

MODEL *WHOLE OF GOVERNMENT*
DALAM PENGEMBANGAN INVESTASI
PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA METRO

Disusun Oleh:

NAMA : DENY SANJAYA
NOMOR POKOK : 2050021006
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI PEMBANGUNAN NEGARA

Disertasi diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh gelar

Doktor Terapan Administrasi Pembangunan Negara (Dr. Tr)



PROGRAM DOKTOR TERAPAN
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA
TAHUN 2024

LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI

Nama : Deny Sanjaya
NPM : 2050021006
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Judul Disertasi : Model *Whole of Government* Dalam Pengembangan Investasi
Pada Sektor Pariwisata di Kota Metro
Judul Disertasi : *Whole of Government Model in Developing Investment in The
Tourism Sector in Metro Cities.*

Diterima dan disetujui untuk dipertahankan

Tim Promotor Disertasi

Promotor,



(Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA)

Ko-Promotor 1,



(Dr. Tri Widodo Wahyu Utomo, MA)

Ko-Promotor 2,



(Dr. Hendrikus T. Gedeona, SIP., M.Si)

LEMBAR PERNGESAHAN DISERTASI

Nama : Deny Sanjaya
NPM : 2050021006
Jurusan : Administrasi Publik
Program Studi : Administrasi Pembangunan Negara
Judul Disertasi : Model *Whole of Government* Dalam Pengembangan Investasi
Pada Sektor Pariwisata di Kota Metro.
Judul Disertasi : *Whole of Government Model in Developing Investment of The
Tourism Sector at Metro Cities.*

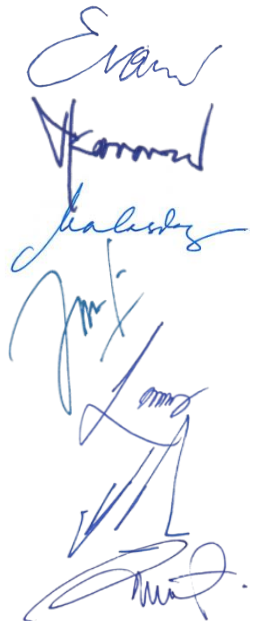
Telah mempertahankan Disertasi di hadapan penguji Disertasi
Program Studi Administrasi Pembangunan Negara Program Doktor Terapan
POLITEKNIK STIA LAN JAKARTA, pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 22 November 2024
Pukul : 08.30 s.d 11.30

TELAH DINYATAKAN LULUS

PENGUJI DISERTASI :

Ketua Sidang : Prof. Dr. Endang Wiryatmi TL, M.Si :
Sekretaris : Prof. Dr. R. Luki Karunia, :
SE.Ak.MA.CA.CACP :
Anggota 1 : Dr. Mala Sondang Silitonga, MA :
Anggota 2 : Prof. Dr. Yulianto, M.Si :
Promotor : Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA :
Ko-Promotor 1 : Dr. Tri Widodo Wahyu Utomo, MA :
Ko-Promotor 2 : Dr. Hendrikus T. Gedeona, SIP., M.Si :



LEMBAR PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deny Sanjaya
NPM : 2050021006
Jurusan : Administrasi Pembangunan Negara
Program Studi : Program Doktoral Administrasi Pembangunan Negara

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Disertasi yang telah saya buat ini dengan judul *Model Whole of Government* Dalam Pengembangan Investasi Pada Sektor Pariwisata Di Kota Metro merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan Disertasi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan atau ketentuan yang berlaku di Politeknik STIA LAN Jakarta.

Jakarta, 22 November 2024



(Deny Sanjaya)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin Puji Syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“ Model *Whole Of Government* Dalam Pengembangan Investasi Pada Sektor Pariwisata Di Kota Metro”** sebagai salah satu untuk persyaratan mendapatkan gelar Doktor Terapan Administrasi Pembangunan Negara di Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara Jakarta.

Tahap penyelesaian ini, peneliti sangat banyak dukungan dan bimbingan dari semua pihak. Sehingga peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Nurliah Nurdin, MA selaku Direktur Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara sekaligus Promotor yang selalu mengarahkan, membimbing dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini;
2. Bapak Prof. Dr. R. Luki Karunia, S.E.Ak.M.A.CA.CACP selaku Ketua Program Studi Program Doktoral Administrasi Pembangunan Negara Politeknik yang selalu memberikan dorongan dan motivasi terhadap mahasiswa untuk menyelesaikan penelitian ini;
3. Dr. Tri Widodo Wahyu Utomo, MA selaku Promotor I yang selalu mengarahkan, membimbing, dan memberikan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan Penelitian ini;
4. Dr. Hendriskus T. Gedeona, SIP.,M.,Si, selaku Promotor II yang selalu mengarahkan , membimbing, dan memberikan motivasi dalam menyusun dan menyelesaikan Penelitian ini;
5. Yang kami hormati Bapak/Ibu para penguji disertasi yang telah memberikan berbagai masukan, saran, serta koreksi demi penyempurnaan penulisan naskah disertasi ini;
6. Bapak/ Ibu Dosen Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara yang telah memberikan pengetahuan keilmuan baik dibangku perkuliahan atau diluar perkuliahan serta selalu memberikan motivasi kepada mahasiswa/inya;

7. Bapak/ Ibu Staff dan karyawan Politeknik STIA Lembaga Administrasi Negara yang telah meluangkan dan memberikan manajemen pengelolaan yang baik sehingganya fasilitas kami terkendali dengan baik atas bapak/ ibu semuanya;
8. Yang saya hormati, semua pihak yang telah membantu proses penelitian ini yang tidak bisa disebut satu per satu;
9. Keluargaku Istri dan anak-anakku tercinta, yang senantiasa mendo'akan dan memberi semangat serta dukungan untuk menyelesaikan pendidikan;
10. Serta Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2020 Program doktoral Administrasi Pembangunan Negara yang telah saling menguatkan, memotivasi dalam menyelesaikan tesis ini;
11. Seluruh Keluarga Besar di DPMPTSP/MPP Kota Metro , terutama Tim Efektif atas pengertian dan bantuannya.

Peneliti dalam menuliskan penelitian ini masih dalam kata belum sempurna kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan oleh peneliti untuk kesempurnaan disertasi, Semoga penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi peneliti dan bagi khalayak umum .

Jakarta, 22 November 2024
Hormat saya,

DENY SANJAYA
NPM. 2050021006

ABSTRAK
MODEL *WHOLE OF GOVERNMENT*
DALAM PENGEMBANGAN INVESTASI
PADA SEKTOR PARIWISATA DI KOTA METRO

Deny Sanjaya, Nurliah Nurdin,

Tri Widodo Wahyu Utomo, Hendrikus T Gedeona

deny.sanjaya@stialan.ac.id

Politeknik STIA LAN Jakarta

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan model pengembangan investasi sektor pariwisata melalui pendekatan *Whole of Government* (WoG). Meskipun Kota Metro memiliki potensi investasi di sektor pariwisata yang besar, namun belum sepenuhnya dapat dioptimalkan. Menggunakan kerangka konseptual *Whole of Government* (WoG) yang dikembangkan *Australian Public Service* (APS) yang berfokus memperbaiki cara pemerintah bekerja dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam mendorong investasi di sektor pariwisata. Metode studi kasus membantu peneliti memahami fenomena dalam konteks aslinya secara mendalam dengan menganalisis satu atau lebih kasus relevan. Dalam penelitian WoG terkait investasi sektor pariwisata, metode ini memungkinkan perbandingan antar daerah, seperti Kota Metro dan Banyuwangi, guna mengidentifikasi praktik terbaik serta mengeksplorasi interaksi lintas organisasi dan keterlibatan pemangku kepentingan, yang penting dalam implementasi kebijakan. Menggunakan penelitian *mixed method sequential explanatory* dimana tahap pertama penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dan pada tahap kedua dilakukan dengan metode kualitatif dan melakukan relevansi terhadap praktik pengembangan investasi di sektor pariwisata di daerah yang berhasil yakni Kabupaten Banyuwangi. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan kajian literatur. Validasi model yang ditawarkan, melibatkan para ahli dan stakeholder dalam bidang pariwisata dan investasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa model *Whole of Government Digital Base Support* (WoG DBS) yang diusulkan memungkinkan integrasi yang lebih baik antara

perencanaan strategis, pelaksanaan, dan evaluasi, yang pada akhirnya meningkatkan daya tarik Kota Metro sebagai destinasi investasi pada sektor pariwisata. Kesimpulan dari penelitian ini menggarisbawahi pentingnya penerapan model WoG DBS sebagai model baru sekaligus *novelty* dalam penelitian ini dalam rangka meningkatkan investasi sektor pariwisata di Kota Metro. Pemerintah disarankan meningkatkan kolaborasi antar lembaga dan memanfaatkan teknologi digital guna menarik lebih banyak investor khususnya pada sektor pariwisata.

Kata Kunci: Investasi Sektor Pariwisata, *Whole of Government*, *Digital Base Support*, Kota Metro.

POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

ABSTRACT
WHOLE OF GOVERNMENT MODEL IN INVESTMENT DEVELOPMENT
IN THE TOURISM SECTOR IN METRO CITY

Deny Sanjaya, Nurliah Nurdin,

Tri Widodo Wahyu Utomo, Hendrikus T Gedeona

deny.sanjaya@stialan.ac.id

NIPA School of Administration

This research aims to develop a model of tourism sector investment development through the Whole of Government (WoG) approach. Although Metro City has a large potential for investment in the tourism sector, it has not been fully optimised. Using the Whole of Government (WoG) conceptual framework developed by the Australian Public Service (APS) which focuses on improving the way government works and provides services to the community in encouraging investment in the tourism sector. The case study method helps researchers understand phenomena in their original context in depth by analysing one or more relevant cases. In WoG's research on tourism sector investment, this method allows comparison between regions, such as Metro City and Banyuwangi, to identify best practices and explore cross-organisational interactions and stakeholder engagement, which are important in policy implementation. Using mixed method sequential explanatory research where the first stage of the research was conducted using quantitative methods and the second stage was conducted using qualitative methods and conducted relevance to the practice of developing investment in the tourism sector in a successful area, namely Banyuwangi Regency. Data were collected through in-depth interviews, field observations, and literature review. Validation of the model offered, involving experts and stakeholders in tourism and investment. The results show that the proposed Whole of Government Digital Base Support (WoG DBS) model enables better integration between strategic planning, implementation, and evaluation, which ultimately increases the attractiveness of Metro City as an investment destination in the tourism sector. The conclusion of this study underlines the importance of applying the WoG

DBS model as a new model as well as novelty in this study in order to increase tourism sector investment in Metro City. The government is advised to increase collaboration between institutions and utilise digital technology to attract more investors, especially in the tourism sector.

Keywords: Tourism Sector Investment, Whole of Government, Digital Base Support, Metro City.



POLITEKNIK
STIA LAN
J A K A R T A

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI	i
LEMBAR PERNGESAHAN DISERTASI	ii
LEMBAR PENYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PERMASALAHAN PENELITIAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	45
C. Batasan Masalah.....	45
D. Rumusan Permasalahan.....	46
E. Tujuan Penelitian.....	46
F. Manfaat Penelitian.....	46
1. Manfaat Akademik	46
2. Manfaat Praktis	47
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	48
A. Penelitian Terdahulu	48
B. Tinjauan Kebijakan dan Literatur	67
C. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	94
D. Kerangka Berpikir	102
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	104
A. Metode Penelitian.....	104
B. Teknik Analisis Data	107
C. Teknik Pengumpulan Data	108

D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	116
E. Prosedur Validasi Data.....	121
F. Prosedur Validasi Model.....	123
G. Instrumen Penelitian.....	124
BAB IV HASIL PENELITIAN	125
A. Deskripsi Kota Metro	125
B. Analisis Data Kuantitatif.....	128
C. Analisis Data Kualitatif.....	176
D. Konseptualisasi Terapan	201
E. Analisis Model <i>Whole of Government</i> dalam Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata Di Kota Metro.....	207
F. Kesimpulan Hasil Pembahasan Penelitian	226
BAB V MODEL WOG DBS (<i>WHOLE OF GOVERNMENT DIGITAL BASED SUPPORT</i>) UNTUK MENDORONG PENGEMBANGAN INVESTASI SEKTOR PARIWISATA	229
A. Model Whole of Government Digital Based Support (WoG DBS).....	229
B. Pentingnya Digital-Based Support (DBS).....	250
C. Dampak Jangka Panjang dan Keberlanjutan Model WoG-DBS Dalam Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata	254
D. Validasi Model Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata Pendekatan WoG DBS	264
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	276
A. Kesimpulan.....	276
B. Saran.....	281
DAFTAR PUSTAKA	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Perbandingan Propinsi Lampung.....	8
Tabel 1. 2 Indikator Kesejahteraan Sosial , Ekonomi.....	14
Tabel 1. 3 Jumlah Kunjungan Wisatawan di Kota Metro.....	21
Tabel 1. 4 Anggaran Pendukung Investasi Sektor Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Metro	22
Tabel 1. 5 Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap PAD Tahun 2018 s/d 2022 (Rupiah) Kota Metro	23
Tabel 1. 6 Data Program dan Kegiatan OPD Pendukung Sektor.....	25
Tabel 1. 7 Realisasi Investasi Sektor Pariwisata Di Kota Metro	29
Tabel 1. 8 Realisasi Investasi Sektor Pariwisata Di Kabupaten Banyuwangi	34
Tabel 3. 1 Kelompok Responden di Dalam Penelitian	108
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian dan Tujuan Penggunaannya	124
Tabel 4. 1 Populasi Penduduk Kota Metro Tahun 2023	126
Tabel 4. 2 Kondisi Infrastruktur Kota Metro Tahun 2023.....	127
Tabel 4. 3 Persentase Wisatawan di Kota Metro Terhadap Jumlah Kunjungan Destinasi Wisata Per Tahun	132
Tabel 4. 4 Persentase Wisatawan di Kabupaten Banyuwangi Terhadap Jumlah Kunjungan Destinasi Wisata Per Tahun	133
Tabel 4. 5 Persentase Infrastruktur Pariwisata Fasilitas Umum (Toilet, Kantin, Tempat Ibadah, Tempat Istirahat/ Berteduh, Sarana/ Petugas Kesehatan Dan Keamanan) Di Lokasi Wisata Kota Metro.....	135
Tabel 4. 6 Persentase Infrastruktur Pariwisata Fasilitas Umum Di Lokasi Wisata Kabupaten Banyuwangi	136
Tabel 4. 7 Persentase Tingkat Pelayanan/ Sikap Petugas Destinasi Terhadap Wisatawan di Kota Metro	138
Tabel 4. 8 Persentase Tingkat Pelayanan/ Sikap Petugas Destinasi Terhadap Wisatawan di Kabupaten Banyuwangi	139
Tabel 4. 9 Persentase Fasilitas Transportasi Destinasi Wisata di Kota Metro.....	140

Tabel 4. 10 Persentase Fasilitas Transportasi Destinasi Wisata di Kabupaten Banyuwangi	142
Tabel 4. 11 Persentase Minat Kunjungan Kembali Ke Destinasi Wisata Kota Metro	143
Tabel 4. 12 Persentase Minat Kunjungan Kembali Ke Destinasi Wisata Kabupaten Banyuwangi	144
Tabel 4. 13 Persentase Sikap Rekomendasi Destinasi Wisata Kota Metro	145
Tabel 4. 14 Sikap Rekomendasikan Destinasi Wisata Kabupaten Banyuwangi	146
Tabel 4. 15 Frekuensi Jumlah Destinasi Per Kecamatan di Kota Metro	181
Tabel 4. 16 Kondisi Perkembangan Destinasi Wisata di Kota Metro.....	182
Tabel 4. 17 Data Objek Wisata Pariwisata Kota Metro Tahun 2023.....	183
Tabel 4. 18 Jenis Destinasi Wisata Di Kota Metro	185
Tabel 4. 19 Persentase Kategori Whole of Government.....	195
Tabel 4. 20 Rerata Dimensi dan Indikator WoG Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata	209
Tabel 4. 21 Promethee tabel Hasil Skor Dimensi Whole of Government Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata	214
Tabel 4. 22 Realisasi penerimaan Fungsional BLUD RSUD A.Yani	223
Tabel 5. 1 Realisasi Nilai Investasi Kota Metro	257
Tabel 5. 2 Tabel Validasi Ahli	270
Tabel 5. 3 Tabel Validasi Ahli 1	270
Tabel 5. 4 Tabel Hasil Validasi Ahli 2.....	271
Tabel 5. 5 Tabel Hasil Validasi Ahli 3.....	271
Tabel 5. 6 Perhitungan Validitas Model	272
Tabel 5. 7 Uji Validitas	274
Tabel 5. 8 Uji Reliabilitas	275

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Kontribusi Investasi Sektor Pariwisata	3
Gambar 1. 2 Bagan Investasi di Sektor Pariwisata Malaysia (2021-2023).....	4
Gambar 1. 3 Grafik Pertumbuhan investasi di sektor pariwisata Indonesia	5
Gambar 1. 4 Sembaran Tujuan Investasi Pariwisata di Indonesia	7
Gambar 1. 5 Grafik Perkembangan IPM Kota Metro, Provinsi Lampung dan Nasional Tahun 2020-2023	14
Gambar 1. 6 Grafik Data Demografis Dan Sosial-Ekonomi Kota Metro	15
Gambar 1. 7 Potret Kawasan Ecowisata Dam Raman	19
Gambar 1. 8 Potret Masjid Agung At-Taqwa Kota Metro.....	20
Gambar 1. 9 Anggaran Pendukung Investasi Sektor Pariwisata Dinas Pariwisata Kota Metro	22
Gambar 1. 10 Grafik kontribusi sektor pariwisata terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Metro.....	24
Gambar 1. 11 Potret Kondisi Jalan Dr. Sutomo Menuju Destinasi Wisata Dam Raman	27
Gambar 1. 12 Jumlah Realisasi Investasi Sektor Pariwisata Di Kota Metro	28
Gambar 1. 13 Jumlah Realisasi Investasi Sektor Pariwisata Di Kab. Banyuwangi...	33
Gambar 1. 14 Dashboard OSS-Berbasis Resiko Kota Metro	37
Gambar 2. 1 Gambar Analisis Bibliometrik Menggunakan Vosviewer pada co- occurrence	63
Gambar 2. 2 Hasil Pemetaan Penelitian WoG dengan Mode Tampilan Network Visualization	64
Gambar 2. 3 Hasil Pemetaan Penelitian WoG dengan Mode Tampilan Overlay Visualization	65
Gambar 2. 4 Hasil pemetaan penelitian WoG dengan mode tampilan Density Visualization	66
Gambar 2. 5 Teori Whole of Government oleh Tony Blair	81
Gambar 2. 6 Teori Whole of Government oleh Shergold.....	82

Gambar 2. 7 Whole of Government oleh Australian Public Service (APS)	84
Gambar 2. 8 Kerangka Berpikir Penelitian	103
Gambar 3. 1 Desain Metode Mix Method atau Campuran	106
Gambar 3. 2 Desain Penelitian Sequential Explanatory Designs	107
Gambar 3. 3 Contoh Analisis Statistik Deskriptif Menggunakan SPSS	118
Gambar 3. 4 Model Pengambilan Data Kualitatif	119
Gambar 3. 5 Analisis Statistik Deskriptif	120
Gambar 3. 6 Distribution of code (frequency)	123
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Kota Metro	125
Gambar 4. 2 Frekuensi Kunjungan Wisata di Kota Metro Terhadap Destinasi Wisata Per Tahun	131
Gambar 4. 3 Frekuensi Kunjungan Wisata Di Kabupaten Banyuwangi Terhadap Destinasi Wisata Per Tahun	133
Gambar 4. 4 Infrastruktur Pariwisata Fasilitas Umum (Toilet, Kantin, Tempat Ibadah, Tempat Istirahat/ Berteduh, Sarana/ Petugas Kesehatan Dan Keamanan) Di Lokasi Wisata Kota Metro	134
Gambar 4. 5 Infrastruktur Pariwisata Fasilitas Umum (Toilet, Kantin, Tempat Ibadah, Tempat Istirahat/ Berteduh, Sarana/ Petugas Kesehatan Dan Keamanan) Di Lokasi Wisata Kabupaten Banyuwangi	136
Gambar 4. 6 Tingkat Pelayanan/ Sikap Petugas Destinasi Terhadap Wisatawan Di Kota Metro	137
Gambar 4. 7 Tingkat Pelayanan/ Sikap Petugas Destinasi Terhadap Wisatawan Di Kabupaten Banyuwangi	139
Gambar 4. 8 Fasilitas Transportasi Destinasi Wisata di Kota Metro	140
Gambar 4. 9 Fasilitas Transportasi Destinasi Wisata di Kabupaten Banyuwangi...	141
Gambar 4. 10 Minat Kunjungan Kembali Ke Destinasi Wisata Kota Metro.....	143
Gambar 4. 11 Sikap Rekomendasikan Destinasi Wisata Kota Metro.....	144
Gambar 4. 12 Sikap Rekomendasikan Destinasi Wisata Kabupaten Banyuwangi..	145
Gambar 4. 13 Distribusi Dengan Code Pengembangan Investasi	177
Gambar 4. 14 Bagan Frekuensi dengan Code Pengembangan Investasi	179

Gambar 4. 15 Nilai Distribusi Dengan Code Pengembangan Investasi.....	181
Gambar 4. 16 Konsep Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata Kota Metro Dengan Pendekatan Whole of Government.....	188
Gambar 4. 17 Distribusi Narasumber Dengan Code Whole of Government.....	190
Gambar 4. 18 Distribusi Stakeholder Dengan Code Whole of Government	192
Gambar 4. 19 Nilai Persentase Distribusi Dengan Code Whole of Government	194
Gambar 4. 20 Pengaruh Whole of Government Sektor Pariwisata.....	206
Gambar 4. 21 Model Whole of Government APS	208
Gambar 4. 22 Rerata Dimensi Whole of Government Pengembangan Investasi Sektor Pariwisata Kota Metro.....	211
Gambar 4. 23 Promethee II Complete Ranking	214
Gambar 4. 24 Promethee Rainbow	215
Gambar 4. 25 GAIA	215
Gambar 4. 26 Promithee Network	216
Gambar 4. 27 Action Profile Pemerintah	217
Gambar 4. 28 Action Profile Masyarakat	217
Gambar 4. 29 Action Profile Kebijakan.....	218
Gambar 4. 30 Action Profile Pelayanan Publik	218
Gambar 4. 31 Action Profile Implementasi	219
Gambar 4. 32 Action Profile Monitoring dan Evaluasi	219
Gambar 4. 33 Kontribusi Teoritis	221
Gambar 4. 34 Grafik dan Data Pasien Rawat Jalan RSUD A. Yani Kota Metro	224
Gambar 4. 35 Grafik dan Data Pasien Rawat Jalan RSUD A. Yani Kota Metro	225
Gambar 5. 1 Model <i>Whole of Government Australian Public Service (APS)</i>	230
Gambar 5. 2 Model <i>Whole of Government WOG-DBS</i>	231
Gambar 5. 3 Rancangan Model Pengembangan Investasi	234
Gambar 5. 4 Tampilan Aplikasi E- Mavest	255
Gambar 5. 5 Dokumentasi Audiensi & FGD	256
Gambar 5. 6 Rapat Bersama DPRD Kota Metro Komisi 1.....	256
Gambar 5. 7 Mal Pelayanan Publik Kota Metro	257

Gambar 5. 8 Dashboard OSS RBA Terkait KBLI	258
Gambar 5. 9 Validasi Model WoG DBS melalui.....	266



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	xxv
Lampiran 2 Kuisisioner	xxvi
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	xxxi
Lampiran 4 Transkrip Wawancara dan Hasil Wawancara.....	xxxvi
Lampiran 5 Dokumentasi Observasi atau Catatan Lapangan Wisata Kabupaten Banyuwangi	lvi
Lampiran 6 Tabek dan Grafik Tambahan	lxvi
Lampiran 7 Hasil Pengolahan Data (Software Analitis).....	lxviii
Lampiran 8 Dokumen Kebijakan	lxxxiii
Lampiran 9 Peta atau Lokasi Penelitian.....	lxxxvii
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	lxxxviii
Lampiran 11 Daftar Responden atau Narasumber	c
Lampiran 12 Dokumentasi Foto atau Gambar (FGD)	civ
Lampiran 13 Daftar Singkatan	cxxiv
Lampiran 14 Glosarium	cxxvi
Lampiran 15 Biodata Peneliti	cxxvii