

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Meningkatnya upaya Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat dalam mengembangkan pengetahuan dan kemampuan pegawai yang sejalan dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara pasal 49 (1), terutama dalam meningkatkan kemampuan kerja yaitu kemampuan dalam menyusun SKP pegawai melalui program pembinaan atau pelatihan *coaching clinic* terbukti memiliki manfaat yang dirasakan langsung oleh peserta pelatihan, rekan kerja peserta pelatihan, dan pimpinan peserta pelatihan.

Dapat disimpulkan bahwa kegiatan *coaching clinic* sudah efektif dalam mempengaruhi perilaku pegawai di tempat kerja terkait kemampuan dan pengetahuan kerja dalam hal penyusunan SKP yang dilaksanakan pada Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat. Berdasarkan dari jawaban beberapa informan yang merupakan peserta pelatihan, rekan kerja peserta pelatihan, dan pimpinan peserta pelatihan yang menyatakan bahwa perubahan perilaku pegawai peserta pelatihan yang dirasakan oleh rekan kerja peserta pelatihan, dan pimpinan peserta pelatihan dapat dilihat dari meningkatnya keberanian pegawai dalam mengungkapkan pertanyaan dan pendapat terkait penyusunan SKP, meningkatnya kesiapan pegawai dalam menyusun SKP, meningkatnya ketepatan waktu dan motivasi dalam penyusunan SKP, dan rasa tanggung jawab pegawai atas SKP yang disusun.

Limitasi dalam penelitian ini adalah, penelitian ini tidak melakukan evaluasi level-1 *Reaction*, dan level-2 *Learning* karena untuk melakukan evaluasi pada Level 1 dan 2 harus dilakukan pada sesaat sebelum dan sesudah pelatihan itu dilakukan, sedangkan evaluasi pada level-3 *Behavior* dianjurkan untuk dilaksanakan dua, tiga, bahkan enam bulan setelah kegiatan pelatihan dilaksanakan (Kirkpatrick & Kirkpatrick, 2006), yang

mana kondisi ini sesuai dengan keadaan pada Sub-Bagian Kepegawaian Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat karena kegiatan *coaching clinic* yang sudah dilaksanakan setiap tahunnya sejak 2022, yang kemudian pada tahun 2023 telah dilaksanakan pada bulan Oktober.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan oleh peneliti yang telah disusun agar dapat meningkatkan efektivitas *coaching clinic*, serta menjadi masukan kepada pihak Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat adalah:

1. Melakukan pengawasan dan evaluasi rutin untuk memantau dan mengukur efektifitas program *coaching clinic*, serta memastikan bahwa program dapat dianalisis untuk meningkatkan kualitas program, dan agar dapat dilakukan perbaikan untuk kegiatan *coaching clinic* selanjutnya.
2. Perlu menambah cakupan peserta *coaching clinic*, agar kemampuan pegawai dalam menyusun SKP meningkat, sehingga tercapai ketepatan dan kecepatan pegawai dalam mengumpulkan SKP yang telah disusun.
3. BKD Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Jakarta, sebagai penanggung jawab sistem e-TPP perlu melakukan perbaikan pada sistem tersebut, agar tidak terjadi gangguan (*error*) saat banyak pegawai yang mengakses.
4. Meningkatkan kualitas perangkat yang menunjang pekerjaan pegawai seperti komputer dan fasilitas internet, agar tidak ada kendala dalam penyusunan dan pengumpulan SKP yang telah disusun, seperti jaringan yang lambat, dan komputer yang lambat.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (P. Rapanna (ed.); 1st ed.). CV. Syakir Media Press.
- Abun, D., Nicolas, M. T., Apollo, E., Magallanes, T., & Encarnacion, M. J. (2021). Employees' self-efficacy and work performance of employees as mediated by work environment. *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478), 10(7), 01–15.
<https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i7.1470>
- Aprilia, T. E. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Ud. Langgeng 99 Magetan)*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Ardiansyah. (2021). *Implementasi Manajemen Resiko Pembiayaan Murabahah Di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Khusus Tulungagung)*. UIN Sayyid Ali Rahmatullah Tulungagung.
- Avilla, C. S. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Reward Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Divisi Senjata Pada Pt. Pindad (Persero) Kota Bandung*. Universitas Pasundan Bandung.
- Azhari, R. (2022). *Analisis Pengaruh Self-Efficacy, Ambiguitas Peran, Dan Workplace Ostracism Terhadap Kecenderungan Cyberloafing Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasinya*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Badan Kepegawaian Negara RI. (2023). *Coaching Clinic (COC) Manajemen ASN*.
- BPS-Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Unit Kerja Provinsi/Kabupaten/Kota dan Jenis Kelamin 2019-2022*.
- Chia, N. H., Cheung, V. K. L., Lam, M. L. Y., Cheung, I. W. K., Wong, T. K. Y., So, S. S., So, E. H. K., & Ng, G. W. Y. (2022). Harnessing power of simulation training effectiveness with Kirkpatrick model in emergency

- surgical airway procedures. *Heliyon*, 8(10), e10886.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10886>
- Deta, A. K. H. R. (2016). *Evaluasi Kinerja Simpang Apill (Studi Kasus: Simpang Tiga Jl. Radamata – Jl. Waikelo kota Waitabula, NTT)*. [Universitas Atma Jaya Yogyakarta]. <https://e-journal.uajy.ac.id/10444/>
- Effendi, U. (2014). *Asas Manajemen* (1st ed.). PT. Rajagrafindo Persada.
- Peraturan Gubernur Nomor 152 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi, 152 (2019) (testimony of Gubernur Provinsi DKI Jakarta). <https://jdih.jakarta.go.id/dokumen/detail/3867/peraturan-gubernur-nomor-152-tahun-2019-tentang-organisasi-dan-tata-kerja-kota-administrasi>
- ICF. (2018). Unlock your potential. *International Coaching Federation*.
<https://coachfederation.org/app/uploads/2018/06/UnlockYourPotential.pdf>
- Iskiarani, E. A. (2021). *Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Daya Surya Sejahtera Ponorogo*. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pengelolaan Kinerja Aparatur Sipil Negara, 155 Berita Negara Republik Indonesia 1 (2022).
- Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2006). *Evaluating Training Programs - The Four Levels* (3rd ed.).
- Kota Administrasi Jakarta Pusat. (2023). *Profil Kota Administrasi Jakarta Pusat*.
<https://www.jakarta.go.id/kota-administrasi-jakarta-pusat>
- Peraturan Lembaga Administrasi Negara No. 10 tahun 2018 tentang Pengembangan kompetensi pegawai negeri., 1127 2018 (2018).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/227407/peraturan-lan-no-10-tahun-2018>
- Lee, M., & Kim, B. (2023). Effect of the Employees' Mental Toughness on Organizational Commitment and Job Satisfaction: Mediating Psychological Well-Being. *Administrative Sciences*, 13(5).
<https://doi.org/10.3390/admsci13050133>
- Maemanah, H. (2017). *Fungsi Dakwah Pondok Pesantren Muhammadiyah Sabilil*

- Muttaqien dalam Pengembangan Masyarakat Islam Gisting Bawah Kabupaten Tanggamus*. UIN Raden Intan Lampung.
- Marbun, H. (2022). *Pengembangan Instrumen Penilaian Keterampilan Berbicara Siswa Kelas V Sekolah Dasar Di Kecamatan Pakkat Kabupaten Humbang Hasundutan Tahun Ajaran 2021/2022*. Universitas Quality.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. (2007). Human resource management. In *Cengage Learning* (12th ed.). Cengage Learning.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. In *Yogyakarta Press*.
http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF.docx
- Nuravida, V. (2020). *Pengaruh Coaching Dan Teamwork Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Ciliwung Camp Nusantara)*. STIE Malangkececwara.
- Passmore, J., Peterson, D., & Freire, T. (2013). The Wiley-Blackwell Handbook of the Psychology of Coaching and Mentoring Series Editor : Jonathan Passmore. In *The Wiley-Blackwell handbook of the psychology of coaching and mentoring*.
- PP 11 Tahun 2017 tentang Manajemen PNS, Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil 1 (2017). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5831/pp-no-11-tahun-2017>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023 Tentang Aparatur Sipil Negara*, 1 (2023) (testimony of Presiden Republik Indonesia).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/269470/uu-no-20-tahun-2023>
- Purba, A., & Maulana, A. D. (2023). The Evaluation of Field Teaching Practice using Kirkpatrick Model. *Foundasia*, 14(1), 27–41.
<https://doi.org/10.21831/foundasia>
- Rais, M. (2014). *Manajemen Peningkatan Sumber Daya Guru Di Kementerian Agama Kabupaten Pelalawan Riau*. Univeristas Islam Negeri Sultan Sarif Kasim Riau.

- Rambulangi, A. S. A. L., Posumah, J. H., & Londa, V. Y. (2017). Penerapan Sistem Reward Dan Punishment Pegawai Di Badan Kepegawaian Pelatihan Dan Pendidikan Daerah Kabupaten Mamasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(49), 1–6.
- Rohaini, R. A., Hidayat, N., & Sutisna, E. (2019). Evaluasi Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil Dalam Mendukung Terwujudnya Sumberdaya Manusia Profesional Berkarakter. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(1), 692–699. <https://doi.org/10.33751/jmp.v7i1.953>
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (D. Sumayyah (ed.); 9th ed.). PT. Refika Aditama.
- Simbolon, F. Y. (2019). *Stres Narapidana Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas Iia Semarang*. UNIKA Soegijapranata Semarang.
- Spyridaki, E., & Galanakis, M. (2022). Locus of Control Theory, Productivity, Job Satisfaction, and Procrastination: A Systematic Literature Review in the Organizational Context of the 21st Century. *Journal of Psychology Research*, 12(12), 965–970. <https://doi.org/10.17265/2159-5542/2022.12.008>
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kualitatif dan R and D. In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 3, Issue April).
- Sunardi, O. (2017). Training Return-on-Investment: Suatu Perspektif Dalam Mengevaluasi Keefektifan Program Pelatihan. *Business Management Journal*, 2(1).
- Syahril, N. C. (2016). *Hubungan motivasi beragama dan kompetensi kepribadian dengan perilaku dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Jamiah Mahmudiyah Tanjung Pura kabupaten Langkat [UIN Sumatera Utara]*. repository.uinsu.ac.id/590/
- Thangal, T. B. T., Sham, R., & Co, M. (2023). Assertiveness Behavior and Organizational Climate Among Workers in a Multinational Company in Malaysia. *Environment-Behaviour Proceedings Journal*, 8 (23), 273–278. <https://doi.org/https://doi.org/10.21834/ebpj.v8i23.4473>

- Wicaksono, P. (2023). *Kembangkan potensi Diri Dengan mengikuti coaching clinic*.
- Widiatmanti, H. (2021). Evaluasi Pelatihan Persipan Talent Development Program (Level Basic) Bagi Pegawai Direktorat Jenderal Pajak. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 5(1), 167–174. <https://ummaspul.e-journal.id/maspuljr/article/view/1134>
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Dimaswids (ed.); 2nd ed.). PUSTAKA PELAJAR.
- Yulistiawaty, N. T. (2021). *Kegiatan Pramuka Di Sdn 1 Hadiluwih Berbasis Patriotisme Untuk Menumbuhkan Rasa Nasionalisme* [STKIP PGRI Pacitan]. <https://repository.stkippacitan.ac.id/id/eprint/754/>
- Zulham, M. (2020). *Analisis Biaya Operasional Atas Konsumsi Bahan Bakar Alat Berat Berdasarkan Volume Muatan (Survei dilakukan di PT. Kereta Api Logistik)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A