

PENGELOLAAN SERTIFIKASI
TIM PEKERJAAN DALAM KEADAAN BERTEGANGAN (PDKB)
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI BANTEN

DISUSUN OLEH :

NAMA : MASUTIAH SUSILOWATI
NPM : 2144021127
JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR



LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIALAN JAKARTA
PROGRAM MAGISTER TERAPAN
TAHUN 2023

**PENGELOLAAN SERTIFIKASI
TIM PEKERJAAN DALAM KEADAAN BERTEGANGAN
(PDKB)
PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PERSERO)
UNIT INDUK DISTRIBUSI BANTEN**

Disusun Oleh:

NAMA : MASUTIAH SUSILOWATI
NPM : 2144021127
JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA APARATUR

Tesis diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister
Terapan Administrasi Publik (M.Tr.Ap.)



**LEMBAGA ADMINISTRASI NEGARA
POLITEKNIK STIALAN JAKARTA
PROGRAM MAGISTER TERAPAN
TAHUN 2023**

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

Nama : Masutiah Susilowati
NPM : 2144021127
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur
Judul Tesis (Bahasa Indonesia) : Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerjaan
Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB)
PT Perusahaan Listrik Negara
(Persero) Unit Induk Distribusi Banten
Judul Tesis (Bahasa Inggris) : Management of Team Certification for
Work Under Voltage (PDKB) PT
Perusahaan Listrik Negara (Persero)
Unit Induk Distribusi Banten


Diterima dan disetujui untuk dipertahankan Pembimbing Tesis

Pembimbing I



Dr. Bambang Giyanto, M.Pd.

Pembimbing II



Prof. Dr. R. Luki Karunia, MA.

**PROGRAM STUDI APN MAGISTER TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Masutiah Susilowati
NPM : 2144021127
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur
Judul Tesis : Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerjaan
Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB)
PT Perusahaan Listrik Negara
(Persero) Unit Induk Distribusi Banten

Telah mempertahankan tesis di hadapan penguji tesis Program Magister
Terapan Administrasi Pembangunan Negara, Politeknik STIA LAN
Jakarta, Lembaga Administrasi Negara, pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 19 November 2023
Pukul : 08.37 WIB

TELAH DINYATAKAN LULUS PENGUJI TESIS:

Ketua Sidang : Dr. Edy Sutrisno, M.Si.
Sekretaris : Dr. Hamka, MA.
Anggota : Dr. Mala Sondang Silitonga, MA.
Pembimbing 1 : Dr. Bambang Giyanto, M.Pd.
Pembimbing 2 : Prof Dr. R. Luki Karunia, MA.



Handwritten signatures of the examiners and the student, overlaid on the logo.

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Masutiah Susilowati
NPM : 2144021127
Program studi : Administrasi Pembangunan Negara
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Aparatur

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan tugas akhir yang telah saya buat ini dengan judul **“Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB) PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Distribusi Banten”** merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan ketentuan yang berlaku di Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia

Jakarta, November 2023

Penulis


Masutiah Susilowati

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta karuniaNYA, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB) PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Distribusi Banten”. Dalam perjalanan menyelesaikan tesis ini, saya menyadari bahwa dukungan dan dorongan dari berbagai pihak sangatlah penting. Oleh karena itu, dengan tulus dan rendah hati, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada semua yang telah membantu dan mendukung:

1. Ibu Prof.Dr. Nurliah Nurdin, MA. selaku Rektor Direktur Politeknik STIA LAN Jakarta
2. Bapak Dr. Bambang Giyanto, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
3. Bapak Prof. Dr. R. Luki Karunia, MA. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
4. Bapak Lala Arief Fadila selaku Vice President Human Talent Development Area 5 Banten
5. Bapak Muhamad Ali selaku Manager Pengembangan Talenta Banten
6. Bapak Abdul Mukhlis General Manager PT PLN (Persero) Unit Distribusi Banten
7. Ibu Devy Rachdianty Laksmi dan Ibu Ade Maria Ulfa yang senantiasa mendukung dan mengizinkan saya untuk menempuh pendidikan ini
8. Bapak, Ibu, dan orang tercinta. Serta segenap keluarga atas segala dukungan dan do'a yang selalu diberikan selama ini
9. Teman seangkatan yang telah menjadi rekan seperjuangan selama proses perkuliahan berlangsung.

Tak lupa saya memohon do'a agar Allah SWT membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 14 November 2023

Masutiah Susilowati

ABSTRAK

Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB) PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Distribusi Banten

Masutiah Susilowati, Bambang Giyanto, R. Luki Karunia

smasutiah@gmail.com

Politeknik STIA LAN Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan faktor-faktor penyebab kurang optimalnya pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten serta strategi yang digunakan agar efektif. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan terdapat factor- factor yang mempengaruhi proses pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten: 1. Sistem Informasi Aplikasi Cermat yang masih perlu dikembangkan dan disosialisasikan, 2. Awareness Asesi terhadap masa kadaluarsa sertifikat, dan 3. Keterbatasan jumlah SDM. Sedangkan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten telah melaksanakan strategi untuk mengatasi hambatan tersebut dengan upaya sebagai berikut: 1. Agenda konfirmasi ketidakhadiran peserta uji kompetensi (sertifikasi) setiap 6 bulan sekali, 2. Penyisiran data sertifikasi yang belum tercantum pada aplikasi Cermat, dan 3. Pembuatan reminder rencana jadwal Uji Sertifikasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten

Kata Kunci: Pengelolaan, Sertifikasi, Tim PDKB.

ABSTRACT

Management of Team Certification for Work Under Voltage (PDKB) PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Unit Induk Distribusi Banten

Masutiah Susilowati, Bambang Giyanto, R. Luki Karunia

smasutiah@gmail.com

Politeknik STIA LAN Jakarta

This thesis aims to explain the factors that cause the less than optimal management of PDKB Team certification PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten and the strategies used to be effective. The method used is qualitative research method. Data were collected through interviews, observations, and document reviews. The results showed that there are factors that influence the process of managing the certification of PT PLN (Persero) PDKB Team Unit Induk Distribusi Banten: 1. Careful Application Information System that still needs to be developed and socialized, 2. Awareness of the certificate expiration period, and 3. Limited number of human resources. Meanwhile, PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten has implemented strategies to overcome these obstacles with the following efforts: 1. Agenda confirmation of the absence of competency test (certification) participants every 6 months, 2. Sweeping certification data that has not been listed on the Cermat application, and 3. Making a reminder of the PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Certification Test schedule plan.

Keywords: Management, Certification, PDKB Team.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 10 |
| C. Rumusan Masalah..... | 12 |
| D. Tujuan Penelitian | 12 |
| E. Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| A. Penelitian Terdahulu | 13 |
| B. Tinjauan Kebijakan dan Teoritis..... | 19 |
| C. Kerangka Berfikir | 72 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 75 |
| A. Metode Penelitian | 75 |
| B. Teknik Pengumpulan Data..... | 75 |
| C. Lokasi Penelitian dan Alasan Pemilihan Lokasi..... | 77 |
| D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 77 |
| E. Instrumen Penelitian | 78 |
| F. Waktu Penelitian..... | 79 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 80 |
| A. Gambaran Umum PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 80 |
| B. Penyajian Hasil Penelitian dan Analisis | 86 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 118 |
| A. Kesimpulan | 118 |
| B. Saran | 118 |
| DAFTAR PUSTAKA | 120 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Pendapatan per Jenis Tegangan (juta Rp) | 4 |
| Tabel 1.2 Tema Strategis PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 7 |
| Tabel 1.3 Laporan Pencapaian Key Indikator Performance (KPI) Tahun 2021 | 7 |
| Tabel 1.4 Target Bulanan Kali Gangguan Per Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Tahun 2022..... | 8 |
| Tabel 1.5 Daftar Pegawai Key Position Employee (KPE) PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten..... | 9 |
| Tabel 1.6 Monitoring Sertifikasi Pegawai Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB)..... | 11 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| Tabel 2.2 Tabel Kode Unit Kompetensi..... | 41 |
| Tabel 2.3 Kode Lapangan Usaha | 42 |
| Tabel 2.4 Kode Penjabaran Lapangan Usaha..... | 42 |
| Tabel 3.1 <i>Key Informan</i> | 76 |

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 1.1 | 10 Perusahaan Listrik Terbesar Berdasarkan Kapitalisasi Pasar | 2 |
| Gambar 1.2 | Wilayah Kerja PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten..... | 6 |
| Gambar 2.1 | Deskripsi Unit Kompetensi | 44 |
| Gambar 2.2 | Elemen Kompetensi | 45 |
| Gambar 2.3 | Contoh Kriteria Unjuk Kerja..... | 46 |
| Gambar 2.4 | Contoh Format Penulisan Struktur SKKTK | 50 |
| Gambar 2.5 | Tingkatan Kualifikasi Ketenagalistrikan | 52 |
| Gambar 2.6 | Jenis Usaha Ketenaga Listrikan | 54 |
| Gambar 2.7 | Jenis Instalasi Tenaga Listrik..... | 54 |
| Gambar 2.8 | Contoh Pemetaan Fungsi Kegiatan | 55 |
| Gambar 2.9 | (Tampak Depan) | 56 |
| Gambar 2.10 | (Tampak Belakang)..... | 56 |
| Gambar 2.22 | Kerangka Berfikir Pengelolaan Pengelolaan Sertifikasi Tim Pekerja Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB) PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 73 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten 80 | |
| Gambar 4.2 | Pola Organnisa Dan Tempat Kedudukan Unit Pelaksana Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 81 |
| Gambar 4.3 | Tempat Kedudukan Unit Layanan Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 82 |
| Gambar 4.4 | Demografi Pegawai PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi..... | 84 |
| Gambar 4.5 | Demografi Pegawai Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 84 |
| Gambar 4.6 | Tahapan Perencanaan Sertifikasi | 87 |
| Gambar 4.7 | Surat Pelaksanaan Identifikasi Kebutuhan Sertifikasi PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Sertifikasi | 88 |
| Gambar 4.8 | Surat Permintaan Data Usulan Perpanjangan Sertifikasi dan Uji Kompetensi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2023 89 | |
| Gambar 4.9 | Surat Usulan Pemenuhan Sertifikat Kompetensi Pegawai Bidang PDKB UID Banten | 90 |
| Gambar 4.10 | Lampiran Usulan Pemenuhan Sertifikasi Kompetensi PDKB Tegangan Menengah (Baru dan Perpanjang)..... | 91 |
| Gambar 4.11 | List Data Peserta Pengajuan Pada Aplikasi Cermat..... | 92 |
| Gambar 4.12 | Proses Pemilihan Judul Sertifikasi Pada Aplikasi Cermat..... | 93 |
| Gambar 4.13 | Feedback Hasil Verifikasi Usulan Kebutuhan Sertifikasi..... | 95 |
| Gambar 4.14 | Laporan Sertifikasi Aplikasi Cermat..... | 96 |
| Gambar 4.15 | Surat Penyampaian Hasil Permohonan Input Data Sertifikasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | 97 |
| Gambar 4.16 | Tahapan Pengorganisasian Sertifikasi | 98 |

| | | |
|-------------|---|-------------------------------------|
| Gambar 4.17 | Pendaftaran Penugasan atau Reschedule Jadwal..... | 100 |
| Gambar 4.18 | Usulan Penggantian Judul Okupasi Uji Kompetensi Peserta..... | 101 |
| Gambar 4.19 | Tahapan Pelaksanaan Sertifikasi | 102 |
| Gambar 4.20 | Upload Foto Diri dan KTP Pada Aplikasi Cermat | 103 |
| Gambar 4.21 | Undangan Sertifikasi dan Daftar Nama Asesi | 105 |
| Gambar 4.22 | Kelengkapan Administrasi | 106 |
| Gambar 4.23 | Gambar Tahapan Hasil Sertifikasi..... | 107 |
| Gambar 4.24 | Tampak Depan..... | 109 |
| Gambar 4.25 | Tampak Belakang | 109 |
| Gambar 4.26 | Proses Rekap Sertifikasi | 110 |
| Gambar 4.27 | Surat Penunjukan Penyedia Jasa Sertifikasi Kompetensi Bidang Distribusi Tahun 2023 | 112 |
| Gambar 4.28 | Surat Permohonan Konfirmasi Ketidakhadiran Uji Kompetensi Bulan Januari – Juli Tahun 2023 PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4.29 | Permohonan Input Data Sertifikasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4.30 | Surat Rencana Jadwal Uji Sertifikasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Periode Triwulan I Tahun 2023..... | Error! Bookmark not defined. |

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

BAB I

PERMASALAHAN PENELITIAN

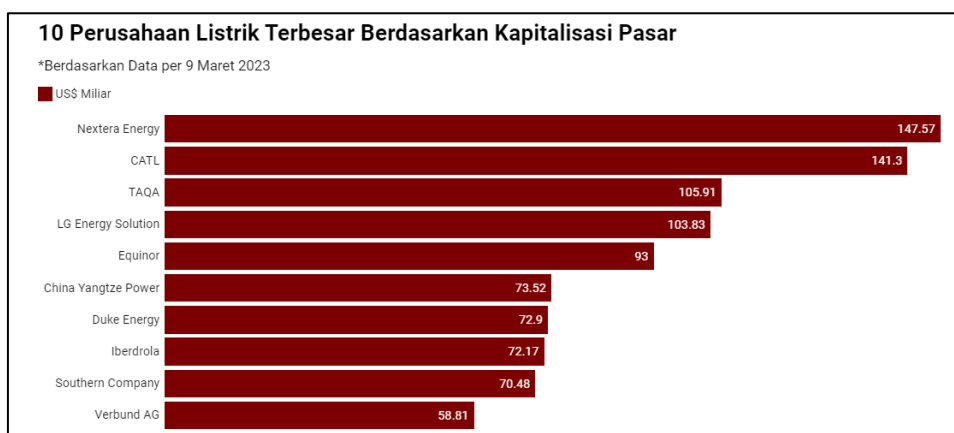
A. Latar Belakang

Perusahaan PT PLN (Persero) ialah sebuah perusahaan milik pemerintah yang menyediakan pasokan listrik yang sangat diperlukan oleh penduduk. Kehadiran Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia dianggap memberikan pengaruh yang besar sebagai alat untuk pembangunan, bukan hanya oleh pemerintah, namun juga oleh masyarakat secara umum. Dalam perspektif pemerintah, perusahaan milik negara (BUMN) dikelola sebagai sarana yang signifikan dalam upaya memajukan perekonomian, terutama dalam pengembangan sektor industri dan manufaktur, dan lain sebagainya. Sekaligus, Badan Usaha Milik Negara (BUMN) mempunyai peran penting dalam ranah publik pada penyedia layanan secara cepat, ekonomis, serta efektif. Oleh sebab itu, PT PLN (Persero) senantiasa berusaha meningkatkan kinerjanya dengan tujuan memberikan layanan yang lebih optimal guna memperkuat citra perusahaan tersebut. Dalam pandangan masyarakat, PT PLN (Persero) selalu dianggap positif dan memberikan layanan yang memuaskan kepada para pelanggannya.

Dikutip dari CNBC¹ Indonesia (2023), pada Tahun 2023 terdapat 10 Perusahaan Listrik Terbesar Berdasarkan Kapitalisasi Pasar sebagai berikut:

¹ <https://www.cnbcindonesia.com/research/20230310045036-128-420464/catat-ini-10-perusahaan-listrik-raksasa-di-dunia>

Gambar 1.1
10 Perusahaan Listrik Terbesar Berdasarkan Kapitalisasi Pasar



Sumber: Companies Market Cap

Dari gambar di atas dapat dinyatakan bahwa PT PLN (Persero) belum masuk dalam daftar tersebut. Merujuk pada data tersebut; mengambil profil 3 (tiga) perusahaan terbesar berdasarkan kapitalisasi pasar dengan mengutip website wikipedia (2023) yaitu²:

1. Nextera Energy sebagai perusahaan paling tinggi kapitalisasi pasarnya dibanding perusahaan lain se- dunia. Nextera Energy atau disingkat (NEE) ialah perusahaan energi dengan jumlah produksi 42.500 *MegaWatt* dan pendapatan \$15,1 *Milliar*. Perusahaan ini merupakan perusahaan Fortune 200 dengan 13,900 jumlah karyawan yang berada di 26 negara bagian Amerika Serikat dan Kanada.
2. Contemporary Amperex Technology Limited, atau disebut CATL, merupakan perusahaan manufaktur dan teknologi baterai Tiongkok yang berdiri pada tahun 2011. Perusahaan ini memiliki fokus utama pada pembuatan baterai litium-ion yang digunakan dalam kendaraan listrik, penyimpanan energi, dan pengelolaan baterai. Perusahaan ini memiliki markas besar di Ningde, provinsi Fujian, dan memiliki fasilitas produksi di beberapa lokasi, termasuk Ningde, Qinghai, dan Liyang. Selain itu, pusat

² <https://en.wikipedia.org/>

penelitian dan pengembangan utama perusahaan dapat ditemukan di berbagai tempat, seperti Ningde, Shanghai, dan Berlin.

3. Perusahaan Energi Nasional Abu Dhabi, PJSC (TAQA) ialah perusahaan induk energi yang dikendalikan pemerintah di Abu Dhabi, Uni Emirat Arab. TAQA (Bahasa Arab untuk energi) ialah salah satu perusahaan terkemuka di Abu Dhabi dan, dengan demikian, memainkan peran penting dalam mencapai strategi ekonomi Emirat Abu Dhabi. Perusahaan saat ini beroperasi di 11 negara yang tersebar pada 4 benua. Pada bulan Desember 2021, TAQA dan Perusahaan Minyak Nasional Abu Dhabi ([ADNOC](#)) mengumumkan proyek senilai \$3,6 miliar yang bertujuan mengurangi jejak karbon dari operasi produksi lepas pantai ADNOC hingga lebih dari 30%.

Berdasarkan uraian data di atas, dibandingkan dengan profil dari PT PLN (Persero) disebut pada *Undang-undang Ketenagakerjaan No. 30 Tahun 2009*, Dewan Negara dan daerah mengatur pengadaan tenaga listrik berdasarkan prinsip otonomi daerah yang diterapkan oleh BUMD dan BUMN. Tujuan dari pengesahan aturan perundangan ini ialah untuk memperkuat peranan pemerintah provinsi dan masyarakat pada sektor ekonomi ketenagalistrikan, karena produksi energi listrik melibatkan investasi yang besar dan sebuah teknologi yang sejalan dengan prinsip demokratisasi dan otonomi daerah pada struktur kehidupan masyarakat, negara, serta bangsa. Dikutip dari Website PLN (2023) PT PLN (Persero) memiliki visi: ***“Menjadi Perusahaan Listrik Terkemuka se-Asia Tenggara dan #1 Pilihan Pelanggan untuk Solusi Energi”***.³

Sementara itu Misi: 1) Melaksanakan operasi dalam industri kelistrikan dan sektor terkait, dengan fokus untuk memenuhi pemegang saham, anggota perusahaan, dan kepuasan pelanggan. 2) Menggunakan energi listrik sebagai sarana dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat. 3) Berusaha untuk menjadikan energi listrik sebagai pemicu utama dalam aktivitas ekonomi. 4) Melaksanakan aktivitas bisnis dengan mempertimbangkan aspek lingkungan.

³ <https://web.pln.co.id/>

Dapat diketahui bahwa adanya perbedaan wewenang, kapasitas sumber daya, dan pendistribusian listrik antara PT PLN (Persero) dengan 3 (tiga) perusahaan besar tersebut.

Tabel 1.1
Pendapatan per Jenis Tegangan (juta Rp)

| Tabel 13 : Pendapatan per Jenis Tegangan (juta Rp) | | | | | 2022 | |
|--|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------|
| Satuan PLN/Provinsi | Tegangan | | | | Jumlah | (%) |
| | Rendah | Menengah | Tinggi | Layanan Khusus | | |
| UIW Aceh | 2.860.764,88 | 268.898,47 | - | 40.196,94 | 3.169.860,30 | 1,02 |
| UIW Sumatera Utara | 9.538.628,06 | 3.749.775,78 | 297.353,28 | 71.324,99 | 13.657.082,12 | 4,39 |
| UIW Sumatera Barat | 3.026.642,77 | 406.056,93 | 540.005,39 | 24.364,60 | 3.997.069,69 | 1,28 |
| UIW Riau dan Kepulauan Riau | 6.602.223,09 | 1.298.582,90 | 797.834,12 | 33.459,82 | 8.732.099,94 | 2,80 |
| - Riau | 5.553.312,62 | 1.109.810,87 | 797.834,12 | 31.273,35 | 7.492.230,96 | 2,41 |
| - Kepulauan Riau | 1.048.910,47 | 188.772,04 | - | 2.186,47 | 1.239.868,98 | 0,40 |
| UIW Sumatera Selatan, Jambi, dan Bengkulu | 8.675.452,87 | 1.843.361,97 | 152.244,36 | 63.434,15 | 10.734.493,35 | 3,45 |
| - Sumatera Selatan | 5.125.087,10 | 1.465.235,24 | 152.244,36 | 37.046,94 | 6.779.613,65 | 2,18 |
| - Jambi | 2.465.050,63 | 265.674,38 | - | 19.133,60 | 2.749.858,61 | 0,88 |
| - Bengkulu | 1.085.315,14 | 112.452,35 | - | 7.253,61 | 1.205.021,09 | 0,39 |
| UIW Bangka Belitung | 1.417.031,42 | 450.642,34 | - | 13.290,93 | 1.880.964,69 | 0,60 |
| UID Lampung | 4.415.502,21 | 1.407.172,65 | - | 13.439,69 | 5.836.114,55 | 1,87 |
| UIW Kalimantan Barat | 3.069.674,04 | 388.140,44 | - | 15.757,03 | 3.473.571,51 | 1,12 |
| UIW Kalimantan Selatan dan Tengah | 4.593.787,84 | 976.077,68 | 108.054,26 | 39.725,57 | 5.717.645,35 | 1,84 |
| - Kalimantan Selatan | 2.863.591,55 | 708.828,33 | 108.054,26 | 31.446,02 | 3.711.920,16 | 1,19 |
| - Kalimantan Tengah | 1.730.196,29 | 267.249,34 | - | 8.279,56 | 2.005.725,19 | 0,64 |
| UIW Kalimantan Timur dan Utara | 4.612.936,12 | 1.076.258,71 | - | 51.221,50 | 5.740.416,33 | 1,84 |
| UIW Sulawesi Utara, Tengah, dan Gorontalo | 3.629.068,21 | 660.665,56 | 200.442,59 | 28.176,83 | 4.518.353,18 | 1,45 |
| - Sulawesi Utara | 1.577.040,10 | 459.268,42 | 170.759,88 | 6.884,42 | 2.213.952,82 | 0,71 |
| - Gorontalo | 601.302,21 | 74.269,34 | 29.682,71 | 14.866,87 | 720.121,13 | 0,23 |
| - Sulawesi Tengah | 1.450.725,90 | 127.127,80 | - | 6.425,54 | 1.584.279,24 | 0,51 |
| UIW Sulawesi Selatan, Tenggara, dan Barat | 7.610.941,48 | 1.133.532,39 | 1.968.283,15 | 51.721,37 | 10.764.478,40 | 3,46 |
| - Sulawesi Selatan | 5.761.108,05 | 1.004.075,12 | 1.968.283,15 | 42.196,09 | 8.775.662,41 | 2,82 |
| - Sulawesi Tenggara | 1.338.644,02 | 91.709,75 | - | 6.924,42 | 1.437.278,18 | 0,46 |
| - Sulawesi Barat | 511.189,42 | 37.747,53 | - | 2.600,86 | 551.537,81 | 0,18 |
| UIW Maluku dan Maluku Utara | 1.429.754,86 | 82.352,67 | - | 50.394,79 | 1.562.502,32 | 0,50 |
| - Maluku | 668.913,38 | 56.740,16 | - | 20.315,84 | 745.969,38 | 0,24 |
| - Maluku Utara | 760.841,48 | 25.612,51 | - | 30.078,95 | 816.532,94 | 0,26 |
| UIW Papua dan Papua Barat | 2.260.907,23 | 210.874,76 | - | 14.229,55 | 2.486.011,53 | 0,80 |
| - Papua | 1.526.502,23 | 141.345,37 | - | 11.123,81 | 1.678.971,42 | 0,54 |
| - Papua Barat | 734.405,00 | 69.529,38 | - | 3.105,74 | 807.040,12 | 0,26 |
| UID Bali | 5.704.272,71 | 1.313.131,25 | - | 129.769,81 | 7.147.173,78 | 2,30 |
| UIW Nusa Tenggara Barat | 2.011.172,71 | 315.666,94 | - | 57.055,19 | 2.383.894,84 | 0,77 |
| UIW Nusa Tenggara Timur | 1.331.530,32 | 106.379,77 | - | 22.347,13 | 1.460.257,21 | 0,47 |
| PT PLN Batam | 2.211.983,41 | 1.934.279,08 | - | 34.638,96 | 4.180.901,45 | 1,34 |
| Luar Jawa | 75.002.274,23 | 17.621.850,31 | 4.064.217,14 | 754.548,85 | 97.442.890,53 | 31,30 |
| UID Jawa Timur | 24.655.511,84 | 15.078.022,26 | 3.907.112,17 | 361.980,93 | 44.002.627,20 | 14,13 |
| UID Jawa Tengah dan Yogyakarta | 21.406.265,93 | 9.567.191,80 | 1.204.691,46 | 245.790,55 | 32.423.939,74 | 10,41 |
| - Jawa Tengah | 18.378.167,08 | 8.797.009,13 | 1.204.691,46 | 241.941,78 | 28.621.809,45 | 9,19 |
| - D.I. Yogyakarta | 3.028.098,85 | 770.182,67 | - | 3.848,77 | 3.802.130,30 | 1,22 |
| UID Jawa Barat | 31.505.706,61 | 24.895.095,76 | 5.842.211,98 | 657.349,38 | 62.900.363,72 | 20,20 |
| UID Banten | 10.575.897,49 | 13.187.216,21 | 5.716.075,25 | 391.103,46 | 29.870.292,40 | 9,59 |
| UID Jakarta Raya | 28.326.559,05 | 14.906.272,49 | 980.266,73 | 485.854,74 | 44.698.953,02 | 14,36 |
| Jawa | 116.469.940,91 | 77.633.798,52 | 17.650.357,59 | 2.142.079,06 | 213.896.176,08 | 68,70 |

Sumber: Data Statistik PT PLN (Persero) Tahun 2022

Menurut informasi dalam tabel 1.1 tersebut, dapat diketahui mengenai **PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten** ialah salah satu penyumbang pendapatan terbesar nasional PT PLN (Persero) se – Indonesia. PT PLN

(Persero) Unit Induk Distribusi Banten ialah salah satu unit PT PLN (Persero) dengan memegang tanggung jawab untuk mengelola penyaluran energi listrik kepada pelanggan yang berada di wilayah Provinsi Banten. Distribusi Banten sebagai Distribusi Baru merupakan hasil Rerorganisasi PT PLN (Persero) berasal dari Distribusi Tangerang dan Jakarta serta Distribusi Banten dan Jawa Barat sesuai **Peraturan Direksi No 0015.P/DIR/2015 tanggal 18 Agustus 2015 yang mengatur pembagian Regional Bisnis PT PLN (Persero).**



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Gambar 1.2
Wilayah Kerja PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten



Sumber: Data Pengusahaan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2017


Berdasarkan informasi pada gambar 1.2 menunjukkan bahwa wilayah kerja proses bisnis dari PT. PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten sangat luas. Hal tersebut mempengaruhi pemenuhan tuntutan stakeholder berkaitan dengan manajemen sumber daya perusahaan guna mendorong strategi perusahaan, serta meningkatkan daya saing, yang tercermin dalam produktivitas yang lebih tinggi. Oleh karena itu, **PT. PLN (Persero) Distribusi Banten menetapkan issue strategis yang menjadi focus kegiatan.**

Pada tahun 2023 PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten menetapkan 3 (tiga) tema strategis sebagai kompetensi inti yaitu:

1. Meningkatkan Revenue (pendapatan) sebesar Rp 30 Triliun.
2. Penurunan Gangguan Zona 1, Zona 2, dan Trafo 20% untuk meningkatkan *customer experience/* meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Meningkatkan Keandalan untuk menciptakan Susut 4%

Tema strategis tersebut dibentuk berdasarkan evaluasi kinerja dari tahun sebelumnya.


Tabel 1.2
Tema Strategis PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten

|  TEMA STRATEGIS PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BANTEN | |
|--|---|
| No | Tema Strategis |
| 1 | 2 |
| 1 | Meningkatkan Revenue sebesar Rp 30 Triliun |
| 2 | Penurunan Gangguan Zona 1, Zona 2, dan Trafo 20% untuk Meningkatkan Customer Experience / Meningkatkan Kepuasan Pelanggan |
| 3 | Meningkatkan Keandalan untuk menciptakan Susut 4% |

Sumber: Kertas Kerja *Human Capital Readiness* PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2023

Namun berdasarkan data Nilai Kinerja Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2021 di atas dapat diketahui mengenai adanya indikator kinerja yang perlu peningkatan yaitu SAIFI (lama frekuensi listrik padam).

Tabel 1.3
Laporan Pencapaian Key Indikator Performance (KPI) Tahun 2021

|  LAPORAN PENCAPAIAN KPI TAHUN 2021 PT PLN (Persero) Direktorat Bisnis Regional Jawa, Madura dan Bali Unit Induk Distribusi Banten | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|-----------|-------|-------------|--------------------|-----------|------------|-------|-----|--|
| NO | INDIKATOR KINERJA KUNCI | SATUAN | BOBOT | TARGET 2021 | S.D. DESEMBER 2021 | | | | | |
| | | | | | TARGET | REALISASI | PENCAPAIAN | NILAI | KET | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 6 | Peningkatan Keandalan Jaringan | | | | | | | | | |
| | a. SAIDI sesuai kewenangannya | menit/pla | 3 | 189,67 | 189,67 | 167,22 | 110,00% | 3,30 | | |
| | b. SAIFI sesuai kewenangannya | kal/pla | 3 | 1,78 | 1,78 | 1,88 | 94,38% | 2,83 | | |

Sumber: Laporan Kinerja PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2021

Trend tersebut berulang pada tahun 2022 berdasarkan Laporan Kinerja Organisasi PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2022 di

bawah dapat diketahui bahwa tidak tercapainya target penurunan gangguan dalam perhitungan Per Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3).

Tabel 1.4
Target Bulanan Kali Gangguan
Per Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Tahun 2022

| NO. | UP3 | KET | JML. SETAHUN | JML. YoY s/d 31 DESEMBER | JML. YoY s/d 31 DESEMBER | % PENURUNAN GANGGUAN YoY (2022 THD 2021) s/d 31 DESEMBER | % PENURUNAN GANGGUAN TARGET 2022 s/d 31 DESEMBER |
|------------|-------------|-----|--------------|--------------------------|--------------------------|--|--|
| UID BANTEN | TARGET 2022 | | 203 | 203 | 203 | ▼0,58 | ▲69,95 |
| | REAL 2021 | | 347 | 347 | 347 | | |
| | REAL 2022 | | 345 | 345 | 345 | | |

Sumber: Laporan Kinerja PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2022


Untuk mencapai target tersebut maka PT. PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten telah mempersiapkan sumber daya manusia yang kompeten. Terkait pada hal tersebut, PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten untuk mempersiapkan sumber daya yang kompeten mengacu terhadap **Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2009 Mengenai Ketenagalistrikan Pasal 44 ayat (6)** yang menyatakan: *“Tenaga teknik ketenagalistrikan wajib memiliki sertifikat kompetensi yang diberikan oleh Lembaga Sertifikasi Kompetensi terakreditasi”*

Kompetensi sumber daya manusia mempunyai 3 aspek yang saling mempengaruhi antara lain pengetahuan, keahlian, serta perilaku. Sesuai dengan **Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Mengenai Sistem Pelatihan Kerja Nasional Pasal 1 Ayat (4)** disebutkan bahwa: *“Kompetensi kerja merujuk pada kualifikasi individu dalam hal pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang sesuai dengan norma yang telah ditetapkan”* Seluruh aspek tersebut dapat dinyatakan kompeten dalam sumber daya manusia, jika sumber daya manusia tersebut telah tersertifikasi. Hal

ini sesuai dengan **Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional Pasal 1 Ayat (6)** disebutkan bahwa: *“Sertifikasi kompetensi kerja ialah pemberian sertifikat kompetensi dengan metode yang terstruktur dan tidak memihak, berdasarkan pengujian kompetensi yang sesuai dengan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia, Standar Internasional, atau Standar Khusus”* Oleh sebab itu, diperlukan pengelolaan kompetensi pegawai yang baik agar pegawai dapat melaksanakan pengembangan kompetensi dengan baik.

Key Position Employee (KPE) merupakan semua jabatan yang berperan langsung dalam mengeksekusi tema strategis unit.

Tabel 1.5
Daftar Pegawai Key Position Employee (KPE)
PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten

|  DAFTAR PEGAWAI KEY POSITION EMPLOYEE PT PLN (PERSERO) UNIT INDUK DISTRIBUSI BANTEN | | | | | |
|--|------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Kompetensi Inti | Tema Strategis | Kode Profesi | Nama Profesi | Sebutan Jabatan | Jumlah Tersedia |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | ASSISTANT MANAGER PDKB | 1 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB | 3 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | 22 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | TEAM LEADER PDKB | 5 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | TECHNICIAN K3 PDKB | 2 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | TECHNICIAN KEPALA REGU PDKB | 4 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | TECHNICIAN PREPARATOR PDKB | 4 |
| DISTRIBUSI | Meningkatkan Keandalan | DIS.1.3.1.4 | Pemeliharaan Distribusi | TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | 6 |
| Jumlah Total | | | | | 495 |

Sumber: Kertas Kerja *Human Capital Readiness* PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten Tahun 2023

Menurut data dalam Tabel 1.5 dapat ditinjau bahwa terdapat 495 *Key Position Employee (KPE)* yang bekerja di Unit Induk PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten. *Key Position Employee (KPE)* terdiri dari beberapa bagian, salah satunya ialah PDKB (Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan). Mengutip **Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral No. 0001 Tahun 2005 tanggal 10 Maret 2005, mengenai Pelaksanaan Pekerjaan Jaringan Dalam Keadaan Bertegangan** tertuang pada Pasal 1 ayat (1):

“PDKB, yang merupakan singkatan dari Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan, merujuk pada tugas pemeliharaan dan perluasan jaringan tenaga listrik yang dilakukan saat jaringan tersebut masih dalam keadaan aktif dengan aliran listrik”.

Personil PDKB harus memiliki sertifikat kompetensi yang membuktikan kompetensi yang bersangkutan seperti pernyataan pada **Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral No. 0001 Tahun 2005 tanggal 10 Maret 2005, mengenai Pelaksanaan Pekerjaan Jaringan Dalam Keadaan Bertegangan yang bunyinya: “Tenaga teknik yang melaksanakan PDKB harus memiliki sertifikat kompetensi di bidang PDKB”.**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan informasi dan hasil pengamatan yang diperoleh pada latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang terdapat pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten ialah sebagai berikut:

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

Tabel 1.6
Monitoring Sertifikasi Pegawai
Pekerjaan Dalam Keadaan Bertegangan (PDKB)

| No | NIP | Nama Pegawai KPE | JABATAN | UNIT | RIWAYAT SERTIFIKAT DI CERMAT | | |
|----|------------|------------------|--------------------------------|--------------------|--|-----------------------|-------------------------------|
| | | | | | JUDUL SERTIFIKASI | NOMOR SERTIFIKAT | TANGGAL KADALUWASA SERTIFIKAT |
| 1 | 8504028M | | ASSISTANT MANAGER PDKB | UID Banten | Supervisor Pemeliharaan PDKB Distribusi | 1860.0.06.D054.12.202 | 28/08/202 |
| 2 | 8204014M | | TEAM LEADER PDKB | UP3 Banten Selatan | Supervisor Pemeliharaan PDKB Distribusi | 1861.0.06.D054.12.202 | 28/08/202 |
| 3 | 8304025M | | TEAM LEADER PDKB | UP3 Teluk Naga | Supervisor Pemeliharaan PDKB Distribusi | 1862.0.06.D054.12.202 | 28/08/202 |
| 4 | 8304016M | | TEAM LEADER PDKB | UP3 Cikupa | Supervisor Pemeliharaan PDKB Distribusi | 1859.0.06.D054.12.202 | 28/08/202 |
| 5 | 9617004DCY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Banten Utara | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1741.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 6 | 9817026DCY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Banten Selatan | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1740.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 7 | 8404042L | | TECHNICIAN K3 PDKB | UP3 Banten Utara | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1736.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 8 | 8304010M | | TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Teluk Naga | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1739.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 9 | 9112006MY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Serpong | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1738.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 10 | 9817028DCY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Banten Selatan | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1742.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 11 | 8404019L | | TECHNICIAN KEPALA REGU PDKB | UP3 Banten Utara | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1735.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 12 | 8404017M | | TECHNICIAN PREPARATOR PDKB | UP3 Serpong | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1737.0.06.D054.12.202 | 11/09/202 |
| 13 | 9112017LY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Banten Selatan | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM sentuh la | 1706.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 14 | 9312010MY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Teluk Naga | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM berjarak | 1704.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 15 | 8304027M | | TEAM LEADER PDKB | UP3 Serpong | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1710.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 16 | 8304023M | | TECHNICIAN KEPALA REGU PDKB | UP3 Teluk Naga | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1682.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 17 | 8204031L | | TECHNICIAN PREPARATOR PDKB | UP3 Banten Utara | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1709.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 18 | 8810053L | | TECHNICIAN PREPARATOR PDKB | UP3 Banten Selatan | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1708.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 19 | 9112004MY | | JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB | UP3 Cikupa | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM sentuh la | 1705.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 20 | 9112007MY | | JUNIOR TECHNICIAN K3 PDKB | UP3 Cikupa | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 1681.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 21 | 9112008MY | | JUNIOR TECHNICIAN TEKNIKI PDKB | UP3 Cikupa | Pelaksana Pemeliharaan PDKB SUTM sentuh la | 1707.0.06.D053.12.202 | 02/10/202 |
| 22 | 8204022M | | TECHNICIAN K3 PDKB | UP3 Serpong | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 0007.0.06.D055.01.202 | 06/11/202 |
| 23 | 8204024M | | TECHNICIAN PREPARATOR PDKB | UP3 Teluk Naga | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 0010.0.06.D055.01.202 | 06/11/202 |
| 24 | 8204015M | | TECHNICIAN KEPALA REGU PDKB | UP3 Cikupa | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 0008.0.06.D055.01.202 | 06/11/202 |
| 25 | 8304026M | | TECHNICIAN KEPALA REGU PDKB | UP3 Serpong | Pengawas Pemeliharaan PDKB TM | 0009.0.06.D055.01.202 | 06/11/202 |

Sumber: Monitoring Sertifikasi PT PLN (Persero) Human Talent Development Area 5 Banten Tahun 2023

Menurut data dalam tabel 1.6 dapat diketahui bahwa pengelolaan sertifikasi belum optimal karena terdapat dua (2) masalah:

1. Kurangnya pemantauan dalam pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten dikarenakan masih ada 25 (Dua Puluh Lima) sertifikat pegawai tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten yang akan memasuki masa kadaluarsa sertifikasi namun belum diperpanjang (tabel 1.6).
2. Adanya ketidaksesuaian pemilihan okupasi jabatan sertifikasi sesuai level

sehingga melanggar **Pasal 3 Ayat (1) Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral No. 0001 Tahun 2005 tanggal 10 Maret 2005, tentang Pelaksanaan Pekerjaan Jaringan Dalam Keadaan Bertegangan.**

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan sebelumnya, titik berat dari permasalahan yang diteliti ialah:

1. Mengapa pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten tidak optimal?
2. Bagaimana strategi pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten agar efektif?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk:

1. Menganalisis pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten tidak optimal
2. Menganalisis strategi pengelolaan sertifikasi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten agar efektif

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Akademik, memberikan kontribusi teoritis tentang pengelolaan sertifikasi kompetensi Tim PDKB PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Banten agar efektif.
2. Bagi PT PLN (Persero), Unit Induk Distribusi Banten, peneliti berharap bahwa temuan dari penelitian ini bisa memberikan sumbangan kepada semua pihak yang memiliki kepentingan terutama pemangku kebijakan sebagai upaya profesionalisme dan pelayanan kepada instansi, pegawai itu sendiri serta masyarakat menjadi lebih baik.