

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dapat disimpulkan sebagai berikut:
 - a. Ekspektasi kinerja berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini membuktikan bahwa responden meyakini dengan menggunakan sistem dapat membantu dalam meningkatkan kinerjanya.
 - b. Ekspektasi usaha berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini membuktikan bahwa responden merasakan manfaat dan kemudahan dalam pemanfaatan sistem informasi.
 - c. Pengaruh sosial tidak memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini dikarenakan tidak adanya dukungan dari lingkungan kerja untuk meningkatkan minat pemanfaatan sistem informasi.
 - d. Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini membuktikan bahwa responden merasa yakin bahwa kondisi sekitar dan sarana prasarana yang tersedia mampu membantu pengguna untuk memanfaatkan sistem informasi.

- e. Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial dan kondisi yang memfasilitasi secara keseluruhan memiliki pengaruh secara simultan dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.
2. Kondisi yang memfasilitasi dan minat pemanfaatan sistem informasi berpengaruh positif terhadap penggunaan Srikandi. Hal ini membuktikan bahwa fasilitas yang tersedia dan minat pengguna untuk menggunakan Srikandi didasari dengan adanya kemudahan penggunaan sistem, manfaat yang dirasakan dan fasilitas yang mendukung dalam penggunaan Srikandi untuk menyelesaikan pekerjaannya.

B. Saran

Dalam meningkatkan minat pemanfaatan dan penggunaan Srikandi, adapun saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini antara lain:

- a. Pengaruh sosial yang tidak memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi Setjen DPD RI untuk memberikan dukungan yang kuat dalam penerapan Srikandi. Dengan membuat regulasi tertulis tentang penerapan Srikandi di lingkungan Setjen DPD RI. Selain itu juga membuat tim implementasi proyek Srikandi melalui *agent of change* dalam mempengaruhi manfaat dan penggunaan Srikandi. Tim yang dipilih merupakan tim yang memiliki tanggung

jawab pada proses penggunaan sistem informasi, memiliki kemampuan penggunaan teknologi, pengetahuan proses bisnis dan budaya kerja Setjen DPD RI.

- b. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan dan mengembangkan variabel lainnya yang belum digunakan pada penelitian ini, seperti menambahkan variabel motivasi hedonis (*hedonic motivation*), nilai harga (*price value*), kebiasaan (*habit*) dan variabel moderating lainnya yang berpotensi memiliki pengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem informasi dan penggunaan sistem.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR PUSTAKA

- Atmojo, D. P. T. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Banyuwangi)*. Universitas Jember.
- Basuki, A. T. (2015). *Penggunaan SPSS Dalam Statistik* (Edisi Revi). Danisa Media.
- Chairlina, M. N. (2015). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Persediaan Dalam Menunjang Keefektifan Pengelolaan Persediaan Pada Apotek RSI Aisyiyah Cabang Pandaan*. Universitas Islam Negeri.
- Clark, V. L. P., & Creswell, J. W. (2015). *Understanding research: a consumer's guide*. Pearson Education, Inc.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Management Science*, 35(8), 982–1003. <https://doi.org/10.1287/mnsc.35.8.982>
- Durand, M. A., & Chantler, T. (2014). *Principles of Social Research*. Open University Press, McGraw- Hill Education.
- Fiddin, F., Kamaliah, & Hardi. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Riau). *Jurnal Sorot*, 8(1), 77–94.
- Garson, G. D. (2016). *Partial Least Squares Regression and Structural Equation Models*. Statistical Publishing Associates.
- Hadi, S., & Novi. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis OPTIMUM*, 5(1), 55–67.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hair, J., Hollingsworth, C. L., Randolph, A. B., & Chong, A. Y. L. (2017). An updated and expanded assessment of PLS-SEM in information systems research. *Industrial Management & Data Systems*, 117(3),

442–458. <https://doi.org/10.1108/IMDS-04-2016-0130>

- Hair Jr, F. J., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Sage Publications, Inc.
- Hamzah, A. (2009). *Pengaruh Ekpektasi Kinerja, Ekpektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Pemerintahan Kabupaten di Pulau Madura)*. Universitas Gadjah Mada.
- Handayani, L. A., Tabrani, & Indriasih, D. (2019). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Faktor Sosial terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Minimarket di Kota Tegal). *Jurnal Perpajakan, Manajemen, Dan Akuntansi*, 11, 130–143.
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. A. (2016). Using PLS path modeling in new technology research : updated guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 116(1), 2–20. <https://doi.org/10.1108/IMDS-09-2015-0382>
- Hidayat, S., & Sedarmayanti, H. (2002). *Metodologi Penelitian*. Mandar Maju.
- Ho, R. (2006). *Handbook of univariate and multivariate data analysis and interpretation with SPSS*. Taylor & Francis Group, LLC.
- Husein, U. (2021). *Metode Penelitian dan Aplikasi Dalam Pemasaran*. PT Gramedia.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 679 Tahun 2020 tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis, (2020).
- Lestari, L. D. (2020). *Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha Dan Faktor Sosial Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Bris Online (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Purwokerto)*. IAIN Purwokerto.
- Liébana-Cabanillas, F., Alonso-Dos-Santos, M., Soto-Fuentes, Y., & Valderrama-Palma, V. A. (2017). Unobserved heterogeneity and the importance of customer loyalty in mobile banking. *Technology Analysis and Strategic Management*, 29(9), 1015–1032. <https://doi.org/10.1080/09537325.2016.1262021>
- Nurmala, S. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Siswa Untuk Melanjutkan Ke Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Kependidikan*, 42(2), 162–172.
- Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pedoman Penerapan Sistem Infomasi Kearsipan Dinamis

Terintegrasi, (2021).

Poromatikul, C., De Maeyer, P., Leelapanyalert, K., & Zaby, S. (2020). Drivers of continuance intention with mobile banking apps. *International Journal of Bank Marketing*, 38(1), 242–262. <https://doi.org/10.1108/IJBM-08-2018-0224>

Peraturan Presiden nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, (2018).

Riou, J., Guyon, H., & Falissard, B. (2016). An introduction to the partial least squares approach to structural equation modelling : a method for exploratory psychiatric research. *International Journal of Methods in Psychiatric Research*, 25(3), 220–231. <https://doi.org/10.1002/mpr>

Salamah, I., Kusumanto, R., Lindawati, Ramadhan, R., Insani, A. B., & Apriliza, A. N. (2016). *Pengaruh Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya)*. Politeknik Negeri Sriwijaya.

Sarstedt, M., Ringle, C. M., Smith, D., Reams, R., & Hair, J. F. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): A useful tool for family business researchers. *Journal of Family Business Strategy*, 5(1), 105–115. <https://doi.org/10.1016/j.jfbs.2014.01.002>

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sukandarrumidi. (2006). *Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Gajahmada University Press.

Suki, N. M., & Suki, N. M. (2011). Exploring The Relationship Between Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Perceived Enjoyment, Attitude And Subscribers' Intention Towards Using 3G Mobile Services. *Journal of Information Technology Management*, XXII(1).

Susanto, D. A., & Pranata, K. (2019). Model Pengembangan Klaster Umkm Kelas Dunia Berbasis Inovasi Dan Kearifan Lokal. In C. M. Firdausy, A. Suryana, R. Nugroho, & Y. B. Suhartoko (Eds.), *Revolusi Industri 4.0 Dan Pembangunan Ekonomi Berkelanjutan*. <https://doi.org/10.5751/ES-08867-220123>

Tenenhaus, M., & Esposito, V. (2005). *PLS path modeling*. 48, 159–205. <https://doi.org/10.1016/j.csda.2004.03.005>

Thompson, R., Christopher, A., & Jane, H. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly*, 15.

Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View. *MIS Quarterly*, 27(3), 427–478.

Vroom, H. V. (1964). *Work and Motivation*. Wiley.

Wetzels, M., Odekerken-Schröder, G., & Oppen, C. van. (2009). Using PLS Path Modeling for Assessing Hierarchical Construct Models: Guidelines and Empirical Illustration. *MIS Quarterly*, 33(1), 177–195.

Zikmund, W. G., & Babin, B. J. (2009). *Business Research Methods (with Qualtrics Card)*. Cengage Learning.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A