

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi rendahnya keberhasilan penagihan piutang pedagang di PD Pasar Jaya Bendungan Hilir. Berdasarkan analisis data, dapat disimpulkan bahwa:

1. PD Pasar Jaya telah berupaya mengatasi masalah penagihan dengan menerapkan sistem CMS (*Cash Management System*) bersama BRI. Sistem ini memungkinkan pembayaran otomatis pada waktu tertentu, meminimalkan penundaan pembayaran. Selain itu, PD Pasar Jaya juga menerapkan pengiriman surat peringatan bertahap untuk meningkatkan kesadaran pedagang mengenai kewajibannya. Namun, tantangan tetap ada, termasuk komitmen pedagang untuk melakukan pembayaran tepat waktu.
2. Rendahnya keberhasilan penagihan piutang disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu penilaian risiko yang kurang optimal, kelemahan pengendalian internal, tidak efektifnya komunikasi antara pedagang dan pengelola sehingga membuat penagihan tidak berjalan dengan baik serta kurangnya transparansi dalam pengawasan di pasar yang tidak konsisten dalam membantu mencegah keterlambatan pembayaran dan praktik pungutan liar yang membebani pedagang. [AA17] Selain itu, kondisi ekonomi pedagang yang sulit menambah kendala dalam memenuhi kewajiban pembayaran sewa.
3. Upaya yang telah dilakukan meliputi peningkatan penilaian risiko melalui evaluasi kemampuan bayar pedagang, penguatan pengendalian internal dengan prosedur yang lebih fleksibel, perbaikan *monitoring* pembayaran dengan pendekatan yang lebih transparan dan personal, serta penghapusan praktik pungutan liar untuk meningkatkan kepercayaan dan efektivitas penagihan.

B. Saran

1. Untuk perbaikan dari faktor-faktor tersebut, beberapa langkah yang bisa dilakukan adalah:
 - a) Lakukan penilaian risiko yang lebih menyeluruh dan terstruktur terhadap kondisi keuangan pedagang, serta tambahkan sumber daya manusia yang kompeten untuk melaksanakan penagihan dan *monitoring*.
 - b) Sesuaikan prosedur penagihan agar lebih fleksibel dengan menyediakan lebih banyak opsi pembayaran, seperti cicilan, untuk membantu pedagang yang memiliki kendala finansial.
 - c) Tingkatkan transparansi kebijakan pembayaran dengan sosialisasi rutin dan penegakan hukum terhadap oknum yang terlibat pungutan liar.
 - d) Meningkatkan pendekatan komunikasi yang lebih adaptif, misalnya melalui program restrukturisasi pembayaran bagi pedagang yang mengalami kesulitan finansial.
 - e) Mengadopsi sistem pelaporan yang terintegrasi sehingga informasi mengenai status tunggakan lebih mudah dipantau oleh manajemen.
 - f) Menyediakan layanan pengingat pembayaran melalui aplikasi atau pesan singkat agar pedagang selalu mengetahui jadwal pembayaran mereka.
2. Untuk memastikan keberhasilan pelaksanaan penagihan, langkah-langkah berikut dapat diterapkan:
 - a) Bangun sistem pengawasan yang lebih ketat, termasuk tim khusus untuk memonitor praktik pungutan liar secara berkala dan memberikan sanksi tegas terhadap pelanggaran.
 - b) Lakukan komunikasi personal yang lebih intensif dengan pedagang melalui kunjungan langsung atau media komunikasi, untuk memberikan pemahaman lebih baik mengenai kewajiban pembayaran serta memastikan kepatuhan mereka dalam membayar sewa tepat waktu.
 - c) Implementasi aplikasi pengingat otomatis yang memungkinkan pedagang melihat status pembayaran mereka kapan saja, membantu mengurangi ketidaktahuan atau kelalaian.

- d) Pelatihan khusus bagi tim penagih agar mereka dapat berkomunikasi lebih baik dengan pedagang dalam hal negosiasi dan edukasi kewajiban pembayaran.
- e) PD Pasar Jaya dapat bekerja sama dengan lembaga keuangan lain untuk memberikan opsi pembiayaan atau cicilan pembayaran agar pedagang lebih mudah memenuhi kewajibannya.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

Buku Referensi

- Anggya Agustina, P. A. (2023). *Teori Akuntansi*. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Ardianingsih A. & Setiawan D (2023). *Audit Internal Berbasis Risiko*. Bagian Penerbitan PT Bumi Aksara
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Manajemen Keuangan*.
- Baridwan, Z. (2004). *Sistem Akuntansi*. Bagian Penerbitan Akademi Akuntansi Ykpn.
- Hasyim, M. A. N., Tusholihah, M., Setiajatnika, E., & Amran, S. (2020). Sistem Akuntansi Piutang Teori dan Aplikasi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 1, Issue April).
- Kristiana, Yusuf dkk. (2022). *Manajemen Risiko*. Penerbit CV. Mega Press Nusantara
- Munifah. (2023). *Pengendalian Internal Sistem Informasi*. Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik
- Rouly, D. P. D. W. (2016). *Komunikasi Bisnis* (Issue May).
<https://doi.org/10.31219/osf.io/crqqf>
- Winoto, H. (2019). *Komunikasi Bisnis dan Negoisasi*. Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.

Jurnal Referensi

- Adam Al Yassin, M. (2020). Revitalisasi Pasar Johar Semarang. *Imaji*, 9, 431–440.
- Aimbu, G., Karamoy, H., Tangkuman, S. J., Akuntansi, J., Ekonomi dan Bisnis, F., Sam Ratulangi, U., & Kampus Bahu, J. (2021). ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG UNTUK MEMINIMALKAN RESIKO PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PT SAMUDERA MANDIRI SENTOSA. In *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi* (Vol. 16, Issue 4).
- Anggya Agustina, P. A. (2018). *Teori Akuntansi*. 53–54.
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *Manajemen Keuangan*.
- Ayu, R. (2023). Analisis Sistem Pengendalian Piutang Terhadap Piutang Tak

- Tertagih pada PT. Abadi Sakti Mitra Mandiri. *Jurnal EMT KITA*, 7(4), 911–924. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i4.1516>
- Baridwan, Z. (2004). *SISTEM AKUNTANSI*. Bagian Penerbitan Akademi Akuntansi YKPN.
- Basalamah, A. (2017). ANALISIS MANAJEMEN PIUTANG (STUDI KASUS PADA PT BALTEC EXHAUST DAN INLET SYSTEM INDONESIA). *Jurnal Sains Dan Seni ITS*, 6(1), 51–66.
- Braim, S. J., & Mohammed, R. B. (2023). The (COSO) Framerowrk: Implications of Internal Control Components on the Performance Manufacturing Companies. *Qalaai Zanist Scientific Journal*, 8(1).
- Djadjuli, D. (2018). Pelaksanaan pengawasan oleh pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 565–573.
- Eka Septyanti, N. P. (2022). Pengaruh Penilaian Resiko Dan Pengendalian Piutang Terhadap Efektivitas Penagihan Piutang Pada Pt Cahaya Murni Cemerlang. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 3(2), 197–202. <https://doi.org/10.32795/hak.v3i2.2768>
- Hariawan, F. (2016). *Majalah Ekonomi _ ISSN No. 1411-9501 _ Vol. XXI No. 2 Des 2016 Ferry Hariawan*. 1411, 254–263.
- Hasyim, M. A. N., Tusholihah, M., Setiajatnika, E., & Amran, S. (2020). Sistem Akuntansi Piutang Teori dan Aplikasi. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Vol. 1, Issue April).
- Indah, D., Pasaribu, R., Sibolga, A., Pohan, S., & Sofiana, Y. (2022). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi Efektivitas Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Laba Pada Cv. Garuda Perkasa Honda Motor Sibolga*. 2(3).
- Ladyanita Claudia, A. (2020). *EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL ATAS PIUTANG USAHA DI PT. SAMUDERA GEMILANG PLASTINDO*. 7–32.
- Luksiana, E. W., Tobing, E., & Malau, M. (2016). Prosedur Penagihan Piutang Rawat Inap dan Rawat Jalan dengan Menggunakan Asuransi di RS PGI

- Cikini. *Buletin Ekonomi, FEUKI*, 20(1), 36–44.
- Mosey, S., Tanor, L. A. O., & Sumampouw, O. (2021). Piutang Usaha Pada Pt . Mutiara Multi Finance. *Jurnal Akuntansi Manado*, 2(2), 228–239.
- Munandar, A. (2018). *Analisis Piutang Tak Tertagih pada PT Astra International Tbk*. 7(2).
- Munifah. (2023). *Pengendalian Internal Sistem Informasi* (E. Siswanto (ed.)). Yayasan Prima Agus Teknik.
<https://penerbit.stekom.ac.id/index.php/yayasanpat/article/download/447/472>
- Mustika, I., Aulia Ramadhany, A., & Akmal. (2021). *ANALISIS STRATEGI PENGELOLAAN PIUTANG JATUH TEMPO PADA PT. BINAJASA ABADIKARYA KABIL BATAM*. 14(2), 217–223.
- Rachman, R. (2019). *Analisa Pengendalian Piutang Terhadap Resiko Piutang Tak Tertagih Pada PT Enseval Putra Megatrading Tbk Cabang Bogor*.
- Raditya, I., & Nursidin, M. (2019). Efektivitas pengelolaan piutang pada pt. kawasaki industri medan (persero). *Jurnal Bisnis Corporate*, 4(1), 180.
- Rhyzzoma, I. P., Kustiningsih, N., Akuntansi, J., Tinggi, S., & Mahardhika, I. E. (2021). Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Piutang Pada PT. Cita Rasa. In *Imada Phyto Rhyzzoma & Nanik Kustiningsih*.
- Rouly, D. P. D. W. (2016). *Komunikasi Bisnis* (Issue May).
<https://doi.org/10.31219/osf.io/crqkf>
- Rumamby, W. P., Kalangi, L., & Suwetja, I. G. (2021). EVALUATION OF INTERNAL CONTROL IMPLEMENTATION BASED ON COSO IN PT. MOY VERONIKA. *Jurnal EMBA*, 9(2).
- Sutrisno, F. C., Soerjowardhana, A., Studi, P., Perhotelan, M., & Ilmu, F. (2023). *Peran Piutang Dalam Menangani Keterlambatan Penagihan Rekening (Faktur) Di The Aruss Hotel Semarang*. 2(2).
- Taroreh, J. R., & Runtu, T. (2016). Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Internal Piutang Pada Pt Mandiri Tunas Finance Cabang Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(3), 125–134.
- Winda Yuni Astuti, & Yacobo P. Sijabat. (2021). Pengelolaan Piutang

Perusahaan Sub-Sektor Makanan Dan Minuman Di Indonesia. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(1), 78–86.

<https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i1.1949>



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**