tishom Karawang. *Gudang Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(1), 262–266.

Ilahi, D. K. (2017). Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang). *Administrasi Bisnis*, 44(1), 34.

Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35–54. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>

Khasanah, N. (2016). Analisis Disiplin Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Tenayan Raya Kota Pekanbaru. *Jom Fisip*, 3(1), 1–23.

Mustafidah, L. (2023). Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Anak Autis (Studi Kasus Di Kecamatan Selopuro Kabupaten Blitar).

Nurharyati, N. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor Kecamatan Kertasmaya Kabupaten Indramayu. *Buletin Bisnis dan Manajemen*, 6(2), 142–150. <https://doi.org/10.47686/bbm.v6i2.306>

Pahira, S. H., & Rinaldy, R. (2023). Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(03), 810–817. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i03.882>

Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

- Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi), 2, 666–670.
- Rachman, T. (2018). Peran Orang Dewasa dalam Kegiatan Bermain Anak di Lingkungan Perumahan Purnamandala Wonosobo. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 10–27.
- Rahmawati, E. (2021). Analisis Disiplin Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Camat Tualang Kabupaten Siak. 1–81.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213-223.
- Rizal, S. M., & Radiman, R. (2019). Pengaruh Motivasi Pengawasan, dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 117–128.
- Sakir, A. R., Yunus, R., & Syamsu, S. (2021). Budaya Biroraksi: Kinerja Pegawai Samsat Maros Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Sosio Sains*, 7(1), 25–35.
- Siswadi, Y., & Arif, M. (2021). Peranan Kinerja Pegawai: Kepemimpinan Motivasi dan Disiplin Kerja. *Seminar Nasional Teknologi Edukasi Sosial Dan Humaniora*, 1(1), 366–379.
- Tjiptono, D. (2020). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek. *Bab Ii Kajian Pustaka 2.1*, 12(2004), 6–25
- C. Peraturan Perundang-undangan
 Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 11 Tahun 2023 tentang Pembentukan Kecamatan dan Kelurahan.
 Peraturan Pemerintah Nomor 94. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 94 Tahun 2021 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2013–2015.

Peraturan Presiden. (2023). Peraturan Presiden 21 Tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara. 1558004, 1–8.

Peraturan Walikota Bekasi (2019). Peraturan Walikota Bekasi 11 Tahun 2019 tentang Kedudukan, Sususnan Organisasi, Tugas dan Fungsi pada Kecamatan Kota Bekasi sebagai Pedoman ASN.

Peraturan Walikota Bekasi (2022). Peraturan Walikota Bekasi 34 Tahun 2022 tentang Disiplin Pegawai ASN di Pemerintahan Daerah Kota Bekasi.

Undang-undang Nomor 20 (2023). Undang-undang 20 Tahun 2023 tentang ASN/Manajemen ASN.

D. Website

Website Kecamatan Pondokgede Kota Bekasi. (2024). Sejarah, Visi-Misi, Tupoksi, Struktur Organisasi. [Kecamatan Pondokgede KOTA BEKASI](#).