

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang. Berdasarkan hasil periode analisis dan hasil pengujian terhadap variabel penelitian, maka dapat diambil kesimpulan yang dapat diuraikan sebagai berikut:

- 1) Konstanta persamaan regresi linier sebesar 2,434. Artinya, apabila nilai variabel independen (kepemimpinan) bernilai 0. Maka, nilai kinerja karyawan sebesar 2,434. Kemudian koefisien regresi X sebesar 0,786. Artinya, jika Kepemimpinan (X_1) mengalami kenaikan satu satuan, maka Kinerja Karyawan (Y) akan mengalami kenaikan sebesar 0,786.
- 2) Semua pernyataan kepemimpinan memiliki nilai baik, dengan nilai rata – rata variabel 4,24. Nilai rata – rata tertinggi terdapat pada pernyataan pertama 4.50, yaitu; Pimpinan dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas. Lalu, nilai rata – rata terendah terdapat pada pernyataan keenam belas dengan nilai rata – rata 3.72, yaitu; Pimpinan dapat memberikan solusi yang logis.

- 3) Semua pernyataan kinerja karyawan memiliki nilai baik, dengan nilai rata – rata variabel 4,07. Nilai rata – rata tertinggi terdapat pada pernyataan kedua 4.24, yaitu; Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Lalu, nilai rata – rata terendah terdapat pada pernyataan kesembilan dengan nilai rata – rata 3.88, yaitu; Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walupun tidak ada atasan di perusahaan.
- 4) Kepemimpinan (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$ dan nilai $t_{hitung} (2,805) > t_{tabel} (2,037)$. Artinya, semakin baik kepemimpinan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, semakin baik kinerja setiap karyawan. Sebaliknya, semakin buruk kepemimpinan yang ada di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, karyawan cenderung akan memiliki kinerja yang tidak sesuai dengan harapan.

5.2 Saran

Saran yang bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian kali ini, adalah sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai terendah variable kepemimpinan adalah pernyataan bahwa “pimpinan dapat memberikan solusi yang logis”. Oleh karena itu, untuk pihak atasan atau pimpinan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang, sebaiknya

memberikan solusi dengan penyampaian yang bisa dipahami oleh semua karyawan.

- 2) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai tertinggi variable kepemimpinan adalah pernyataan “Pimpinan dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas”. Oleh karena itu, pimpinan dapat terus mempertahankan kemampuan tersebut agar dapat mengambil keputusan dengan cepat dan tepat, terutama untuk pencapaian tujuan kantor BPJS Ketenagakerjaan pada umumnya dan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang khususnya.
- 3) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai terendah variable kinerja karyawan adalah pernyataan bahwa “saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada atasan di perusahaan”. Oleh karena itu, untuk setiap pegawai atau karyawan bekerja bukanlah hanya untuk perusahaan. Tapi, juga untuk diri sendiri, keluarga dan masa depan. Dengan memiliki *mindset* tersebut, tentu produktivitas atau kinerja seorang pegawai akan meningkat.
- 4) Berdasarkan hasil analisis deskriptif nilai tertinggi variable kinerja karyawan adalah pernyataan “Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan”. Hal tersebut dapat terus di pertahankan oleh seluruh karyawan untuk tetap menjaga kualitas hasil pekerjaan yang tentunya akan

menjadi dampak yang baik untuk diri sendiri dan juga perusahaan.

- 5) Berdasar pada hasil penelitian ini yaitu terbukti bahwa masih terdapat 33,2% faktor atau variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, maka sangat perlu dilakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan faktor atau variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dan untuk menemukan adanya factor-faktor lain diluar gaya kepemimpinan seperti faktor Kompetensi, Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, Disiplin Kerja, etos kerja, dll

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Arifin. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Bambang, Kusriyanto. 1991. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan S.P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Istijanto. 2006. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Kartini Kartono. 2004. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kartini Kartono. 2008. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Kartini Kartono. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Mangkunegara, A.P. 2000. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.

Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama

Priansa, D.J. 2017. *Manajemen Kinerja Pegawai*. Bandung: Pustaka Setia.

Sekaran, Uma. 2003. *Research Method for Business A Skill – Building Approach, 4th Edition*. Jakarta: Salemba Empat.

Sinambela Poltak, Sinambela Sarton .2019. *Manajemen Kinerja*. Depok: Rajagrafindo Persada.

Sinambela Poltak. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Suradinata, Ermaya. 1997. *Pemimpin dan Kepemimpinan Pemerintah Suatu Pendekatan Budaya*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

Surya, Dharma. 2005. *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Yukl, Gary. 2009. *Kepemimpinan dalam organisasi*. Jakarta: PT Indeks kelompok Gramedia

Sumber Jurnal, Skripsi dan Tesis:

Dicky Ari Vanjery MD. (2016). *Pengaruh Motivasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Dalam Negeri*. Universitas Prof. Dr. Moestopo

Lilis Suryani, SE.MM dan Ade Kosasih. (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Tangerang Selatan*. Universitas Pamulang

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (UUBPJS) **Website:** <http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/>

PERDIR/22/092022 Tentang Manajemen Kepegawaian BPJS Ketenagakerjaan

POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA



LAMPIRAN

**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Karyawan BPJS Ketenagakerjaan

Cabang Jakarta Mampang

Di tempat

Dalam rangka memenuhi tugas akhir Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Sumber Daya Manusia Politeknik STIA LAN Jakarta, bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang”.

Mohon kiranya daftar pertanyaan dalam kuesioner diisi dengan lengkap dan jangan dibiarkan tidak terjawab. Kelengkapan jawaban akan sangat mempengaruhi hasil analisis penelitian ini dan tidak akan mempengaruhi penilaian terhadap kualitas kinerja di unit kerja Bapak/Ibu.

Data Bapak/Ibu tidak akan dipublikasikan, sehingga Bapak/Ibu dapat memberikan opini secara bebas. Kerahasiaan informasi yang diperoleh akan dijaga dengan baik dan informasi tersebut hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik.

Demikian kami sampaikan, atas dukungan dan partisipasi Bapak/Ibu, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Laila Wulandari Oendiarto

NPM: 1833030214

Karakteristik Responden:

Isi dan pilihlah jawaban sesuai dengan kondisi Anda dengan cara menulis dan menyalin (X) pada kolom jawaban.

1. Bidang :
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan
4. Pendidikan formal terakhir yang berhasil diselesaikan:
 - a. D3
 - b. S1
 - c. S2
 - d. S3
5. Usia anda pada saat ini:
 - a. < 25 tahun
 - b. 25 – 35 tahun
 - c. 36 – 45 tahun
 - d. 46 – 55 tahun
7. Masa Kerja:
 - a. < 5 tahun
 - b. 6 – 10 tahun
 - c. 11 – 15 tahun
 - d. > 16 tahun

Petunjuk pengisian:

1. Bacalah pernyataan dengan baik dan teliti.
2. Pilihlah tingkatan kesetujuan yang anda anggap paling sesuai, dengan cara memberi tanda check list (\checkmark) pada nomor tingkatan kesetujuan yang telah disediakan.

Variabel-variabel yang diteliti diukur dengan menggunakan skala likert dengan interval 1 s.d. 5.

Arti pilihan jawaban tersebut adalah:

- 1 = sangat tidak setuju (STS)
- 2 = tidak setuju (TS)
- 3 = netral (N)
- 4 = setuju (S)
- 5 = sangat setuju (SS)

3. Isilah pertanyaan sesuai dengan kondisi anda pada baris yang tersedia.

DAFTAR KUESIONER

PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA MAMPANG

NO	PERTANYAAN	SKOR				
		STS	TS	KS	S	SS
KEPEMIMPINAN						
Mengambil Keputusan						
1	Pimpinan mengambil keputusan dengan informasi terbatas					
2	Pimpinan menentukan seluruh kegiatan perusahaan					
3	Pimpinan membuat perencanaan kegiatan perusahaan					
4	Pimpinan mempertimbangkan konsekuensi dari keputusan yang di ambil					
5	Pimpinan mempertanggung jawabkan keputusan yang di ambil					
Kemampuan Motivasi						
6	Pimpinan mendorong kemampuan bawahan dengan maksimal					
7	Pimpinan mengembangkan kemampuan bawahan dengan maksimal					
8	Pimpinan menciptakan kerjasama di dalam perusahaan					
9	Pimpinan memberikan penghargaan kepada bawahan					
Kemampuan Komunikasi						
10	Pimpinan berkomunikasi dengan jelas dengan seluruh bawahan					
11	Pimpinan berkomunikasi dengan bijaksana dengan seluruh bawahan					
12	Pimpinan memberikan informasi berharga kepada seluruh bawahan					
13	Pimpinan mendengarkan saran dan pendapat bawahan					

Kemampuan Mengendalikan diri						
14	Pimpinan mengendalikan emosi di bawah tekanan					
15	Pimpinan tetap tenang dalam menyelesaikan masalah dengan baik					
16	Pimpinan memberikan solusi yang logis jika ada permasalahan					
Tanggung Jawab						
17	Pimpinan mampu bertanggung jawab atas tugas nya					
18	Pimpinan mampu bertanggung jawab terhadap tugas bawahanya					
19	Pimpinan dapat menanggung risiko akibat dari keputusan yang di ambil					
KINERJA KARYAWAN						
Kualitas						
20	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal					
21	Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
Kuantitas						
22	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah pekerjaan yang di berikan					
23	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang di tentukan					
Ketepatan Waktu						
24	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang ditentukan					
25	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak instruksi dan umpan balik dari atasan saya					
Efektivitas biaya						

26	Saya lebih mengutamakan kepentingan kelompok dari pada kepentingan pribadi dalam menyelesaikan pekerjaan					
27	Saya selalu bersedia untuk bekerja sama dengan sesama anggota perusahaan					
Kebutuhan Pengawasan						
28	Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada atasan di kantor					
29	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari pimpinan					
Pengaruh Interpersonal						
30	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya, agar saya dapat mengerjakan tugas berikutnya					
31	Saya selalu hadir tepat waktu sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan di tempat kerja					

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

HASIL OLAHAN DATA SPSS

Deskripsi Variabel

Variabel	Indikator	Mean	Kategori
Kepemimpin (X) Mean: 4.24	Pemimpin dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas	4.50	Sangat Setuju
	Pemimpin dapat menentukan seluruh kegiatan	4.44	Setuju
	Pemimpin dapat membuat perencanaan	4.34	Setuju
	Pemimpin dapat mempertimbangkan konsekuensi dari keputusan yang di ambil	4.25	Setuju
	Pemimpin dapat mempertanggung jawabkan keputusan yang di ambil	4.28	Setuju
	Pemimpin dapat mendorong kemampuan bawahan dengan maksimal	4.53	Setuju
	Pemimpin dapat mengembangkan kemampuan bawahan dengan maksimal	4.22	Setuju
	Pemimpin dapat menciptakan kerjasama	4.19	Setuju
	Pemimpin memberikan penghargaan kepada bawahan	4.25	Setuju
	Pemimpin dapat berkomunikasi dengan jelas	4.09	Setuju
	Pemimpin dapat berkomunikasi dengan bijaksana	4.16	Setuju
	Pemimpin dapat memberikan informasi berharga	4.19	Setuju
	Pemimpin dapat mendengarkan saran dan pendapat bawahan	4.28	Setuju
	Pemimpin dapat mengendalikan emosi di bawah tekanan	4.28	Setuju
	Pemimpin tetap tenang dalam menyelesaikan masalah dengan baik	4.44	Setuju
	Pemimpin dapat memberikan solusi yang logis	3.72	Setuju
	Pemimpin mampu bertanggung jawab atas tugasnya	4.03	Setuju
	Pemimpin mampu bertanggung jawab terhadap tugas bawahannya	4.16	Setuju
Pemimpin dapat menanggung risiko akibat dari keputusan yang diambil	4.16	Setuju	
Kinerja Karyawan (Y) Mean: 4.07	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal	4.09	Setuju
	Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan	4.24	Setuju
	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah pekerjaan yang diberikan	4.06	Setuju
	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan	4.22	Setuju
	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang ditentukan	4.13	Setuju
	Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak instruksi dan umpan balik dari atasan saya	3.91	Setuju
	Saya lebih mengutamakan kepentingan kelompok daripada kepentingan pribadi dalam menyelesaikan pekerjaan	4.09	Setuju
	Saya selalu bersedia untuk bekerja sama dengan sesama anggota perusahaan	4.06	Setuju
	Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada atasan di perusahaan	3.88	Setuju

	Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berniatif tanpa menunggu perintah dari pemimpin	4.09	Setuju
	Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya, agar saya dapat mengerjakan tugas berikutnya	4.03	Setuju
	Saya selalu hadir tepat waktu, sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan di tempat kerja	4.06	Setuju

Uji Kualitas Data

1) Uji Validitas

Variabel	Indikator	R _{hitung}	R _{tabel}	Keterangan
Kepemimpin (X) Mean: 4.24	Pemimpin dapat mengambil keputusan dengan informasi terbatas	0,678	0,449	Valid
	Pemimpin dapat menentukan seluruh kegiatan	0,731	0,449	Valid
	Pemimpin dapat membuat perencanaan	0,649	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mempertimbangkan konsekuensi dari keputusan yang di ambil	0,717	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mempertanggung jawabkan keputusan yang di ambil	0,825	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mendorong kemampuan bawahan dengan maksimal	0,624	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mengembangkan kemampuan bawahan dengan maksimal	0,649	0,449	Valid
	Pemimpin dapat menciptakan kerjasama	0,915	0,449	Valid
	Pemimpin memberikan penghargaan kepada bawahan	0,800	0,449	Valid
	Pemimpin dapat berkomunikasi dengan jelas	0,652	0,449	Valid
	Pemimpin dapat berkomunikasi dengan bijaksana	0,569	0,449	Valid
	Pemimpin dapat memberikan informasi berharga	0,735	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mendengarkan saran dan pendapat bawahan	0,801	0,449	Valid
	Pemimpin dapat mengendalikan emosi di bawah tekanan	0,852	0,449	Valid
	Pemimpin tetap tenang dalam menyelesaikan masalah dengan baik	0,690	0,449	Valid
	Pemimpin dapat memberikan solusi yang logis	0,658	0,449	Valid
	Pemimpin mampu bertanggung jawab atas tugasnya	0,758	0,449	Valid
Pemimpin mampu bertanggung jawab terhadap tugas bawahannya	0,770	0,449	Valid	
Pemimpin dapat menanggung risiko akibat dari keputusan yang diambil	0,839	0,449	Valid	
Kinerja Karyawan (Y) Mean: 4.07	Saya selalu berusaha untuk menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab untuk mencapai hasil yang maksimal	0,866	0,449	Valid
	Saya selalu bekerja sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan	0,803	0,449	Valid

Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah pekerjaan yang diberikan	0,837	0,449	Valid
Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan	0,687	0,449	Valid
Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target waktu yang ditentukan	0,856	0,449	Valid
Saya dapat mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien sehingga tidak perlu banyak instruksi dan umpan balik dari atasan saya	0,739	0,449	Valid
Saya lebih mengutamakan kepentingan kelompok daripada kepentingan pribadi dalam menyelesaikan pekerjaan	0,870	0,449	Valid
Saya selalu bersedia untuk bekerja sama dengan sesama anggota perusahaan	0,825	0,449	Valid
Saya selalu fokus menyelesaikan pekerjaan, walaupun tidak ada atasan di perusahaan	0,894	0,449	Valid
Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berniatif tanpa menunggu perintah dari pemimpin	0,612	0,449	Valid
Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktunya, agar saya dapat mengerjakan tugas berikutnya	0,708	0,449	Valid
Saya selalu hadir tepat waktu, sesuai dengan jadwal yang sudah ditetapkan di tempat kerja	0,717	0,449	Valid

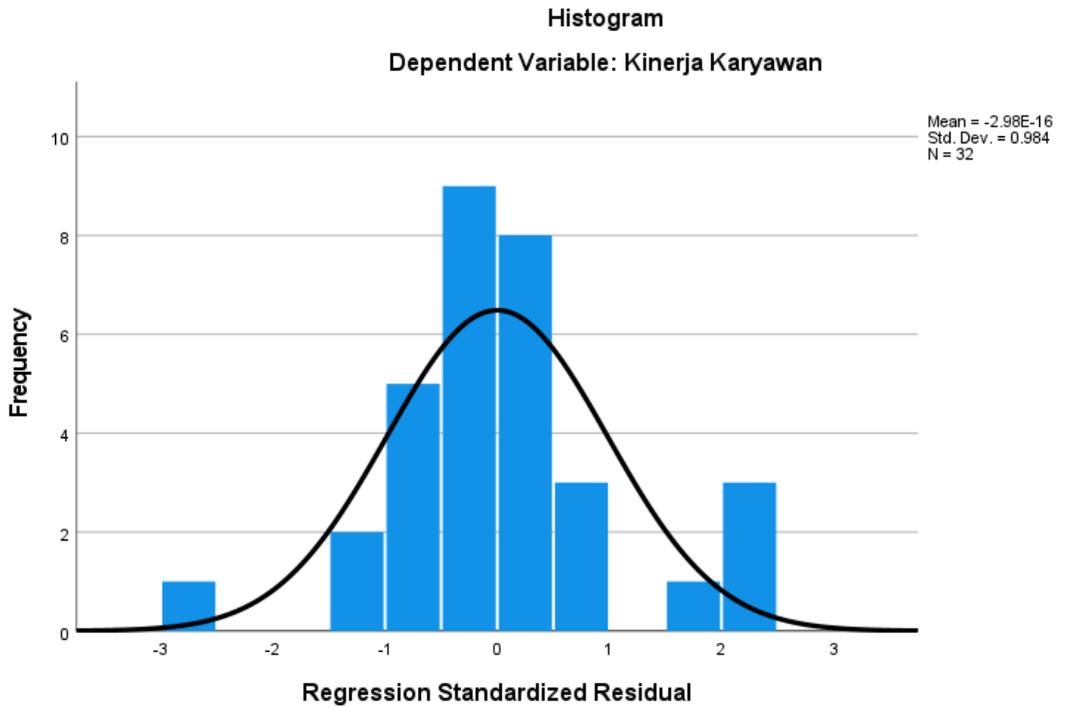
2) Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Kriteria	Kesimpulan
Kepimpinan	0,930	0,60	Reliabel
Kinerja Karyawan	0,944	0,60	Reliabel

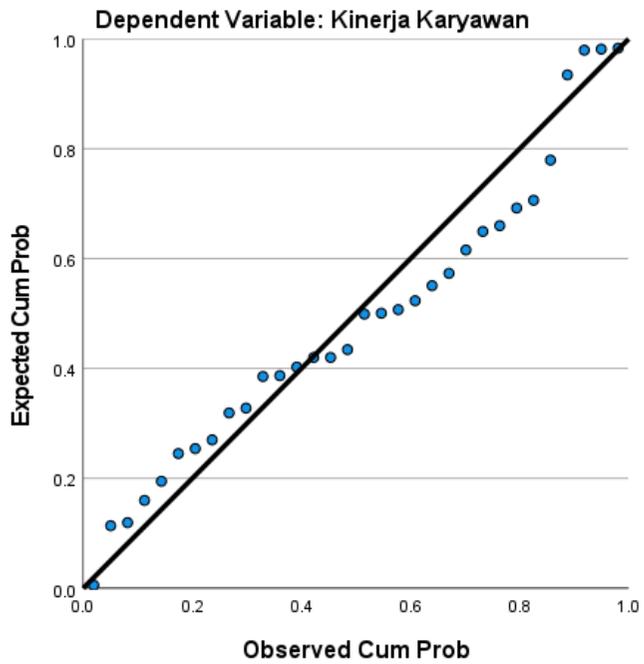
STIA LAN
J A K A R T A

Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

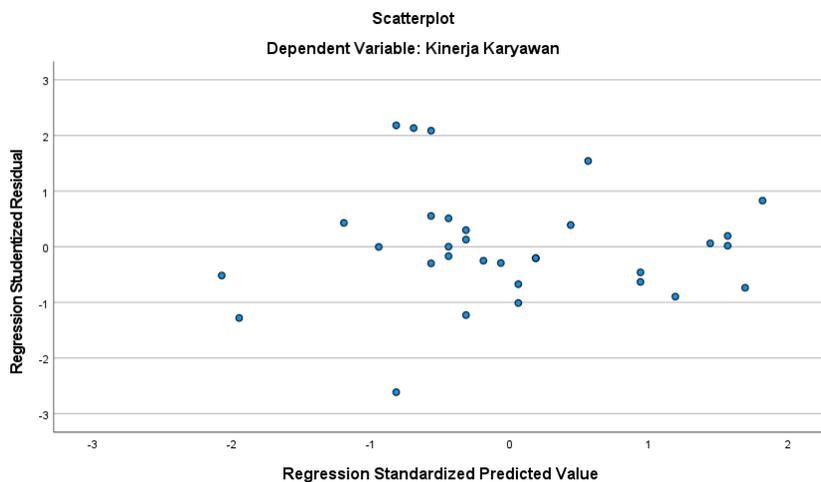


2) Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.434	.911		2.673	.012		
	Kepemimpinan	.786	.214	.313	2.805	.001	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

3) Uji Heteroskedastisitas



Analisis Regresi Linier

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	2.434	.911		2.673	.012		
	Kepemimpinan	.786	.214	.313	2.805	.001	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Uji Hipotesis

1) Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.713 ^a	.698	.668	.099773248017173

a. Predictors: (Constant), Gaya Kepemimpinan
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

2) Uji t

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Beta	Tolerance
1	(Constant)	2.434	.911		2.673	.012		
	Kepemimpinan	.786	.214	.313	2.805	.001	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

**HASIL KUESIONER
PENELITIAN TUGAS AKHIR
LAILA WULANDARI OENDIARTO**

NO.	Bidang	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Bekerja	K1	K2	K3	K4	K5	K6	K7	K8	K9	K10	K11	K12	K13	K14	K15	K16	K17	K18	K19	KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10	KK11	KK12					
1	Bidang Pelayanan	Perempuan	46-55	S1	> 15	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5				
2	Bidang Pelayanan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4			
3	Bidang Pelayanan	Perempuan	36-45	S1	> 15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	Bidang Pelayanan	Laki-Laki	25-35	S1	1 - 5	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	Bidang Pelayanan	Perempuan	25-35	S1	1 - 5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2			
6	Bidang Pelayanan	Perempuan	36-45	S1	> 15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
7	Bidang Pelayanan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
8	Bidang Keuangan	Perempuan	46-55	S1	> 15	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	Bidang Keuangan	Perempuan	25-35	S1	1 - 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
10	Bidang Keuangan	Laki-Laki	46-55	S1	> 15	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5		
11	Bidang Umum dan SDM	Perempuan	46-55	S1	> 15	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	1	4	4	4	4	4	1	4	4	3	2	3	3	4	2	1	3	2	2	4	3	3	3			
12	Bidang Umum dan SDM	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
13	Bidang Umum dan SDM	Perempuan	25-35	D3	6 - 10	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
14	Bidang Umum dan SDM	Perempuan	25-35	D3	6 - 10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
15	Bidang Umum dan SDM	Laki-Laki	25-35	D3	6 - 10	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
16	Bidang Umum dan SDM	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
17	Bidang Kepesertaan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4		
18	Bidang Kepesertaan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
19	Bidang Kepesertaan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
20	Bidang Kepesertaan	Perempuan	25-35	S1	6 - 10	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	Bidang Kepesertaan	Perempuan	46-55	S1	11 - 15	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
22	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	25-35	S1	1 - 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
23	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	25-35	S2	6 - 10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	25-35	D3	6 - 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	36-45	S1	> 15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	25-35	S1	1 - 5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	
27	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	36-45	S1	> 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	36-45	S1	6 - 10	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
29	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	46-55	S1	6 - 10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Bidang Kepesertaan	Laki-Laki	36-45	S1	> 15	5	5	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4
31	Pengawas dan Pemeriks	Laki-Laki	25-35	S1	1 - 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	Pengawas dan Pemeriks	Laki-Laki	25-35	S1	6 - 10	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	4	3	3	