

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah penulis melakukan analisis dan pembahasan secara menyeluruh, maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Hasil uji regresi linear sederhana diolah dengan menggunakan alat bantuan program SPSS diperoleh persamaan yaitu  $Y_1 = a + bX_1$  atau kepuasan ASN =  $27,945 - 0,010 X$
2. Dari hasil uji t didapat hasil nilai signifikansi sebesar 0,029 yang artinya lebih kecil dari pada 0,05 ( $0,029 < 0,05$ ) yang berarti H1 diterima, secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikansi terhadap kepuasan pegawai ASN yang aktif berdinam di Biro Sumber Daya Manusia dan Umum Ombudsman Republik Indonesia.
3. Hasil pengujian koefisien determinasi diketahui nilai R Square sebesar 0,452. Artinya, adalah pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 45,2%. Sedangkan sisanya,  $100\% - 45,2\% = 54,8\%$  dijelaskan oleh variabel yang lainnya yang tidak diteliti oleh peneliti dan tidak masuk ke dalam model regresi.
4. Hasil uji regresi sederhana diolah dengan menggunakan alat bantuan program SPSS diperoleh persamaan yaitu  $Y_2 = a + bX_2$  atau kinerja ASN =  $14,377 + 0,270 X$ .
5. Hasil uji t di dapat hasil 0,033 yang artinya lebih kecil dari pada 0,05 ( $0,033 < 0,05$ ) yang berarti H2 di terima, artinya secara parsial Gaya Kepemimpinan ini berpengaruh signifikansi terhadap kinerja pegawai ASN di Biro Sumber Daya Manusia dan Umum Ombudsman Republik Indonesia.
6. Hasil dari pengujian koefisien determinasi diketahui nilai R Square sebesar 0,452. Artinya, adalah pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 45,2%. Sedangkan sisanya,  $100\% -$

45,2%=54,8% dijelaskan oleh variabel yang lainnya yang tidak diteliti oleh peneliti dan tidak masuk ke dalam model regresi

## **B. Saran**

Berdasarkan pada kesimpulan tersebut, maka ada beberapa saran dari penelitian ini, yaitu:

1. Dalam penelitian ini terbukti bahwa terdapat pengaruh positif yang signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai, sehingga penting untuk pimpinan memperhatikan gaya kepemimpinan yang ada dan tidak hanya mementingkan pencapaian perusahaan tetapi juga kesejahteraan pegawai.
2. Bagi pimpinan, untuk lebih meningkatkan komunikasi antara pimpinan dan bawahan agar mencapai target kinerja maupun kepuasan yang telah ditargetkan.
3. Kepada para peneliti berikutnya, agar dapat meneliti pelayanan yang diberikan Ombudsman Republik Indonesia kepada masyarakat luar atau umum.

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## **DAFTAR PUSTAKA**

Ardiansyah, D. (2022). Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya terhadap Kinerja (Studi pada Dinas Tenaga Kerja

dan Transmigrasi Provinsi Jambi). *Jurnal Dinamika Manajemen*, 10(2), 1-14.

Akbar. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kharismatik Dan Motivasi Terhadap Kinerja Asn Melalui Kepuasan Kerja Asn Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 10(1), 20–27. <https://doi.org/10.37476/jbk.v10i1.3129>

Akbar, R., Noermijati, N., & Troena, E. A. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Dimediasi oleh Kepuasan Kerja (studi pada KPPN Makassar 1 dan KPPN Makassar 2). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(3), 537–545. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.3.14>

Anitha Tahir, Mashur Razak, S. D. (2019). *Pengaruh Kompetensi SDM dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja ASN Melalui Kepuasan Kerja Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pinrang*. 59–72.

Annisa, N. F. R. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kota Blitar)* (Vol. 10).

Athie Fariza, Sarli Rahman, A. A. P. (2023). Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Kantor Bapenda Kota Pekanbaru. *SENABIMA*, 1, 31–41.

Baihaqi, M. F. (2010). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Area Yogyakarta)*. December.

Dems, Y., E, J., & Manafe, A. H. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jemsi*, 4(2), 2686–5238. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

- Dewi, P. I. (2017). Pengaruh Kepemimpinan dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Pegawai Pada PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Badung. *Jurnal ekonomi & Bisnis*, 4(1), 1-10.
- Diah Restu Pratiwi, Karnadi, R. F. (2023). Peranan Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada ASN RSUD Waluyo Jati Kraksaan. *JME*, 2(10), 2341–2357.
- Effendi, M., Widodo, D., & Hanafi, A. (2021). Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Terhadap Kepuasan Pegawai Di Puskesmas Payung Sekaki Kota Pekanbaru Tahun 2020. *Media Kesmas (Public Health Media)*, 1(3), 1-11.
- Elsa Aulia Dewi, Lusiana Tulhusnah, S. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Negara (ASN) Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Bappeda Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur*, 1(8.5.2017).
- Erfin, T. (2022). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Organisasional Terhadap Kinerja ASN Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Balai Teknik Perkeretaapian Sumbagsel Kementerian Perhubungan.*
- Fayzhall, M., Asbari, M., Purwanto, A., Basuki, S., Hutagalung, D., Maesaroh, S., Chidir, G., Goestjahjanti, F. S., & Andriyani, Y. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kapabilitas Inovasi Guru Dalam Perspektif Organizational Learning. *EduPsyCouns: Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2(1), 64–91. <https://ummaspul.e-journal.id/Edupsycouns/article/view/413>
- Gunawan, A., Syarif, A., & Khobir, K. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja ASN Pada Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*.
- Islamiah, D. A. F. (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Reward, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Asn Di Kantor Camat Woha*. 4(1), 1–23.

- Kahar, M., Maryadi, M., & Idris, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Locus of Control Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Asn Pada Kantor Kecamatan Tiroang Kabupaten Pinrang. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 11(4), 354–366. <https://doi.org/10.37476/jbk.v11i4.3111>
- Kahar, M., Maryadi, M., & Idris, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Locus of Control Dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Asn Pada Kantor Kecamatan Tiroang Kabupaten Pinrang. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 11(4), 354–366. <https://doi.org/10.37476/jbk.v11i4.3111>
- Lang, P., Trang, I., & Uhing, Y. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 9(2), 1–10.
- Lantu, R. Z., & Irfana, T. B. (2019). Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 1(1). <https://doi.org/10.31599/jmu.v6i1.494>
- Lilis Suryani (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Sail. Kota Pekanbaru. *Skripsi Universitas Uin Suska Riau*.
- Mahdi, I., Mas, N., & Kuncoro, K. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 3(2), 111–120. <https://doi.org/10.52300/jmso.v3i2.5515>
- Mukarrama, M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja ASN Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan. *Jurnal BISNIS & KEWIRAUSAHAAN*, 11(3), 290–300. <https://doi.org/10.37476/jbk.v11i3.3104>
- Mukarramah, A. P. Al, Echdar, S., & Salim S, M. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Melalui Kepuasan Kerja pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Gowa. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 2(1), 77–87.

- Putra, M. F. (2023). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Mediasi (Studi Pada Karyawan Dinas Perdagangan Kota Metro Selama Pandemi*.
- Rinda, R. T., Maulana, H., & Fitriani, T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan . *Jurnal Manajemen, 11(1)*, 145-153.
- Sugam. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Stress dan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Unit Layanan Pengadaan (ULP) Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, 12 (1)*, 112-115
- Suryadi, A. (2020). *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Sungai Penuh*. 1–13.
- Triana Wahyuningsih, A. W., & Widajanti, E. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Inspektorat Kabupaten Ponorogo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol. 13 Edisi Khusus Sept. 2019: 200 – 210, 13(2016)*, 200–210.
- Utomo, A. S., & Nainggolan, A. P. N. (2020). Dampak Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pada ASN Milenial di Kementerian Perdagangan. *Cendekia Niaga, 4(1)*, 8–16. <https://doi.org/10.52391/jcn.v4i1.473>