

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Penelitian ini diselenggarakan dengan maksud agar dapat melakukan analisis terkait pengaruh efektivitas layanan peminjaman arsip statis terhadap kepuasan masyarakat di direktorat layanan dan pemanfaatan arsip nasional republik Indonesia (ANRI). Hasil penelitian ini didapatkan melalui data yang telah dikumpulkan dari 97 responden yang dipilih berlandaskan kriteria yang sudah peneliti tetapkan yakni masyarakat yang sudah pernah melakukan pelayanan peminjaman arsip statis di ANRI secara langsung dan berwarga negara Indonesia. Berikut kesimpulan hasil pengujian dari penelitian ini:

1. Dari hasil tindakan uji hipotesis penelitian ada pengaruh positif yang signifikan, perihal tersebut memperlihatkan dalam penelitian ini bahwasanya dengan cara parsial variabel efektivitas (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan masyarakat dalam pelayanan peminjaman arsip statis di ANRI. Perihal tersebut dibuktikan berlandaskan hasil uji t yang menunjukkan $t\text{-hitung } 5,007 > t\text{ tabel } 1,984$ menunjukkan nilai $t\text{-hitung } 5,007$ lebih besar dari $t\text{-tabel } 1,984$, dengan tingkat signifikansi sebesar 0,000, lebih rendah dari nilai signifikansi 0,05. Oleh karenanya bisa dibuat kesimpulan bahwasanya H_a diterima sementara H_0 ditolak.
2. hasil penelitian ini menunjukkan kontribusi variabel (X) dalam mempengaruhi variabel (Y) sebesar 20%, data tersebut didapatkan berdasarkan hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,209 atau 20%. Artinya bahwa variabel (X) berpengaruh terhadap (Y) sebesar 20%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif yang berarti jikalau hubungan efektivitas ditingkatkan sebesar satu satuan maka kepuasan masyarakat akan meningkat sebesar 0,379 dan variabel efektivitas (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepuasan masyarakat

(Y) dalam pelayanan peminjaman arsip statis di ANRI dengan presentase keberpengaruhan sebesar 20% yang didapatkan berdasarkan hasil-hasil yang telah diujikan dalam penelitian ini. Sehingga pembuktian hipotesis menunjukan bahwa H_a diterima sementara H_0 ditolak yang artinya dugaan efektivitas layanan peminjaman arsip statis berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat diterima dan dugaan efektivitas layanan peminjaman arsip statis tidak berpengaruh terhadap kepuasan Masyarakat ditolak.

B. SARAN

Berlandaskan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian yang sudah diselenggarakan, maka peneliti sangat sadar bahwasanya ada berbagai keterbatasan serta kekurangan dalam penelitian ini, tetapi dengan penelitian ini peneliti mengharapkan penelitiannya mampu menyumbangkan kontribusi yang bernilai guna. Adapun saran-saran yang mampu peneliti kemukakan berlandaskan hasil pengamatan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi akademisi dan untuk para peneliti selanjutnya diharapkan bisa memakai variabel lainnya guna menemukan pengaruh terhadap kepuasan Masyarakat, oleh karenanya akan mampu berkontribusi yang positif bagi kemajuan ilmu pengetahuan. Sehingga penelitian ini diharapkan mampu memperkaya wawasan yang lebih baru erta menjadi sumber data ataupun rujukan terhadap efektivitas pelayanan publik.
2. Bagi Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) diharapkan hasil penelitian ini mampu menjadi rujukan dalam mengevaluasi pelayanan yang diberikan dengan melihat beberapa aspek yang memang dinilai masih kurang baik. Selain menjadi acuan untuk mengevaluasi pelayanan, peneliti berharap berdasarkan data yang telah disajikan Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) dapat meningkatkan efektivitas pelayanan peminjaman arsip khususnya pada bagian kecepatan dan ketepatan waktu dalam memberikan pelayanan, mengenai informasi yang jelas pada ruang pelayanan terhadap pelayanan yang diberikan oleh ANRI serta biaya dalam pelayanan, yang

memang mendapatkan nilai dari beberapa responden bahwa hal tersebut kurang maksimal. Serta peneliti berharap ANRI dapat terus menjaga konsistensi kualitas pelayanan yang saat ini telah ada.

3. Peneliti berharap layana peminjaman arsip statis dapat memiliki sistem yang terintegrasi baik pengguna maupun petugas. Hal ini agar memaksimalkan pelayanan peminjaman arsip secara offline lebih baik. Serta meningkatkan sarana dalam pengambilan arsip untuk para petugas yang bertugas megambil arsip, sehingga nantinya waktu dalam pengambilan arsip dapat dilakukan secara cepat tidak memakan waktu yang lama.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Azmi. (2021). Menggapai Asa Arsip untuk Indonesia yang Maju, Sejahtera, dan Berkeadilan. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, Ngurah. (2023). Statistika Parametrik, Non Parametrik dan Multivariat. Matematika Sleman
- Nurhasanah,Siti. Resista Vikaliana. (2021). Statistika Sosial. Jakarta : Humanika.
- Rosalin, Sovia. (2017). Manajemen Arsip Dinamis. Malang: Malang : UB Press
- Siregar, Syofian. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta : Prenanda Media
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2012). Analisis Validitas dan Asumsi Klasik. Yogyakarta : Gava Media.

Artikel, Skripsi dan Kajian

- Arum, Taqna Nia, and Ana Irhandayaningsih. (2019). “Pengolahan Arsip Dinamis Inaktif Dalam Upaya Mendukung Layanan Informasi Di Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Batang,”. Jurnal ilmu Perpustakaan Universitas Diponorogo Vol.8 no.2.
- Aulia Rahmawati, Jumino. (2019). “Analisis Layanan Arsip Di Depo Arsip Suara Merdeka”. Jurnal Ilmu Perpustakaan Vol. 8 No. 1
- Bkis, Probo Kusumo. (2019). “Analisis Pengelolaan Arsip Dinamis Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Sidoarjo”. Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantora JPAP Vol.7 no.4
- Damayanti, Luh Dea, Kadek Rai Suwena, and Iyus Akhmad Haris. (2019). “Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 11, no. 1 (June 3, 2019): 21.
- Firmansyah, Deri and Dede. (2022). “Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 1, no. 2 (August 30, 2022): 85–114.

- Larasati, Sindi, and Alini Gilang. (2014). "Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi)," No. 3. Jurnal Manajemen Dan Organisasi, Vol. 5 no.3
- Layaman. (2022). "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review." *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 1, no. 2 (August 30, 2022)
- Layaman. "Studi Efektivitas Pelayanan Publik," n.d.
- Mertler, Craig A., and Rachel Vannatta Reinhart. (2016). *Advanced and Multivariate Statistical Methods: Practical Application and Interpretation*. 0 ed. Routledge.
- Naina, Akhmadisyah. "Mengenal General International Standard Archival Description, Isad(G)," n.d.
- Ningtias, Indira Setia. (2020). "Pengaruh Efektivitas Penanganan Pengaduan Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang,". *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah* Vol 12 no.01
- Nur Fadilah Amin, Sabaruddin Garancang, Kamaluddin Abunawas. (2023). "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian". *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer* Volume 14 , No. 1.
- Rahmawati, Fera Agustia, dan Sri Indrahti. "Evaluasi Implementasi Kebijakan Layanan Arsip Statis Di Badan Arsip Dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah," n.d. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Universitas Diponorogo* Vol. 6 no.1
- Sari, Atmira Qurnia, Sukestiyarno, and Arief Agoestanto. (2017). "Batasan Prasyarat Uji Normalitas Dan Uji Homogenitas Pada Model Regresi Linear,". *UNNES Journal of Mathematics* vol.6 no.2.
- Savinatunazah, Vina. "Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Ciamis," n.d. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*.
- Waruwu, Marinu. (2023). "Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7: 2896–2910.

Peraturan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2009 Tentang Kearsipan

Instruksi Presiden Republik Indonesia (INPRES) Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Arsip Statis di lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia

Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2011 Tentang Pedoman Akses Dan Layanan Arsip Statis

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**