

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Jumlah intensitas dan kuantitas pekerjaan yang mempengaruhi Beban kerja yang dimiliki Divisi *Procurement* sangat banyak, yang dimana hal ini dikarenakan pekerjaan akan terus bertambah selagi pengajuan pekerjaan baru diberikan.
2. Faktor Internal Beban Kerja yang dipengaruhi oleh mental pegawai, motivasi diri sendiri, kondisi kesehatan, mood pegawai, dan pandangan pegawai akan pekerjaannya sangat mempengaruhi tingkat Beban Kerja pegawai yang dimana pegawai perlu menjaga kestabilan kondisi pegawai sehingga pegawai merasa ringan dalam mengerjakan pekerjaan.
3. Faktor Eksternal Beban Kerja yang dipengaruhi oleh sistem kerja, lingkungan kerja, dan tugas-tugas diluar pekerjaan utama menunjukkan pengaruh yang positif dimana jika sistem kerja serta lingkungan kerja yang baik maka pegawai akan merasa mudah dalam menyelesaikan pekerjaannya dan tidak merasa terbebani.
4. Beban Kerja pegawai menunjukkan dampak yang positif terhadap hasil dari kinerja pegawai yang ditunjukkan jika melihat dari Indikator Kinerja pegawai yang dipengaruhi oleh kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu penyelesaian pekerjaan, efektifitas, dan tingkat kemandirian.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis dapatkan melalui proses wawancara yang dilakukan kepada pegawai divisi *procurement* PT Patra Jasa, penulis mendapatkan saran yang dapat disampaikan sebagai berikut:

1. PT Patra Jasa perlu melakukan penambahan pegawai atau pekerja pada divisi *procurement* karena intensitas pekerjaan yang dinilai tidak sebanding dengan jumlah pekerja yang ada.
2. PT Patra Jasa perlu melakukan integrasi sistem *I-Proc* bersama divisi *procurement* untuk meningkatkan kualitas dan efektifitas proses pekerjaan.
3. PT Patra Jasa perlu membuat skema penggambaran jumlah pekerjaan yang akan dilakukan setiap tahunnya, sehingga divisi *procurement* dapat membuat skema yang lebih terstruktur.
4. PT Patra Jasa perlu membuka hasil penilaian kinerja kepada pegawai divisi *procurement* sehingga pegawai mengetahui kualitas kinerjanya dan dapat meningkatkan kinerjanya untuk kedepannya.
5. Divisi *Procurement* perlu membuat skema pembagian pekerjaan yang lebih terstruktur sehingga pembagian dapat dibagikan secara merata dan sesuai dengan kemampuan dari pegawai yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Zanaf Publishing.
- Arikunto. (1991). *Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik* (cetakan ke-7). PT Rineka Cipta.
- Bariyah, K. (2017). Implementasi Disiplin Kerja dan Beban Kinerja Karyawan. *LIKHITAPRAJNA. Jurnal Ilmiah.Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 16(2), 27` – 36.
- Clandinin, D. J., & Connelly, F. M. (2000). *Narrative Inquiry: Experince and Story in Qualitative Research*. Jossey-Bass.
- Dhanial, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerjaterhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, I(1).
- HA. Bakri, S., Sudiajeng, L., & Tarwaka. (2004). *Ergonomi Untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Produktivitas* (I. A. S, Ed.; 1st ed.). UNIBA PRESS.
- Hermingsih, A., & Purwanti, D. (2020). PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI. *Jurnal Dimensi*, 9(3).
- Imbron, & Pamungkas, I. B. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina Bhakti Persana.
- Indonesia. (2020). *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja*.
- Irawan, A., & Leksono, E. B. (2021). Analisis Beban Kerja pada Departemen Quality Control. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 7(1), 1–6. <https://doi.org/10.30656/intech.v7i1.2537>
- Irawati, R., & Carollina, D. A. (2017). ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATOR PADA PT GIKEN PRECISION INDONESIA. *Jurnal Inovasi Dan Bisnis*, 5(1).
- Iswandi, A. (2021). Analisis Pengelolaan Manajemen Sumber Daya Manusia (Sdm) Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Dan Motivasi Melalui Reward System (Artikel Studi Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum*,

Humaniora Dan Politik, 1(3), 280–288.

<https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i3.683>

Komaruddin. (1992). *Manajemen Pengawasan Kualitas Terpadu: suatu pengantar*. Rajawali.

Mahawati, E., Yuniwati, Ika, Ferinia Rolyana, & Rahayu, P. P. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja* (R. Watrianthos, Ed.; 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Edisi Revisi). RajaGrafindo Persada.

Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2015). *Human Resource Management* (Always learning). Pearson.

Nasution, S. S. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan PT Tanjung Timberindo Industri*. Universitas Medan Area.

Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *JURNAL EKONOMI DAN BISNIS DIGITAL (EKOBIL)*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:256320106>

PT Patra Jasa. (n.d.). *Visi, Misi, Tata Nilai*. Retrieved July 20, 2024, from <https://patra-jasa.com/id/tentang-kami/visi-misi-tata-nilai/>

Riana, A., Nina, N., & Rindu, R. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja dan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 160–169. <https://doi.org/10.33221/jikm.v11i02.1334>

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen Jilid 1* (13th ed.). Erlangga.

Ruliawati, dkk. (2020). *Model Pengelolaan Kinerja Guru*. Gemilang Press.

Simanjuntak, D. C. Y., Mudrika, A. H., & Tarigan, A. S. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(3).

Sitepu, A. T., Kerja, B., Agripa, O. :, Sitepu, T., Ekonomi, F., Bisnis, D., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2013). *Beban Kerja Dan Motivasi*

- Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 1, 1123–1133.
- Soleman, A. (2011). Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka). *Arika*, 5(2), 83–98.
- Sugiyono. (2013). *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Sutrisno, H. (1981). *Metodologi Research jilid II*. Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 Tentang Badan Usaha Milik Negara (2003). <https://jdih.kemenkeu.go.id/FullText/2003/19Tahun2003UU.HTM>
- Yusuf, A. M. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan*. Prenadamedia Group.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A