

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis statistik dan deskriptif dengan pendekatan *mixed method* yang telah dilakukan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil perhitungan uji statistik disimpulkan *collaborative governance* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap relaksasi pemungutan PBB bagi wajib pajak terdampak COVID-19 di Kota Bekasi.
2. *Collaborative governance* dalam relaksasi pemungutan pajak bumi dan bangunan bagi wajib pajak terdampak COVID-19 di Kota belum berjalan dengan baik dan optimal, yaitu pada kondisi awal, kepemimpinan fasilitatif, desain institusional, proses kolaborasi tatap muka, proses kolaborasi pemahaman bersama dan proses kolaborasi hasil sementaranya. Sedangkan pada proses kolaborasi membangun kepercayaan dan proses kolaborasi komitmen terhadap proses telah berjalan dengan baik.
3. Strategi yang dapat dilakukan agar *Collaborative governance* dalam relaksasi pemungutan pajak bumi dan bangunan bagi wajib pajak terdampak COVID-19 di Kota belum berjalan dengan baik dan optimal, berdasarkan urutan prioritas 1 yaitu dimensi desain institusional adalah: menyusun *Memorandum of Understanding* (MoU), membuat definisi tugas dan fungsi, melaksanakan monitoring dan evaluasi dan membuat serta melaksanakan nilai-nilai dasar dari *collaborative governance*.

B. SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, penulis mengajukan beberapa saran yang bermanfaat bagi akademisi, pemerintah serta masyarakat yaitu, sebagai berikut:

1. Bagi akademisi, memberikan masukan serta rujukan penelitian bagi peneliti selanjutnya untuk menguji variabel lain yang tidak diikutsertakan dalam relaksasi pemungutan PBB bagi wajib pajak terdampak COVID-19 di Kota Bekasi.
2. Bagi Pemerintah, menyelidiki dampak jangka panjang dari penerapan *collaborative governance* dalam relaksasi pemungutan PBB bagi wajib pajak terdampak COVID-19 terhadap pertumbuhan ekonomi, keadilan sosial dan kepercayaan publik baik secara nasional maupun daerah.
3. Bagi masyarakat, diperlukan upaya untuk memperbaiki persepsi responden, mengedukasi wajib pajak tentang syarat lunas PBB dan meningkatkan aksesibilitas informasi yang jelas dan mudah dipahami tentang relaksasi pemungutan PBB bagi wajib pajak terdampak COVID-19 di Kota Bekasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, V.R. dan Rahayu, AS.R. 2022. *Analisis Aktor dan Faktor Kondisi Awal Yang Mempengaruhi Collaborative Governance Program Beli Kreatif Lokal Jabodetabek*. Jurnal MODERAT, Volume 8, Nomor 4. Website: <https://ojs.unigal.ac.id/index.php/modrat>.
- Aditya, D .K. 2019. *Pentingnya Pembayaran Pajak untuk Negara*. <https://www.pajakku.com/read/5da03b54b01c4b456747b729/Pentingnya-Pembayaran-Pajak-untuk-Negara>. Diakses dari internet.
- Afia, S.U.M dan Hoerudin, C.W. 2020. *Evaluasi Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak dalam Pemungutan PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi*. Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah, Volume 2. No. 2 Mei 2020.
- Ansell dan Gash. 2007. *Collaborative Governance in Theory and Practice*. Journal of Public Administration Research and Theory. Volume; 543 571.
- Arga, Galih. 2018. *Eksistensi Pajak Daerah Sebagai Wujud Pelaksanaan Otonomi Daerah Dalam kerangka Good Financial Governance*. Media Luris Vol.1. No.2 Juli 2018, e-ISSN: 2621-5225.
- Arifin., S dan Dewi., U. 2018. *Collaborative Governance Dalam Program Rintisan Desa Inklusif di Desa Sendangadi Kecamatan Mlati Kabupaten Sleman*. Journal of Public Policy and Administration Research, Vol.3, No.3. <https://journal.student.uny.ac.id/index.php/joppar/article/view/12672/12213>.
- Assauri., Sofjan. 2013. *Strategic Management*. Depok: PT Raja Grafindo Persada. Hal. 7.
- Badan Pusat Statistik. 2020. *Ekonomi Indonesia 2020 Turun sebesar 2,07 Persen*. <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/02/05/1811/ekonomi-indonesia-2020-turun-sebesar-2-07-persen--c-to-c-.html>. Diakses dari internet.
- Bank of Korea. 2021. *GDP Growth Trend 2011-2020*. <https://en.yna.co.kr/view/AEN20210126000651320>.
- Barry, B. (2002). *Social Exclusion, Social Isolation, and the Distribution of Income*. In J. Hills, Le Grand, & D. Piachaud (Eds.), *Understanding Social Exclusion* (pp. 13-29). Oxford: Oxford University Press.

- BBC News Indonesia. (3 Maret 2020). *Virus Corona: Dampaknya 'Lebih Buruk Daripada Krisis Finansial 2008' dan Pertumbuhan Ekonomi Dunia Bisa Tinggal Separuh*. Diakses pada 20 Maret 2021, dari <https://www.bbc.com/indonesia/dunia-51720514>.
- Borg and Gall. 2003. *Education Research*. New York: Allyn and Bacon.
- Bolnick, B. 2004. *Effectiveness and Economic Impact of Tax Incentives in SADC Regions*. Technical Report submitted to USAID/RCSA.
- Creswell., J.W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Detik.com. 2020. *Kelemahan Insentif Pajak*. Http://<https://news.detik.com/kolom/d-5072305/kelemahan-insentif-pajak>.
- Dewanti., A.T, Apriliawati, Y., Hutapea, R.S. 2021. *Analisis Implementasi Relaksasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kota Bandung pada Masa Pandemi Covid-19*. Indonesian Accounting Research Journal Vol. 1, No. 3, June 2021, pp. 564 – 576. <file:///C:/Users/hp/Downloads/3208-Article%20Text-8615-1-10-20211104.pdf>.
- Diana, S. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : PT.Refika Aditama.
- Dwiyanto., A. 2011. *Manajemen pelayanan publik: peduli, inklusif dan kolaboratif*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press.
- Edward III, G.C. 1980. *Implementing Public Policy*. Washington: Congressional Quarterly Inc.
- Fitriani., I. 2017. *Collaborative Governance Dalam Kebijakan Penanggulangan Kemiskinan (Studi Kasus Collaborative Governance Pada Tim Koordinasi Percepatan Penanggulangan Kemiskinan Daerah Kabupaten Kebumen)*. Tesis: Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.
- George A. Steiner dan Jhon B. Miner. 1997. *Kebijakan dan Strategi Manajemen*. Jakarta: Erlangga, h. 6.
- Grindle, M.S. 1980. *Politics and Policy Implementations in the Third World*. Princeton University Press: New Jersey.
- Hayashi, A dan Kleiman, A.J. 2020. *Property Taxes During the Pandemic*. Tax Notes States, Vol.88, June, 22, 2020. Virginia Public Law and Legal Theory Research Paper No.2020-58. SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3658800>.

- Indahsari, D. N., Fitriandi, Primandita. 2021. *Pengaruh Kebijakan Insentif Pajak Di Masa Pandemi Covid-19 Terhadap Penerimaan PPN*. *Jurnal Pajak dan Keuangan Negara*, Vol.3, No.1\, Hal.24-36. 26 Juni 2021.
- Kompas.com. 2021. *Sri Mulyani Sebut Ekonomi Global Alami Kontraksi Terburuk dalam 150 Tahun Terakhir*. Diakses dari Internet, <https://money.kompas.com/read/2021/04/06/153706626/sri-mulyani-sebut-ekonomi-global-alami-kontraksi-terburuk-dalam-150-tahun>.
- Kontan. 2022. *China Tunda Uji Coba Perluasan Pajak Properti, Ini Penyebabnya*. <https://internasional.kontan.co.id/news/china-tunda-uji-coba-perluasan-pajak-properti-ini-penyebabnya>.
- Kotler, P. 2010. *Manajemen Pemasaran*. Edisi tiga belas Bahasa. Indonesia. Jilid 1 dan 2. Jakarta : Erlangga.
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2018*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mubarok, S., Zauhar, S., Setyowati, E dan Suryadi. 2020. *Policy Implementation Analysis: Exploration of George Edward III, Marilee S*. *Journal of Public Administration Studies* Vol.5, No.1, pp.33-38. URL: <http://www.jpas.ub.ac.id/index.php/jpas>.
- Mulyati, D. 2021. *Kinerja Fiskal: Penerimaan Pajak 2020 Minus 19,7%, Ini Datanya*. <https://news.ddtc.co.id/penerimaan-pajak-2020-minus-197-ini-data-lengkapnya-26766>. Diakses dari internet.
- Nasrulhaq. 2020. *Nilai Dasar Collaborative Governance Dalam Studi Kebijakan Publik*. *Jurnal Administrasi Publik*, Desember 2020, Volume 6, Nomor 3. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/2261/3081>. (e-ISSN: 2620-3499|p-ISSN:2442-949X).
- Nurisdianto, W.E. 2019. *Betapa Krusialnya Pajak dalam Portal Kehidupan Berbangsa dan Bernegara*. Diakses dari Internet <https://www.pajak.go.id/id/artikel/betapa-krusialnya-pajak-dalam-portal-kehidupan-berbangsa-dan-bernegara>.
- Octavi, W.D., Tambunan, J.B., Andini, I.J., Amalia, K.P., Ibtisamah, N.P., Nugroho, A., Hermawan, S. 2022. *Pengaruh Pandemi COVID-19 Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak di Indonesia*. *E-Journal Komunikasi Yustisia Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Hukum*, Vol.5, No.3 November 2022. <https://ejournal.undiksha.ac.id>.

- Padyanoor, A. 2020. *Kebijakan Pajak Indonesia Menanggapi Krisis COVID-19: Manfaat bagi Wajib Pajak*. E-Jurnal Akuntansi, 30(9), 2216-2230.
- Purnomo, Eko Priyo, dkk. 2018. *Collaborative Governance: Dalam Tata Kelola Hutan Berbasis Masyarakat*. Yogyakarta: Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LP3M) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).
- Purwanti, Nurul D, 2016. *Collaborative Governance (Kebijakan Publik dan Pemerintahan Kolaboratif, Isu-Isu Kontemporer)*. Yogyakarta, Center for Policy & Management Studies, FISIPOL UGM.
- Rangkuti, F. 2013. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Resmi, S. 2011. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi 6, Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, A.C. 2017. *Strategi Pemasaran Dengan Mengurangi Komplain Konsumen Pada Ukm SKD*. Prosiding Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu Call for Paper UNISBANK ke-3 (SENDI-U3). ISBN: 9-789-7936-499-93.
- Selvi, Ramdhan, A. 2020. *Kajian Kebijakan Pemberian Insentif Pajak dalam Mengatasi Dampak Virus Corona di Indonesia Tahun 2019*. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Vol 3 , No. 1, Juni 2020, pp. 96 – 100, E-ISSN 2622 – 0253.
- Soemitro, R. 1990. *Azas dan Dasar Perpajakan*. Bandung: Eresco.
- Suandy, E. (2014). *Hukum Pajak*. Edisi 6 .Yogyakarta: Penerbit Salemba. Empat.
- Tashakkori, A., & Teddlie, C. (2003). *Handbook of Mixed Methods in Social and Behavioral Research*. Thousand Oaks: Sage.
- Trisniati, E.T., Cadith, J. dan Nugroho, 2022. *Collaborative Governance Dalam Pengembangan Kawasan Ekonomi Khusus*. Jurnal Governansi, p-ISSN 2442-3971 e-ISSN 2549-7138 Volume 8 Nomor 1, April 2022. [file:///C:/Users/hp/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/ebf481a6-ced3-4901-b844-521d0446f693/7-Jurnal+Governansi+Vol+8+No+1+\(April+2022\)_final.pdf](file:///C:/Users/hp/AppData/Local/Temp/MicrosoftEdgeDownloads/ebf481a6-ced3-4901-b844-521d0446f693/7-Jurnal+Governansi+Vol+8+No+1+(April+2022)_final.pdf).
- Trusted Indonesian News Portal. 2022. *Harga Properti Terus Naik, Korsel Berikan Keringanan Pajak Rumah*. Diakses dari Internet

<https://news.ddtc.co.id/harga-properti-terus-naik-korsel-berikan-keringanan-pajak-rumah-37862>.

Van Meter, D., Van Horn, C.E. 1975. *The Policy Implementation Process: A Conceptual Framework*. Administration and Society, Vol.6, No.4.

Winardi. 2011. *Kamus Ekonomi*. Mandar Maju. Bandung. Hal. 255.

Yuting, Wang, (2020). *Financial and Tax Measures of South Korea Tackling COVID-19*. Belt and Road Initiative Tax Journal, Vol.1, No.1 (2020), <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/kz/Documents/tax/other/Belt%20and%20road.pdf>

