

**PERAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
PADA MASA PANDEMI COVID 19
DI KELURAHAN GLODOK**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Terapan
dalam Ilmu Administrasi Negara**

Disusun Oleh:

**NAMA : NUR ULAIKA
NPM : 1932072201
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK**



**POLITEKNIK
STIA LAN
JAKARTA**

SKRIPSI

PROGRAM SARJANA TERAPAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

POLITEKNIK SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI

LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA

JAKARTA

2022

**POLITEKNIK SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI
LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : NUR ULAIKA
NPM : 1932072201
JURUSAN : ADMINISTRASI BISNIS
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI BISNIS SEKTOR PUBLIK
JUDUL SKRIPSI : PERAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
PADA MASA PANDEMI COVID 19
DI KELURAHAN GLODOK

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Pada tanggal 22 April 2022

Pembimbing

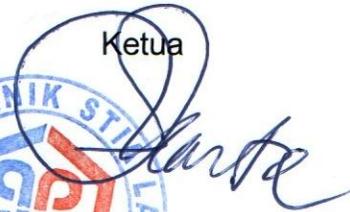


Adriwati, SE., DEA.

LEMBAR PENGESAHAN

Diperiksa dan disahkan oleh Tim Penguji Ujian Skripsi Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta, Lembaga Administrasi Negara Jakarta pada tanggal, *24 Juni 2022*

Ketua



(Drs. Agoes Inarto, MM)

Sekretaris



(Muhammad Rizki, SE., MM)

Pembimbing merangkap Anggota



(Adriwati, SE., DEA.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nur Ulaika

NPM : 1932072201

Jurusan : Adminstrasi Bisnis

Program Studi : Administrasi Bisnis Sektor Publik

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini dengan judul **“Peran Satuan Polisi Pamong Praja Pada Masa Pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok”** merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, 22 April 2022

Penulis,



Nur Ulaika

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi dengan judul “**Peran Satuan Polisi Pamong Praja pada masa Pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok**”. Adapun tujuan dari penyusunan penulisan skripsi adalah sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan dalam Ilmu Administrasi Negara pada Politeknik STIA LAN Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu Adriwati, SE., DEA** selaku dosen pembimbing yang bersedia dengan sabar memberikan bimbingan, arahan dan waktunya selama proses penyusunan penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pelaksanaan dan penyusunan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena bimbingan dan motivasi dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah mendukung, yaitu:

1. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, S.Sos., M.A selaku Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Ibu Dr. Mala Sondang Silitonga, M.A selaku Wakil Direktur I Bidang Akademik Politeknik STIA LAN Jakarta
3. Bpk. Drs. Agoes Inarto, MM. selaku Lektor Politeknik STIA LAN Jakarta

4. Ibu Arifiani Widjayanti, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Sektor Publik Politeknik STIA LAN Jakarta
5. Bapak Muchlis, S.Sos selaku Subbag Administrasi dan Kemahasiswaan
6. Dosen dan staf Politeknik STIA LAN Jakarta
7. Bapak Subagio selaku Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok
8. Bapak Dian Rahardian, S.K.M., M.Si. selaku Lurah Kelurahan Glodok beserta Staf Kelurahan Glodok
9. Orang Tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi
10. Anak-anak tersayang, Tete Bilqis Shakila yang selalu menemani begadang mengerjakan penulisan skripsi dan Alkhalifi Ibrahim Pasha
11. Teman-teman seperjuangan Sarjana Terapan Politeknik STIA LAN Jakarta

Penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, begitu pula dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penulisan yang lebih baik dimasa akan datang. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jakarta, 22 April 2022
Penulis

NU

ABSTRAK

Nur Ulaika, 1932072201

PERAN SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PADA MASA PANDEMI COVID 19 DI KELURAHAN GLODOK

Skripsi 126 halaman

Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui peran Satuan Polisi Pamong Praja pada masa pandemi Covid 19 di kelurahan Glodok ditinjau dari aspek perlindungan kesehatan individu dan aspek perlindungan kesehatan masyarakat.

Metode penelitian menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah penelaahan dokumen, wawancara dan observasi. Sedangkan prosedur pengolahan dan analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan pada aspek perlindungan kesehatan individu dan aspek perlindungan kesehatan masyarakat.

Berdasarkan hasil teknik pengumpulan data, peran Satuan Polisi Pamong Praja pada masa pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok dilaksanakan dengan baik, dalam aspek perlindungan kesehatan individu yaitu melaksanakan penertiban masker sehingga masyarakat melakukan protokol kesehatan menggunakan masker ketika melakukan aktivitas di luar rumah, sedangkan pada aspek perlindungan kesehatan masyarakat yaitu pengawasan dan penindakan terkait peraturan pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) sehingga pengusaha menerapkan protokol kesehatan pada tempat usahanya untuk mencegah penularan Covid 19.

Masyarakat yang melakukan pelanggaran masih ditemukan dalam aspek perlindungan kesehatan individu yaitu tidak menggunakan masker saat melakukan aktivitas di luar rumah dan pelanggaran pada aspek perlindungan kesehatan masyarakat yaitu pelaku usaha yang tidak mematuhi protokol kesehatan seperti karyawan yang tidak menggunakan masker dan jam operasional yang melebihi ketentuan peraturan PPKM.

Satuan Polisi Pamong Praja harus lebih tegas dalam memberlakukan sanksi kerja sosial dan melakukan pengawasan secara berkala kepada rumah makan atau tempat usaha pada masa pandemi.

Kata Kunci: Peran, Satuan Polisi Pamong Praja, Covid 19

ABSTRACT

Nur Ulaika, 1932072201

THE ROLE OF CIVIL SERVICE POLICE UNIT DURING THE COVID 19 PANDEMIC IN GLODOK VILLAGE

Skripsi, CXXVI pages

The purpose of the research is to know the role of civil service police unit during the covid 19 pandemic in Glodok village from the aspect of personal health protection and aspect of public health protection.

Research method using qualitative methods. The data collection techniques of this research are document review, interview and observations. While the data processing and analysis procedures are the data reduction, data presentation, and drawing conclusion on the the aspect of personal health protection and aspect of public health protection.

Based on the results of data collection techniques, the role of civil service police unit during the Covid 19 pandemic in Glodok village well executed, in the aspect of personal health protection that is doing mask control so that people follow health protocols using the mask when do activities outside the house, while on the aspect of public health protection that is supervision and enforcement related implementation of restrictions on community activities regulation or PPKM regulation. So that entrepreneurs apply health protocol on place of business for prevent transmission Covid 19.

People while do violation still found the aspect of personal health protection that is do not using maskwhile doing activities outside the house and violation of the aspect public health protection that is business actors who do not comply that exceeds provision PPKM regulation.

The civil service police unit must be more firm in enforcing social work sanction and carry out supervision periodically to the restaurant or place of business during pandemic.

Keywords: Role, Satuan Polisi Pamong Praja, Covid 19

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Fokus Permasalahan	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	7
a. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Akademik	7
b. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Praktik	7
BAB II KERANGKA TEORI	8
A. Tinjauan Teori	8

1. Administrasi dan Manajemen Operasional	8
2. Konsep Peran	10
3. Pengertian Covid 19	12
4. Gejala, Penyebaran dan Penularan covid 19	13
5. Pencegahan Covid 19	15
6. Tugas, fungsi dan Wewenang Satuan Polisi Pamong Praja	18
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Konsep Kunci	27
D. Model Berpikir	29
E. Pertanyaan Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian	30
B. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Teknik Pengumpulan Data	32
a. Penelaahan Dokumen	33
b. Wawancara	34
c. Observasi	37
2. Sumber Data	40
a. Data Primer	40
b. Data Sekunder	40
C. Prosedur Pengolahan Data	41

BAB IV HASIL PENELITIAN	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
1. Sejarah Kelurahan Glodok	45
2. Visi dan Misi Kelurahan Glodok	46
3. Struktur Organisasi Kelurahan Glodok	46
4. Kegiatan Umum Kelurahan Glodok	57
B. Penyajian Data dan Pembahasan	58
1. Aspek Pelindungan Kesehatan Individu	59
2. Aspek Pelindungan Kesehatan Masyarakat	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
A. Kesimpulan	120
1. Aspek Pelindungan Kesehatan Individu	120
2. Aspek Pelindungan Kesehatan Masyarakat	122
B. Saran	124
1. Aspek Pelindungan Kesehatan Individu	125
2. Aspek Pelindungan Kesehatan Masyarakat	125
DAFTAR PUSTAKA	127
DAFTAR LAMPIRAN	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pelanggaran Penertiban Masker Per Tanggal 18 Oktober 2021	3
Tabel 2. Data Pasien Covid 19 Isolasi Mandiri (Isoman) Kelurahan Glodok Di Zona Kuning Per Tanggal 23 Juli 2021	5
Tabel 3. Daftar Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. Daftar <i>Key Informant</i>	36
Tabel 5. Susunan Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok	58
Tabel 6. Rekapitulasi Pendataan Hasil Penertiban Masker	80

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Berpikir	29
Gambar 2. Struktur Organisasi Kelurahan Glodok	47
Gambar 3. Satuan Polisi Pamong Praja Memberikan Sosialisasi Memakai Masker dan Melaksanakan Vaksin Covid 19 ...	60
Gambar 4. Satuan Polisi Pamong Praja Melakukan Pengamanan Vaksinasi Covid 19	61
Gambar 5. Penghargaan Capaian Vaksin Tertinggi di Jakarta Barat	61
Gambar 6. Wawancara Ka. Satpol PP Kelurahan Glodok	63
Gambar 7. Wawancara Lurah Kelurahan Glodok	65
Gambar 8. Wawancara Anggota LMK RW.002	67
Gambar 9. Wawancara Ketua RW. 004	68
Gambar 10. Wawancara Pedagang Kaki Lima	69
Gambar 11. Wawancara Pelanggar Penertiban Masker	70
Gambar 12. Pelanggar Penertiban Masker	71
Gambar 13. Lokasi Penertiban Masker	72
Gambar 14. Pengenaan Sanksi Kerja Sosial	74
Gambar 15. <i>Form</i> Berita Acara Penertiban Masker	75
Gambar 16. <i>Form Input</i> Elektronik Data Pelanggar	76
Gambar 17. Surat Keterangan Denda Administratif	77
Gambar 18. Pendataan Pelanggar Penertiban Masker.....	79
Gambar 19. <i>Form</i> Berita Acara Pada Warung Makan, Rumah Makan Dan Kafe/Restoran	91

Gambar 20. Pelaku Usaha Yang Melaksanakan Protokol Kesehatan	98
Gambar 21. Lokasi Warung Makan	98
Gambar 22. Form Berita Acara Pada Perkantoran, Tempat Usaha Dan Tempat Industri	100
Gambar 23. Pelaku Usaha Yang Melaksanakan Protokol Kesehatan	105
Gambar 24. Lokasi Tempat Usaha	106
Gambar 25. Lokasi Pedagang Kaki Lima/lapak Jajanan.....	110
Gambar 26. <i>Form</i> Teguran Tertulis	116
Gambar 27. <i>Form</i> Denda Administrasi	117
Gambar 28. <i>Form</i> Segel	117

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

BAB I

PERMASALAHAN PENELITIAN

A. Latar Belakang Permasalahan

Penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 atau COVID 19 bermula ditemukan dari kota Wuhan China pada akhir 2019 dan sangat cepat menular hampir pada semua negara termasuk Indonesia, menyebabkan beberapa negara menerapkan *Lock Down* untuk memutus rantai penyebaran Covid 19. Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta menerapkan PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) dengan mengeluarkan Peraturan Gubernur Nomor 33 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Penanganan *Corona Virus Disease* 2019 (COVID 19) di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta. Meningkatnya masyarakat yang positif terdampak Covid 19 di Jakarta, pemerintah mengeluarkan Keputusan Gubernur Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 938 Tahun 2021 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Level 4 *Corona Virus Deases* 19. Kebijakan pemerintah tersebut berdampak terhadap kegiatan masyarakat DKI Jakarta khususnya wilayah Kelurahan Glodok yang harus beradaptasi dengan peraturan yang membatasi kegiatan masyarakat dan penggunaan masker dalam melaksanakan kegiatan di luar rumah.

Penerapan PPKM (Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat) yang berlaku di Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta

wilayah Kelurahan Glodok diperlukan peran Satuan Polisi Pamong Praja sebagai penegak PERDA (Peraturan Daerah) dan PERKADA (Peraturan Kepala Daerah) berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2018 tentang Satuan Polisi Pamong Praja. Dalam menegakkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penanggulangan *Corona Virus Disease* 2019, Satuan Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok mendisiplinkan masyarakat dengan memberikan himbauan dan sosialisasi kepada masyarakat agar selalu melaksanakan protokol kesehatan dengan melakukan 3 M yaitu memakai masker, menjaga jarak dan mencuci tangan kemudian menjadi gerakan 5 M yaitu memakai masker, mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir, menjaga jarak, menjauhi kerumunan serta membatasi mobilisasi dan interaksi ditambah menghindari makan bersama sehingga menjadi Gerakan 6 M. Selain itu Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok melaksanakan penertiban dan pemberian sanksi kepada masyarakat yang melanggar peraturan tersebut. Berikut ini adalah tabel data pelanggaran penertiban masker yang dikenakan sanksi sosial kepada pelanggar oleh Satuan Polisi Pamong Praja kelurahan Glodok per tanggal 18 Oktober 2021, sebagai berikut:

**Tabel 1. Data Pelanggaran Penertiban Masker
Per Tanggal 18 Oktober 2021**

NO.	NAMA	NIK	ALAMAT
1.	Edin Suhandi	3173031705840001	Jl. Kesederhanaan Dlm No.4A RT.009/002 Kelurahan Keagungan
2.	Santubi	3173042605800007	Jl. Angke Barat RT.002/001 Kelurahan Angke
3.	Epi Kabir	3604200510850002	Kp. Munay RT.021/004 Kelurahan panunggulan
4.	Supri	-	Jl. Kemurnian III RT.003/004 Kelurahan Glodok
5.	M. Marduki	3173041705000002	Kp. Krendang Baru RT.013/002 Kelurahan Duri Utara
6.	Ahmad Rifa'i	3215151206840006	Dusun Krajan I RT.011/006 Kelurahan Cikalong
7.	Ukim	3602170803830003	Kp. Ciulung RT.012/004 Kelurahan Anggalan

*Sumber: Data diolah oleh penulis
berdasarkan Data Satuan Polisi pamong Praja Kelurahan Glodok*

Tabel diatas merupakan data pelanggaran yang digunakan Satuan Polisi Pamong Praja sebagai bahan laporan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kecamatan Tamansari dan sebagai bukti pelanggaran Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penanggulangan *Corona Virus Disease* 2019 yang ada di wilayah Kelurahan Glodok. Kegiatan yang dilakukan oleh Satuan

Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok dalam jenis-jenis manajemen termasuk pada manajemen operasional.

Menurut Program Studi Manajemen FEB ULM, 2022:1 (Eddy Herjanto 2003:2) bahwa “Manajemen operasional dapat diartikan sebagai suatu proses yang berkesinambungan dan efektif menggunakan fungsi fungsi manajemen untuk mengintegrasikan berbagai sumber daya secara efisien dalam rangka mencapai tujuan”.

Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok merupakan tenaga kerja/sumber daya manusia yang menjadi salah satu sumber daya dalam mencapai tujuan mewujudkan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 3 Tahun 2021 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Penanggulangan *Corona Virus Disease* 2019. Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Kelurahan Glodok yang berkualitas dan kompeten dapat menegakkan Peraturan yang berlaku dengan memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Menurut Ahmad (2018:71) pengertian sumber daya manusia adalah individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi, baik institusi maupun perusahaan dan berfungsi sebagai asset yang harus dilatih dan kembangkan kemampuannya.

Kesehatan merupakan faktor utama untuk manusia yang unggul dan berkualitas, penyebaran Covid 19 berdampak pada aspek kesehatan, pendidikan, sosial dan ekonomi. Berdasarkan data dari Kelurahan Glodok Maret 2020 sampai 23 Februari 2021 terdapat 154 orang warga Kelurahan

Glodok yang positif Covid 19 diantaranya 145 orang sembuh, 5 orang meninggal, dan 4 orang masih positif Covid 19. Tidak hanya warga Kelurahan Glodok yang positif Covid 19, Lurah Glodok beserta 3 orang pegawai dinyatakan positif terdampak Covid 19 dan aktif kembali bekerja setelah 14 hari isolasi mandiri. Data per tanggal 23 Juli 2021 warga yang melaksanakan isolasi mandiri berjumlah 17 orang. Terdapat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 2. Data Pasien Covid 19 Isolasi Mandiri (Isoman) Kelurahan Glodok Di Zona Kuning Per Tanggal 23 Juli 2021

NO.	NAMA PASIEN	USIA	JK	ALAMAT	TGL. KONFIRM
1.	Iqrom U.	26	L	Jl. Keadilan Raya RT. 5/1	26-6-21
2.	Diyah R.	20	P	Jl. Kemenangan I RT.5/1	20-7-21
3.	Fedrick	31	L	Jl. Kemenangan RT.6/1	16-7-21
4.	Sanusi A.	80	L	Jl. Kemenangan RT. 6/1	18-2-21
5.	Siak Sun Jung	48	L	Jl. Kemenangan Rt. 6/2	13-7-21
6.	Santoso A.	37	L	Jl. Keadilan v RT.10/4	15-7-21
7.	Earlene A.Q	6	P	Jl. Keadilan V RT. 10/4	15-7-21
8.	Sean Osaze Lie	7	L	Jl. Keadilan V RT. 10/5	15-7-21
9.	Jong Mei L.	50	P	Jl. Keadilan II RT.14/5	12-7-21
10.	Tjhie Jun Tjhin	49	L	Jl. Kemurnian VII	8-7-21
11.	Anisa S.	28	P	Jl. Kemenangan VIII	22-7-21
12.	Joji Budi R.G	63	L	Jl. Pasar Glodok Selatan	12-7-21
13.	Shihua Lin	52	L	Green Central City	19-7-21
14.	Haris I.	52	L	Jl. Kemenangan RT.5/1	14-7-21
15.	Violin A.	14	P	Jl. Kemenangan RT.5/1	14-7-21
16.	Leny	65	P	Jl. Kemenangan RT.5/1	14-7-21
17.	Justin V.P.	11	L	Jl. Kemenangan RT.5/1	14-7-21

Sumber: Data diolah oleh penulis berdasarkan Data Kelurahan Glodok

Tabel diatas merupakan data pasien Isoman (Isolasi Mandiri) yang berada di Kelurahan Glodok sebagai data untuk melakukan pengawasan dan penindakan *tracking* yang dilakukan oleh Satuan polisi Pamong Praja

bersama Babinsa dan Babinkamtibmas Kelurahan Glodok terhadap pasien isolasi mandiri Covid 19 agar tidak terjadi penularan lebih lanjut. Setelah dilakukan penelitian data pasien isoman semakin berkurang dan menjadi tidak ada pasien isoman karena telah sembuh setelah empat belas hari melakukan isolasi mandiri sejak tanggal konfirmasi.

Satuan Polisi Pamong Praja dan seluruh lapisan masyarakat bekerja sama melaksanakan Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta untuk mencapai tujuan yaitu memutus rantai penyebaran Covid 19 merupakan termasuk dalam ilmu administrasi.

Pandemi Covid 19 yang terjadi di Wilayah Kelurahan Glodok membuat penulis tertarik melakukan penelitian pelayanan yang dilaksanakan oleh Satuan Polisi Pamong Praja kepada masyarakat Kelurahan Glodok dengan judul **“Peran Satuan Polisi Pamong Praja Pada Masa Pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok”**.

B. Fokus Permasalahan

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka penulis menetapkan fokus permasalahan: “Bagaimana peran Satuan Polisi Pamong Praja pada masa pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok?”

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan fokus permasalahan diatas, tujuan dan manfaat penelitian ini sebagai berikut.

1. Tujuan Penelitian

Penelitian dilakukan untuk mengetahui peran Satuan Polisi Pamong Praja pada masa Pandemi Covid 19 di Kelurahan Glodok.

2. Manfaat Penelitian

Dengan adanya tujuan penelitian diatas, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Akademik

Penelitian ini dapat memperkaya pengetahuan tentang teori Administrasi dan Manajemen Operasional terutama tentang peran Satuan Polisi Pamong Praja kepada masyarakat masa pandemi Covid 19.

b. Manfaat Bagi Kepentingan Dunia Praktik

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan pertimbangan bagi Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta dalam menentukan kebijakan lebih lanjut mengenai peran Satuan Polisi Pamong Praja dalam memberikan pelayanan pada masa pandemi Covid 19 kepada masyarakat Daerah Khusus Ibukota Jakarta pada umumnya dan pada khususnya masyarakat di wilayah Kelurahan Glodok.