

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dengan adanya Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) atau *e-government* merupakan suatu sistem yang dikembangkan oleh pemerintah guna mempermudah kegiatan birokrasi pada instansi pemerintah menjadi lebih bersih, efektif, efisien, netral, profesional dan berlandaskan hukum sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik. Implementasi Sistem Informasi Aparatur (SIAP) di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi secara keseluruhan sudah memberikan dampak besar dalam pengelolaan kepegawaian menjadi lebih cepat dan efektif. Namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan aplikasi SIAP, berdasarkan hasil wawancara dan hasil survei kepuasan masyarakat, kendala tersebut meliputi:

1. Beberapa data yang ada pada aplikasi SIAP masih tidak akurat karena belum *terupdate* sehingga menyebabkan proses pengelolaan kepegawaian menjadi terhambat.
2. Waktu penyelesaian pelayanan yang masih dirasakan lambat oleh aparatur.
3. Kurangnya sosialisasi terhadap Standar Pelayanan yang ada di BKPSDM Kota Bekasi
4. Sarana dan prasarana yang harus terus disempurnakan fitur-fitur di dalamnya
5. Belum terbangun nya jaringan internet yang baik dalam penggunaan aplikasi SIAP sehingga menghambat proses pelayanan.

B. Saran

Adapun saran yang dapat peneliti ajukan sebagai perbaikan dalam pelaksanaan aplikasi SIAP yaitu:

1. Operator OPD diharapkan melakukan pembaruan data pegawai secara berkala setiap 2 bulan sekali atau di sesuaikan.
2. Setiap admin pelayanan diharapkan memiliki *timeline* waktu yang pasti dalam proses pelayanan disesuaikan dengan kapan pelayanan tersebut diajukan.
3. *Stakeholder* atau tim melakukan sosialisasi mengenai standar pelayanan yang sesuai dengan syarat dan tujuan organisasi.
4. *Stakeholder* atau tim diharapkan melakukan *upgrade* sistem secara berkala untuk mengantisipasi adanya kesalahan dalam sistem.
5. Para pihak terkait diharapkan dapat membangun infrastruktur jaringan internet di BKPSDM Kota Bekasi dikarena seluruh proses pelayanan sudah berbasis sistem, maka prioritas perbaikan utama ada pada jaringan nya.

Dari saran-saran diatas diharapkan BKPSDM Kota Bekasi dapat mempertimbangkan perbaikan tersebut dikarenakan dapat berdampak terhadap kualitas layanan pegawai sehingga menciptakan kepuasan pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan

Peraturan Presiden Nomor 132 Tahun 2022 tentang Arsitektur Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Strategi tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2020 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 125 Tahun 2017 tentang Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG).

Peraturan Walikota Bekasi Nomor 20 Tahun 2017 tentang Sistem Informasi Aparatur (SIAP) di Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi.

B. Buku

A. Muri Yusuf. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta : prenadamedia group.

Creswell W. John. (2013). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

Davis, Gordon B. (2002). *Kerangka Dasar: Sistem Informasi Manajemen, Bagian I Pengantar. Seri Manajemen No. 90-A. Cetakan Kedua Belas*, Jakarta: PT. Pustaka Binawan Pressindo,

- Flippo, Edwin B. (1988). *Personnel Management*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko. T. Hani. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPF.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Kriyantono, R. (2020). *Teknik praktis riset komunikasi kuantitatif dan kualitatif disertai contoh praktis Skripsi, Tesis, dan Disertai Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Rawamangun: Prenadamedia Group.
- Malayu S.P Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Edisi Revisi). Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Musanef. (2008). *Manajemen Kepegawaian Indonesia*. Jilid II, Jakarta: PT Gunung Agung.
- Musanef. (1996). *Manajemen kepegawaian di Indonesia*. Jakarta: Penerbit. Gunung Agung.
- Moekijat. (1987). *Pengembangan Manajemen dan Motivasi*. Bandung: Pionir Jaya
- McCarthy, Perreault. (2006). *Metode Kualitatif*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyana, Deddy. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Rivai, Veithzal. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori Ke Praktek*. 2009. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

C. Jurnal

- Djawa, M. K., & Puspasari, D. (2015). Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Untuk Mendukung E-Government Pada Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Perkantoran*, 3, 1–15. <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jpap/article/view/12522/11560>
- Ilham, B. A. (2022). Sistem Informasi Manajemen (Sim) Sebagai Sarana Pencapaian E-Government. *Jurnal Stie Semarang*, 14(2), 184–195.
- Nurhasanah, N., Lisman Manurung, & Siti Julaeha. (2023). Analisis Implementasi Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Pada Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 11(1), 52–59. <https://doi.org/10.31289/publika.v11i1.9521>
- Sadat, A. (2019). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Tenggara. *Buletin Utama Teknik*, 14(3), 200–204. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/view/1273>
- Sunarya, R., & Gaol, P. L. (2021). Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Kepegawaian (SIPEG) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Direktorat Jenderal Energi Baru, Terbarukan Dan Konservasi Energi. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 3(1), 29–56.
- Pahrudin, O. O. (2021). Kualitas Pelayanan Kenaikan Pangkat Di Korwil Legonkulon Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 94. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/5093/>
- Wahyudi, A., Bhismi, M., Assyamiri, T., Al Aluf, W., Fadhillah, M. R., Yolanda, S., & Anshori, M. I. (2023). Dampak Transformasi Era Digital Terhadap Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Bintang Manajemen (JUBIMA)*, 1(4), 99–111. <https://doi.org/>
- Widyawan, D. C., & Idris, A. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Di Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Daerah Kota Samarinda. *Jurnal Administrative Reform*, 8(2), 125. <https://doi.org/10.52239/jar.v8i2.5206>
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. (1996). The Behavioral Consequences of Service Quality. *Journal of Marketing*, 60(2), 31–46. <https://doi.org/10.1177/002224299606000203>