

**SKRIPSI**

**PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN  
LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN JASA  
PELAYANAN TEKNOLOGI PADA BADAN LAYANAN  
UMUM LEMIGAS**

**Disusun Oleh:**

**NAMA : Rizki Aprilani**  
**NPM : 1732000210**



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK STIALAN JAKARTA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN  
LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN JASA  
PELAYANAN TEKNOLOGI PADA BADAN LAYANAN  
UMUM LEMIGAS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh gelar Sarjana Terapan  
dalam Ilmu Administrasi Negara

Disusun Oleh:

NAMA : Rizki Aprilani  
NPM : 1732000210  
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK



POLITEKNIK  
STIA LAN  
JAKARTA

**SKRIPSI  
PROGRAM SARJANA TERAPAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK STIALAN JAKARTA  
JAKARTA  
2022**

**POLITEKNIK STIALAN  
JAKARTA**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

NAMA : RIZKI APRILANI  
NPM : 1732000210  
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN  
LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN  
JASA PELAYANAN TEKNOLOGI PADA  
BADAN LAYANAN UMUM LEMIGAS

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan  
Pada .....

Pembimbing



(Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak., M.A.)

## LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan Politeknik STIALAN Jakarta di Jakarta pada tanggal 4 Juli 2022.

Ketua merangkap anggota,



The official stamp of Politeknik STIALAN Jakarta is circular with a blue border. Inside the border, the text "POLITEKNIK STIALAN" is written at the top and "JAKARTA" at the bottom, separated by two small stars. In the center of the stamp is a stylized logo consisting of a blue and orange geometric shape.

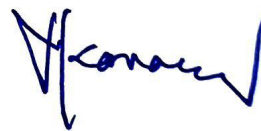
Drs. Agoes Inarto, M.M.

Sekretaris merangkap anggota,



Keisha Dinya Solihati, ST., MAB

Anggota,



Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak., MA

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Rizki Aprilani  
NPM : 1732000210  
Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik  
Konsentrasi : ABSP

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini dengan judul PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN JASA PELAYANAN TEKNOLOGI PADA BADAN LAYANAN UMUM LEMIGAS merupakan hasil karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, Juli 2022

Penulis,



Rizki Aprilani

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridhanya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN JASA PELAYANAN TEKNOLOGI PADA BADAN LAYANAN UMUM LEMIGAS”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Jurusan Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara Lembaga Administrasi Negara. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa adanya bimbingan dari Bapak Dr. R. Luki Karunia, SE.Ak., MA dan dukungan dari orang-orang tercinta di sekeliling saya yang sangat membantu. Tidak lupa pula beribu ucapan terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua saya yang selalu mendoakan anak-anaknya agar menjadi orang yang sukses
2. Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA Selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Dr. Mala Sondang Silitongan, MA selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik Politeknik STIA LAN Jakarta
4. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Sektor Publik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
5. Istri saya yang telah memberikan semangat dalam mengikuti perkuliahan dan menulis skripsi ini

6. Teman-teman kampus saya yang sama-sama berjuang kuliah sambil bekerja
7. Teman-teman kantor saya yang memberikan support tiada batas
8. Teman-teman kantor yang juga teman kampus yang sama-sama berjuang kuliah sambil bekerja, dan
9. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, Juli 2022

RA

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## ABSTRAK

Rizki Aprilani, 1732000210

PENGARUH BELANJA MODAL PERALATAN  
LABORATORIUM TERHADAP PENDAPATAN JASA  
PELAYANAN TEKNOLOGI PADA BADAN LAYANAN UMUM  
LEMIGAS

Skripsi, xi halaman, 72 halaman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh belanja modal peralatan laboratorium terhadap pendapatan jasa pelayanan laboratorium pada Badan Layanan Umum Lemigas.

Variabel yang diteliti adalah belanja modal peralatan laboratorium dan pendapatan jasa pelayanan teknologi.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara studi kepustakaan dan penyebaran kuesioner kepada 48 responden. Sedangkan teknik analisis data yang dipakai adalah teknik statistik deskriptif dengan basis data yang kuantifikasikan atau diangkakan kemudian dari hasil pengolahan data tersebut hasilnya akan dibuat dalam bentuk tabel frekuensi, selanjutnya penulis akan memberikan interpretasi berdasarkan data yang ada dan akhirnya mengukur tingkat kepuasan pelanggan dari indikator-indikator yang akan diukur berdasarkan rumus yang telah ditetapkan.

Uji yang dilakukan dalam penulisan ini menggunakan Regresi Linier, hasil penelitian menunjukkan bahwa:

1. Belanja modal peralatan laboratorium berpengaruh signifikan dan positif terhadap pendapatan jasa pelayanan teknologi.
2. Dengan menggunakan peralatan laboratorium yang modern BLU Lemigas memiliki peluang untuk mendapatkan banyak pelanggan

Untuk penulis menyarankan:

1. BLU Lemigas agar lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
2. BLU Lemigas mencari pendapatan yang bersumber dari selain pelayanan jasa teknologi berupa pemanfaatan tenaga ahli dan kerja sama operasional/manajemen.
3. Ruang kerja dan bangunan yang kosong dapat dioptimalkan untuk pendapatan BLU selain pelayanan jasa teknologi.

Kata Kunci: Belanja Modal, Pendapatan, Jasa Teknologi, Pelayanan Kepada Masyarakat, Badan Layanan Umum, Lemigas



## **ABSTRACT**

*Rizki Aprilani, 1732000210*

**THE EFFECT OF LABORATORY EQUIPMENT CAPITAL EXPENDITURE ON REVENUE OF TECHNOLOGY SERVICES AT LEMIGAS GENERAL SERVICES AGENCY**

*This thesis xi pages, 72 pages.*

*This study aims to determine the effect of laboratory equipment capital expenditure on laboratory service income at the Lemigas Public Service Agency.*

*The variables studied were laboratory equipment capital expenditure and technology service income.*

*The research was conducted using descriptive research methods. The data collection technique was carried out by means of a literature study and distributing questionnaires to 48 respondents. While the data analysis technique used is a descriptive statistical technique with a data base that is quantified or calculated, then from the results of data processing the results will be made in the form of a frequency table, then the author will provide an interpretation based on existing data and finally measure the level of customer satisfaction from the indicators. Which will be measured based on a predetermined formula.*

*The test carried out in this paper uses Linear Regression, the results of the study show that:*

- 1. Capital expenditure for laboratory equipment has a significant and positive effect on technology service revenues.*
- 2. By using modern laboratory equipment, BLU Lemigas has the opportunity to get many customers*

*For the authors suggest:*

- 1. BLU lemigas to further improve services to the community.*
- 2. BLU Lemigas seeks income from other than technology services in the form of the use of experts and operational/management cooperation.*
- 3. Empty workspaces and buildings can be optimized for BLU income in addition to playing technology services.*

**Keywords:** *Capital Expenditure, Income, Technology Services, Community Service, Public Service Agency, Lemigas*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I .....	1
PERMASALAHAN PENELITIAN .....	1
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Pokok Permasalahan .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
BAB II .....	8
KERANGKA TEORI .....	8
A. Tinjauan Teori .....	8
1. Manajemen Keuangan .....	8
2. Belanja Modal .....	10
3. Peralatan .....	12
4. Labratorium .....	13
5. Pendapatan .....	14
6. <i>Jasa</i> .....	16
7. Pelayanan .....	18
8. Teknologi .....	19
9. Badan Layanan Umum .....	20
10. LEMIGAS .....	25
11. Perbedaan Satker PNBPN dengan BLU .....	27
12. Tinjauan Empiris .....	28
B. Definisi Operasional Variabel dan Indikator-Indikator Variabel .....	29
C. Kerangka Berpikir/Model Penelitian .....	31

D. Pertanyaan Penelitian dan/atau Hipotesis .....	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Metode Penelitian .....	33
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	35
C. Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Instrumen Penelitian .....	36
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	39
BAB IV .....	45
HASIL PENELITIAN.....	45
A. Gambaran Objek Penelitian .....	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
1. Gambaran Responden Penelitian .....	52
2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	53
3. Statistik Deskriptif .....	58
4. Perhitungan Regresi Linier .....	62
BAB V .....	71
PENUTUP.....	71
C. Kesimpulan .....	71
D. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Realisasi Belanja Modal Peralatan Laboratorium BLU Lemigas Tahun 2017 sampai dengan 2020	2
2. Realisasi Pendapatan Badan Layanan Umum Lemigas tahun 2017 s.d 2020	4
3. Penelitian Terdahulu	28
4. Pernyataan Kuesioner	37
5. Responden per Bidang/Bagian	53
6. Hasil Uji Validitas Kuesioner Belanja Modal Peralatan Laboratorium	55
7. Hasil Uji Validitas Kuesioner Pendapatan Jasa Teknologi	56
8. Case Processing Summary Belanja Modal Peralatan Laboratorium	57
9. Reliability Statistics Belanja Modal Peralatan Laboratorium	57
10. Case Processing Summary Pendapatan Jasa Layanan Teknologi	58
11. Reliability Statistics Pendapatan Jasa Layanan Teknologi	58
12. Descriptif Statistik Variabel X dan Y	59
13. Variabel Belanja Modal Peralatan Laboratorium	60
14. Variabel Pendapatan Jasa Pelayanan Teknologi	61
15. Test of Normality	63
16. Estimasi Regresi Linier	65
17. Tabel Uji-t	67
18. Tabel Uji-F	68
19. Hasil Koefisien Korelasi dan Determinasi	69

## **BAB I**

### **PERMASALAHAN PENELITIAN**

#### **A. Latar Belakang Permasalahan**

Badan Layanan Umum merupakan instansi di lingkungan Pemerintah yang dibentuk untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat berupa penyediaan barang dan/atau jasa yang dijual tanpa mengutamakan mencari keuntungan dan dalam melakukan kegiatannya didasarkan pada prinsip efisiensi. Saat ini sudah banyak instansi pemerintah di berbagai sektor yang menerapkan pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum (BLU), misalnya di sektor kesehatan, terdapat Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Jakarta, Rumah Sakit Umum Fatmawati, Rumah Sakit Jiwa Dr. Soeharto Heerdjan Jakarta, Rumah Sakit Stroke Nasional Bukit Tinggi, Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung, dan Rumah Sakit Paru Dr. Rotinsulu Bandung, di sektor pendidikan terdapat Universitas Andalas, Politeknik Kesehatan Bengkulu, Universitas Negeri Jakarta, Universitas Negeri Semarang, Universitas Negeri Yogyakarta dan masih banyak lagi perguruan tinggi negeri yang menerapkan Pengelolaan Keuangan BLU.

Dalam pelaksanaan memberikan layanan kepada masyarakat, tidak sedikit pula instansi BLU membutuhkan peralatan baru dengan alasan untuk meningkatkan pelayanan. Peralatan yang dibeli adalah peralatan yang tergolong mahal, ini bertolak belakang dengan prinsip efisiensi yang menjadi dasar BLU itu sendiri.

Berikut adalah belanja modal peralatan laboratorium pada BLU Lemigas dari tahun 2017 sampai dengan 2020 sebagai berikut :

Table 1  
Realisasi Belanja Modal Peralatan Laboratorium BLU Lemigas  
Tahun 2017 sampai dengan 2020

No	Tahun	Nilai Realisasi (Rp)
1	2017	17.898.182.182
2	2018	24.820.973.110
3	2019	9.605.892.243
4	2020	38.078.298.102

Sumber : Laporan Keuangan BLU Lemigas, 2020

Pengadaan peralatan baru bukanlah hanya sekedar mengejar realisasi belanja yang menjadi tolak ukur kinerja satker pada umumnya, pengadaan dimaksud ialah untuk mengejar ketertinggalan teknologi mengingat pelaku bisnis yang sama oleh pihak Swasta maupun Badan Usaha Milik Negara di berbagai sektor merupakan pesaing nyata dalam menjalankan bisnis BLU, bukan berarti Bisnis BLU tidak mencari keuntungan, BLU juga berhak memperoleh laba, laba dimaksud bertujuan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Pengadaan barang/jasa di BLU Lemigas sama seperti pada kementerian dan lembaga pemerintah pada umumnya, yang menjadi perbedaan adalah belanja yang digunakan untuk pengadaan barang/jasa menggunakan anggaran Badan Layanan Umum yang Lemigas peroleh sendiri dari kegiatan Jasa Pelayanan Teknologi. Belanja Modal Peralatan

Laboratorium terealisasi apabila anggaran belanja modal tersedia, kemudian membuat permintaan pengadaan barang yang akan dibeli oleh masing-masing divisi. Setelah itu barulah dilakukan pengadaan barang/jasa oleh Bagian Pengadaan (Pejabat Pengadaan, Kelompok Kerja Pengadaan, dan Pejabat Pembuat Komitmen). Hal tersebut dapat dilihat pada Sistem Operasional Prosedur (SOP) Pengadaan Barang dan Jasa Badan Layanan Umum Lemigas Nomor 8.P.04 Tahun 2021, terdapat indikator belanja modal peralatan laboratorium sebagai berikut:

1. Ketersediaan Anggaran
2. Permintaan Pengadaan Barang, dan
3. Pengadaan Barang/Jasa

Lemigas sejak tahun 2009 menjadi Satuan Kerja di Lingkungan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral yang menerapkan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum, ini berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 513/KMK.05/2009. Jasa layanan BLU Lemigas yang diberikan kepada masyarakat ialah di sektor Minyak dan Gas Bumi, diantaranya adalah jasa penelitian, survey, uji sampel, jasa tenaga ahli di sektor migas. Masyarakat dimakud merupakan konsumen yang juga berbisnis di sektor migas seperti Pertamina, Medco, Petrolab, Kyodo Yushi Lubricant, Jumbo Power dan lain-lain, bahkan tidak jarang mereka juga menjadi kompetitor dalam bisnis ini.

Untuk memperkuat persaingan bisnis, Lemigas juga membeli peralatan laboratorium dengan teknologi terbaru. Pembelian peralatan bertujuan meningkatkan kualitas layanan agar pelanggan merasa puas terhadap jasa layanan yang diberikan. Jika kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan bagus, maka Pendapatan BLU diharapkan meningkat.

Lemigas melalui laporan keuangannya menyajikan bagaimana pengadaan alat laboratorium dapat mempengaruhi Pendapatan jasa layanan, hal ini dapat dilihat perkembangan tersebut dari tahun 2017 sampai dengan 2020 sebagaimana tabel berikut.

Tabel 2  
Realisasi Pendapatan Badan Layanan Umum Lemigas  
tahun 2017 s.d 2020

No.	Tahun	Realisasi	Target	%
1	2017	73,260,440,135	109,000,014,000	67.21
2	2018	87,094,662,879	123,850,000,000	70.32
3	2019	129,804,733,307	170,300,000,000	76.22
4	2020	152,919,058,593	171,618,000,000	89.01

Sumber : Laporan Keuangan BLU Lemigas, 2020

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa target Pendapatan Lemigas masih belum tercapai. Di sini terlihat bahwa dengan diadakannya alat laboratorium baru, belum dapat mengejar target Pendapatan yang diharapkan.

Pendapatan di Lemigas terjadi apabila adanya permintaan dari pelanggan berupa pengiriman bahan yang akan diuji (sampel), sampel yang



diterima oleh Lemigas akan dilakukan proses pengujian sampai dengan terbit Laporan Hasil Uji. Setelah itu Laporan Hasil Uji disampaikan kepada pelanggan bersamaan dengan terbitnya Invoice. Hal tersebut dijelaskan dalam Sistem Operasional Prosedur (SOP) Penerimaan Pelayanan Badan Layanan Umum Lemigas Nomor 8.P.06 Tahun 2021, terdapat indikator pendapatan berupa:

1. Bahan Uji/Sampel
2. Laporan Hasil Uji, dan
3. Invoice

Dari latar belakang tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian lebih jauh dan menulisnya dalam skripsi dengan judul **"Pengaruh Belanja Modal Peralatan Laboratorium terhadap Pendapatan Jasa Pelayanan Teknologi pada Badan Layanan Umum Lemigas"**.

## **B. Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah: "Bagaimana Pengaruh Belanja Modal Peralatan Laboratorium terhadap Pendapatan Jasa Pelayanan Teknologi Pada Badan Layanan Umum Lemigas?"

### **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan di atas, tujuan dan manfaat penelitian Pengaruh Belanja Modal Peralatan Laboratorium terhadap Pendapatan Jasa Pelayanan Teknologi pada Badan Layanan Umum Lemigas sebagai berikut.

#### **1. Tujuan Penelitian**

Penelitian dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Belanja Modal Peralatan Laboratorium terhadap Pendapatan Jasa Pelayanan Teknologi pada Badan Layanan Umum Lemigas dengan cara menghitung dan membandingkan realisasi belanja aset tetap dengan pendapatan jasa pelayanan teknologi pada Badan Layanan Umum Lemigas.

#### **2. Manfaat Penelitian**

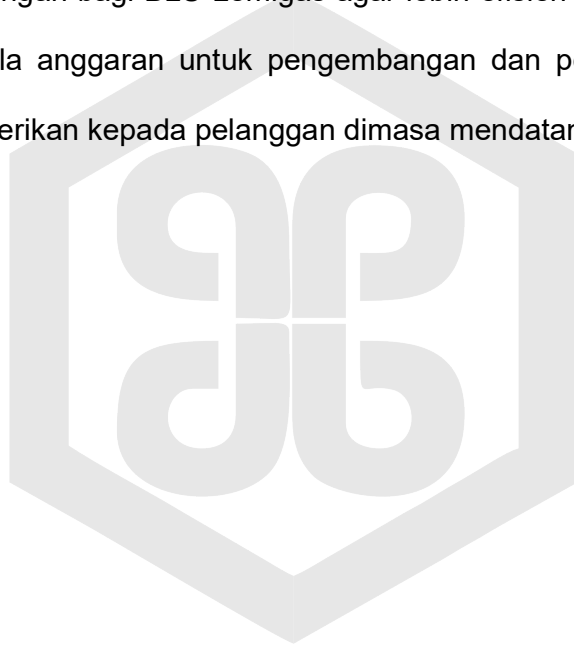
Dengan adanya tujuan penelitian di atas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

##### **a. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Akademik**

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang teori manajemen keuangan terutama pada belanja dan pendapatan.

**b. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Praktik**

Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan sebagai bahan pertimbangan bagi BLU Lemigas agar lebih efisien dan efektif dalam mengelola anggaran untuk pengembangan dan perbaikan layanan yang diberikan kepada pelanggan dimasa mendatang.



**POLITEKNIK  
STIA LAN  
J A K A R T A**