

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang. Berdasarkan hasil periode analisis dan hasil pengujian terhadap variabel penelitian, maka dapat diambil kesimpulan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Konstanta persamaan regresi linier sebesar 2,434. Artinya, apabila nilai variabel independen (kepemimpinan) bernilai 0. Maka, nilai kinerja karyawan sebesar 2,434. Kemudian koefisien regresi X sebesar 0,786. Artinya, jika Kepemimpinan (X_1) mengalami kenaikan satu satuan, maka Kinerja Karyawan (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,786.
- 2) Semua pernyataan kepemimpinan memiliki nilai baik, dengan nilai rata – rata variabel 4,24. Nilai rata – rata tertinggi terdapat pada pernyataan pertama 4.50, yaitu; Pimpinan dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas. Lalu, nilai rata – rata terendah terdapat pada pernyataan keenam belas dengan nilai rata – rata 3.72, yaitu; Pimpinan dapat memberikan solusi yang logis.

- 3) Semua pernyataan kinerja karyawan memiliki nilai baik, dengan nilai rata – rata variabel 4,07. Nilai rata – rata tertinggi terdapat pada pernyataan kedua 4,24, yaitu; Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Lalu, nilai rata – rata terendah terdapat pada pernyataan kesembilan dengan nilai rata – rata 3,88, yaitu; Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walapun tidak ada atasan di perusahaan.
- 4) Kepemimpinan (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (2,805) > t_{tabel} (2,037)$. Artinya, semakin baik kepemimpinan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, semakin baik kinerja setiap karyawan. Sebaliknya, semakin buruk kepemimpinan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, karyawan cenderung akan memiliki kinerja yang tidak sesuai dengan harapan.

5.2 Saran

Saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian kali ini, adalah sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai terendah variable kepemimpinan adalah pernyataan bahwa “pimpinan dapat memberikan solusi yang logis”. Oleh karena itu, untuk pihak atasan atau pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, sebaiknya

memberikan solusi dengan penyampaian yang bisa dipahami oleh semua karyawan.

- 2) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai tertinggi variable kepemimpinan adalah pernyataan “Pimpinan dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas”. Oleh karena itu, pimpinan dapat terus mempertahankan kemampuan tersebut agar dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat, terutama untuk pencapaian tujuan kantor BPJS Ketenagakerjaan pada umumnya dan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang khususnya.
- 3) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai terendah variable kinerja karyawan adalah pernyataan bahwa “saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada atasan di perusahaan”. Oleh karena itu, untuk setiap pegawai atau karyawan bekerja bukanlah hanya untuk perusahaan. Tapi, juga untuk diri sendiri, keluarga dan masa depan. Dengan memiliki *mindset* tersebut, tentu produktivitas atau kinerja seorang pegawai akan meningkat.
- 4) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai tertinggi variable kinerja karyawan adalah pernyataan “Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan”. Hal tersebut dapat terus di pertahankan oleh seluruh karyawan untuk tetap menjaga kualitas hasil pekerjaan yang tentunya akan

menjadi dampak yang baik untuk diri sendiri dan juga perusahaan.

- 5) Berdasar pada hasil penelitian ini yaitu terbukti bahwa masih terdapat 33,2% faktor atau variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, maka sangat perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan faktor atau variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan untuk menemukan adanya faktor-faktor lain diluar gaya kepemimpinan seperti faktor Kompetensi, Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Disiplin Kerja, etos kerja, dll



DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D.* Bandung: Alfabeta.
- Bambang, Kusriyanto. 1991. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan S.P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Istijianto. 2006. *Riset Sumber Daya Manusia.* Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kartini Kartono. 2004. *Pemimpin dan Kepemimpinan.* Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kartini Kartono. 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan.* Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kartini Kartono. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan.* Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara, A.P. 2000. *Evaluasi Kinerja SDM.* Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama

Priansa, D.J. 2017. *Manajemen Kinerja Pegawai*. Bandung: Pustaka Setia.

Sekaran, Uma. 2003. *Research Method for Business A Skill – Building Approach, 4th Edition*. Jakarta: Salemba Empat.

Sinambela Poltak, Sinambela Sarton .2019. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajagrafindo Persada.

Sinambela Poltak. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfbeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfbeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfbeta

Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfbeta

Suradinata, Ermaya. 1997. *Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintah Suatu Pendekatan Budaya*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Surya, Dharmo. 2005. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Yukl, Gary. 2009. *Kepemimpinan dalam organisasi*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia

Sumber Jurnal, Skripsi dan Tesis:

Dicky Ari Vanjery MD. (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri*. Universitas Prof. Dr. Moestopo

Lilis Suryani, SE.MM dan Ade Kosasih. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Tangerang Selatan*. Universitas Pamulang

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (UUPBJS) **Website:** <http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>

PERDIR/22/092022 Tentang Manajemen Kepegawaian BPJS Ketenagakerjaan