

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Keandalan (*Reliability*)

Puskesmas Joglo 1 Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat dalam hal pelayanan sudah sesuai SOP pada menerapkan prinsip *triase*, PPI, dan *physical distancing*. Namun dalam pelaksanaannya, Puskesmas belum mempunyai jumlah petugas yang memadai dimana dalam masa pandemi ini petugas dibagi dua untuk pelayanan di dalam gedung dan pelayanan di luar gedung atau pelayanan vaksinasi.

2. Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Kemampuan petugas untuk memahami kebutuhan pasien, memberikan pelayanan dengan baik. Tindakan segera petugas dalam menyelesaikan masalah dan memberikan informasi yang mudah dimengerti juga mendapat respon yang baik dari masyarakat. Tetapi terkadang pasien harus menunggu dikarenakan jumlah petugas Puskesmas yang terbatas.

3. Jaminan (*Assurance*)

Petugas Puskesmas sudah cukup berhati-hati dalam melayani pasien dengan pelayanan yang berkualitas. Kejujuran dalam hal pelayanan, pelayanan dilaksanakan secara tuntas dan

menyeluruh, keramahan dan kesopanan dalam melayani, dan memberikan pengobatan yang tepat juga mendapat respon yang baik dari masyarakat. Dan semua dokter, perawat dan bidan Puskesmas Joglo 1 sudah mempunyai ijin praktik.

4. Empati (Empathy)

Kemampuan petugas Puskesmas memberikan pelayanan dengan tulus memberikan citra dan kesan yang baik kepada pasien, sikap adil dan tidak membeda-bedakan, perhatian petugas secara khusus kepada pasien dengan mendengarkan dengan seksama keluhan-keluhan pasien serta kesediaan petugas meminta maaf dikala membuat kesalahan mendapat respon yang baik dari masyarakat.

5. Bukti Fisik (*Tangibles*)

Secara ketampakan fisik, Puskesmas Joglo 1 belum memiliki sarana prasarana yang memadai serta masih kurangnya alat kesehatan dan lainnya. Dalam hal kenyamanan ruang tunggu pasien yang dimiliki Puskesmas masih kurang nyaman akibat sempitnya ruang tunggu dan jumlah kursi yang tersedia kurang cukup. Walaupun demikian, performa SDM yang bersih dan rapih dan perlu dipertahankan untuk kebersihannya meskipun pada waktu hari libur.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa kelima dimensi kualitas pelayanan yang digunakan untuk mengetahui kualitas

pelayanan publik Puskesmas Joglo 1 Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat dua indikator dikatakan berada pada kategori baik (berkualitas) yaitu pada indikator jaminan dan empati. Dan tiga indikator lainnya belum dikatakan pada kategori baik (belum berkualitas) yaitu pada indikator keandalan, daya tanggap dan bukti fisik. Maka diharapkan Puskesmas melakukan perbaikan agar pelayanan Puskesmas menjadi pelayanan Puskesmas yang prima.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

a. Keandalan

Puskesmas bekerja sama dengan lintas sektor untuk memberdayakan kader-kader dari RT/RW, kader Kelurahan, dan PJLP untuk bekerja sama mensukseskan vaksinasi covid-19 serta mendukung kegiatan lainnya seperti posyandu, sosialisasi maupun penyuluhan ke masyarakat khususnya wilayah Joglo.

b. Daya Tanggap

Kepala Puskesmas Joglo 1 Kecamatan Kembangan, Jakarta Barat memberikan penghargaan kepada pegawai terbaik untuk memberikan motivasi dan semangat pengabdian pegawai terhadap tugasnya, Menempelkan pamflet 5S

(senyum, sapa, salam, sopan dan santun) di Puskesmas agar pegawai selalu ingat untuk menerapkan 5S tersebut.

c. Jaminan

SIP petugas kesehatan harus selalu diperpanjang per 5 tahun sekali, tetap pertahankan rasa kepercayaan dan menciptakan rasa aman ke pasien.

d. Empati

Menambah kotak saran untuk menampung lebih banyak keluhan-keluhan baik dari pasien/keluarga pasien, tetap pertahankan pelayanan dengan tulus dan mendengarkan keluhan – keluhan pasien.

e. Bukti Fisik

Puskesmas perlu menambah sarana prasarana seperti, kursi tunggu dan *Air Conditioning* (AC) di ruang tunggu pasien.

Memperluas tempat parkir, membuat sekat di ruangan pemeriksaan pasien dari satu dokter ke dokter lainnya. memisahkan wc pria dan wanita, serta membuat wc untuk penyandang disabilitas.

Daftar Pustaka

- Alamsyah, Dedi. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Anis, Ansyori. (2019). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap Kepuasan pasien rawat inap Di rumah sakit (Studi di Rumah Sakit Panti Nirmala dan Rumah Sakit Militer di Malang)*. Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti Vol 7 no 2
- Azwar. (2013). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sunar Harapan
- Daryanto, Setyobudi, Ismayanto. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima, edisi 1*. Yogyakarta: Gava Medika
- Dwiyanto. A. (2008). *Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanann Publik*. Yogyakarta: UGM Press
- Erika. R, et. al. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Hanoatubun, S. (2020). *Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia*. *EduPayCouns Journal*, Vol 2
- Hernawan, R.A. (2016). *Analisis Mutu Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan Kejadian Net Death Rate Di Rumah Sakit Muhammadiyah Taman Puring*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta

- Khesia, Ida Hayu Dwimawati. (2018). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang*: Jurnal UNDIP
- Lupiyoadi, Rambat. (2001). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: PT. Salemba Empat
- Moenir, (2015). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mukarom, Zaenal. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Mulyawan, Rahman. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press
- Nasution, M. 2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Penerbit Ghalia
- Nopiani, Cahyo Sasmito. (2019). *Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Puskesmas Simpang Tiga Kecamatan Banyuke Hulu Kabupaten Landak*: Jurnal UNITRI
- Nurdin, Ismail. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Rahmadana. MF, dkk. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Ratminto & Atik S.W. (2007). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Rukayat, yayat. (2017). *Kualitas pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kecamatan pasirjambu*. Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA), Vol 2, No 02

Siti Muazaroh, Subaidi. (2019). *Kebutuhan Manusia Dala Pemikiran Abraham Maslow (Tinjauan Maqasid Syariah)*. Yogyakarta: Pondok Pesantren Mahasiswa Al-Ashfa Yogyakarta

Walyani, Elizabeth Siwi. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Wahyuningsih. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di Puskesmas Ngesrep Kota Semarang)*. *Jurnal Kesehatan* Vol 2, No 02

Widianti, R. F., Noor, H. M., Kala, R., & Linggi, M. S. (2018). *Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Di Kecamatan Sangatta Selatan Kabupaten Kutai Timur*. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, Vol 6, No 01

Perundang-undangan :

Direktur Jaminan Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Sosial Kesehatan Nomor 14 Tahun 2020 tentang Pelayanan Kesehatan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Selama Masa Pencegahan Corona Virus Disease 2019

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi

Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standart Pelayanan

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019

tentang Puskesmas

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019

tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada
Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan

Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor

63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 tentang Puskesmas

Peraturan Presiden Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial

Beskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus*
Desease 2019 (COVID-19)

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A



LAMPIRAN - LAMPIRAN

**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

PEDOMAN WAWANCARA

Analisis Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Joglo 1 Pada Era Pandemi Covid-19 Tahun 2022

Pedoman Wawancara Untuk Dokter, Perawat dan Bidan

1. Reabilitas

- a. Bagaimana pengukuran kualitas pelayanan di Puskesmas Joglo 1?
- b. Apakah pelayanan di Puskesmas Joglo 1 sudah sesuai SOP yang ditetapkan?
- c. Bagaimana cara pihak Puskesmas Joglo 1 agar pelayanan yang diberikan selalu sesuai SOP yang sudah ditetapkan?
- d. Bagaimana Jumlah petugas di Puskesmas Joglo 1? Apakah sudah memadai?

2. Daya Tanggap

- a. Bagaimana tindakan petugas ketika berhadapan dengan pasien?
- b. Bagaimana respon pasien ketika dilayani dengan petugas Puskesmas Joglo 1?
- c. Apakah ketika pasien datang langsung disambut baik dengan petugas?
- d. Bagaimana cara yang dilakukan agar petugas tepat dalam pelayanan yang dibutuhkan pasien?

3. Jaminan

- a. Bagaimana cara petugas agar tindakan yang dilakukan tidak menyalahi aturan yang berlaku
- b. Bagaimana sikap yang harus dilakukan petugas agar pasien tidak kecewa terhadap pelayanan petugas?
- c. Apakah selama ini pernah ada petugas yang salah dalam melakukan tindakan terhadap pasien?

- d. Kalau pernah tindakan seperti apa? Kalau belum apa yang dilakukan agar tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien?
 - e. Apakah dokter di Puskesmas Joglo 1 ini semuanya sudah mempunyai ijin prakteknya?
4. Empati
- a. Bagaimana respon petugas ketika ada pasien yang merasakan kesakitan?
 - b. Apa yang dilakukan petugas ketika ada pasien yang kesakitan?
 - c. Bagaimana cara petugas dalam menanggapi keluhan pasien?
 - d. Apakah sudah disediakan kotak saran untuk pasien Puskesmas?
5. Bukti Fisik (*tangibles*)
- a. Bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1?
 - b. Sarana prasarana apa saja yang belum dimiliki oleh Puskesmas Joglo 1?
 - c. Bagaimana cara berpakaian petugas?
 - d. Apakah setiap hari petugas dituntut untuk selalu berpakaian dengan yang ditentukan?
 - e. Apakah pernah ada petugas berpakaian tidak sesuai dengan aturan Puskesmas?
 - f. Apakah dokter di Puskesmas ini selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?

Pedoman Wawancara Untuk Pasien

1. Reabilitas
 - a. Apakah petugas pendaftaran selalu ada di tempat?
 - b. Apakah membutuhkan waktu yang lama dalam pelayanan di bagian pendaftaran pemeriksaan dan pengambilan obat?
 - c. Bagaimana dengan pelayanan dokter nya?
 - d. Bagaimana pelayanan perawat nya?

e. Apakah petugas teliti dalam memberikan setiap pelayanan yang diberikan?

2. Daya Tanggap

- a. Apakah ketika pasien datang petugas langsung menemui?
- b. Apakah membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan pelayanan dokter?
- c. Apakah dokter langsung menanyakan keluhan pasien?
- d. Apakah dokter menjelaskan pertanyaan yang diajukan pasien?

3. Jaminan

- a. Apakah perawat selalu berhati-hati dalam memberikan pelayanannya?
- b. Apakah resep yang diberikan pasien dapat menyembuhkan?
- c. Apakah dokter di Puskesmas ini dalam memberikan diagnose selalu tepat?
- d. Apakah anda pernah menyampaikan keluhan pada pelayanan di Puskesmas ini? Kalau pernah, keluhan seperti apa?

4. Empati

- a. Apakah petugas pendaftaran memberikan pelayanan dengan ramah?
- b. Apakah pasien merasa aman ketika berkonsultasi dengan dokter?
- c. Apakah dokter menjelaskan mengenai penyakit pasien?
- d. Apakah petugas obat menjelaskan bagaimana cara pemakaian obat?

5. Bukti Fisik

- a. Menurut anda bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1 ini?
- b. Apakah petugas selalu menjaga kebersihan?

- c. Bagaimana menurut anda dengan cara berpakaian petugas?
- d. Apakah petugas selalu berpakaian bersih dan rapih ketika berhadapan dengan pasien?
- e. Apakah dokter selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

TRANSKIP WAWANCARA

Informan : Dokter Naning/(Inf.1)

Hari/Tanggal : Kamis, 22 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Bagaimana pengukuran kualitas pelayanan di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Pengukuran kualitas pelayanan itu kalau di Puskesmas ada yang namanya SPM, standar pelayanan minimal, itu diatur di...ada aturannya sudah dari kemenkes ke dinkes, nah itu yang kita jadi tolak ukur untuk kualitas pelayanan

Peneliti : Apakah pelayanan di Puskesmas Joglo 1 sudah sesuai SOP yang ditetapkan?

Informan : Sejauh ini sudah sesuai dengan SOP yang berlaku

Peneliti : Bagaimana cara pihak Puskesmas Joglo 1 agar pelayanan yang diberikan selalu sesuai SOP yang sudah ditetapkan?

Informan : Kita ada evaluasi yah kayaknya tiap bulan di rapat itu, terus dijelaskan juga kalau misalnya ada perbaruan sop jadi setiap petugas udah paham eee sop apa yang harus dilakukan

Peneliti : Bagaimana Jumlah petugas di Puskesmas Joglo 1? Apakah sudah memadai?

Informan : Kalau menurut saya belum yah soalnya kita kalau misalnya

ada kegiatan di luar ruangan masih suka kurang tenaga

Peneliti : Bagaimana tindakan petugas ketika berhadapan dengan pasien?

Informan : Tindakan petugas kalau berhadapan pasien yang pasti harus ramah, sopan, eee mengedepankan senyum, sapa, salam, sopan, santun

Peneliti : Bagaimana respon pasien ketika dilayani dengan petugas Puskesmas Joglo 1?

Informan : Respon pasien hmm macam-macam yah ada yang senang, ada yang mungkin ada yang kurang puas juga, kalo ada yang kurang puas ya mungkin memang kitanya harus evaluasi untuk perbaikan kedepannya.

Peneliti : Apakah ketika pasien datang langsung disambut baik dengan petugas?

Informan : Iyah dari depan satpam kemudian loket sampai ke apotek semuanya disambut baik oleh setiap petugas

Peneliti : Bagaimana cara yang dilakukan agar petugas tepat dalam pelayanan yang dibutuhkan pasien?

Informan : Eee..caranya dengan petugasnya harus disiplin dan melakukan tindakan semuanya sesuai dengan sop

Peneliti : Bagaimana cara petugas agar tindakan yang dilakukan tidak menyalahi aturan yang berlaku

- Informan : Hmm balik lagi ke sop tadi, jadi setiap petugas harus paham, apa yang ada di dalam sop tersebut dan dilakukan sesuai dengan sop tersebut supaya tidak menyalahi aturan
- Peneliti : Bagaimana sikap yang harus dilakukan petugas agar pasien tidak kecewa terhadap pelayanan petugas?
- Informan : Harus sopan harus penuh dengan empati mengerti apa yang di butuhkan pasien tersebut dan hmm paham apa yang dia keluhkan
- Peneliti : Apakah selama ini pernah ada petugas yang salah dalam melakukan tindakan terhadap pasien?
- Informan : Mungkin ada aja kali iyah
- Peneliti : Kalau pernah tindakan seperti apa? Kalau belum apa yang dilakukan agar tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien?
- Informan : Misal nya seperti itu, contoh nya seperti mungkin ada yang pernah pasien nya berobat ke dokter kemudian dokter nya salah menyampaikan ehh salah paham terhadap pasien tersebut sehingga pasien merasa tidak dilayani dengan baik
- Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas Joglo 1 ini semuanya sudah mempunyai ijin prakteknya?
- Informan : Sudah ada
- Peneliti : Bagaimana respon petugas ketika ada pasien yang merasakan kesakitan?

Informan : Ehh di hampiri ditanya sakit nya sebelah mana keluhan nya
apa kemudian kita cari kebutuhan nya untuk menyelesaikan
sakitnya itu

Peneliti : Apa yang dilakukan petugas ketika ada pasien yang
kesakitan?

Informan : Membantu untuk ehh apa hmm membantu kesembuhan
pasien tersebut

Peneliti : Bagaimana cara petugas dalam menanggapi keluhan
pasien?

Informan : Berempati terhadap keluhan pasien kita gali lebih dalam
keluhannya kemudian kita cari tata laksana kedepannya

Peneliti : Apakah sudah disediakan kotak saran untuk pasien
Puskesmas?

Informan : Sudah ada, di depan loket sudah ada, di setiap poli juga
sudah ada kotak sarannya

Peneliti : Bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Cukup baik sih, Cuma mungkin ada beberapa yang masih
kurang

Peneliti : Sarana prasarana apa saja yang belum dimiliki oleh
Puskesmas Joglo 1?

Informan : Hmm seperti contoh nya di ruang periksa dokter itu masih
kurang memadai karena tempat nya masih kurang pas untuk

privasi pasien

Peneliti : Bagaimana cara berpakaian petugas?

Informan : Petugas berpakaian sesuai aturan berlaku, dan kalau di era pandemi ini pakai apd

Peneliti : Apakah setiap hari petugas dituntut untuk selalu berpakaian dengan yang ditentukan?

Informan : Iyah jelas setiap hari kita ada aturan dari kepala sampai ujung kaki semua nya ada aturan nya masing masing

Peneliti : Apakah pernah ada petugas berpakaian tidak sesuai dengan aturan Puskesmas?

Informan : Sepertinya tidak karena kita ada tim evaluasi nya ada masing-masing saling memonitor antar satu dengan yang lainnya

Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas ini selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?

Informan : Sebelum era pandemi iyah. Kita wajib pakai jas dokter bagi yang dokter. Cuma semejak era pandemi kita tidak menggunakan jas dokter lagi tetapi menggunakan apd sesuai level nya

Informan : Nasution (Perawat)/inf 2

Hari/Tanggal : Kamis, 22 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Bagaimana pengukuran kualitas pelayanan di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Eee... sudah sesuai spm tetapi memang di era pandemi ini kualitas puskesmas agak menurun iya di puskesmas joglo 1 contoh nya seperti jam pelayanan kita tuh sempat dikurangi karna era pandemi, gitu sih

Peneliti : Apakah pelayanan di Puskesmas Joglo 1 sudah sesuai SOP yang ditetapkan?

Informan : Iyah tentu saja, sudah sesuai, biarpun di era pandemic ini kita harus sesuai sop

Peneliti : Bagaimana cara pihak Puskesmas Joglo 1 agar pelayanan yang diberikan selalu sesuai SOP yang sudah ditetapkan?

Informan : Kira kira setiap karyawan harus disiplin menjalankan tugas sesuai sop contoh nya kita mengerjakan sesuai kita tulis dan sudah kita kejakan harus kita tulis

Peneliti : Bagaimana Jumlah petugas di Puskesmas Joglo 1? Apakah sudah memadai?

- Informan : Hmm saya belum memadai karna banyak kegiatan juga yang harus keluar seperti kegiatan di luar Gedung dan ada juga ehh kegiatan yang ada di dalam gedung, seperti ukp
- Peneliti : Bagaimana tindakan petugas ketika berhadapan dengan pasien?
- Informan : Tindakan kami yah harus sesuai visi misi kita sesuai tata nilai yang di jadikan pedoman petugas dalam melayani pasien seperti 5s senyum salam sapa sopan dan santun
- Peneliti : Bagaimana respon pasien ketika dilayani dengan petugas Puskesmas Joglo 1?
- Informan : Respon nya ada yang puas dan juga ada yang tidak puas, seperti ehh ada yang tidak puas di puskesmas joglo 1 ini mungkin kebutuhan dia mungkin harus di rs. Seperti itu
- Peneliti : Apakah ketika pasien datang langsung disambut baik dengan petugas?
- Informan : Iyah pasti harus seperti itu, karna kan memang ehh pasien pasien yang datang kesisni harus dilayani dengan ramah tamah sesuai hospitality dan service excellent
- Peneliti : Bagaimana cara yang dilakukan agar petugas tepat dalam pelayanan yang dibutuhkan pasien?
- Informan : Iyah petugas harus disiplin contoh nya melakukan tindakan itu sesuai sop dan kita kerjakan itu yang sesuai yang kita tulis

dan kita kejrkan harus tertulis

Peneliti : Bagaimana cara petugas agar tindakan yang dilakukan tidak menyalahi aturan yang berlaku

Informan : Ehh kita harus setiap Tindakan harus kita sertakan inform concent atau surat persetujuan medis

Peneliti : Bagaimana sikap yang harus dilakukan petugas agar pasien tidak kecewa terhadap pelayanan petugas?

Informan : Kita harus ehh sesuai dengan ehh tata nilai visi misi yang sudah ada di puskesmas joglo 1

Peneliti : Apakah selama ini pernah ada petugas yang salah dalam melakukan tindakan terhadap pasien?

Informan : Iyah pernah,

Peneliti : Kalau pernah tindakan seperti apa? Kalau belum apa yang dilakukan agar tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien?

Informan : Ehh waktu itu pernah ada yang memberikan obat salah pemberian obat tapi karna kita selalu meminta pasien pasien itu mendaftarkan kesini menyertakan nomor telepon nya, setelah itu kita menelpon pasien tersebut

Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas Joglo 1 ini semuanya sudah mempunyai ijin prakteknya?

Informan : Iyah pasti nya harus sudah punya

Peneliti : Bagaimana respon petugas ketika ada pasien yang

merasakan kesakitan?

Informan : Ehh kita menanyakan menghampiri pasien tersebut dan
menanyakan keluhan pasien tersebut

Peneliti : Apa yang dilakukan petugas ketika ada pasien yang
kesakitan?

Informan : Kita langsung menanyakan pasien tersebut keluhan nya apa
setelah itu kita langsung ehh memberikan tindakan2 seperti
ukur tensi nya ukur suhu nya dan melapor kepada dokter

Peneliti : Bagaimana cara petugas dalam menanggapi keluhan
pasien?

Informan : Mendengarkan dengan baik dan bicara dengan sopan dan
ramah tamah

Peneliti : Apakah sudah disediakan kotak saran untuk pasien
Puskesmas?

Informan : Sudah sudah ada bahkan kita sudah ada nomor telepon
pengaduan bila ada komplainan dari pasien

Peneliti : Bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Masih kurang memadai

Peneliti : Sarana prasarana apa saja yang belum dimiliki oleh
Puskesmas Joglo 1?

Informan : Sarana prasana mungkin seperti komputer ada yang masih
kurang terus seperti ruangan juga masih ada yang kurang

dan ada juga seperti alat alat Kesehatan juga masih ada yang kurang

Peneliti : Bagaimana cara berpakaian petugas?

Informan : Petugas disini sudah rapi semua sudah sesuai aturan dan sesuai dengan hospitality

Peneliti : Apakah setiap hari petugas dituntut untuk selalu berpakaian dengan yang ditentukan?

Informan : Iyah

Peneliti : Apakah pernah ada petugas berpakaian tidak sesuai dengan aturan Puskesmas?

Informan : Tidak karena memang ada sanksi bila tidak memakai ehh seragam tidak sesuai aturan di puskesmas

Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas ini selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?

Informan : Sebelum era pandemi hmm mereka selalu memakai jas dokter, tetapi di era pandemi ini kan berganti menjadi apd makanya oleh karena itu hmm dokter dokter tidak memakai jas dokter

Informan : Syifa (Bidan)/Inf 3

Hari/Tanggal : Kamis, 22 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Bagaimana pengukuran kualitas pelayanan di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Hmm untuk pengukurannya kita gunakan spm atau standar pelayanan minimal

Peneliti : Apakah pelayanan di Puskesmas Joglo 1 sudah sesuai SOP yang ditetapkan?

Informan : Untuk sejauh ini saya nanti kita tujuannya adalah akreditasi iyah, semua harus sesuai dengan sop dan sudah sesuai sop

Peneliti : Bagaimana cara pihak Puskesmas Joglo 1 agar pelayanan yang diberikan selalu sesuai SOP yang sudah ditetapkan?

Informan : Ehh sebelum kegiatan kita punya rencana kegiatan, jadwal kegiatan setelah itu evaluasi, nah evaluasi ini yang penting untuk menilai ehh sejauh mana kerja kita, kerja tim gitu iyah,

Peneliti : Bagaimana jumlah petugas di Puskesmas Joglo 1? Apakah sudah memadai?

Informan : Ehh kalo di bilang memadai untuk kapasitas puskesmas kelurahan iyah, kalo lagi banyak kegiatan gini sebenarnya kurang iya, jadi belum benar benar cukup di beberapa bidang atau kegiatan

Peneliti : Bagaimana tindakan petugas ketika berhadapan dengan pasien?

- Informan : Ehh senyum sapa salam jadi kita mengedepankan pelayanan yang prima
- Peneliti : Bagaimana respon pasien ketika dilayani dengan petugas Puskesmas Joglo 1?
- Informan : Alhamdulillah sejauh ini respon nya baik, tapi kadang2 mungkin ada yang merasa ehh kurang puas juga, mungkin dari segi sarana prasana nya kan ruang tunggu kita kan kurang puas iyah, mungkin dari situ, mungkin waktu tunggu -nya agak lama, balik lagi karna petugas nya terbatas
- Peneliti : Apakah ketika pasien datang langsung disambut baik dengan petugas?
- Informan : Iyah, langsung kita berikan pelayanan yang prima lah iyah dengan senyum sapa salam itu
- Peneliti : Bagaimana cara yang dilakukan agar petugas tepat dalam pelayanan yang dibutuhkan pasien?
- Informan : Ehh diawal kita ehh melakukan pelayanan sesuai sop biasanya kita anamesa dengan baik dan teliti dan disitulah kita bisa berikan terapi atau tindakan yang tepat
- Peneliti : Bagaimana cara petugas agar tindakan yang dilakukan tidak menyalahi aturan yang berlaku
- Informan : Ehh ikutin sop jadi kalo yang tertulis di sop nya bagaimana jadi kita ikutin gitu aja
- Peneliti : Bagaimana sikap yang harus dilakukan petugas agar pasien tidak kecewa terhadap pelayanan petugas?
- Informan : Ehh tetap medepankan ramah santun sopan tapi tetap

sesuai dengan prosedur sesuai dengan sop

Peneliti : Apakah selama ini pernah ada petugas yang salah dalam melakukan tindakan terhadap pasien?

Informan : Alhamdulillah selama ini sejauh ini selama pandemic ini pelayanan masih sesuai sop, jadi kalo kesalhan tindakan iyah, itu kita meminimalisir banget jangan sampai ada kesalahan gitu

Peneliti : Kalau pernah tindakan seperti apa? Kalau belum apa yang dilakukan agar tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien?

Informan : Harus teliti sih sebelum melakukan tindakan agar tidak terjadi kesalahan

Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas Joglo 1 ini semuanya sudah mempunyai ijin prakteknya?

Informan : Iyah harus kalo gak punya kita gak boleh melakukan tindakan gak bisa praktek juga, semua orang yang menjadi tenaga medis itu memang syaratnya harus ada surat tanda registrasi harus ada surat izin praktek jadi semua Alhamdulillah punya

Peneliti : Bagaimana respon petugas ketika ada pasien yang merasakan kesakitan?

Informan : Kita langsung cepet tanggap, jadi apa yang kita periksa kesakitan dibagian mana kita tindakan akan sesuai dengan apa yang dikeluhakan pasien

Peneliti : Apa yang dilakukan petugas ketika ada pasien yang kesakitan?

Informan : Menanyakan sakit nya dimana, mungkin penyebab dari

makan nya apa mungkin atau ada kecelakaan hmmm yang terjadi sama pasien sebelumnya, punya riwayat penyakit tertentu gitu

Peneliti : Bagaimana cara petugas dalam menanggapi keluhan pasien?

Informan : Yang paling utama kita dengarkan nya dulu apa keluhan pasien, jadi nanti setelah menjelasjan semua yang dia rasain baru kita jelaskan secara teori, kenspa sih bisa begini begini begini, keluhan ini apa yang menyebabkan keluhan yang terjadi di pasien

Peneliti : Apakah sudah disediakan kotak saran untuk pasien Puskesmas?

Informan : Sudah sudah ada

Peneliti : Bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1?

Informan : Untuk sarana dan prasana puskesmas jiglo 1, beberapa ruangan memang ada yang sudah cukup memadai, dan juga ada juga beberapa ruangan yang kurang memadai, jadi dari segi luas mungkin masih kurang kali iyah

Peneliti : Sarana prasarana apa saja yang belum dimiliki oleh Puskesmas Joglo 1?

Informan : Kalo untuk sarana lebih kepd ini iyah mungkin tempat sholat untuk umum iyah, karna biasa yang kita punya tuh tempat sholat buat petugasnya aja, mungkin ada yang sambal nunggu sambil sholat gitu, gitu aja

- Peneliti : Bagaimana cara berpakaian petugas?
- Informan : Cukup rapi ehh tapi karna di masa pandemic ini jadi semua
-nya pakai apd jadi udah langsung rapi aja gitu
- Peneliti : Apakah setiap hari petugas dituntut untuk selalu berpakaian dengan yang ditentukan?
- Informan : Selama pandemic ini udah di tentuin dengan apd sih, untuk seragam lain diluar itu belum iyah masih di duluin apd nya aja dulu
- Peneliti : Apakah pernah ada petugas berpakaian tidak sesuai dengan aturan Puskesmas?
- Informan : Selama ini engga ada
- Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas ini selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?
- Informan : Sebelum masa pandemic iyah, Cuma sekarang masih masa pandemi jadi kita utamain pake apd semua nya

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Informan : (Pasien)/inf.4

Hari/Tanggal : Kamis, 22 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Apakah petugas pendaftaran selalu ada di tempat?

Informan : Iyah selalu ada ditempat untuk petugas pendaftarannya mas

Peneliti : Apakah membutuhkan waktu yang lama dalam pelayanan di bagian pendaftaran, Pemeriksaan dan pengambilan obat?

Informan : Jadi tergantung dengan banyak bya petugas mas, saya berobat disini kurang lebih 10 tahun, jika di pendaftaran petugas pendaftarannya dua orang itu akan cepat karna mengingat disini pasien lumayan banyak, begitupun juga pelayanan di tempat lain, pemeriksaan dan pengambilan obat kalo pengambilan obat cepat dan tepat, kalo pemeriksaan ya kembali lagi jika dokternya itu tersedia dua orang dan tidak ada tugas luar itu akan cepat

Peneliti : Bagaimana dengan pelayanan dokternya?

Informan : Pelayanan nya baik dokternya juga ramah

Peneliti : Bagaimana pelayanan perawatnya?

Informan : Sama perawat nya juga baik dan ramah, terus menerima untuk mendengarkan keluhan kita

Peneliti : Apakah petugas teliti dalam memberikan setiap pelayanan yang diberikan?

Informan : Iyah sering di Tanya dua sampai tiga kali untuk keluhan yang saya ajukan

Peneliti : Apakah ketika pasien datang petugas langsung menemui?

Informan : Iyah langsung menemui

Peneliti : Apakah membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan pelayanan dokter?

Informan : Iyah itu tadi mas, kalo dokternya stand by dua itu pelayanan-nya cepat, karna pasien nya kan banyak, tapi 1 dokter ini keluar untuk melaksanakan tugas luar, itu sering kali kita merasa sedikit lama karna mengantri

Peneliti : Apakah dokter langsung menanyakan keluhan pasien?

Informan : Iyah langsung

Peneliti : Apakah dokter menjelaskan pertanyaan yang diajukan pasien?

Informan : Iyah langsung menjelaskan

Peneliti : Apakah perawat selalu berhati-hati dalam memberikan pelayanannya?

Informan : Iyah berhati hati pengalaman perawat disini

Peneliti : Apakah resep yang diberikan pasien dapat menyembuhkan?

Informan : Iyah berdasarkan keluhan kita sih biasanya obat yang diberikan itu menyembuhkan

Peneliti : Apakah dokter di Puskesmas ini dalam memberikan diagnose selalu tepat?

Informan : Untuk saat ini sih selalu tepat penyakit penyakit yang saya berobat disini

Peneliti : Apakah anda pernah menyampaikan keluhan pada pelayanan di Puskesmas ini? Kalau pernah, keluhan seperti apa?

Informan : Pernah sih sewaktu hari ketika pasien padet itu saya kurang, tidak mendapatkkan tempat duduk jadi disitu saya menuliskan keluhan saya di kotak saran yang ada di loket

Peneliti : Apakah petugas pendaftaran memberikan pelayanan dengan ramah?

Informan : Iyah ramah

Peneliti : Apakah pasien merasa aman ketika berkonsultasi dengan dokter?

Informan : Kurang aman sih mas, karna untuk dokter umum tersebut kan terdaoat dua dokter, tetapi tidak ada penyekat, jadi ketika dokter menanyakan diagnose, itu kadang pasien sedikit malu malu terutama sya, apalagi masalah yang pribadi atau sensitif

Peneliti : Apakah dokter menjelaskan mengenai penyakit pasien?

Informan : Iyah menjelaskan

Peneliti : Apakah petugas obat menjelaskan bagaimana cara pemakaian obat?

Informan : Iyah pemakain obat dan juga tanggal kadaluarsa obat itu biasanya dibacakan

Peneliti : Menurut anda bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1 ini?

Informan : Untuk sarana prasana di puskesmas joglo 1 ini terbilang baik hanya saja ada beberapa yang harus jadi perhatian, yang pertama jika pasien ramai tempat parker itu penuh sering sekali penuh terus yang kedua kurang nya akomodasi tempat duduk yang engga sesuai jumlah pasien apalagi terutama pagi, gitu sih

Peneliti : Apakah petugas selalu menjaga kebersihan?

Informan : Iyah tersedia tempat sampah tertutup dimana mana

Peneliti : Bagaimana menurut anda dengan cara berpakaian petugas?

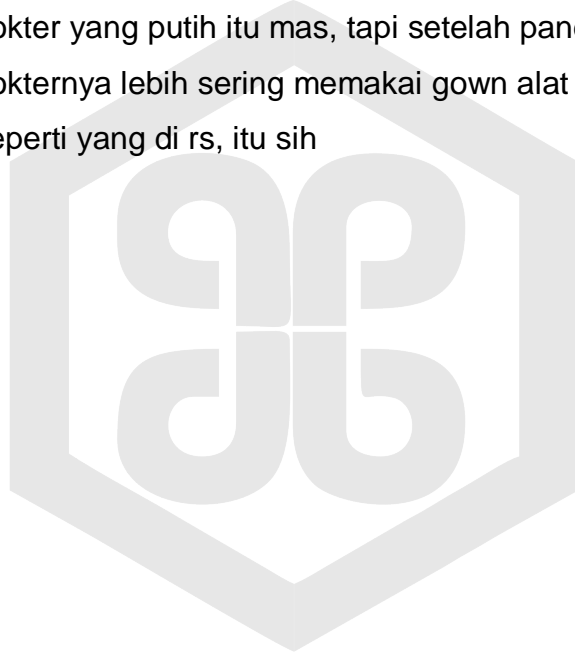
Informan : Sesuai sih di masa pandemic mereka selalu memakai pakaiajn memutus mata rantai seperti apd dan lain lain

Peneliti : Apakah petugas selalu berpakaian bersih dan rapih ketika berhadapan dengan pasien?

Informan : Iyah bersih dan rapi

Peneliti : Apakah dokter selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?

Informan : Untuk dokter waktu sebelum pandemic sering pakai sneli jas dokter yang putih itu mas, tapi setelah pandemic ini dokternya lebih sering memakai gown alat pelindung diri seperti yang di rs, itu sih



**POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A**

Informan : (Pasien)/inf 5

Hari/Tanggal : Senin, 26 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Apakah petugas pendaftaran selalu ada di tempat?

Informan : Ehh iyah selalu ada

Peneliti : Apakah membutuhkan waktu yang lama dalam pelayanan di bagian pendaftaran, pemeriksaan dan pengambilan obat?

Informan : Paling kalo saya daftar kalo petugas nya dua sih cepet iyah
Cuma kalo petugasnya kadang emg agak lama. Kalo saya

Tanya sih dia ehh ini apa ada tugas luar katanya ada pelayanan vaksin covid diluar, di pemeriksaan juga jadinya

lama juga kalo misalnya dokternya Cuma satu sih,

pengambilan obat juga ehh udah bagus cepet sih

Peneliti : Bagaimana dengan pelayanan dokternya?

Informan : Pelayanan nya juga baik, ramah

Peneliti : Bagaimana pelayanan perawatnya?

Informan : Perawatnya juga baik meriksanya

Peneliti : apakah petugas teliti dalam memberikan setiap pelayanan yang diberikan?

Informan : Ehh iyah teliti

Peneliti : apakah ketika pasien datang petugas langsung menemui?

Informan : Hmm iyah langsung

Peneliti : apakah membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan pelayanan dokter?

Informan : Ehh engga sih tapi itu kalo misalnya dokternya dua iyah cepet, tapi kalo dokternya Cuma satu agak lama sih memang, Cuma jelas sih satu nya itu kenapa karna lagi tugas luar

Peneliti : apakah dokter langsung menanyakan keluhan pasien?

Informan : Ehh iyah langsung

Peneliti : apakah dokter menjelaskan pertanyaan yang diajukan pasien?

Informan : Hmm iyah dijelasin

Peneliti : apakah perawat selalu berhati-hati dalam memberikan pelayanannya?

Informan : Hmm iyah sih apa selalu hati hati

Peneliti : apakah resep yang diberikan pasien dapat menyembuhkan?

Informan : Ehh Alhamdulillah sembuh

Peneliti : apakah dokter di Puskesmas memberikan informasi terkait penyakit dengan tepat?

Informan : Ehh iyah saya sih eeh kaya nya dokternya kejelasih sih sakit -nya apa

Peneliti : apakah anda pernah menyampaikan keluhan pada pelayanan di Puskesmas ini? Kalau pernah, keluhan seperti apa?

Informan : Hmm pernah sih paling gini iyah, kalo misalnya apa nunggu agak rame

Peneliti : apakah petugas pendaftaran memberikan pelayanan dengan ramah?

Informan : Ehh iyah, ramah

Peneliti : apakah pasien merasa aman ketika berkonsultasi dengan dokter?

Informan : Nah ini sih sebetulnya saya kurang merasa aman iyah, karna dalam satu ruangan itu bisa kaya dua pasien gitu loh di periksanya, jadi kaya bisa jadi penyakit yang di derita saya itu di denger sama psien lain sih gitu

Peneliti : apakah dokter menjelaskan mengenai penyakit pasien?

Informan : Ehh iyah dia ngejelasin kok

Peneliti : apakah petugas obat menjelaskan bagaimana cara pemakaian obat?

Informan : Iyah di jelasin detail

Peneliti : menurut anda bagaimana sarana prasarana di Puskesmas Joglo 1 ini?

Informan : Nah itu sih sebetulnya, kalo secara umum bbaik iyah, Cuma

kurang tunggu tuh agak sempit iyah, jadi kalo rame tuh bejubel banget, dan tras jug udaranya panas karna gak ada ac Cuma ada kipas, dan juga toilet nya itu masih campur cewe-cowo dan tidak ada toilet buat disabilitas, karna saya pernah bawa nenek saya gitu pake kursi roda, Cuma beliau pengen pipis jadi gitu deh

peneliti : apakah petugas selalu menjaga kebersihan?

Informan : Ehh iya bersih sih rapi

Peneliti : bagaimana menurut anda dengan cara berpakaian petugas?

Informan : Berpakain nya sudah rapi iyah sopan

Peneliti : apakah petugas selalu berpakaian bersih dan rapih ketika berhadapan dengan pasien?

Informan : Iyah selalu rapih dan bersih

Peneliti : apakah dokter selalu memakai jas dokter ketika memberikan pelayanan terhadap pasien?

Informan : Ehh kalo jas dokter akhir2 ini saya lihat engga iyah, dia lebih pake jas jas panjang gitu iyah, apa sih sebutannya, apd iyah, Cuma kalo jas dokter tuh saya inget dulu sebelum pandemic sih, mereka pake, yang putih itu kan iyah, kalo dulu pakai

Informan : (Pasien)/inf 6

Hari/Tanggal : Senin, 26 September 2022

Tempat : Puskesmas Joglo 1

TANYA/JAWAB

Peneliti : Apakah petugas pendaftaran selalu ada di tempat?

Informan : Iyah selalu ada ditempat

Peneliti : apakah membutuhkan waktu yang lama dalam pelayanan di Bagian pendaftaran, pemeriksaan dan pengambilan obat?

Informan : Kalo untuk pendaftaran kalo orang nya ada dua cepet sih, Cuma kalo misalnya satu nya lagi pas tugas luar jadi agak lama kalo untuk pemeriksaan juga sama kan kalo, dia kalo dokternya ada dua, Cuma kalo alagi ada tugas luar jadi lama juga satu satu, terus kalo pengambilan obat cepet

Peneliti : Bagaimana dengan pelayanan dokternya?

Informan : Pelayanan dokter nya ramah baik dan sesuai apa memberikan indikasi obatnya sesuai apa yang saya keluhkan sih

Peneliti : Bagaimana pelayanan perawatnya?

Informan : Pelayanan perawat nya cepet, Cuma kalo itu dua, kalo misalnya satu misalnya ada tugas luar jadi satu satu agak lama sedikit

Peneliti : apakah petugas teliti dalam memberikan setiap pelayanan yang diberikan?

Informan : Iyah mereka sangat teliti dan detail

Peneliti : apakah ketika pasien datang petugas langsung menemui?

Informan : Iyah mereka langsung tanya ada yang bisa dibantu

Peneliti : apakah membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan pelayanan dokter?

Informan : Itu tadi misalnya dokternya ada dua cepet, Cuma tinggal dokternya satu ada yang tugas luar jadi agak lama

Peneliti : apakah dokter langsung menanyakan keluhan pasien?

Informan : Iyah dokternya nanya keluhan pasien apa aja yang dikeluhkan

Peneliti : apakah dokter menjelaskan pertanyaan yang diajukan pasien?

Informan : Iyah dokternya menjelaskan apa penyakit nya terus obat nya apa terus diminumnya kapan

Peneliti : apakah perawat selalu berhati-hati dalam memberikan pelayanannya?

Informan : Perawatnya selalu hati hati kalo tindakan selalu hati hati

Peneliti : apakah resep yang diberikan pasien dapat menyembuhkan?

Informan : Kalo saya sih obat di puskesmas ini cocok, jadi menurut saya jadi ehh bisa sembuh sih saya

- Peneliti : apakah dokter di Puskesmas memberikan informasi terkait penyakit dengan tepat?
- Informan : Iyah dokternya selalu tepat sih, kalo apa yang sakit apa yang saya keluhkan sakit sesuai diganosa
- Peneliti : apakah anda pernah menyampaikan keluhan pada pelayanan di Puskesmas ini? Kalau pernah, keluhan seperti apa?
- Informan : Ruang tunggu nya sih sempit, kalo banyak orang jadi tempat duduk nya kurang sih menurut saya
- Peneliti : apakah petugas pendaftaran memberikan pelayanan dengan ramah?
- Informan : Iyah melayani dengan ramah
- Peneliti : apakah pasien merasa aman ketika berkonsultasi dengan dokter?
- Informan : Kalo menurut saya sih kurang aman, kalo misalnya dokternya ada dua, jadi pasien lain bisa denger apa yang kita keluhkan, kalo misalnya satu aman aja
- Peneliti : apakah dokter menjelaskan mengenai penyakit pasien?
- Informan : Iyah dokter nya menjelaskan sih dengan detail
- Peneliti : apakah petugas obat menjelaskan bagaimana cara pemakaian obat?
- Informan : Iyah petugas obat nya mereka memberi tahu bagaimana

cara gunain obat nya

Peneliti : menurut anda bagaimana sarana prasarana di Puskesmas

Joglo 1 ini?

Informan : Menurut saya sih engap iyah terus panas karna ruang tunggu nya tidak ada ac nya, terus kalo untuk parkir menurut saya juga sempit sih jadi saya kalo bawa kendaraan agak susah

Peneliti : apakah petugas selalu menjaga kebersihan?

Informan : Iyah dia selalu menjaga kebersihan mulai dari pakaian

Peneliti : apakah petugas selalu berpakaian bersih dan rapih ketika berhadapan dengan pasien?

Informan : Rapi bersih

Peneliti : apakah dokter selalu memakai jas dokter ketika memberikan Pelayanan terhadap pasien?

Informan : Iyah mereka berpakaian dengan rapi dengan atribut yang lengkap. Sebelum pandemi saya pernah berobat sini

dokternya pakai jas dkter sih, cuma pas pandemi menurut saya sih pake apd selama masa pandemi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI/PENULIS

Nama : Choirul Nur Cholis
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Desember 1993
Alamat : Jl Lingkungan III Rt 005/009
Tegal Alur, Kalideres, Jakarta
Barat
No. Telepon/HP : 089696273743
Alamat E-mail : inyoholic@gmail.com
Agama : Islam
Status Perkawinan : K-1
Pekerjaan : Pegawai BLUD
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya
Manusia Aparatur (MSDMA)
Angkatan : 2018

Pendidikan

Tahun 1999- 2005 : SD Negeri 06 Pagi Tegal Alur
Tahun 2005 – 2008 : SMP Negeri 120 Jakarta
Tahun 2008 – 2011 : SMK Yadika 1 Jakarta
Tahun 2018 – 2022 : STIA LAN Jakarta

LAMPIRAN DOKUMENTASI



Pemeriksaan pasien hamil oleh bidan Puskesmas Joglo 1



Pemeriksaan pasien oleh dokter Puskesmas Joglo 1



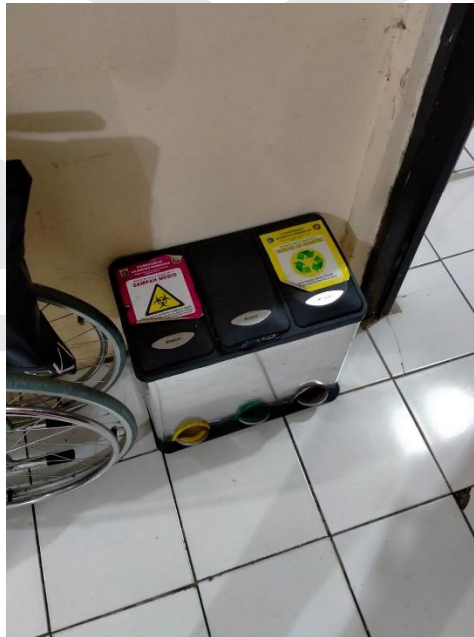
Kondisi ruang tunggu pasien Puskesmas Joglo 1



Kotak saran yang tersedia di Puskesmas Joglo 1



Ruang loket Puskesmas Joglo 1



Tempat sampah yang tersedia di Puskesmas Joglo 1



Ruan tindakan pasien Puskesmas Joglo 1



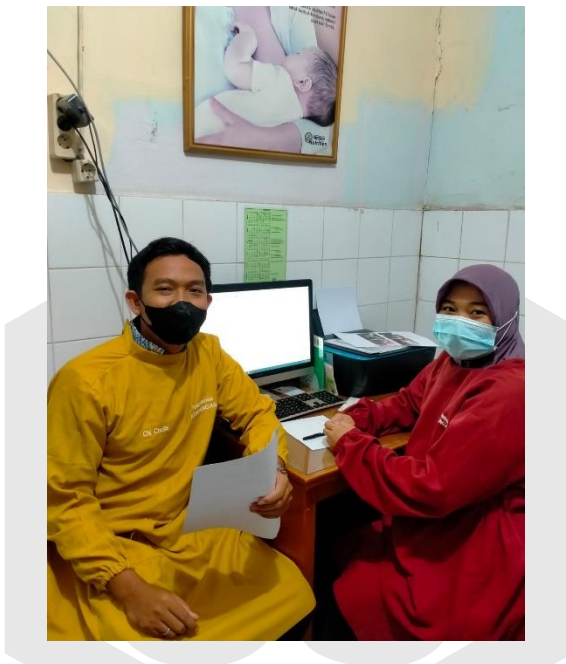
Kamar mandi Puskesmas Joglo 1



Lahan parkir Puskesmas Joglo 1



dr. Naning selaku dokter Puskesmas joglo 1



Ibu Syifa selaku bidan Puskesmas Joglo 1



Ibu Nurjanah selaku perawat Puskesmas Joglo 1



Pasien rawat jalan



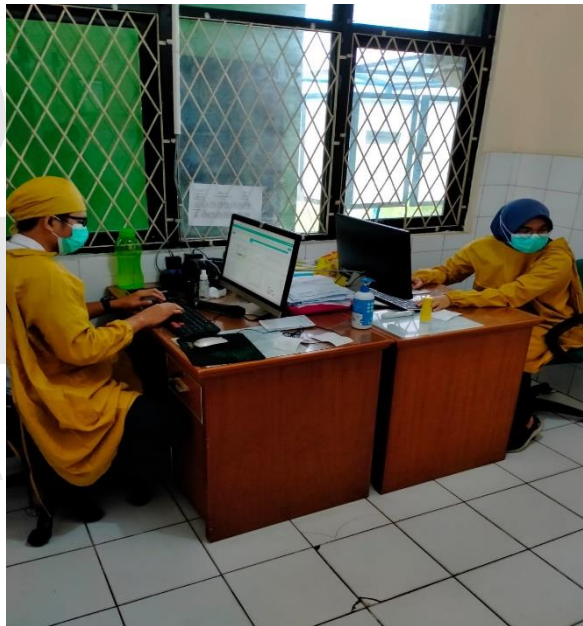
Pasien rawat jalan

PO
ST
J A

NIK
AN
T A



Pasien rawat jalan



Ruang pemeriksaan dokter